

PREPARACIÓN LOGÍSTICA PARA EMERGENCIAS





TALLER DE PREPARACIÓN LOGÍSTICA PARA EMERGENCIAS



20-21 DE MARZO DE 2023
PERÚ



MENSAJE DE BIENVENIDA

Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI)

Oscar Arturo de la Cruz ORBEGOZO, Jefe de la Oficina General de Administración

Programa Mundial de Alimentos (WFP)

Alex ROBAYO, Deputy Country Director en Perú



OBJETIVOS, ACTIVIDADES & AGENDA

OBJETIVOS

- Fortalecer la capacidad de logística y de cadena de suministros nacional con el fin de mejorar la repuesta en caso de emergencia
- Iniciar un diálogo continuo entre el sector privado, humanitario y estatal que permita un alcance integral en la búsqueda de mejoras y soluciones.



EN DETALLE, INVOLUCRA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:



Análisis de brechas en la logística humanitaria, capacidades, acuerdos y mecanismos.



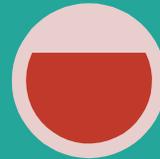
Discutir potenciales soluciones. Convocar talleres y ejercicios de análisis e intercambio de información.



Elaborar y validar un Plan de Acción (PDA) con autoridades, socios y otras organizaciones relevantes.



Implementar las acciones identificadas a través del PDA.



Elaborar procedimientos operativos (SOP) que definan pasos a seguir en los casos que así lo requieran.



Mantener involucrados a todos los actores vinculados a la logística humanitaria en el plano nacional a través de mecanismos de intercambio de información.



Promover y concientizar respecto a la preparación para emergencias.

→ DURANTE EL TALLER

¿QUÉ SE REQUIERE DE LOS COLEGAS HUMANITARIOS?



Poner su celular en modo silencioso y, en caso de llamada urgente, salir de manera discreta.



Contribuir proactivamente con propuestas/ideas y participar en debates.



Compartir conocimientos. Visión constructiva y colaborativa para con otras organizaciones.

AGENDA DEL TALLER

Horario	DIA 1 – Actividades
9:00	Bienvenida a cargo de INDECI y WFP
9:10	Objetivo del taller, actividades & agenda
9:20	Dinámica HR presentación de Nombres
9:50	Presentación de INDECI
10:20	Presentación general de las brechas encontradas
10:30	Coffee Break
10:50	Mesa de trabajo: rotación 1: Análisis de brechas encontradas en grupo
11:50	Breve descanso
12:00	Mesa de trabajo: rotación 2: Análisis de brechas encontradas en grupo
13:00	Almuerzo
14:00	Mesa de trabajo: rotación 3: Análisis de brechas encontradas en grupo
15:00	Coffee Break
15:20	presentación de las principales brechas por grupo y discusión general
16:30	Fin del día



PRINCIPALES BRECHAS IDENTIFICADAS

BRECHAS IDENTIFICADAS :

1. COMPRAS Y ABASTECIMIENTO

1. Baja diversidad y/o calidad de artículos en el interior del país. Bajos volúmenes disponibles.
2. Bajo nivel de desarrollo de proveedores en regiones descentralizadas (a veces no hay suficientes para completar las cotizaciones necesarias en el proceso interno). Necesidad de desarrollar proveedores pequeños.
3. Dificultad en planificar y estimar el costo de una respuesta debido a la gran fluctuación de precios en el interior del país por factores socio-políticos, modificaciones de salarios mínimos, demanda de organizaciones, etc.
4. En emergencias, los sistemas de pago electrónico pueden no estar disponibles. Deben considerarse modalidades de pago alternativas.
5. En las regiones descentralizadas, la mayoría de los proveedores no pueden dar cotizaciones y/o asegurar bienes.
6. En las regiones descentralizadas, muchos proveedores aceptan solamente pagos en efectivo, dificultando la gestión administrativa de las organizaciones de respuesta.
7. En las regiones descentralizadas, muchos proveedores son informales y/o no pueden proporcionar la documentación necesaria a tiempo.
8. En zonas más alejadas del país, el precio de bienes es más alto y puede fluctuar (aunque haya un contrato). Dificultad de decisión entre transportar artículos de respuesta desde grandes ciudades o desarrollar proveedores locales.

BRECHAS IDENTIFICADAS :

1. COMPRAS Y ABASTECIMIENTO

1. Expectativa por parte de donantes de que las compras se ejecuten a nivel local en la zona de implementación de los distintos proyectos.
2. Informalidad en contratos: fuera de Lima, los proveedores no respetan las tarifas establecidas en contratos (o se respetan por un corto tiempo).
3. Insuficiente conocimiento de proveedores sobre el trabajo de entidades de respuesta a emergencias, lo que genera una falta de interés, priorización y credibilidad como clientes.
4. La recuperación del IGB para las entidades que importan artículos puede demorar mucho tiempo
5. Los proveedores aumentan precios al saber que habrá licitaciones públicas y/o planes de compra compartidos desde las entidades gubernamentales.
6. Necesidad de compartir listas de proveedores y precio de productos entre entidades de respuesta (en particular en regiones descentralizadas)

BRECHAS IDENTIFICADAS :

2. ALMACENAMIENTO

1. Capacidad de almacenamiento limitada (en tiempo normal y/o emergencia). Posibilidad de almacenes temporales, compartidos, rentados entre entidades de respuesta, etc?
2. El personal de manejo de bodegas en general precisa mayor capacitación.
3. En ciertas regiones, las condiciones climáticas afectan el almacenamiento y preposicionamiento (humedad, calor, polvo).
4. Insuficiente equipo de manejo de carga para grandes volúmenes (montacargas, etc...)
5. La infraestructura actual de algunos almacenes disponibles es limitada o no ideal.
6. Necesidad de reevaluar la estrategia nacional detrás de la ubicación de almacenes de todas las entidades (zonas peligrosas, tráfico, zonas de atención que pueden manejar, etc).
7. Necesidad de un mecanismo que permita mapear inventarios en tiempo real que beneficie a todos los respondientes a emergencias.
8. Para entidades con preposicionamiento regional disponible, se presentan demoras en contar con estos bienes al país si hay emergencias (1 mes mínimo)

BRECHAS IDENTIFICADAS :

2. DIGITALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SISTEMAS. MONITOREO DE ACTIVIDADES.

1. En regiones descentralizadas, la falta de conectividad impide la actualización de stock en tiempo real
2. Falta de herramientas digitales que permitan una correcta gestión y monitoreo de inventarios, recursos y estado de equipos por parte del estado y de las agencias humanitarias.
3. Falta de una plataforma digital para articular las operaciones, compartir información y cambios en requerimientos operativos entre las instituciones respondientes de todos los sectores.
4. Muchas entidades de respuesta no cuentan con un software de gestión de inventario en línea y en tiempo real.
5. Necesidad de una plataforma que pueda mostrar la capacidad o espacio disponible en bodega de las distintas organizaciones en las distintas regiones del país que permitan colaboraciones.

BRECHAS IDENTIFICADAS :

3. TRANSPORTE

1. Al principio del año, INDECI no cuenta con ningún contrato de transportes hasta aprox. febrero. Esto se debe a que recién en enero cuando liberan presupuesto para este servicio, pueden iniciar el a duración del proceso de contratación)
2. Alta dependencia de las vías terrestres para la distribución de artículos y atención a emergencias. Necesidad de contar con un plan de contingencia y alternativas.
3. Cuando socios piden un transporte, flata regularmente informaciones sobre la carga que va a transportar (o jabas)
4. Falta de planificación de transporte y solicitudes de último momento/con cambios por parte de donantes y otros clientes.
5. Falta de presupuesto para transporte, ya sea por fondos limitados de la entidad, falta de socios implementadores, o por falta de apoyo del sector privado para donar este servicio.
6. Insuficiente conocimiento de alternativas y mitigación de riesgos de entidades de respuesta cuando el transporte por vías terrestres no es posible. No se hace uso de otras alternativas.
7. Insuficiente disponibilidad de proveedores de transporte en zonas alejadas (última milla)
8. Insuficiente mapeo de puntos de distribución, lo cual genera demoras para equipos en terreno. Necesidad de un sistema mas estructurado de geolocalización.

BRECHAS IDENTIFICADAS :

3. TERCERIZACIÓN DE ACTIVIDADES LOGÍSTICA, RH Y CAPACITACIÓN

1. Necesidad de implementar procesos de control físico de carga mas fuertes al tercerizar actividades de transporte.
2. Potenciales costos logísticos imprevistos, o mal calculados, cuando se trabaja con socios implementadores.
3. Necesidad de que el personal de logística realice inspecciones regulares para asegurar que las actividades se realicen correctamente (mitigación de riesgos).

BRECHAS IDENTIFICADAS :

4. IMPORTACIÓN Y TRANSPORTE INTERNACIONAL

1. Costo de almacenamiento diario alto cuando se importan artículos por vía aérea o marina hasta que son liberados de aduana.
2. El proceso de importación actual se realiza únicamente en base a documentos físicos.
3. El proceso de importación en emergencias pareciera ser mas lento en emergencias que en temporadas normales
4. En caso de emergencia, se necesitan procesos especiales adaptados que permitan importar artículos críticos rápidamente
5. Falta de conocimiento del sector humanitario manejo de importaciones, selección de agencias de aduana, niveles de servicio que se deben esperar, etc.
6. Insuficiente conocimiento por parte del sector humanitario sobre como completar la documentación de importación para evitar rechazos y/o demoras.
7. Insuficiente conocimiento por parte del sector humanitario sobre como la documentación de importación que se debe presentar y como presentarla para evitar rechazos y/o demoras.
8. La lista actual de productos homologados para importación no cubre siempre las necesidades de importación que tienen las entidades de respuesta en el Perú. Esto requiere mayores tiempos para la importación que no siempre se tienen.

BRECHAS IDENTIFICADAS :

4. IMPORTACIÓN Y TRANSPORTE INTERNACIONAL

1. Percepción de que la normativa del Perú para importación de artículos humanitarios es compleja. Falta de centralización de procesos aduaneros para algunos artículos específicos (telecomunicación, salud, etc), los cuales requieren procesos adicionales con otros ministerios.
2. Percepción de un proceso actual de importación largo y de múltiples pasos. Esto incluye cuellos de botella cuando la persona a cargo que debe firmar no está disponible.
3. Procesos de importación pesados.



BRECHAS IDENTIFICADAS :

5. COORDINACION Y PLANIFICACION

1. Demoras en las donaciones realizadas para respuesta a emergencias.
2. Falta de estandarización en procesos y requerimientos entre las demandas de gobierno por artículos durante emergencias y las ofertas del sector humanitario.
3. Insuficiente comunicación a nivel operativo entre entidades humanitarias y entidades públicas sobre el seguimiento de transportes y actividades similares durante emergencias.
4. Necesidad de un grado mucho mayor de coordinación intersectorial a nivel logístico/operativo (público, humanitario, privado, académico).
5. Percepción de un sistema de gestión de donaciones complejo y burocrático cuando se trabaja con el sector público y/o empresas privadas.
6. Percepción de una insuficiente documentación o retroalimentación por parte de autoridades cuando se realizan distribuciones de artículos donados por ONGs. Insuficientes pruebas de donación que fomenten un espíritu colaborativo entre los sectores.
7. Necesidad de una mayor inclusión de las áreas logísticas y de cadena de suministro en la toma de decisiones y planificación de las organizaciones (en tiempos normales y/o emergencias).



BRECHAS IDENTIFICADAS :

5. COORDINACION Y PLANIFICACION

1. Falta de coordinación entre sector público y humanitario para compartir quien está haciendo qué y dónde. Se visualiza a otras entidades como competencia, en lugar de verlos como aliados que nos pueden ayudar a lograr respuestas logísticas mas eficientes
2. Insuficiente comunicación entre actores de respuesta de distintos sectores para compartir información, compartir recursos, etc.
3. Necesidad de un mecanismo de coordinación operativo que permita juntar a orgainzaciones trabajando a nivel operativo/logístico en una misma zona (menor riesgo de duplicación, mayor eficiencia).
4. No existe una visión integral de la ubicación de los artículos de respuesta de las organizaciones en el Perú. Insuficiente estandarización de procesos y procedimientos logísticos entre todas las instituciones respondientes.
5. Falta de desarrollo e inclusión de un Plan Logístico de respuesta a emergencias en distintas organizaciones (o existe uno pero debe mejorarse/actualizarse).
6. Insuficiente investigación y revisión del historial de desastres anteriores que permita visualizar y entender el gran impacto de la logística en emergencias.



ANÁLISIS DE BRECHAS EN GRUPOS

METODOLOGÍA DE TRABAJO: ROTACION 1



Evaluación de cada brecha identificada



Discusión y validación de cada brecha



Priorización de cada brecha en base a matriz de riesgo (usando análisis de probabilidad y de impacto).



Comentarios o modificaciones en la redacción de la brecha identificada.

MATRIZ DE RIESGO

(REFERENCIA PARA LA PRIORIZACION DE BRECHAS)

P R O B A B I L I D A D	FRECUENTE	Moderado	Moderado	Alto	Muy alto	Muy alto
	MUY PROBABLE	Moderado	Moderado	Alto	Alto	Muy alto
	OCASIONAL	Bajo	Moderado	Moderado	Alto	Alto
	POSIBLE	Bajo	Bajo	Moderado	Moderado	Alto
	IMPROBABLE	Bajo	Bajo	Moderado	Moderado	Moderado
		INSIGNIFICANTE	MENOR	MODERADO	CRÍTICO	CATASTRÓFICO
		IMPACTO				

METODOLOGÍA DE TRABAJO



Un facilitador será nominado en cada grupo para facilitar las discusiones



Cada uno contribuye proactivamente con propuestas/ideas durante los debates.



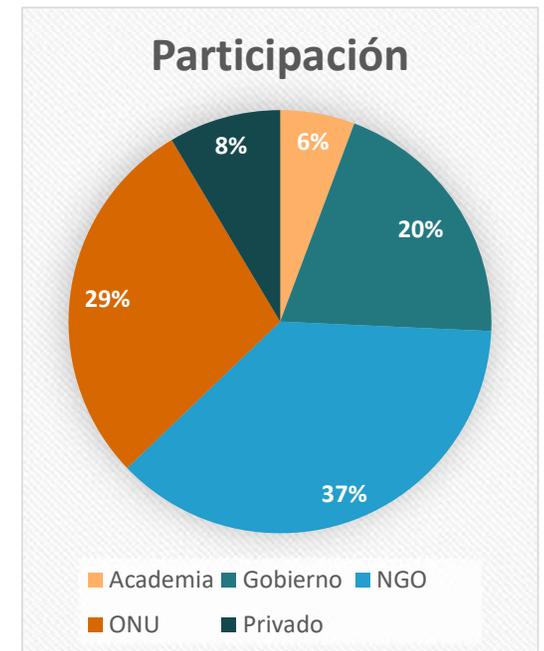
Se puede usar la pizarra para hacer una lluvia de ideas.



Un miembro del grupo toma notas de las soluciones encontradas en el archivo Excel.

GRUPOS DE TRABAJO

- **Grupo 1: Compras y Abastecimiento**
Facilitador: a determinar
- **Grupo 2: Almacenamiento**
Facilitador: a determinar
- **Grupo 3: Transporte**
Facilitadora: a determinar
- **Grupo 4: Importación y transporte internacional**
Facilitador: a determinar
- **Grupo 5: Coordinación y planificación**
Facilitador: a determinar



METODOLOGÍA DE TRABAJO: ROTACION 2



Evaluación de cada brecha identificada/validada por la rotación 1



Discusión y revalidación de cada brecha (o agregar una nueva brecha)



Revisión final de la priorización de cada brecha hecha por la rotación 1



Comentarios o modificaciones en la redacción de la brecha identificada.

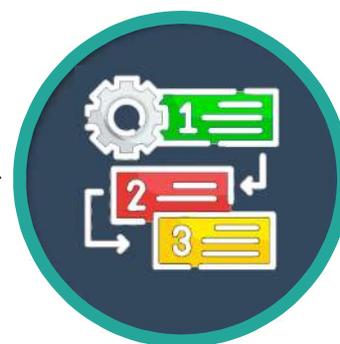
METODOLOGÍA DE TRABAJO: ROTACION 3



Evaluación de cada brecha identificada/validada por la rotación 2



Discusión y validación final de cada brecha



Revisión de la priorización de cada brecha hecha por la rotación 2



Comentarios o modificaciones en la redacción de la brecha identificada.



PRESENTACIÓN DE LAS PRINCIPALES BRECHAS POR GRUPO Y DISCUSIÓN GENERAL

MODALIDAD

Presentación grupal:

- 5 minutos por grupo. Conclusiones, cambios realizados y prioridades definidas.

Discusión general:

- 5 minutos. Debate abierto con todos los participantes sobre los puntos mencionados por el grupo.

Ejemplo: 5 min de presentación del Grupo 1 + 5 min de discusión general. Luego, Grupo 2.



OBJETIVOS DÍAS 2 & AGENDA

OBJETIVOS DIAS 2

- Identificar, validar y clasificar propuestas de mejoras logísticas vinculadas a la operación en emergencias humanitarias.
- Definir un Plan de Acción conjunto a través de la validación de prioridades y propuestas de mejora.

AGENDA DEL TALLER

	DIA 2 - Actividades
09:00	recapitulación del Día 1
09:20	metodología de trabajo
09:25	Mesa de trabajo: rotación 1: Análisis de soluciones potenciales en grupo
10:20	Coffee Break
10:40	Mesa de trabajo: rotación 2: Análisis de soluciones potenciales en grupo
11:40	Presentación de Aduana
12:05	Mesa de trabajo: rotación 3: Análisis de soluciones potenciales en grupo
13:00	Almuerzo
14:00	Presentación de planes de acción por grupo y discusión en plenaria
15:20	Coffee Break
15:50	Próximos pasos del proyecto
17:00	Fin del día



ANÁLISIS DE PROPUESTAS Y SOLUCIONES POTENCIALES EN GRUPOS

METODOLOGÍA DE TRABAJO: ROTACION 1



*A partir de las brechas
revisadas durante el día 1*



*Tormenta de ideas para
encontrar Propuestas de
mejora / Soluciones
potenciales. Validación
grupal de las propuestas*



*¿Quién debería ser en
cargo de implementar
las propuestas?*

METODOLOGÍA DE TRABAJO

- Tormenta de ideas y Validación grupal de las propuestas (Qué)
- Implementación de propuestas (Cómo, Quién)

DIA 1

Puntos para discusión grupal	Validación	Priorización	
	¿Brecha?	obabilidad	Impacto

DIA 2

	QUE y COMO	QUIEN
	Propuestas de mejora / Soluciones potenciales	Actores que deberían ser parte de su implementación
Propuesta 1		
Propuesta 2		
Propuesta 3		
Propuesta 4		
Propuesta 5		
Propuesta 6		
Propuesta 7		

METODOLOGÍA DE TRABAJO



Un facilitador será nominado en cada grupo para facilitar las discusiones



Cada uno contribuye proactivamente con propuestas/ideas durante los debates.



Se puede usar la pizarra y post-it para hacer una lluvia de ideas.



Un miembro del grupo toma notas de las soluciones encontradas en el archivo Excel.

BRECHAS

- **Brecha 1: Compras y Abastecimiento**
- **Brecha 2: Almacenamiento y Digitalización de la información**
- **Brecha 3: Transporte, Tercerización de actividades logística, RH y capacitación**
- **Brecha 4: Importación y transporte internacional**
- **Brecha 5: Coordinación y planificación**



PRESENTACIÓN DE DESPACHO DE MERCANCÍAS EN CASOS DE ESTADO DE EMERGENCIA POR DESASTRE NATURAL

SUNAT - DIVISIÓN DE PROCESOS DE INGRESO

Antonio Llontop Urrutia

Luis Bringas Cárdenas



ENCUESTA



PRESENTACIÓN DE PLANES DE ACCIÓN Y DISCUSIÓN GENERAL

MODALIDAD

Presentación grupal:

- Visión global de las soluciones propuestas.



PRÓXIMOS PASOS Y PROYECTO DE PREPARACIÓN LOGÍSTICA PARA EMERGENCIA

PRÓXIMOS PASOS



- Compilar informaciones de estos 2 días
- Difundir para sus comentarios
- Publicar el plan de acción
- Empezar a trabajar en las propuestas con las entidades mencionadas
- Dar continuidad mediante de GTL

PROYECTO DE PREPARACIÓN LOGÍSTICA PARA EMERGENCIA





MUCHAS
GRACIAS



21 marzo 2024