

CUARTO TALLER DE PREPARACIÓN LOGÍSTICA PARA EMERGENCIAS

11,12 y 13 de junio de 2024

Valencia, Venezuela



@WFP 2024/A. Hindoyan



CONTENIDO

<u>Presentación</u>	3
<u>Agenda del Taller</u>	3
<u>Acerca del Clúster de Logística</u>	4
<u>Proyecto: Preparación Logística para Emergencias</u>	4
<u>Clúster de Logística en Venezuela</u>	5
<u>Herramientas del Clúster de Logística</u>	6
<u>Grupo de Trabajo de Preparación y Respuesta a Emergencias</u>	7
<u>Sistema Nacional de Gestión de Riesgo</u>	8
<u>Ponencia de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Cruz Roja Venezolana</u>	9
<u>Ponencia de Save the Children</u>	10
<u>Simulación</u>	12
<u>Ejercicio 1: Monitoreo previo</u>	12
<u>Ejercicio 2: Evaluación de carreteras</u>	14
<u>Ponencia de Intersos</u>	16
<u>Ejercicio 3: Planificación de compras internacionales</u>	17
<u>Ejercicio 4: Cálculo de necesidades de insumos</u>	18
<u>Ejercicio 5: Elaboración de un Concepto de Operaciones (ConOps)</u>	19
<u>Ejercicio 6: Retroalimentación final</u>	19
<u>Conclusiones y próximos pasos</u>	20
<u>Resultados de la encuesta post-taller</u>	21 y 22

PRESENTACIÓN

El Taller de Preparación Logística para Emergencias tuvo como objetivo fortalecer las capacidades y el intercambio de conocimientos entre instituciones nacionales y organizaciones humanitarias para facilitar la coordinación de acciones de preparación logística y respuesta ante futuras emergencias mediante la simulación de una respuesta logística a una emergencia causada por un evento climático.

El taller permitió el diálogo entre funcionarios del Sistema Nacional de Gestión de Riesgo (SNGR), personal del Sistema de las Naciones Unidas en Venezuela, la Federación Internacional de la Cruz Roja y otros actores humanitarios representados por más de 20 organizaciones nacionales e internacionales adscritas al Clúster de Logística. El espacio fue útil para dar a conocer los mecanismos de articulación entre el SNGR y las organizaciones humanitarias y el potencial existente para fortalecer el trabajo conjunto en distintas zonas del país.

Las ponencias facilitadas y los ejercicios puestos en práctica ofrecieron herramientas para diagnosticar retos logísticos que pueden complementar las evaluaciones de daños y análisis de necesidades ejecutadas por el SNGR; permitieron ampliar la comprensión acerca del funcionamiento de los mecanismos de alerta temprana a nivel comunitario; entender ejemplos de planes de contingencia puestos en marcha por algunas organizaciones miembro del Clúster; planificar la compra de insumos y calcular las necesidades de productos requeridos para la atención de una emergencia.

AGENDA DEL TALLER

DÍA 1: CONTEXTO

- Presentación del Clúster de Logística y sus herramientas.
- Coordinación y articulación en la preparación para emergencias.
- Ponencias de actores presentes en el país.

DÍA 2: ESCENARIO DE SIMULACIÓN

- Monitoreo previo.
- Evaluación de carreteras.
- Procura para una respuesta ágil.
- Cálculo de necesidades de insumos.
- Elaboración de un Concepto de Operaciones (ConOps).
- Ponencias de actores presentes en el país.

DÍA 3: RETROALIMENTACIÓN

- Feedback técnico de los participantes para mejorar la preparación y respuesta logística conjunta.

ACERCA DEL CLÚSTER DE LOGÍSTICA



Eric Itin,
Oficial Regional del Clúster de Logística
para América Latina y el Caribe

El **Clúster de Logística** es una comunidad de socios que trabajan juntos para reducir las limitaciones logísticas que dificultan la entrega de asistencia humanitaria a las personas que la necesitan. Su foco se centra en la movilización de carga. Es un clúster transversal que no tiene beneficiarios finales, sino que trabaja para facilitar el trabajo de sus organizaciones miembro.

El **Programa Mundial de Alimentos** (WFP por sus siglas en inglés) es la agencia líder del Clúster de Logística designada por el Comité Permanente entre Organismos debido a su experiencia en logística humanitaria.

Como agencia líder, WFP:

- Acoge al Clúster de Logística en su sede y en los países donde opera.
- Asigna recursos para el desarrollo de sus actividades.
- Actúa como proveedor de último recurso de servicios logísticos (cuando aplica).

Actualmente tiene 13 operaciones activas en el mundo: Burkina Faso, República Central Africana, República Democrática del Congo, Etiopía, Región del Pacífico, Palestina, Somalia, Sudán del Sur, Siria, Ucrania, **Venezuela** y Yemen.

PROYECTO: PREPARACIÓN LOGÍSTICA PARA EMERGENCIAS



El objetivo de este proyecto es fortalecer la resiliencia de la cadena de suministro local y reforzar las capacidades del personal de socorro en logística para emergencias, mediante la transferencia de herramientas y conocimientos a los actores nacionales para que los países tengan plena autonomía de la respuesta ante desastres. El proyecto se enfoca en fortalecer la coordinación, colaboración y el intercambio de conocimientos entre los actores involucrados (instituciones gubernamentales, organizaciones humanitarias y el sector privado).

En América Latina y el Caribe, el proyecto de preparación trabaja activamente en Colombia, Guatemala, Honduras y Perú, pero también apoya actividades vinculadas a preparación logística para emergencias en otros países interesados, como es el caso de Venezuela. En la región ha realizado evaluaciones de fallas de suministros, colaboraciones con autoridades aduaneras para facilitar las importaciones de insumos humanitarios, talleres sub-regionales de preparación logística y simulacros de logística en emergencias.

El rol del Clúster no es atender todas las brechas por sí solo, sino establecer una plataforma para el trabajo conjunto, visibilizar los recursos disponibles en cada organización para el fortalecimiento en preparación logística para emergencias, fomentar una mayor colaboración multisectorial, compartir información operativa entre organizaciones, integrar al sector privado e involucrar a los países sin iniciativas de preparación para emergencias en los esfuerzos regionales.

CLÚSTER DE LOGÍSTICA EN VENEZUELA



Isabelle Ekoué,
Coordinadora del Clúster de Logística
en Venezuela

Activo desde 2019, enfoca su trabajo en la **coordinación logística**, la gestión de información y el intercambio de conocimientos logísticos entre actores de la comunidad humanitaria. Además, busca fortalecer las capacidades de las organizaciones miembro del Clúster en preparación logística ante emergencias.

A partir de la identificación de las brechas y desafíos logísticos comunes más relevantes para sus organizaciones miembro en 2023 y del constante análisis del entorno, el Clúster facilita actualmente tres Grupos de Trabajo sobre **Transporte Fluvial, Importaciones y Buenas Prácticas Logísticas** en los cuales se discuten posibles medidas de mitigación para los retos presentes.

En 2024 el Clúster incorporó a sus líneas de trabajo la **logística verde**, a partir de la cual se plantean temáticas asociadas con la procura verde, la logística inversa, la gestión de residuos de la actividad logística humanitaria y el levantamiento de una base de datos de empresas de reciclaje. Aquí un [enlace](#) a la Coalición WREC para acceder a consejos para disminuir los desperdicios durante una emergencia.

Desde junio 2024, el Clúster cuenta con un **Punto Focal de Género** liderado por una de sus organizaciones miembro que participa en nombre del Clúster en la Red de Igualdad de Género.



En el eje de **Gestión de Información**, este año el Clúster ha puesto énfasis en cuantificar los retos logísticos y su impacto en la implementación de las actividades de las organizaciones miembro del Clúster. También ha generado nuevos productos informativos para incrementar el flujo de datos sobre buenas prácticas logísticas para la comunidad.

Uno de esos nuevos productos informativos es un **boletín** que se publica cada dos meses. Cada edición se enmarca en una temática especial y distinta que permite destacar acciones positivas que llevan a cabo sus organizaciones miembro en ese ámbito.

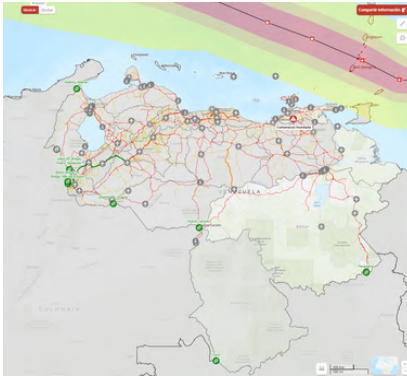
Se incorporó la herramienta **LogIE** para el mapeo de información georreferenciada. Esta plataforma permite estimar la capacidad de almacenamiento de sus organizaciones para promover el uso compartido de almacenes, así como identificar restricciones físicas de acceso en carreteras para optimizar la movilización de insumos humanitarios vía terrestre.



Varinia Cardona,
Oficial de Gestión de Información
del Clúster de Logística en Venezuela

HERRAMIENTAS DEL CLÚSTER DE LOGÍSTICA

 [Sitio web de Capacitaciones del Clúster Global de Logística](#)



LOGIE es una herramienta diseñada por y para los responsables de la logística humanitaria con el fin de mejorar la coordinación, el intercambio de información y la cantidad y calidad de los datos disponibles para la respuesta y preparación a emergencias.

En Venezuela es utilizada actualmente para mapear las dificultades físicas de acceso en carreteras y la capacidad de almacenamiento agregada a nivel de municipio de las organizaciones miembro del Clúster.

EVALUACIONES RÁPIDAS DE LA CAPACIDAD LOGÍSTICA (Rapid LCA)

Origen		Destino	
De/a (nombre)	Nombre de la ubicación: Coordenadas GPS (DDD.ddddddd)	Nombre de la ubicación: Coordenadas GPS (DDD.ddddddd)	Nombre de la ubicación: Coordenadas GPS (DDD.ddddddd)
Distancia total (km)	¿La ruta es transitable?	Tiempo normal de desplazamiento (hora(s)/min)	Tiempo de desplazamiento actual (hora(s)/min)
	☐ Sí ☐ No		
¿Hay problemas de seguridad?	☐ Sí ☐ No	En caso afirmativo, indique una descripción:	¿Hay alguna ruta alternativa? (Indique una evaluación por separado para rutas alternativas)
¿Qué tipo de vehículos pueden circular por esta ruta?	☐ Camión + Remolque (>20 T)	☐ Camión pesado (>20 T)	☐ Camión ligero (<10 T)
¿Qué tipo de carretera es?	☐ Asfalto (<1.5 T)	☐ Mota	☐ Tráfico no motorizado
¿Existen límites de carga por eje en esta ruta?	☐ Pavimentado	☐ Sin asfaltar	☐ Compactado - lodo
¿Existen otras limitaciones de dimensiones?	☐ Compactado - estribo	☐ Sin compactar - seco	☐ Sin compactar - barro
¿Existen limitaciones de dimensiones?	☐ Neve / hielo		
¿Existen limitaciones de dimensiones?	☐ Sí ☐ No	En caso afirmativo, indique una descripción:	
¿Existen limitaciones de dimensiones?	☐ Peso	En caso afirmativo, indique una descripción:	
¿Existen limitaciones de dimensiones?	☐ Anchura	En caso afirmativo, indique una descripción:	
¿Existen limitaciones de dimensiones?	☐ Longitud	En caso afirmativo, indique una descripción:	
¿Existen limitaciones de dimensiones?	☐ Altura	En caso afirmativo, indique una descripción:	
¿Existen limitaciones de dimensiones?	☐ Puentes de control	☐ Puentes y túneles	☐ Escaladas de travesía
¿Existen limitaciones de dimensiones?	☐ Barricadas	☐ Sitios terrestres	☐ Inundaciones / comentarios de tierra, nieve
¿Existen limitaciones de dimensiones?	☐ Cobras envenenadas	☐ Inundación de la mano	☐ Trámbidos necesarios
¿Existen limitaciones de dimensiones?	☐ Otro (indíquelo):		

Es una herramienta integral para evaluaciones logísticas en situaciones de emergencia. A continuación se incluyen los enlaces a cada uno de los distintos formatos.

[Evaluación de Aeropuertos y pistas de aterrizaje](#)

[Evaluación de Carreteras](#)

[Evaluación de Almacenes](#)

[Evaluación de Adquisiciones](#)

[Evaluación de la situación del Combustible](#)

[Evaluación de Aduanas](#)

[Evaluación de instalaciones portuarias](#)

[Evaluación de las vías navegables y del transporte fluvial](#)

GUÍA OPERATIVA LOGÍSTICA (LOG)

Evaluación y planificación de la logística	
Términos habituales en las evaluaciones	
Datos generales	Nombre del registro: desarrollo sobre el terreno mediante observación directa, entrevistas a informantes clave, datos en grupo consultados u otros instrumentos.
Datos secundarios	Datos secundarios recopilados previamente y proporcionados por otros fuentes.
Indicador	Indicador cuantitativo o cualitativo que proporciona una base sólida y fiable para medir logros, cambios o resultados.
Indicador	Las condiciones determinadas por factores y procesos físicos, sociales, económicos, medioambientales y políticos que aumentan la vulnerabilidad de una comunidad ante efectos de perturbaciones externas.
Operación	Los recursos de las personas, logros, capacidades, instituciones y acciones para medir los efectos de un peligro.
Medición de desempeño	Las técnicas aplicadas e innovadas que las personas o comunidades desarrollan como forma de vivir en tiempos difíciles.
Indicador	La capacidad de medir, planificar, medir y evaluar el desempeño de un proyecto o programa.
Logro	Los resultados obtenidos en el tiempo cultural de la respuesta de la logística humanitaria y medidas clave facilitan que los actores se preparen y puedan desarrollar un hecho. Toda organización o persona es responsable de su éxito o fracaso.
Analista	El proceso de convertir los datos recopilados durante una evaluación en información útil para mejorar los desastres naturales.

La información contenida en el **LOG** se basa en manuales, cursos de formación y orientaciones procedentes de una amplia variedad de fuentes, incluida la comunidad de organizaciones humanitarias, el mundo académico y el sector privado.

La mayoría de los contenidos han sido revisados por expertos en sus respectivos campos y se basan en años de experiencia de la comunidad de práctica de logística humanitaria.

GRUPO DE TRABAJO DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA A EMERGENCIAS

El **Grupo de Trabajo de Preparación y Respuesta a Emergencias (GTPRE)** es un Grupo Consultivo del Equipo Humanitario de País en Venezuela (EHP). Tiene por objetivo, desarrollar la capacidad de los socios del EHP para responder de manera coordinada y efectiva ante una solicitud de apoyo para complementar los esfuerzos nacionales de respuesta ante una emergencia.

El GTPRE cuenta con la participación de las Agencias, Fondos y Programas de las Naciones Unidas y de las Organizaciones No Gubernamentales Nacionales e Internacionales que forman parte del EHP y tienen mandato y capacidad para la gestión de riesgos y la respuesta a emergencias repentinas.



Pablo Galarza,
Oficial de Asuntos Humanitarios
de la Oficina de Coordinación de
Asuntos Humanitarios (OCHA)

Desde su activación, ha trabajado en el [ámbito operativo](#) para:

- Elaborar conjuntamente los Procedimientos Operativos Estándar para la coordinación en caso de emergencia.
- Establecer protocolos y mecanismos de articulación con las instituciones que forman parte del Sistema Nacional de Gestión de Riesgo, principalmente con el Viceministerio de Gestión de Riesgo y Protección Civil.
- Revisar y actualizar herramientas.
- Capacitar a equipos nacionales y locales.
- Realizar ejercicios de simulación. Establecer una sala situacional virtual.

En cuanto a la [gestión de riesgos](#), el GTPRE enfoca sus actividades en:

- Incrementar el conocimiento de los riesgos y amenazas.
- Apoyar al desarrollo de sistemas de alerta temprana.
- Vincular sus acciones con actividades de desarrollo (prevención, mitigación y recuperación).
- Generar lecciones aprendidas.

También, a través de los Foros Locales de Coordinación se han desarrollado [Planes de Contingencia](#) para nueve estados del país: Amazonas, Anzoátegui, Apure, Bolívar, Delta Amacuro, Mérida, Sucre, Táchira y Zulia.

La acción humanitaria en Venezuela se enmarca en la Resolución 46/182 de la Asamblea General de las Naciones Unidas según la cual el gobierno del país afectado por un desastre tiene la responsabilidad principal de proteger y proveer asistencia a la población en necesidad, por lo que el apoyo de las organizaciones humanitarias se concreta luego de la solicitud formal por parte de las autoridades. Dicha asistencia deberá proporcionarse de manera complementaria a la respuesta nacional y de conformidad con los principios humanitarios de humanidad, neutralidad e imparcialidad.

SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGO

Componentes del Sistema Nacional de Gestión de Riesgo (SNGR)

Atención Primaria

- Cuerpo de Bomberos
- Policía Nacional Bolivariana

Atención Secundaria

- Comando Estratégico Operacional de la FANB
- Comisión Presidencial de Refugios Dignos "COPREDIG"

Atención de Desastres

Protección Civil

Sistema de Alerta Temprana

- Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología "INAMEH"
- Sistema Aurora (Pluviómetro para alerta a comunidades)
- Fundación Venezolana de Investigaciones Sismológicas "FUNVISIS"
- VEN 911

Organismos de Apoyo

- Grupos de Rescate
- ONG y Fundaciones
- Instituciones privadas

Regiones Estratégicas para la Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (REDAN)

Región Capital

Distrito Capital
Miranda
La Guaira

Región Los Llanos

Apure
Barinas
Cojedes
Guárico
Portuguesa

Región Oriental

Anzoátegui
Monagas
Sucre

Región Guayana

Amazonas
Bolívar
Delta Amacuro
Guayana Esequiba

Región Los Andes

Táchira
Mérida
Trujillo

Región Central

Aragua
Carabobo
Yaracuy

Región Occidental

Falcón
Lara
Zulia

Región Marítima Insular

Nueva Esparta
Territorio Insular de Miranda
Archipiélago Los Roques
Isla de Aves
La Orchila

Estrategias Nacionales

Plan Nacional de Lluvias

Plan Nacional contra Incendios Forestales

Plan Nacional de Riesgos ante Eventos Adversos

Capacidad logística



La Protección Civil cuenta con **5 centros de acopio** en el país desde los cuales envía insumos críticos a los sitios afectados



Funcionarios del Sistema Nacional de Gestión de Riesgo durante el taller

PONENCIAS

El **Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja** se compone de tres partes independientes: la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC), el Comité Internacional de la Cruz Roja (ICRC) y en Venezuela, la Cruz Roja Venezolana, unidos por los Principios Fundamentales y en su acción humanitaria neutral e imparcial.

Entre las acciones de logística humanitaria que realiza la IFRC destacan: la movilización de artículos, compras y transporte, servicio de flota de vehículos, gestión de bodegas, stock de contingencia y entrenamientos logísticos. En la región tienen insumos preposicionados en Panamá, Honduras, República Dominicana, Argentina, Trinidad y Tobago y Jamaica. También se destaca la capacidad de ofrecer sus servicios logísticos a otras organizaciones que compartan los mismos fines humanitarios.

La **Cruz Roja Venezolana** es una organización humanitaria, auxiliar de los poderes públicos en su acción humanitaria. Con 129 años en el país, ha gestionado la respuesta a emergencias a través de sus programas en sus 41 filiales a nivel nacional, apegada a los Principios Fundamentales.

En el año 2022 apoyaron la respuesta a las emergencias por lluvias en Mérida y Las Tejerías, asistiendo a 800 familias, mientras que en 2023 apoyaron a 525 familias de Santa Elena de Uairén a causa de las inundaciones. Actualmente en Cumanacoa, estado Sucre, están asistiendo a 400 familias con kits de higiene y de limpieza familiar, bidones, pastillas potabilizadoras y frazadas.



Thailyn López,
Oficial Senior de Compras
de la Federación Internacional
de la Cruz Roja



Natalia Sánchez,
Oficial de Logística de la
Cruz Roja Venezolana

PONENCIAS



María Jimena Jiménez,
Gerente de Emergencias
de Save the Children



María Lorena Castillo,
Gerente de Cadena de Suministro
de Save the Children

Save the Children está en Venezuela desde 2019 implementando programas de Protección infantil, Educación, Salud, Seguridad Alimentaria y Agua, Saneamiento e Higiene (ASH).

En el marco de sus políticas globales, ha desarrollado Planes de Preparación para Emergencias y Planes de Contingencia a partir de mecanismos de alerta temprana (análisis y clasificación de los riesgos presentes en las zonas donde trabaja).

Su Plan de Preparación para Emergencias toma en cuenta acciones mínimas y avanzadas para las fases de análisis del riesgo, monitoreo, alerta temprana y respuesta con enfoques en la acción temprana y el fortalecimiento de la resiliencia de las poblaciones en riesgo.

Para responder a situaciones de emergencia, el departamento de Cadena de Suministros ha definido acuerdos marco por rubro con proveedores con flexibilidad de alcance geográfico a nivel nacional que pueden no solo suministrar insumos, sino también gestionar la entrega directa a terreno. También, dispone de stock preposicionados y puntos de almacenamiento en las regiones donde actúa.

En 2022, la organización respondió a la emergencia por la ruptura del dique del Catatumbo, estado Zulia, que ocasionó inundaciones en varios sectores del Sur del Lago. Apoyaron durante 5 semanas los esfuerzos de Caritas Venezuela y la Cruz Roja Venezolana asistiendo con acciones de ASH y seguridad alimentaria (entregando kits para 500 familias) y con talleres de protección infantil y reducción de riesgo de desastres para 3 comunidades. Como resultado de esta intervención, Save the Children creó brigadas de emergencia en cada una de sus oficinas en Venezuela para tener una respuesta ágil ante futuros eventos.

DESAFÍOS PARA LA RESPUESTA LOGÍSTICA IDENTIFICADOS POR SAVE THE CHILDREN

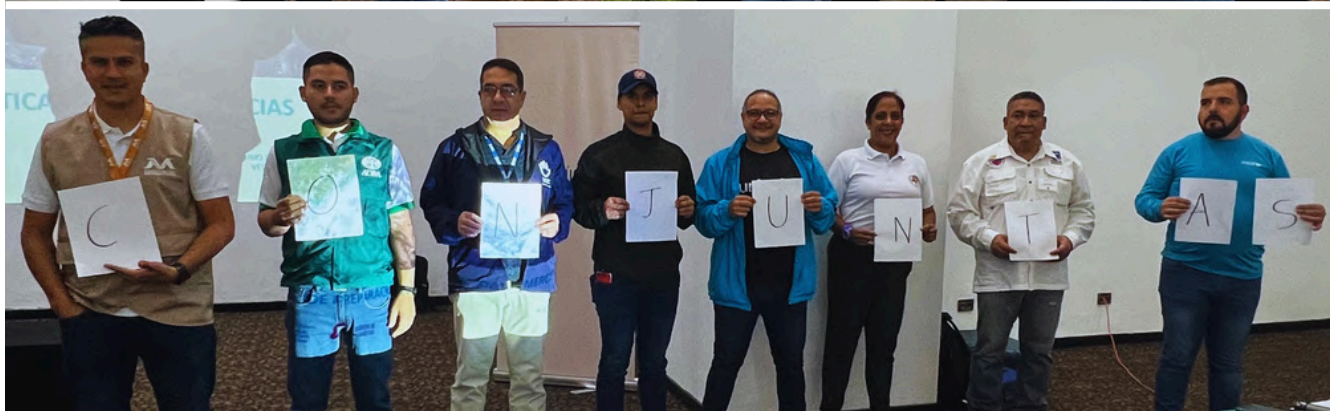
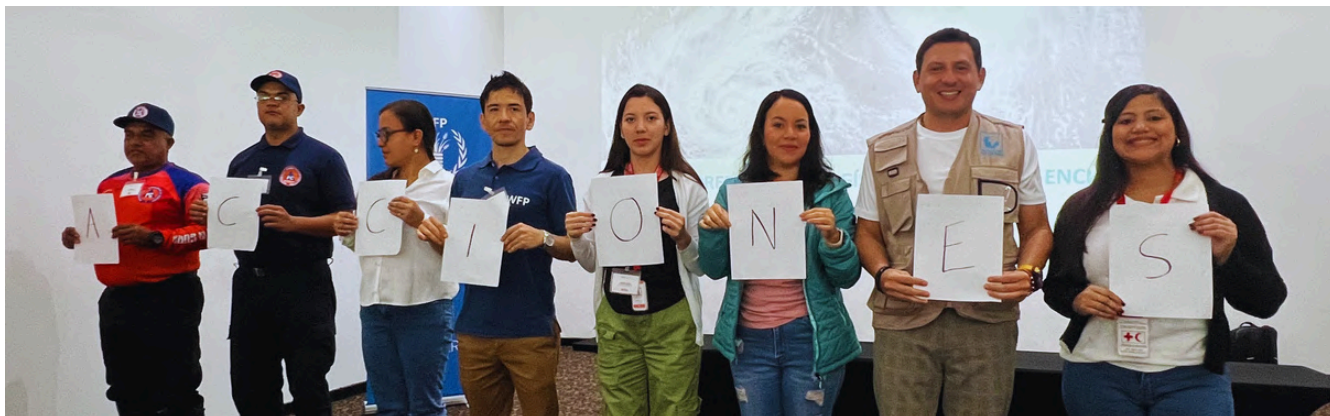
Acceso a las zonas afectadas

*Capacidad de respuesta
de los proveedores*

Pagos en efectivo a proveedores

Dificultades de telecomunicación

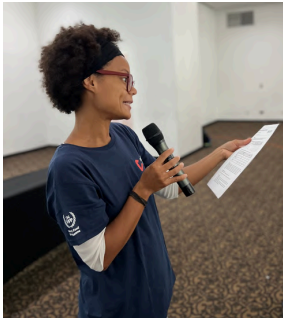
*Tiempo de respuesta del personal
debido a las condiciones climáticas*



para



SIMULACIÓN



Isabelle Ekoué,
Coordinadora del Clúster de Logística
en Venezuela

Para dar continuidad a los talleres previos sobre Preparación Logística para Emergencias, el Clúster de Logística diseñó una **simulación de escritorio** para responder desde la logística a una emergencia causada por un desastre natural en un país ficticio.

Esta simulación reunió a organizaciones miembro del Clúster y a funcionarios de la Protección Civil, pertenecientes al Sistema Nacional de Gestión de Riesgo, con el objetivo de reforzar los mecanismos de coordinación en la respuesta logística, evitando la duplicación de esfuerzos y buscando mejoras y soluciones para llegar a los beneficiarios de la manera más eficiente.

EJERCICIO 1: MONITOREO PREVIO

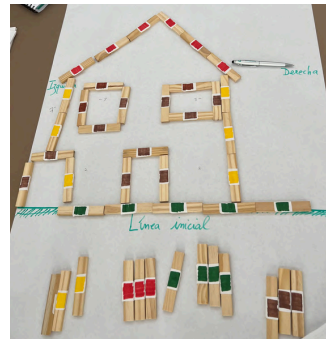


Con base en las ponencias presentadas, las organizaciones propusieron:

- cómo activarían sus protocolos de respuesta.
- de qué manera se coordinarían con otras organizaciones e instituciones y con qué propósito.
- qué herramientas utilizarían para verificar el nivel de preparación de su personal, de la logística y de los insumos.
- las brechas en la preparación identificadas por su organización.

	<i>Activación de los protocolos de respuesta</i>	<i>Coordinación con otras organizaciones</i>	<i>Herramientas para verificar el nivel de preparación</i>	<i>Brechas identificadas en la preparación</i>
<i>Sistema Nacional de Gestión de Riesgo</i>	• Seguimiento constante de la amenaza. • Evaluación preventiva de las zonas en riesgo. • Definición de sitios para instalar refugios temporales.	Enlace con organizaciones humanitarias presentes en la zona para conocer si pueden facilitar agua, generadores, insumos de salud e higiene, alimentos y combustible.		
<i>Organizaciones humanitarias</i>	Bajo la coordinación del Grupo de Trabajo de Preparación y Respuesta a Emergencias: • Evaluación de la situación. • Mapeo de actores. • Establecimiento de contacto con las autoridades.	Con la Protección Civil para conocer los resultados de sus Evaluaciones de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN).	<u>Internas:</u> Mira, Manual Esfera, Planes de Contingencia, Business Operating Strategy (BOS). <u>Externas:</u> EDAN de la Protección Civil.	• Manejo y gestión de información. • Capacidad de respuesta de los proveedores. • Competencias técnicas en materia de respuesta a emergencias. • ¿Cómo evitar la duplicación de esfuerzos? • Acceso al sitio de la emergencia.

Importancia de la comunicación efectiva



Coordinación

Trabajo en equipo



Confianza

Liderazgo



EJERCICIO 2: EVALUACIÓN DE CARRETERAS

Para familiarizar a los participantes con la herramienta “**Rapid LCA**” del Clúster de Logística, se formaron 4 grupos para evaluar las carreteras a partir de las fallas presentes como consecuencia del evento climatológico.

También se involucró a los funcionarios de la Protección Civil en la identificación de desafíos logísticos que podrían dificultar la respuesta a emergencias, ya que por la naturaleza de su trabajo participan más en actividades operativas de búsqueda y rescate, que en acciones de planeación de la respuesta.

Evaluación de carreteras			
Sección	Nombre de la ubicación	Fecha	Nombre de la ubicación
Distancia total (km)	Coordenadas (UTM, Latitud, Longitud)	Coordenadas (UTM, Latitud, Longitud)	Coordenadas (UTM, Latitud, Longitud)
¿La ruta es transitada?	☐ Sí ☐ No Tiempo normal de desplazamiento (horas/días) Tiempo de desplazamiento actual (horas/días)	☐ Sí ☐ No ¿Hay alguna ruta alternativa? (Defina una evaluación por separado para cada alternativa) En caso afirmativo, indique una descripción.	
¿Hay problemas de seguridad?	☐ Sí ☐ No En caso afirmativo, indique una descripción.	☐ Camión + Remolque (>20 T) ☐ Camión pesado (<20 T) ☐ Camión ligero (<10 T) ☐ Auto (<1.5 T) ☐ Moto ☐ Tractor ☐ Sin motor ☐ Compacto - escombros ☐ Sin compacto - auto ☐ No se sabe / nuevo	☐ Camión pesado (>20 T) ☐ Camión ligero (<10 T) ☐ Auto no motorizado ☐ Compacto - auto ☐ Sin compacto - auto
¿Qué tipo de carretera es?	☐ Asfalto ☐ Gravel / nuevo ☐ Gravel / viejo ☐ Gravel / nuevo	☐ Asfalto ☐ Gravel / nuevo ☐ Gravel / viejo	
¿Existen límites de carga por eje en esta ruta?	☐ Sí ☐ No En caso afirmativo, indique una descripción.	☐ Sí ☐ No En caso afirmativo, indique una descripción.	
¿Existen otras limitaciones de dimensiones?	☐ Ancho ☐ Alto ☐ Largo ☐ Otro	☐ Ancho ☐ Alto ☐ Largo ☐ Otro	
¿Existen limitaciones particulares presentes la ruta?	☐ Puentes de control ☐ Borneos ☐ Comas empalmes ☐ Otros (especificar)	☐ Puentes y túneles ☐ Barridos ☐ Señales de tránsito ☐ Señales de tránsito ☐ Señales de tránsito ☐ Señales de tránsito	☐ Factores estacionales / climáticos ☐ Inundaciones, corrientes de tierra, vientos



Preposicionamiento de Insumos: el sector humanitario está preparado para brindar asistencia

Según su estrategia y siguiendo su protocolo interno predefinido para el uso y entrega de artículos de categorías varias a beneficiarios, las organizaciones podrían utilizar dichos insumos para apoyar la respuesta implementada por el Sistema Nacional de Gestión de Riesgo, luego de recibir una solicitud formal de apoyo por parte de las autoridades.

ACNUR (Kits de Hábitat)



Programa Mundial de Alimentos
(Distribución de Alimentos)



Médicos sin Fronteras
(Atención Primaria
en Salud)



Organización Panamericana de la Salud
(Primera Ayuda Psicológica)



Consejo Danés para Refugiados
(Insumos de Higiene)

PONENCIAS



Marcel Méndez,
Coordinador de Logística
y Suministros de INTERSOS



Para desarrollar su Plan de Adquisiciones, **INTER SOS** realiza evaluaciones de campo, se relaciona con autoridades y se apoya en la información que sistematiza el Clúster de Logística para ejecutar análisis de la capacidad logística (infraestructura y recursos locales) y de la situación del mercado (características sociales, culturales y ambientales). También establece su plan y fuentes de aprovisionamiento (estrategia logística), precalifica a sus proveedores y define procedimientos de compra, incluyendo los umbrales de adquisición.

Para responder a necesidades imprevistas de insumos en el marco de una emergencia, INTER SOS cuenta con un plan de contingencia definido con antelación que prioriza la calidad y la seguridad de las adquisiciones de insumos de urgencia, mantiene una red de proveedores confiables y está preparado para negociar precios y condiciones con sus proveedores.

Cuando INTER SOS decide responder a una emergencia, establece el alcance de la asistencia que brindará (aprovechando su recurso humano en las áreas de salud y protección), identifica los insumos con los que cuenta en cada una de sus bases de terreno (principalmente medicamentos e insumos médicos) y define el presupuesto para la adquisición de aquellos que no dispone. Ante la ausencia de recursos para la respuesta, puede replantear a sus donantes la utilización de fondos ya otorgados.

Otras soluciones implementadas por la organización para responder a una emergencia contemplan: un sistema de planificación de la cadena de suministro para abordar efectivamente situaciones de escasez de insumos, la adquisición de insumos para toda la operación y no para cada proyecto, protocolos claros y ágiles de compra, evaluación periódica de la cadena de suministro y diversificación de proveedores con capacidad de respuesta a situaciones de crisis, uso de tecnologías para la gestión en tiempo real de inventarios y cláusulas en los acuerdos marco con proveedores que aseguren el despacho de insumos a cualquiera de sus bases en terreno.

EJERCICIO 3: PLANIFICACIÓN DE COMPRAS INTERNACIONALES

Esta sesión fue desarrollada para proveer una visión general de la actividad de procura en el sector humanitario, mejorar el entendimiento sobre los desafíos que pueden surgir para el abastecimiento de insumos y recordar que Naciones Unidas cuenta con una red global de cinco depósitos humanitarios (**UNHRD** por sus siglas en inglés) manejada por el **Programa Mundial de Alimentos**, que brinda servicios integrales de cadena de suministro a la comunidad humanitaria internacional, mediante alianzas e innovaciones para apoyar una respuesta rápida y eficaz. El centro logístico que sirve a América Latina y el Caribe se encuentra en Panamá.

Divididos en 4 grupos, los participantes:

- Definieron cuáles serían los puntos críticos a aclarar con proveedores de productos alimenticios y no alimenticios.
- Establecieron mecanismos de aprovisionamiento teniendo en cuenta: stock disponible, plazo de producción, plazos de entrega, manejo de acuerdos marco en caso de necesidad repentina, medios de transporte y proveedores a contratar.

	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4
<i>Puntos críticos</i>	Evaluación de necesidades y establecimiento de contacto con proveedores internacionales	Importación vía terrestre, preparación de expediente para nacionalizar insumos, términos de referencia, definición de rutas	Tiempos, lugar, disponibilidad, fechas de vencimiento y lotes de producción, incoterms, presentación de los insumos, transporte	Términos de referencia, disponibilidad de stock, tiempo de producción y entrega, condiciones de pago, incoterms, condiciones de transporte y almacenamiento
<i>Mecanismos de aprovisionamiento</i>	Existencia, reabastecimiento, fecha de vencimiento, packaging y buenas prácticas de almacenamiento	Escoger la opción más adecuada de abastecimiento de insumos, considerando el origen y los plazos de entrega	Se prioriza el abastecimiento con UNHRD mientras se evalúa la capacidad de respuesta del sector privado y la calidad de sus insumos	Aprovisionamiento con UNHRD

Para el sector humanitario es crucial beneficiarse de procedimientos agilizados de importación facilitados por los países en donde brinda asistencia.



EJERCICIO 4: CÁLCULO DE NECESIDADES DE INSUMOS

Uno de los temas cruciales al momento de planificar la respuesta a una emergencia es determinar el tipo y cantidad de insumos que serán requeridos. Este ejercicio permitió a los participantes:

- Obtener orientaciones básicas para ubicar información crítica en las fases iniciales de la respuesta.
- Tener una visión general de los aspectos a considerar para definir una estrategia de preposicionamiento para 2 meses, incluyendo la selección de los artículos necesarios, la cuantificación de necesidades y la determinación de los lugares para espacios de almacenamiento (fijos y móviles).
- Calcular la capacidad de transporte necesaria desde puntos fronterizos y desde los espacios de almacenamiento hasta las zonas afectadas.



EJERCICIO 5: ELABORACIÓN DE UN CONCEPTO DE OPERACIONES

El **Concepto de Operaciones (ConOps)** es un documento que describe las actividades que realizará el Clúster de Logística en el contexto de una emergencia. Permite a los distintos actores entender cuáles son las brechas críticas que deben atenderse, la extensión de la operación y los servicios que serán requeridos.

Con la finalidad de mejorar la habilidad de las organizaciones para elaborar planes de contingencia y planificar la respuesta a una emergencia, se solicitó a los participantes que delinearan en grupo un ConOps para el Clúster de Logística con base en el evento climatológico utilizado en la simulación.

La sesión permitió a los participantes poner de relieve cuán necesario es establecer mecanismos de articulación con las autoridades y facilitó la comprensión en detalle de los distintos aspectos y fases de una respuesta logística con enfoque intersectorial.



EJERCICIO 6: RETROALIMENTACIÓN FINAL

Para obtener la retroalimentación sobre la simulación efectuada y entender mejor el escenario de preparación y respuesta logística ante emergencias en **Venezuela**, se solicitó a los participantes que plantearan las fortalezas, ejes de mejora, dificultades no previstas y las brechas que desde su organización han identificado, así como las medidas de mitigación que podrían ponerse en marcha. A continuación se presentan las propuestas de los 4 equipos.

Fortalezas en Venezuela

- Acceso a información de primera mano de parte del SNGR.
- Articulación entre el sector humanitario (GTPRE) y el SNGR.
- Plan de emergencia de cada organización.
- Enlaces y presencia a nivel comunitario.
- Disponibilidad de stock preposicionado de cada organización.
- Disponibilidad de centros de acopio.
- Mapeo interactivo de almacenes en el país.
- Preparación continua del personal.
- Arquitectura humanitaria establecida.
- Infraestructura vial de fácil acceso en gran parte del país.

Ejes de mejora en Venezuela

- Conocer y respetar los canales de comunicación con el SNGR.
- Relacionamento entre el SNGR y el sector humanitario.
- Facilidades aduaneras para la importación en emergencias.
- Protocolo de acción común para las organizaciones.
- Integración de las capacidades de respuesta.
- Comunicación eficaz entre organizaciones.
- Stocks preposicionados.
- Herramientas de información conjunta.
- Proveedores con capacidad de respuesta.
- Disponibilidad de vehículos.

Medidas de mitigación en Venezuela

- Mesa de trabajo entre el SNGR y el sector humanitario.
- Procedimientos operativos estándar comunes entre el SNGR y el sector humanitario para la preparación y respuesta logística a emergencias.
- Análisis de riesgos a nivel nacional.
- Continuidad en la formación para organizaciones humanitarias y el SNGR.
- Ejercicios de simulación frecuentes.

Brechas durante el ejercicio de simulación

- Alineación entre autoridades y organizaciones humanitarias.
- Tiempos de respuesta por desconocimiento de procesos logísticos.
- Problemas de telecomunicación.
- Capacidad de almacenamiento.
- Acceso a puntos fronterizos.
- Condiciones de las vías para el traslado de carga.
- Tiempos de respuesta del transporte aéreo y terrestre.
- Poco conocimiento del territorio.

Dificultades no previstas durante el ejercicio de simulación

- Capacidad de almacenamiento.
- Falta de combustible.
- Manejo de información.
- Personal capaz de adaptarse al contexto de la emergencia.
- Acceso limitado de las vías.
- Conocimientos para calcular los insumos necesarios.
- Entendimiento de los procedimientos logísticos.
- Poca capacidad de comunicación y coordinación para garantizar una respuesta conjunta.
- Capacidad de respuesta limitada (acceso, transporte, combustible)

CONCLUSIONES

Incorporar la visión logística en las evaluaciones de daños y análisis de necesidades (EDAN) realizadas por los funcionarios del SNGR en situaciones de emergencia representaría una información complementaria valiosa para la respuesta.

La visión programática sigue siendo preponderante para los equipos de logística. **Debe fortalecerse el componente estratégico de la logística para planificar adecuadamente las actividades de las organizaciones**

El Clúster debe insistir en la **agilización de los procedimientos para la entrada de carga humanitaria en el país** ya que la importación de insumos representa uno de los desafíos más importantes para la actuación de las organizaciones en Venezuela

Es necesario **continuar fomentando que las organizaciones trabajen en comunidad**, para sacarle provecho a los recursos y experiencias que cada una puede aportar: Almacenes compartidos, acuerdo marco en uso por varias organizaciones, análisis de necesidades multisectoriales, etc.

Evaluar cómo podría **involucrarse al sector privado en los talleres de preparación logística para emergencias** y explorar cómo establecer posibles acuerdos y condiciones para el suministro de insumos en contextos de emergencia

PRÓXIMOS PASOS

A partir de ideas sugeridas por los participantes a lo largo de la simulación y de la retroalimentación final ofrecida por las organizaciones, se plantean algunas acciones a desarrollar como resultado del taller:

Mesa de Trabajo entre el SNGR y el sector humanitario para abordar temas operativos logísticos (capacidad logística del SNGR) e intercambiar buenas prácticas (ej. metodología del SNGR para seleccionar lugares de preposicionamiento adecuados).

Capacitaciones en logística para incrementar los conocimientos del personal del SNGR en almacenamiento: material peligroso, sistema de gestión de stock y montaje de almacenes móviles.

Orientaciones dirigidas al SNGR para que incorporen el componente logístico en las Evaluaciones de Daños y Análisis de Necesidades.

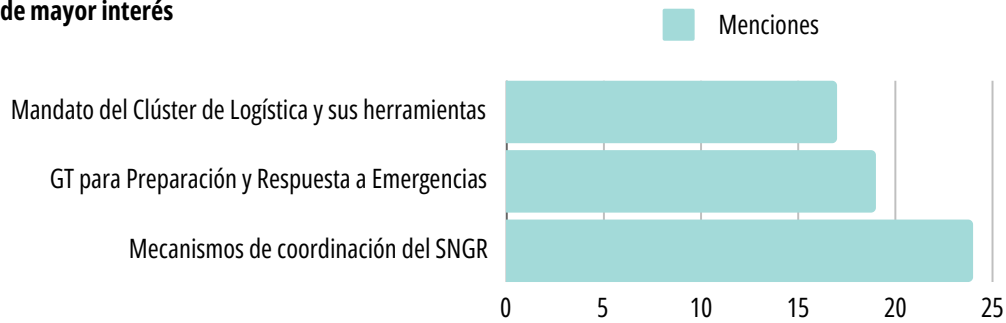
Compartir de manera continua con los miembros del Clúster los avances del Grupo de Trabajo de Preparación y Respuesta a Emergencias.

Trabajar en un manual de buenas prácticas de preparación logística para emergencias.

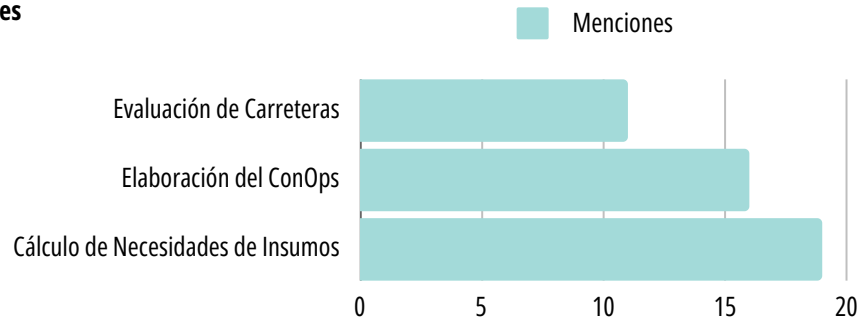
RESULTADOS DE LA ENCUESTA POST-TALLER

La encuesta final fue contestada por **29** de los 33 participantes.

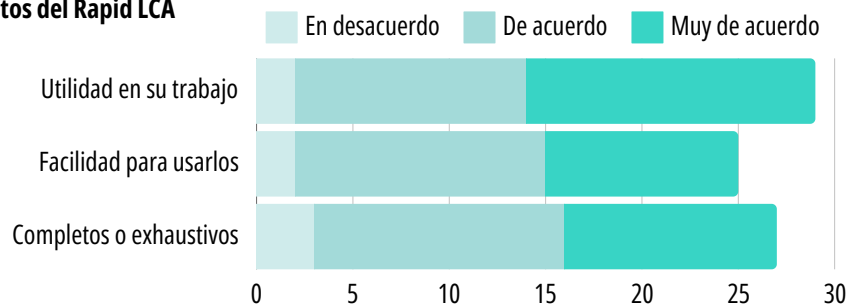
Ponencias de mayor interés



Ejercicios más interesantes



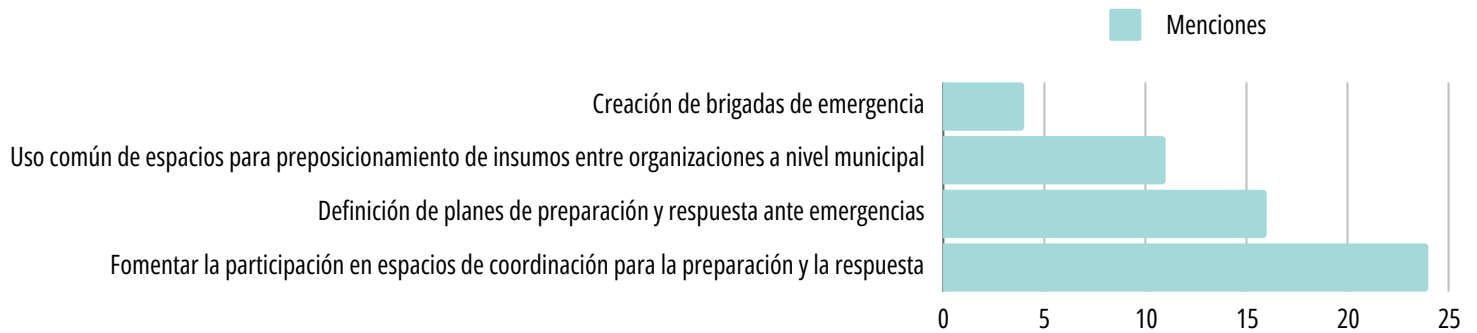
Apreciación sobre los formatos del Rapid LCA

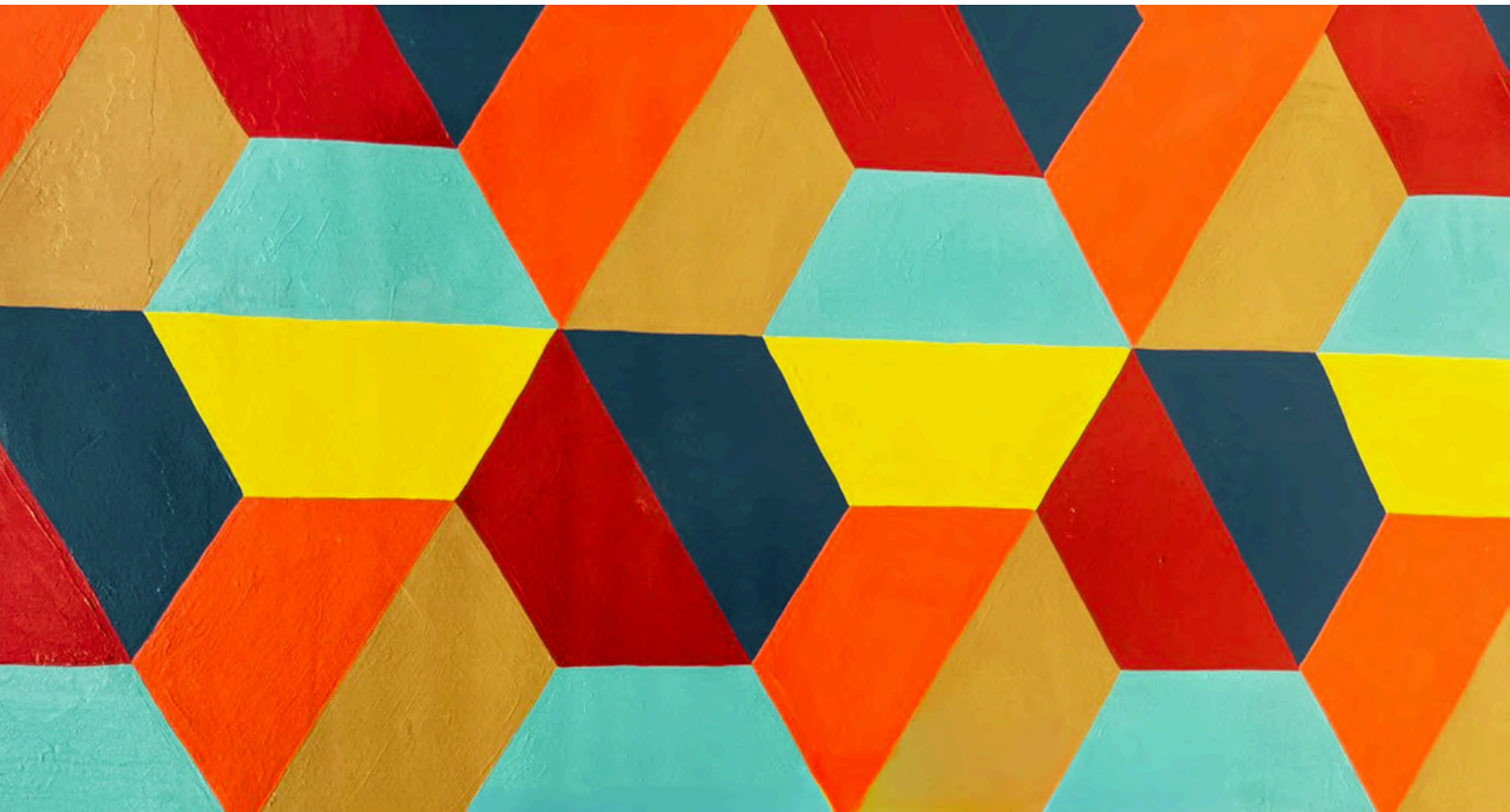


¿Qué otra información sobre temas logísticos debió incluirse en el taller?



¿Qué se lleva de este taller para implementar en su organización?





@WFP 2024/A. Hindoyan

El Clúster de Logística agradece especialmente a las siguientes organizaciones por sus ponencias y presentaciones en este taller:



Salvo mención expresa, todas las fotografías fueron tomadas por Samuel Gómez de WFP

Este informe fue producido
en julio 2024



Una **comunidad de socios**
trabajando juntos