



مصدر الصورة: Hermes

Rivera

إرشادات تقييم البنية التحتية لمرافق إدارة النفايات وإعادة تدويرها

المحتويات

2 Purpose of the document
1	

3About the WREC
3WREC workstream: Waste management
4 Information mapped through the WREC template
6 How to compile the Waste Management and Recycling (WMR) Assessment
7Scenario 1: In-person assessment
7 Scenario 2: Remote assessment
9 Glossary
11 Annex I: The WREC template for waste management and recycling companies
11 ANNEX II Waste Management and Recycling Questionnaire

الغرض من الوثيقة

تهدف هذه الوثيقة التي أصدرها فريق مشروع WREC إلى دعم الممارسين الميدانيين في المنظمات الإنسانية في إجراء تقييمات للشركات المتخصصة في إدارة النفايات وإعادة تدويرها وتقديم منهجية عامة لتحديد الشركات المحلية التي تقدم هذه الخدمات في السياقات الإنسانية. ومن المهم التنويه إلى أنه في بعض الحالات، سيحتاج الممارسون إلى إجراء مراجعات مكتبية نظرية لمرافق إدارة النفايات فحسب دون إجراء تقييمات فعلية لها لأسباب مختلفة (أسباب أمنية، فرض قيود على إمكانية الوصول، إلخ). يمثل إجراء عمليات تفتيش ميدانية وتقييمات فعلية الآلية المفضلة لعمليات تقييم البنى التحتية لضمان الدقة في عملية جمع البيانات، وهو الطريقة الأكثر فعالية للتحقق من صحة المعلومات التي جمعتها المراجعات المكتبية النظرية. وعندما لا يكون التقييم الفعلي ممكناً، فإن تقييم إدارة النفايات والبنية التحتية لإعادة تدويرها يمكن أن يظل مفيداً لعملية اتخاذ القرارات وتوسيع انخراط الشركاء. في كلتا الحالتين، تؤخذ المعلومات الواردة في تقييمات مرافق إدارة النفايات والبنى التحتية بوصفها دليلاً إرشادياً وينبغي أن يستخدمها الشركاء من المنظمات الإنسانية على هذا النحو، مع إدراك أن بعض التفاصيل الواردة في هذه التقييمات قد تكون غير دقيقة أو قديمة لأن الصناعات والممارسات غالباً ما تتغير بسرعة، ولا سيما في أثناء حالات الطوارئ. ولذلك، يلزم تحديث المعلومات على فترات منتظمة ودورية.

توضح هذه الإرشادات طريقة تقييم قدرات المرافق المحلية لإدارة النفايات وإعادة تدويرها (WMR) في موقع معين لتلبية الاحتياجات التشغيلية اليومية للمنظمات الإنسانية. للحصول على مزيد من الإرشادات بشأن إدارة النفايات الصلبة في حالات الطوارئ، يُرجى الرجوع إلى [إرشادات الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر \(IFRC\) بشأن النفايات الصلبة](#) والموارد الأخرى ذات الصلة المتاحة على [منصة](#)

[مشروع WREC.](#)

عن مشروع WREC

إن التحديات المتعلقة بإدارة النفايات ومنع التلوث مترابط بعضها ببعض. ولا يمكن لجهة فاعلة واحدة مواجهتها بمفردها. ولهذا السبب، شكّلت المجموعة اللوجستية العالمية تحالفًا من الجهات الفاعلة التمثيلية والمؤثرة في الأزمات الإنسانية التي تقدم معًا نطاقًا تشغيليًا واسعًا على نحو فريد. يسعى مشروع WREC إلى تقليل الآثار البيئية الضارة للخدمات اللوجستية من خلال نشر الوعي ووضع إرشادات عملية وتقديم الخبرة البيئية في الوقت الحقيقي. بتنسيق من المجموعة اللوجستية العالمية وبدعم من تحالف بعض المنظمات الإنسانية - ألا وهي المجلس الدنماركي للاجئين ((DRC)، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ((IFRC)، وهيئة إنقاذ الطفولة الدولية، وبرنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة - يسعى مشروع إدارة النفايات وقياس كمياتها، والخدمات اللوجستية العكسية، والمشتريات والنقل المستدامان بيئيًا، واقتصاد التدوير (WREC) إلى معالجة الثغرات ذات الأولوية التي تم التعرف عليها عن طريق التعاون الفعال مع الشركاء من المنظمات الإنسانية، في سبيل الاستجابة إلى الحاجة إلى التعاون للارتقاء من وضع الإجراءات المخصصة إلى وضع الإجراءات المنهجية، ولإيجاد حلول للتحديات اللوجستية الشائعة المستدامة بيئيًا التي يمكن تكيفها لتناسب الظروف المحلية.

سيستفيد المشروع من شبكات شركاء المجموعة والتحالف التي تضم أكثر من 500 شريك وسيحشد الالتزامات المشتركة للتحالف والمؤسسات المانحة، وسيعتمد على العمل الحالي ويركز على أهم تأثيرين بيئيين للخدمات اللوجستية الإنسانية، اللذين تترتب عنهما عواقب مباشرة على المجتمعات المحلية.

- النفايات التي تُخلفها الأنشطة الإنسانية على نحو مباشر أو غير مباشر - العبوات، ومخلفات السلع التي يوزعونها بعد أن ينتهي عمرها الإنتاجي والنفايات الناتجة عن وظائف الدعم مثل إدارة الأساطيل أو المباني.
- الغازات الدفيئة (GHG) المنبعثة والتلوث الصادر من وسائل النقل والعمليات اللوجستية.

نظرًا لأن مشروع WREC يركز على النفايات وانبعاثات الغازات الدفيئة، فإنه يقدم الدعم لمجتمع الخدمات اللوجستية عن طريق:

1. التعاون مع الأوساط الأكاديمية في إنتاج دراسات **نوعية** وكمية¹ تبحث في التأثيرات البيئية للاستجابات الإنسانية.
2. تقديم الخبرة البيئية ودمجها في مجتمع المنظمات الإنسانية من خلال فريق من الأخصائيين في الشؤون البيئية المتاحين لدعم الشركاء بالإرشادات وحل المشكلات البيئية التي تواجههم.
3. تنسيق الجهود الإنسانية المبذولة للحد من التأثيرات الضارة عبر تنظيم ورش العمل وجلسات تلقي المعلومات والاجتماعات بشأن المواضيع الرئيسية مثل: إدارة النفايات، وعمليات الشراء المراعية للبيئة، وانبعاثات الغازات الدفيئة، والخدمات اللوجستية العكسية، واقتصاد التدوير.
4. التعرف على احتياجات الشركاء من المنظمات الإنسانية، وأولوياتهم البيئية من خلال إجراء دراسات استقصائية على مستوى العالم².
5. توفير **بوابة للمعارف والمعلومات البيئية**.
6. رسم خريطة للقدرات المحلية للتعرف على **البنية التحتية لمرافق إدارة النفايات وإعادة تدويرها داخل البلد**، وإتاحة هذه الخرائط لمجتمع المنظمات الإنسانية عبر بوابة مشروع WREC المعلوماتية.

مسار العمل في مشروع WREC: إدارة النفايات

طور فريق مشروع WREC عدة أدوات ضمن الجهود التي يبذلها لدعم ممارسي الخدمات اللوجستية الإنسانية بالمعلومات والحلول التي ترمي إلى تقليل من كمية النفايات الناتجة عن العمليات الإنسانية وإدارتها والتخلص منها على النحو السليم. أولاً، أضاف الفريق قسمًا مختصًا بالبنية التحتية لإدارة النفايات وإعادة تدويرها إلى **تقييمات القدرات اللوجستية (LCA)**، شاملاً نظرة عامة عن البلد (**الفصل رقم 3.7**) وقائمة

¹ يجري حاليًا العمل على الدراسة الكمية بالشراكة مع جامعة Kühne Logistics University. وينبغي أن يُنشر التقرير النهائي في الربع الثالث من عام 2023.

² نتائج دراسة خط الأساس التي بدأت في شهر سبتمبر من عام 2022 متاحة [هنا](#).

بمعلومات الاتصال بالجهات المعنية بهذا الشأن فيها (**الفصل رقم 4.12**). وأعدّ قالبًا موحدًا للتقييم لدعم عملية جمع البيانات، وهو متوفر في الملحق الأول.

يعمل مشروع WREC أيضًا على نشر قوائم خاصة بكل بلد للمرافق التي تقدم خدمة إدارة النفايات أو إعادة تدويرها أو الخدمتين معًا، من خلال الاستفادة من شبكة شركائه العالمية، وبالتعاون الوثيق مع المبادرة المشتركة بشأن نفايات مواد التعبئة والتغليف الناتجة عن العمليات الإنسانية. يدعم هذا النشاط المنظمات الإنسانية وأصحاب المصلحة المعنيين في التعرف على الشركات المناسبة لإدارة النفايات والتخلص منها على النحو السليم.

بالإضافة إلى ذلك، أنتجت المجموعة اللوجستية العالمية خريطة تفاعلية عبر بوابة مشروع WREC المعلوماتية مزودة بالمعلومات التي ترد من شركائها باستخدام مورد تبادل المعلومات اللوجستية (LOGIE). وتقدم هذه الخريطة للشركاء من المنظمات الإنسانية فكرة عامة مرئية عن البنية التحتية لمراقب إدارة النفايات وإعادة تدويرها حسب البلد الذي تعمل فيه المنظمة، بناءً على تفاصيل التقييمات الواردة من هؤلاء الشركاء.

يتوفر في الوقت الحالي 17 تقييمًا للبلدان التالية على موقع مشروع WREC: سريلانكا، وليبيريا، لبنان، ورواندا، وأوغندا، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، والنيجر، والعراق، ومدغشقر، وأثيوبيا، والكاميرون، وبوركينا فاسو، وكينيا، وأنتيغوا وبربودا، والسنغال، وهايتي، وبنغلاديش.

المعلومات المفصلة من خلال قالب مشروع WREC الموحد

تستلزم الأنواع المختلفة من النفايات المتدفقة إيجاد أنواع مختلفة لحلول إدارتها. فالتركيز على أنواع معينة من النفايات المتدفقة ضروري لفهم (أ) مصدرها، ومن ثم تحديد أصحاب المصلحة الذين يجب إشراكهم في إدارتها، (ب) والمواد التي تحتوي عليها هذه الأنواع من النفايات، وبالتالي تحديد العمليات التي يجب اتباعها لإدارتها (Tuomala, Gyöngyi; Aminoff, Ely, 2022).

إننا نحث جميع الشركاء من المنظمات الإنسانية على جمع المعلومات عن شركات إدارة النفايات وإعادة تدويرها باستخدام نموذج تقييم هذه الشركات الوارد في (الملحق الأول) ومشاركة المعلومات التي يجمعونها مع فريق مشروع WREC. ستساعد هذه العملية على تحديث المعلومات الرئيسية بخصوص خدمات إدارة النفايات لكل بلد، التي يستطيع مجتمع المنظمات الإنسانية بأكمله الوصول إليها على هذه الصفحة.

يجمع نموذج التقييم المعلومات عن مواقع شركات البنية التحتية المعنية بإدارة النفايات وتدويرها وأنواع النفايات التي يعالجونها (نفايات خطرة/غير خطرة، إلخ) وطرق التخلص منها وقدرة كل شركة منها وأحكام السلامة التي تتبعها ومعلومات الاتصال بها لدعم الشركاء من المنظمات الإنسانية بالمعلومات بشأن حلول إدارة النفايات المتاحة في كل بلد يعملون بها. فمن الضروري جمع المعلومات بخصوص أنواع النفايات التي تجمعها شركات إدارة النفايات وتديرها لضمان إدارة جميع أنواع النفايات التي تتعامل معها المنظمات الإنسانية على نحو لا يؤثر في البيئة. تُصنّف أنواع النفايات التي يقيّمها مشروع WREC إلى ما يلي، بأخذ أنواع النفايات الشائعة التي تتدفق من عمليات مواجهة الأزمات الإنسانية في الحسبان.

النفايات غير الخطرة	النفايات الخطرة	النفايات المكتبية أو الإدارية
<ul style="list-style-type: none"> العبوات (البلاستيك الرقائقي المرن) العبوات (أنواع البلاستيك من البولي إيثيلين عالي الكثافة) العبوات (الستايروفوم) العبوات (البولي بروبيلين) العبوات (بلاستيك/مواد أخرى - البولي إيثيلين تيريفثاليت والبوليثيوفين) 	<ul style="list-style-type: none"> النفايات الإلكترونية: أجهزة التكنولوجيا (مثل الخوادم وأجهزة التوجيه (راوتر) ومحركات الأقراص الخارجية ووحدات المعالجة المركزية) النفايات الإلكترونية: معدات الاتصالات (مثل الهواتف المكتبية وأجهزة الراديو والهواتف المحمولة) 	<ul style="list-style-type: none"> نفايات المكاتب العامة التسميد (مخلفات الطعام)

<ul style="list-style-type: none"> • النفايات الإلكترونية: أجهزة الكمبيوتر (مثل أجهزة الكمبيوتر المكتبية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والشاشات ولوحات المفاتيح وغيرها) • النفايات الإلكترونية: المساحات الضوئية، الطابعات، آلات التصوير، خراطيش الحبر • الأجهزة المنزلية (مثل مكيفات الهواء والثلاجات والمولدات) • معدات الإضاءة (المصابيح الكهربائية، المفاتيح، مصابيح الفلورسنت) • بطاريات من أنواع مختلفة (مثل أيون الليثيوم وحمض الرصاص) • المعدات الكهربائية والإلكترونية (مثل الكاميرات وأجهزة كشف الدخان) • معدات الصالة الرياضية (مثل أجهزة المشي) • معدات الطاقة الشمسية (مثل الألواح الكهروضوئية والعاكسات) • النفايات الإلكترونية (عام) • النفايات الطبية (مثل المواد الطبية المستخدة، والأدوات الحادة المستعملة، والأدوات الزجاجية، إلخ) • زيت المحرك ومواد التشحيم المستعملة • الإطارات • المواد الكيميائية والأسمدة 	<ul style="list-style-type: none"> • بلاستيك البوليثيوفين • النفايات العضوية • الألومنيوم • الفولاذ • الزجاج • الورق المقوى المموج • التغليف (الورق) • الطبليات (خشب) • الورق (مكتب) • الأثاث • قطع غيار المركبات • Styrofoam/الستايروفوم
---	---

تعد طرق التخلص من النفايات عنصرًا ضروريًا آخر لتقييم مرافق إدارة النفايات وإعادة تدويرها، لأنها توفر معلومات عن مدى نضج البنية التحتية لهذه المرافق في البلاد والمناطق المحتملة حيث تحتاج المنظمات الإنسانية إلى دعم الأسواق المحلية وإيجاد مصادر بديلة (لا ينبغي التخلص من المواد الخطرة مثل النفايات الطبية والإلكترونية بتسليمها إلى شركات إدارة النفايات المسؤولة عن مكبات النفايات على سبيل المثال) داخل المنطقة أو مع الشركاء الآخرين، فلكل طريقة من طرق التخلص من النفايات مميزات وعيوب وكذلك أنواع النفايات التي تلائمها. وإننا نحث الشركاء الذين لديهم أسئلة بخصوص إدارة النفايات على التواصل مع الأخصائي البيئي المعني بإدارة النفايات في مشروع WREC للحصول على الدعم والإرشادات اللازمة (Global.WREC@wfp.org).

- مكبات النفايات.
- ترميد النفايات.
- إعادة التدوير المادي.
- التصدير.

- الفرز فحسب.
- غير ذلك.
- غير معروف.

يتيح إدخال [خريطة مخصصة لتبادل المعلومات اللوجستية](#) على موقع مشروع WREC جمع المعلومات أيضًا عن الأبعاد الجغرافية المرتبطة بكل مرفق محدد في التقييم، عندما تكون الإحداثيات الجغرافية لمحطة المعالجة أو المكتب الرئيسي متوفرة.

كيفية تجميع المعلومات لتقييم البنية التحتية لمرافق إدارة النفايات وإعادة تدويرها

يمكن أن يؤدي إجراء تقييم للبنية التحتية لمرافق إدارة النفايات وإعادة تدويرها إلى تحديد الجهات المحلية التي يُمكن التعاقد معها أو الهيئات الحكومية أو الشركات المصنعة أو حتى مجموعات المجتمع المدني والجهات التعاونية التي تتمتع بقدرة كافية على معالجة النفايات الخطرة وغير الخطرة الناتجة عن الأنشطة الإنسانية والتخلص منها. وتساعد تقييمات هذه المرافق على تزويد المنظمات الإنسانية بمعلومات عن قدراتها المتاحة في بلد معين وتحديد الثغرات التي تحتاج إلى دعم أو مناصرة إضافيين. وقبل البدء في التقييم، يُنصح بالتواصل مع المنظمات غير الحكومية المحلية والمجموعات (إذا كانت نشطة) ومجموعات المجتمع المدني والهيئات الحكومية ووكالات الأمم المتحدة العاملة في المنطقة، بحثًا عن فرص تعاونية لإدارة النفايات إدارة مشتركة، فقد تكون هناك حاجة إلى تنسيق كميات النفايات وتوحيد طرق التعامل معها إذا كانت البنية التحتية لمرافق إدارة النفايات وإعادة تدويرها في ذلك البلد غير كافية للتعامل مع احتياجات السكان المحليين والعمليات الإنسانية. وعلى مدار العملية، احرص على مشاركة وحدة المشتريات المحلية والتنسيق معها على نحو مناسب لتجنب ازدواجية الجهود في تحديد أي شركة تعمل في إدارة النفايات وإعادة تدويرها الأكثر ملاءمة للمهمة.

توجد عدة سيناريوهات ممكنة لإجراء تقييم للبنية التحتية لمرافق إدارة النفايات وإعادة تدويرها، وسيقدم هذا الدليل التوصيات لسيناريوهين بناءً على الموقع الجغرافي للمقيّم مقارنة بموقع الجهات الخاضعة للتقييم.

السيناريو الأول: إجراء التقييم بالحضور الشخصي (المقيّم موجود في نفس البلد الذي توجد فيه المرافق المراد تقييمها).
السيناريو الثاني: إجراء تقييم مكتبي عن بُعد (المقيّم غير موجود في نفس البلد الذي يوجد فيها المرافق المراد تقييمها).
اعتبارات مهمة تنطبق على السيناريوهين الأول والثاني: إذا كنت لا تستطيع الحصول على جميع المعلومات المطلوبة في قالب مشروع WREC الموحد، يظل بإمكانك نشر التقييم طالما تتوفر لديك المعلومات التالية عن كل شركة: اسم الشركة، وتفاصيل الاتصال بها، وأنواع النفايات (خطرة أو غير خطرة أو مكتبية) التي تعالجها، وطريقة التخلص منها.

إذا لم يشتمل التقييم على طريقة التخلص من النفايات وأنواع النفايات التي تجمعها الشركات، فلا يُمكن نشر النموذج على موقع WREC الإلكتروني. والسبب وراء ذلك ينقسم إلى شقين:

(1) إذا كان أحد الشركاء بحاجة إلى الحصول على خدمات محددة للتخلص من النفايات (على سبيل المثال التخلص من أنواع معينة من النفايات مثل البلاستيك والنفايات الخطرة والورق وما إلى ذلك)، فمن خلال فتح التقييم، يستطيع تحديد الشركات التي يمكنه الاتصال بها فورًا عن طريق تصفية جدول البيانات حسب نوع النفايات.

(2) يمكن أن تؤدي بعض الممارسات المتبعة في التخلص من النفايات إلى تشكيل أخطار تضرر بالبيئة والمجتمع (مثل ترميد النفايات الخطرة). ولهذا، فمن الضروري الوصول إلى هذا المستوى من التفاصيل، بحيث يمكن إزالة السجلات "الخطيرة" من التقييم حتى يُجمع مزيد من الأدلة المادية بشأن المرفق.

السيناريو الأول: التقييم بالحضور شخصيًا

في هذه الحالة، من المرجح أن يتمكن المقيّم من الوصول إلى معلومات مباشرة أو شبه مباشرة عن مرافق إدارة النفايات وإعادة تدويرها، وبذلك يكون قادرًا على الحصول على المعلومات اللازمة للتقييم بمستوى مرضٍ من الدقة. ويمكنه تحقيق ذلك باتباع الخطوات التالية:

- الاتصال بالسلطات المحلية (مثل وكالات البيئة الوطنية، وزارة البيئة) وطلب الحصول على قائمة شركات إدارة النفايات وإعادة تدويرها المرخصة والمسجلة في غرفة التجارة المحلية.
 - الاتصال بالجهات الإنسانية الفاعلة داخل البلاد (المجموعات، والمنظمات غير الحكومية، ومنظمات المجتمع المدني، ووكالات الأمم المتحدة، وغيرها) وطلب معلومات عن حلول إدارة النفايات الحالية أو الشركات المقدمة لهذه الخدمات التي يستعين بها هؤلاء الشركاء.
 - الاتصال هاتفياً بمسؤولي التواصل في المرافق أو إرسال بريد إلكتروني إليهم لتحديد موعد لزيارة فعلية للمرفق وإجراء مقابلة في الموقع مع مدير عمليات المرفق، أو مع أي صاحب وظيفة أخرى ذات صلة. وإذا لم تكن ممارسًا بيئيًا ولكنك إداري عام أو موظف لوجستي، فحاول أثناء زيارتك للمرفق التحقق مما إذا كانت المعلومات الواردة من الشركة تتطابق مع الوضع الفعلي في الموقع: فإذا صرحت الشركة أنها لا تتعامل إلا مع نفايات غير خطيرة ولكنك ترى حاويات زيت أو إطارات مركبات أو نفايات إلكترونية أو أشياء مماثلة في موقع المبنى، فعليك أن تطلب توضيحًا إضافيًا من مسؤول التواصل بالشركة لهذا الأمر. ينبغي أن تملأ قالب مشروع WREC الموحد والوارد في الملحق الأول بالكامل أثناء هذه الزيارة الميدانية. إذا لم تتوفر بعض المعلومات، فسيظل من الممكن إرسال النموذج إلى فريق مشروع WREC طالما أنه يتضمن: تفاصيل الاتصال بالشركات التي تم تقييمها، وأنواع النفايات التي تعالجها وطريقة التخلص (من كل نوع من أنواع النفايات).
 - إذا لم تحصل على نتائج مرضية من المقابلة أو ما زالت توجد معلومات ناقصة، فأجر مقابلة قصيرة عبر الإنترنت/عبر الهاتف - باتباع هيكل قالب مشروع WREC أثناء الاستبيان - لتحصل على المعلومات المطلوبة. واحرص على أن تطلب مشاركة رئيس مكتب المرفق أو رئيس العمليات التشغيلية فيه.
- ملحوظة: من الضروري دومًا التحقق من دقة المعلومات الواردة من المنظمات الشركاء من خلال الاتصال بكل مرفق على حدة. فقد تكون المعلومات المسجلة في ملفات تعريف الشركات التي يحتفظ بها الشركاء من المنظمات الإنسانية قديمة.**
- سجّل الإجابات على الاستبيان في قالب مشروع WREC الموحد - المتاح في الملحق الأول و [عبر الإنترنت](http://www.wrec.org) - وشاركه مع فريق مشروع WREC للتحقق من صحته قبل نشره (global.WREC@wfp.org).

إذا كنت بحاجة إلى تجميع معلومات التقييم لمعرفة الجهة المناسبة لتتعاقد معها، فبمجرد أن تحدد هذه الجهات، ينبغي أن تحفص مواقعها بانتظام لتتأكد من أنها تدير/تتخلص من النفايات على نحو مسؤول، وأن جميع تراخيصها/تصاريحها سليمة. ولاحظ أن اللوائح المحلية قد تكون خاصة بهذه الحالة وحدها وأنه من المفيد سؤال الجهات المحلية التي ستتعاقد معها عما إذا كانت لديها أي قيود جغرافية أو لوجستية مرتبطة بنقل النفايات، خاصة إذا كانت النفايات تُصدّر إلى البلدان المجاورة لأغراض معالجتها أو إعادة تدويرها.

السيناريو الثاني: التقييم عن بُعد

عندما لا يتاح لمؤسسة فرصة إجراء تقييم بالحضور الشخصي لمقيّم بسبب قيود مادية (مثل نقص الموارد أو فرض قيود على السفر أو امتثالاً لتدابير السلامة أو وقوع أحد أسباب القوة القاهرة)، فيمكنها إجراء تقييم عن بُعد ومشاركته مع فريق مشروع WREC للتحقق من صحته. ويمكنها تعديل المعلومات الواردة في التقييم وتحديثها، في حالة توفر إمكانية إجراء تقييم فعلي في مرحلة لاحقة. تُبين الخطوات الموصى بها لإجراء تقييم عن بُعد على النحو التالي:

- تواصل مع الفريق الموجود داخل منظمتك والذي له حضور محلي، واطلب منهم الاتصال بالسلطات المحلية والحصول على قائمة بشركات إدارة النفايات وإعادة تدويرها المرخصة والمسجلة في غرفة التجارة المحلية.
- إذا لم يتمكن زملاؤك من تقييم الدعم أو إذا لم يكن لمنظمتك مكتب في البلد المعني، فحاول الوصول إلى مواقع السلطات المحلية الإلكترونية - مثل غرفة التجارة أو الوكالة الوطنية البيئية المحلية - ومعرفة ما إذا كانت هناك أي قائمة بشركات إدارة النفايات وإعادة تدويرها الملخصة متاحة على الإنترنت.

- تعرف على تفاصيل الاتصال بالمرافق المتاحة داخل البلد واتصل هاتفياً بمسؤولي التواصل في هذه المرافق أو راسلهم عبر البريد الإلكتروني لإجراء مقابلة قصيرة - باتباع هيكل قالب مشروع WREC الموحد أثناء الاستبيان - لتحصل على المعلومات المطلوبة.
- تواصل مع فريق مشروع WREC عبر البريد الإلكتروني التالي (global.WREC@wfp.org) للتحقق مما إذا كان بإمكان أحد شركاء مشروع WREC تقديم الدعم في إعداد التقييم، وربما المنظمات ذات الحضور المحلي؛ **ملحوظة: من الضروري دوماً التحقق من دقة المعلومات الواردة من المنظمات الشركاء من خلال الاتصال بكل مرفق على حدة. فقد تكون المعلومات المسجلة في ملفات تعريف الشركات التي يحتفظ بها الشركاء من المنظمات الإنسانية قديمة.**
- سجّل الإجابة على الاستبيان في قالب مشروع WREC الموحد - المتاح في الملحق الأول وعبر الإنترنت - وشاركه مع فريق مشروع WREC للتحقق من صحته قبل نشره (global.WREC@wfp.org).

قائمة المصطلحات

- خط الأساس نقطة البداية المستخدمة في إجراء المقارنات.
- تدابير التدوير: التدابير التي تُتخذ للاحتفاظ بقيمة المنتجات والمواد والموارد وإعادة توجيهاها مرة أخرى للاستخدام لأطول فترة ممكنة مع أقل قدر ممكن من بصمة الكربون والموارد، بحيث يؤدي ذلك إلى استخراج عدد أقل من المواد الخام والموارد ومنع توليد النفايات.
- طرق التخلص من النفايات: أي عملية لا تُعد استردادًا للموارد، حتى عندما يكون للعملية نتيجة ثانوية تتمثل في استرداد الطاقة.
- المخلفات الإلكترونية (المخلفات الإلكترونية): يشير هذا المصطلح إلى الأجهزة الكهربائية التي انتهى عمرها الافتراضي أو التي تم التخلص منها. وتشمل بعض أمثلتها أجهزة الكمبيوتر والطابعات والشاشات وأجهزة التلفزيون والأجهزة المنزلية والهواتف المحمولة وغيرها، وتحتوي المنتجات الإلكترونية على عدة أنواع من العناصر الكيميائية الخطرة مثل الزئبق والزرنيخ والرصاص والكاديوم، وينبغي التخلص منها على النحو الصحيح.
- ترميد النفايات: حرق النفايات الخاضع للرقابة أو غير الخاضع للرقابة. ومحطات الترميد هي آلات لها أنواع وأحجام مختلفة مصممة لحرق مجموعة معينة من أنواع النفايات عند درجات حرارة عالية في غرفة واحدة أو أكثر. اختر الترميد المغلق عندما لا تكون إعادة استخدام أي نوع من أنواع النفايات أو إعادة تدويره ممكنة. أما الترميد المفتوح فهو حرق للنفايات في حفر مفتوحة، وهذه العملية غير خاضعة للرقابة. وينبغي تجنبه بسبب آثاره السلبية على الصحة والبيئة.
- مكبات النفايات: مكب النفايات مرفق مصمم لدفن النفايات على نحو خاضع للرقابة، ومجهز بأنظمة للتحكم في السوائل المتسربة، وضغط النفايات، وإدارة إنتاج غاز الميثان، من بين أمور أخرى. ويمكن أن يكون الطريقة المستخدمة للتخلص من النفايات عند استنفاد خيارات إعادة استخدامها وإعادة تدويرها وتسميدها والترميد المغلق.
- زيوت المحركات والسوائل المتعلقة بها: إن غالبية السوائل الموجودة في المركبات والماكينات خطرة ويجب جمعها والتخلص منها بعناية باستخدام مرفق متخصص في ذلك. وتشمل السوائل التي ينطبق عليها هذا الوصف زيوت المحركات وزيوت الفرامل والمواد المضادة للتجمد (إذا استُخدم نوع خطير منها) والبنزين والديزل وزيوت التشحيم.
- النفايات الطبية: تشمل الأدوية منتهية الصلاحية، والأدوات الطبية الحادة، وأي نفايات ملوثة بالسوائل التي يفرزها الجسم أو المواد الأخرى التي من المحتمل أن تنقل العدوى. وفي أغلب الأحيان تكون الطريقة المفضلة للتخلص من هذا النوع من النفايات هي الترميد المغلق.
- البلاستيك: البلاستيك مادة تركيبية مصنوعة من البترول. وتوجد أنواع مختلفة عديدة من البلاستيك ولها خصائص مختلفة. وبعض أمثلتها هي البولي بروبيلين ((PP)، البولي إيثيلين ((PE)، والبولي إيثيلين تيريفثاليت ((PET)، والبولي فينيل كلورايد ((PVC)، وينبغي تشجيع إعادة استخدام الحاويات البلاستيكية. ومعظم اللدائن الحرارية (المواد البلاستيكية القابلة للطرق عند تعرضها للحرارة) قابلة لإعادة التدوير إذا فصلت عن النفايات على نحو صحيح.
- النفايات الصلبة: أي قمامة أو مخلفات أو غيرها من المهملات، الناتجة عن مختلف أنواع العمليات (الصناعية، التجارية، الزراعية، وغيرها) وعن الأنشطة المجتمعية، التي لم يُحدد استخدام بديل لها.

الملحق الأول: قالب مشروع WREC الموحد لشركات إدارة النفايات وإعادة تدويرها

يمكنك إيجاد قالب شركات إدارة النفايات وإعادة تدويرها [على منصة مشروع WREC](#)، وفيما يلي في هذه الوثيقة إذا كنت بحاجة إلى العمل بدون الاتصال بشبكة الإنترنت ولا تستطيع الوصول إلى صفحة المشروع الإلكترونية. وإذا كنت تريد أن تُدخل بيانات أنواع متعددة من النفايات، فيرجى استخدام صف منفصل لكل نوع منها. وإذا كنت تريد أن تسجل معلومات عن شركات متعددة، فاستخدم صفًا منفصلًا لكل شركة منها. ويمكنك طباعة عدة نسخ من هذه الصفحة أو إضافة مزيد من الصفوف إذا لزم الأمر. ملحوظة: استخدم صفًا منفصلًا لكل نوع من أنواع النفايات التي تجمعها الشركة المحلية، نظرًا لأن كل نوع من أنواع النفايات مرتبط بطرق مختلفة للتخلص منه. واستخدم صفوفاً منفصلة لكل شركة تحدها. إذا ابتكرت شركة محلية أي مبادرات أو إجراءات تدوير حميدة لتقليل النفايات المتدفقة أو إعادة استخدامها أو إعادة تدويرها، فيرجى مشاركة بعض التفاصيل مع فريق مشروع WREC.

تنويه: لا يعني التسجيل وجود أي علاقة عمل بين المورد وبرنامج الأغذية العالمي/المجموعة اللوجستية، وإنما يُستخدم في تحديد الخدمات التي تقدمها الشركات وقدراتها فحسب.

الملحق الثاني استبيان مرافق إدارة النفايات وإعادة تدويرها

الاستبيان البيئي

الزيارة الميدانية: البنية التحتية لمرافق إدارة النفايات وإعادة تدويرها

تُكمل هذه الوثيقة [إرشادات مشروع WREC لتقييم إدارة النفايات وإعادة تدويرها](#) ويمكن أن يستخدمها الشركاء من المنظمات الإنسانية لتقييم مرافق إدارة النفايات وإعادة تدويرها من خلال القيام بزيارات ميدانية لهذه المرافق، كما إنه تُستكمل بملحق يسرد أنواع النفايات الخطرة وغير الخطرة. تاريخ التقييم: xx/xx/xxxx

اسم الشركة: _____
الموقع: _____

الفهرس	السؤال	الملاحظات
1	بيانات المقيم: (الاسم، المنظمة، المنصب، البريد الإلكتروني، الهاتف)	
2	مسؤول التواصل في الشركة أثناء التقييم	
3	عمل الشركة أو اختصاصها الرئيسي (على سبيل المثال: جمع النفايات وتجميعها في أكوام فحسب، معالجة النفايات وإعادة تدويرها، إدارة مكبات النفايات، إلخ)	
4	هل يشمل العمل مجالات ذات قيمة/منفعة اجتماعية؟ (على سبيل المثال: مشاريع التنمية، وتوظيف الفئات الضعيفة)	
5	المناطق الجغرافية التي تشملها أنشطة الشركة (يرجى ذكر كل المناطق)	

6	هل تتلقى المؤسسة تمويلًا أو دعمًا ماليًا؟ (إذا كانت الإجابة نعم، فممن؟ الحكومة، جهات متبرعة، كيانات خاصة؟)
7	موقع الشركة الإلكتروني
8	هل لدى الشركة أي معايير/شهادات بيئية (على سبيل المثال ISO 14001) أو نظام لإدارة البيئة، أو سياسة بيئية؟ (إذا كانت الإجابة نعم، فاطلب رؤيتها إن أمكن واسرد هذه الشهادات)
9	رقم تسجيل الشركة
10	ما هو تاريخ صلاحية رخصة عمل الشركة (إذا كانت مسجلة في غرفة التجارة)؟

الأسئلة الفنية

السؤال	نعم	لا	الملاحظات
11 الجانب الأول - التجميع/الاستلام هل يمتلك الموقع سجلات جرد لكل النفايات المتولدة في العام الماضي ويحتفظ بها؟			
12 حدد بالتفصيل معدات جمع النفايات لدى المشغل (على سبيل المثال، عدد الشاحنات، ما إذا كانت تستخدم أسطولها الخاص أو تتعاقد مع جهة لهذا الغرض، إلخ)			
13 ما المواد التي تجمعها الشركة كل شهر؟ كم كيلوجرامًا من كل نوع من أنواع النفايات، في المتوسط (على سبيل المثال، أنواع البلاستيك المختلفة LDPE، HDPE، PET، PP، PS ³ ، الورق، الورق المقوى، الزجاج، النفايات الإلكترونية، المعادن، إلخ)			
14 هل تستلم الشركة النفايات مباشرة في المجمع من جهات خارجية/أصحاب مصلحة خارجيين؟ ما النسبة المئوية الإجمالية؟			
15 الجانب الثاني - التخزين هل منطقة تخزين النفايات منظمة ونظيفة وخالية من العوائق؟			
16 هل تعالج الشركة النفايات الخطرة؟			
17 إذا تلقت الشركة مواد خطيرة في مبناها، فهل تخزنها على نحو صحيح؟ (مثل وضعها على منصات خرسانية جافة محمية من المطر أو في حاويات مغلقة أو مؤمنة، ولا يوجد تسرب ظاهر قرب منطقة التخزين)			
18 الجانب الثالث - فرز النفايات ما طرق الفرز المستخدمة (يدوية أم ميكانيكية - كم عدد العمال إذا كانت يدوية؟ وكم عدد الآلات إذا كانت ميكانيكية؟)			
19 ما الكمية القصوى التي تفرزها الشركة من كل نوع من أنواع النفايات؟			

³ أكثر أنواع البلاستيك الشائعة هي: البولي إيثيلين تيريفثاليت (PET) أو (PETE)، البولي إيثيلين عالي الكثافة (HDPE)، كلوريد البولي فينيل (PVC أو الفينيل)، البولي بروبيلين (PP)، البولي إيثيلين منخفض الكثافة (LDPE)، البوليسترين (PS أو الستايروفوم). إذا كانت المواد التي يتسلمها المرفق لا تنتمي إلى أي فئة من تلك الفئات، فيمكنك أن تضع علامة على "غير ذلك".

20	كم عدد خطوط الفرز/سيور النقل الموجودة؟		
21	الجانب الرابع - إعادة التدوير ما المواد التي تعيد الشركة تدويرها؟ حدد حجم المواد المعاد تدويرها شهرياً (بالمتر المكعب) ونسبتها المئوية مقارنة بإجمالي الأحجام التي تسلمتها الشركة في موقعها (لمزيد من الفهم، يُقصد بالنسبة المئوية: مقدار المواد المستعادة من إجمالي أحجام النفايات التي تسلمتها الشركة).		
22	ما العمليات/الإجراءات المستخدمة لإعادة تدوير المواد واستعادتها؟ (مثل تفكيك المواد لصورتها الأصلية أو تحويلها لأشكال أخرى - يرجى شرح العملية)		
23	ما المنتجات النهائية التي تنتجها الشركة؟		
24	هل تبيع هذه المنتجات النهائية أو تصدرها للخارج بغرض بيعها أو تفعل الأمرين معاً؟		
25	إلى أين تُنقل المواد بعد معالجتها/إعادة تدويرها؟		
26	إذا لم تعد الشركة تدوير المواد مباشرة، فهل تشحنها إلى جهات خارجية/أطراف ثالثة ليُعيد تدويرها؟ إذا كانت الإجابة نعم، فما الجهات الخارجية/الأطراف الثالثة (الاسم، الموقع، هل هي شركات رسمية أم غير رسمية / غير مرخص لها)		
27	إذا كان المشغل ينقل النفايات أو يصدرها خارج البلاد لإعادة تدويرها، فهل يلتزم بتوجيهات تنظيمية عابرة للحدود؟ إذا كانت الإجابة نعم، فما هي؟		
28	الجانب الخامس - اعتبارات أخرى هل تُنقل أي مواد غير قابلة للاستعادة (أي النفايات النهائية) إلى مكب النفايات التابع للبلدية؟ (الحجم الشهري (بالمتر مكعب) والكيلو غرام)		
29	كم عدد الموظفين الذين يعملون في المحطة؟ (هل لاحظت وجود أطفال في المجمع ونساء؟ عمل الأطفال مؤشرٌ على عدم اتباع الشركة لتدابير الحماية الاجتماعية)		
30	الصحة والسلامة: هل يستخدم العمال معدات الحماية الشخصية (قفازات، نظارات واقية، سدادات الأذن (للحماية من الضجيج)، قناع (للحماية من الغازات/الأدخنة)، إلخ)؟		
31	هل توجد مصادر تهوية جيدة في المحطة أم توجد مناطق يتعرض فيها العمال لاستنشاق غازات/أدخنة ضارة؟		
32	ما التحديات/الاحتياجات الرئيسية لعمل الشركة؟		
	الخاتمة الجوانب البيئية ذات الأهمية (وضِّح أرقام الأسئلة المرتبطة بالملاحظات التي تشير إلى وجود مخاطر بيئية واجتماعية عالية إلى معتدلة - وبالتحديد الأسئلة التي أُجبت عليها بـ "لا")	على سبيل المثال الأسئلة ذات الأرقام التالية 31، 22، 5..	
	هل حددت موعداً لزيارة متابعة؟ إذا كانت الإجابة نعم، فمتى؟		

التوقيع

التاريخ