

Ce Concept des Opérations est un document ouvert qui s'adapte aux évolutions du contexte. Les activités et services mentionnés seront modifiés en fonction de l'évolution de la situation dans le pays et des recommandations faites par les missions d'évaluation. Ces adaptations peuvent inclure l'ajout ou la diminution de services mis à la disposition de la communauté humanitaire.

Contexte humanitaire

Depuis la fin de l'année 2016, la République Centrafricaine (RCA) traverse à nouveau une période turbulente qui se caractérise par une détérioration progressive de la situation humanitaire et sécuritaire sur toute l'étendue du pays.

La situation humanitaire est aggravée par plusieurs facteurs concomitants dont les plus importants sont la violence contre la population civile et contre les acteurs humanitaires, la vulnérabilité de la population centrafricaine aux chocs humanitaires, les capacités limitées de l'Etat pour répondre aux besoins des personnes affectées dans tous les secteurs, l'accès limité aux zones prioritaires à cause de l'insécurité, la dégradation des infrastructures routières et le manque de capacités logistiques (des transporteurs) disponibles dans le pays.

Ainsi, plus de la moitié de la population centrafricaine dépend de l'assistance et de la protection humanitaire, soit 3,4 millions de personnes dont 2 millions avec des besoins aigus en aide humanitaire pour une population totale de 6,1 millions de personnes en 2022. La démographie de la population centrafricaine reste profondément marquée par le conflit et les déplacements forcés qu'il engendre.

Malgré les besoins énormes, la réponse humanitaire reste encore largement sous financée. Le Plan de Réponse Humanitaire (HRP), coordonné par OCHA pour le compte de l'Equipe Humanitaire Pays et les organisations partenaires pour l'année 2023, vise à apporter une assistance humanitaire d'urgence aux 2,4 millions de personnes les plus vulnérables dans le pays, évaluée à 465 millions de dollars¹.

Contraintes Logistiques

De façon générale, le pays manque d'infrastructures routières. En effet, sur un total de 25,000 kilomètres de routes en Centrafrique, seulement 600 kilomètres sont bertonnées, ce qui représente environ 2,5% de la totalité du réseau routier. De plus, lorsqu'elles existent, la majorité de ces infrastructures n'ont pas été réhabilitées depuis la crise de 2013, par manque de moyens financiers de l'Etat et sont donc pour la plupart dans un état de dégradation avancé.

¹ www.humanitarianresponse.info/en/operations/Central-African-republic

A cela s'ajoute l'insécurité récurrente sur les axes vers certaines zones d'intervention qui reste un frein majeur à l'acheminement de l'aide humanitaire vers les groupes de populations subissant des chocs humanitaires. La combinaison de ces deux facteurs est un frein important à la mise en place d'une chaîne d'approvisionnement logistique efficace.

Face à ces lacunes, le Cluster Logistique, en consultation avec les organisations humanitaires, a identifié les besoins logistiques suivants afin d'assurer l'acheminement de l'aide d'urgence aux populations affectées par la crise² :

- Maintenir une plate-forme de coordination et de partage d'information au niveau national et provincial ;
- Améliorer l'accès physique aux zones d'interventions, en particulier dans les zones sensibles ;
- Renforcer les capacités du personnel logistique national afin de pérenniser les avancées et optimiser et rationaliser les coûts logistiques ;
- Compléter l'offre d'espaces de stockage dans le pays au vu du manque de capacité d'entreposage existante (à Bangui et dans certaines provinces).

Les activités du Cluster Logistique, mentionnées ci-dessous, seront effectives sous réserve des conditions d'accès, de la situation sécuritaire et de la disponibilité des financements requis.

Objectifs

Basés sur les lacunes et défis identifiés précédemment, le Cluster Logistique met tout en œuvre pour fournir à ses partenaires une plateforme de coordination et de partage d'information, ce afin de permettre aux partenaires d'assurer la mise en place et la continuité de leur chaîne d'approvisionnement d'aide humanitaire aux populations affectées et de renforcer leurs capacités à acheminer cette aide dans les endroits difficiles d'accès. A cet égard, le Cluster Logistique facilite la coordination et la complémentarité entre les partenaires impliqués dans la fourniture de services logistiques.

Activités Planifiées

En tant qu'agence chef de file du Cluster Logistique, le Programme Alimentaire Mondial soutient les organisations qui font face à une défaillance des capacités logistiques du marché local. Le Cluster Logistique n'a pas pour objectif de remplacer la capacité logistique individuelle des agences ou des organisations humanitaires mais plutôt d'apporter un appui sur des contraintes et problématiques logistiques spécifiques, identifiées par les acteurs humanitaires via la mise à disposition de services logistiques complémentaires et communs.

² RCA - Analyse des Lacunes et Besoins (ALB), Septembre 2021 | Logcluster, en cours de mise à jour pour 2022

1. Plate-forme de coordination

- Le pays compte 108 acteurs humanitaires opérationnels (dont environ 80 étaient actifs au niveau du Cluster Logistique en 2022), ce qui requiert une coordination rapprochée des acteurs pour une réponse d'urgence efficiente et intégrée. Il s'agit donc de maintenir une cellule de coordination basée à Bangui, afin de coordonner les activités logistiques des partenaires, faciliter la réponse opérationnelle de la communauté humanitaire et optimiser l'utilisation des ressources logistiques disponibles dans le pays, notamment à travers des réunions de coordination régulières ou ad hoc.
- Coordonner avec le Programme Alimentaire Mondial, le Bureau de coordination des affaires humanitaires (OCHA), les autres groupes sectoriels (Inter-cluster et RRM) et les instances gouvernementales nationales et provinciales le support logistique à apporter aux activités humanitaires.
- Inclure le secteur privé logistique et les agences ministérielles et gouvernementales pour renforcer l'efficacité des services logistique et la localisation du leadership du secteur.
- Participer à l'évaluation technique logistique des projets soumis au Fonds Humanitaire.
- Participer aux différents forums inter-agences dirigés par OCHA, notamment la réunion Inter-Cluster Coordination (ICC), le Civil-Military Coordination et le Groupe de Travail Accès Humanitaire, l'Information Management Working Group (IMWG), ainsi que le Comité de Pilotage du Mécanisme de Réponse Rapide (RRM) dirigé par l'UNICEF.
- Organiser avec le Bureau de coordination des affaires humanitaires (OCHA) les actions de plaidoyer auprès des bailleurs de fonds afin de financer des projets logistiques qui sont partie intégrante de la stratégie du Cluster Logistique en RCA.

2. Gestion de l'information

- Maintenir une plate-forme de collecte et de partage d'information basée à Bangui afin de collecter, analyser et partager les informations logistiques utiles aux organisations et aux différents acteurs concernés.
- Collecter, analyser et partager les informations relatives aux contraintes d'accès physique dans le pays – notamment par la production de cartes.
- Produire des documents d'informations concernant les activités du Cluster Logistique et de ses partenaires.
- Maintenir un flux d'informations pertinentes (opérationnelles et stratégiques) sur la page internet dédiée à la RCA (www.logcluster.org/ops/caf13a).
- Mettre à jour et partager la base de données concernant les informations génériques et logistiques relatives à la RCA (<https://dlca.logcluster.org/display/public/DLCA/Central+African+Republic>).

3. Co-facilitation

- Apporter une expertise supplémentaire au niveau technique.
- Assurer la représentation et l'intégration des ONGs dans la coordination de la réponse et pour l'identification et la prise en compte des besoins.
- Renforcer le réseau du Cluster Logistique sur le terrain étant donné l'imprédictibilité du contexte via la mise en place et le soutien aux groupes de travail logistique (GTL) en province. A l'heure actuelle, six GTL sont actifs à Bouar, Birao, Bangassou, Bambari, Paoua et Bria.
- Le Cluster Logistique facilite la mise à disposition, au profit des partenaires, des capacités d'entreposage supplémentaires par le déploiement via PUI d'Unités de Stockage Mobile (MSU) sur le terrain. Au total, 15 espaces de stockage communs ont été mis à disposition des acteurs humanitaires à travers le pays dans 12 localités suivant les besoins émis : Bambari (440 m² – 2 modules), Bangassou (2 modules 360m² donc 720m²), Obo (160 m²), Alindao (160 m²), Bria (160 m²), Kaga-Bandoro (320 m²), Ndélé (240 m²), Birao (160 m²), Zémio (240 m²) et Bossangoa (320 m²), Mobaye (240m²). Les entrepôts sont gérés par les organisations bénéficiaires du prêt de matériel, mais leur utilisation est ouverte gratuitement à tous les acteurs humanitaires qui en auraient besoin.

Fret aérien d'urgence dans les zones sensibles

- Le Cluster Logistique facilite l'acheminement d'aide humanitaire dans les zones difficilement accessibles et affectées par des chocs pour les secteurs identifiés comme prioritaires. Des avions cargo de capacité maximale différente (Antonov 5 T, Beechcraft 2 T, Cessna Caravan 1 T), sous-contractés par le PAM, réalisent des rotations à destination des zones géographiques prioritaires pour le matériel relevant des activités des secteurs : Eau Hygiène et Assainissement (EHA), Santé, et Nutrition. La définition des zones desservies et des marchandises pouvant être affrétées est établies sur la base des priorités de l'urgence définie par l'Equipe Humanitaire Pays et la Coordination Inter-Cluster.
- Ce service est proposé en gratuité d'utilisation pour les demandes répondant aux critères d'utilisations (les Procédures opérationnelles standardisées (POS) du Service de fret aérien d'urgence sont disponibles au lien suivant : [RCA - Procédures Opérationnelles Standards \(POS\) – Service de fret aérien d'urgence, juin 2021 | Logcluster.](#)

Réhabilitation des routes et des ouvrages de franchissement

- En fonction des besoins identifiés par les acteurs humanitaires, le Cluster Logistique assure un mécanisme de

coordination autour des besoins en réhabilitation pour engager rapidement la réparation de certains ouvrages d'art et routes défectueux identifiés. Les localités reculées les plus critiques identifiées, notamment où le niveau d'insécurité alimentaire est le plus élevé (sévérité 4 sur 5), sont les zones nord-ouest (Bouca, Batangafo, Kabo, Markounda, Boguila, Ngaoundaye, Bocaranga) et sud-est (Zémio, Obo). Ainsi, il est essentiel de rétablir l'accès physique pour l'assistance d'urgence.

- Dans ce cadre, les axes du sud-est du pays, les plus inaccessibles, devraient être ciblés au travers de plusieurs moyens pour la réhabilitation des ouvrages de franchissement et de tronçons de route, très dégradés pour la plupart. L'approche THIMO (Travaux d'Haute Intensité de Main d'Œuvre) est systématiquement privilégiée dans le cadre des réhabilitations d'urgence des infrastructures routières.

5. Formation

- Le Cluster Logistique avec le partenaire PUI, facilite l'accès à des formations pour permettre le développement des capacités des logisticiens nationaux dans les domaines variés de la logistique humanitaire (approvisionnement, gestion d'entrepôt et des stocks, transport). A terme, ces formations visent à l'amélioration des services logistiques en RCA, et, plus généralement, à une meilleure connaissance technique dans le secteur de la logistique.
- Le Cluster Logistique facilite des formations techniques sur des sujets dont les lacunes ont été observées et vérifiées auprès des partenaires opérationnels. Ces formations font en général appel à des prestataires professionnels extérieurs, sous contractés par le PAM.

Annexes

Carte du Concept des Opérations

