

Contexto

En 2019, se establecieron en Venezuela estructuras de coordinación humanitaria en coherencia con los lineamientos del Comité Permanente entre Organismos (IASC por sus siglas en inglés), incluyendo la designación de un Coordinador Humanitario (CH) y de un Coordinador Humanitario Adjunto, el establecimiento de un Equipo Humanitario País (EHP), un mecanismo de Coordinación Inter clústeres y la activación de 8 clústeres (incluyendo el Clúster de Logística).

Entre 2022 y 2023, según el Plan de Respuesta Humanitaria (HRP, por sus siglas en inglés) el número de personas meta aumentó de 4.5 M a 5.2 M (con un número de personas en necesidad de 7 M). Los requisitos de financiamiento fueron revisados para el ciclo 2022-2023 a 719.6 US\$ M, y cubiertos en un 48% al 4/12/2023.¹

La respuesta humanitaria se enfoca en 8 estados priorizados según el análisis de la severidad de las necesidades humanitarias intersectoriales: Amazonas, Apure, Bolívar, Delta Amacuro, Falcón, Miranda, Sucre y Zulia. El HRP “busca abordar las necesidades más inmediatas en seis áreas prioritarias: salud de la población, nutrición, seguridad alimentaria, prestación y acceso a servicios, acceso a la educación, riesgos de protección y movilidad humana.”²

Brechas y Dificultades Logísticas

Los resultados del [informe de brechas y necesidades logísticas 2023](#) muestran que permanecen brechas ya resaltadas durante el ejercicio anterior conducido en el 2022. Las dificultades de acceso al combustible, los retos de enlace con instituciones nacionales, los desafíos administrativos y de acceso a servicios públicos, no son de naturaleza logística, pero impactan las operaciones logísticas de las organizaciones. El mayor reto que impacta la implementación de las organizaciones humanitarias es la dificultad **para importar por cuenta propia**, lo cual afecta en mayor medida a aquellas que ejecutan proyectos de salud. Este reto fue ya identificado en el informe del año anterior. Adicionalmente, las necesidades de **transporte fluvial y marítimo** no quedan cubiertas en su totalidad por el elevado costo de los traslados, o por no contar con proveedores que cumplan con los requisitos administrativos o de seguridad necesarios para las organizaciones.

Es importante subrayar que la **disponibilidad irregular del combustible** y su escasez constante en algunos estados persiste y tiene un impacto tanto en el costo del transporte, como en la planificación de la logística de los actores humanitarios.

Asimismo, las organizaciones humanitarias confirmaron necesitar apoyo para una mejor integración de los componentes de **preparación y de respuesta ante emergencias** en su estrategia.

En ocasión del [Global Logistics Meeting](#), del 28 al 30 de noviembre 2023, necesidades adicionales fueron mencionadas por las organizaciones que participaron de forma presencial. Resaltaron la necesidad de aprovechar la plataforma del clúster como foro para el **intercambio de buenas prácticas** para el transporte terrestre o el manejo de contratos.

¹ [Venezuela, Bolivarian Republic of - Requirements and Funding Data - Humanitarian Data Exchange \(humdata.org\)](#)

² Humanitarian Response Plan (HRP) Venezuela: Plan de Respuesta Humanitaria 2022-2023 - Venezuela (Bolivarian Republic of) | ReliefWeb

Objetivos

El Clúster de Logística, liderado por el Programa Mundial de Alimentos (WFP, por sus siglas en inglés) continuará en su rol de Coordinación entre organizaciones y de Manejo de Información, para una difusión puntual de la información adecuada.

Adicionalmente, se mantendrá una vigilancia sobre el contexto logístico y las necesidades para orientar de la mejor manera a los actores humanitarios que deseen brindar servicios logísticos a la comunidad humanitaria en respuesta a las brechas identificadas por el clúster.

Actividades previstas

Las actividades y servicios presentados a continuación no pretenden reemplazar las capacidades logísticas de agencias y organizaciones individuales, sino mitigar brechas y necesidades logísticas comunes y críticas previamente identificadas, y complementar la respuesta de la comunidad humanitaria.

Las siguientes actividades estarán a disposición de la comunidad humanitaria hasta el **31 de diciembre, 2024** y están gestionadas desde Caracas.

1. Coordinación

El Clúster de Logística facilitará las siguientes actividades de coordinación para apoyar una respuesta eficiente y minimizar la duplicación de esfuerzos:

- Reuniones mensuales de coordinación y reuniones ad hoc de los grupos de trabajo establecidos.
- Animar a las organizaciones socias a co-facilitar los grupos de trabajo a nivel estatal para asegurar un enfoque local.
- Análisis de los datos recolectados sobre las necesidades logísticas de los socios para coordinar respuestas conjuntas.
- Coordinación adecuada entre las organizaciones humanitarias a través del establecimiento / mantenimiento de grupos de trabajo a nivel nacional.
- Identificación de las necesidades y retos logísticos principales para contribuir al desarrollo de mensajes de incidencia llevados a cabo al más alto nivel.
- Abogacía con actores pertinentes para agilizar procesos aduaneros o solventar brechas logísticas.
- Explorar la posibilidad de usar una plataforma para el mapeo de las restricciones físicas de acceso logístico.
- Participación en los foros coordinados por OCHA (Grupo Inter Clúster, Acceso, Preparación y Respuesta ante Emergencias).

2. Gestión de la información

La función de gestión de la información se llevará a cabo con el fin de promover y facilitar el intercambio de información logística entre todas las organizaciones humanitarias a través de:

- La recopilación, consolidación y puesta en común de información logística relacionada con las actividades en curso, las mejores prácticas, los procedimientos aduaneros y la capacidad logística de los socios en términos de almacenamiento y transporte.

Este Concepto de Operaciones es un documento vivo y las actividades serán adaptadas y revisadas durante el despliegue de la situación. Los resultados de la evaluación serán puestos a disposición de los usuarios, incluyendo la posible prestación provisional de servicios logísticos comunes, según los requisitos de la comunidad humanitaria.

- El mantenimiento de plataformas de intercambio de información, como un listado de correo y una [página web](#) dedicada a la Operación del Clúster de Logística en Venezuela, para difundir información logística relevante y actualizada a la comunidad humanitaria.
- La publicación de productos o informes relativos a datos recolectados en el terreno.
- El desarrollo de [mapas](#) que incluya información relevante para los socios.

3. Servicios Logísticos

Siempre que el acceso sea posible, los servicios logísticos serán ofrecidos, a través de la facilitación de contratación de servicios comunes, sin costo para el usuario, o a través de la recuperación total o parcial de costos, dependiendo de la disponibilidad de fondos.

Los servicios bilaterales ofrecidos a un costo por WFP, como agencia líder, son los siguientes:

- Almacenamiento:
 - Con o sin control de temperatura.
 - Solo alquiler de espacio o incluyendo también los servicios de manejo de inventario, kitting/de-kitting.
- Transporte

El Clúster de Logística y WFP están evaluando la factibilidad por ofrecer eventuales servicios comunes gratuitos de transporte fluvial a la comunidad humanitaria, para responder a posibles necesidades. Como proveedor de último recurso, WFP, a través del Clúster de Logística, es únicamente responsable de ofrecer servicios logísticos que cubran las brechas identificadas en la capacidad logística, donde el acceso y los fondos lo permitan y donde las brechas limiten la capacidad de la comunidad humanitaria de satisfacer las necesidades de la población afectada.

4. Capacitación y Preparación ante Emergencias

El Clúster de Logística explorará qué actividades relacionadas con el fortalecimiento de capacidades y la preparación ante emergencias podrá desarrollar. Entre esas actividades están, sin ser exhaustiva la lista:

- Seguir fomentado el intercambio de información en el Grupo Inter Clúster y con OCHA.
- Afianzar comunicación y trabajo conjunto con el área de EPR (Emergency Programme Response) de WFP para lograr una complementariedad en las actividades propuestas.
- Promover el intercambio de conocimientos y buenas prácticas entre actores de la comunidad humanitaria y facilitar el acceso a capacitaciones en temas de logística (inventario, procura, herramientas para efectuar autoevaluaciones de procesos logísticos, etc.) como de preparación logística para emergencias.
- Realizar el mapeo de la capacidad logística de los socios en términos de almacenamiento y transporte, evaluando qué proporción podría ser utilizada durante la respuesta a una emergencia.

- Acercarse al sector privado para explorar potenciales sinergias de mediano plazo en temas de preparación para emergencias.