

<b>LUGAR</b>	Caracas, Venezuela (Oficina de Acción Solidaria y en línea)
<b>FECHA</b>	31 de octubre de 2024
<b>PRESIDENCIA</b>	Clúster de Logística
<b>PARTICIPANTES</b>	Acción Contra el Hambre (ACH); Acción Solidaria; Adventist Development and Relief Agency (ADRA); Centro de Estudios de Derechos Sexuales y Reproductivos (CEDESEX); Clúster de Salud; Danish Refugee Council (DRC); Fomento del Desarrollo Popular (FUDEP); Foro de ONG Internacionales (Foro ONGI); Fundación Bienestar Social Enciende una Luz (ENCILUZ); Fundación Proyecto Maniapure; Fundación para la Asistencia, Formación e Investigación de la Discapacidad (FundAFID); Grupo de Trabajo de Gestión de Alojamientos Temporales; HEKS-EPER; Humanity and Inclusion (HI); Iniciativa Mentor; INTERSOS; Médicos del Mundo; Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS); Proyecto Esperanza; Save the Children; Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF); Ven da tu Mano.
<b>PUNTOS DE ACCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El Clúster de Logística:<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentará en noviembre el borrador del GNA para la validación de sus organizaciones miembro.</li><li>• Presentará las capacidades logísticas de sus organizaciones socias a través de LogIE.</li><li>• Elaborará Términos de Referencia para los canales de comunicación a nivel local.</li></ul></li><li>• Acción Solidaria se puso a disposición para capacitar a otras organizaciones socias del Clúster en el uso de KOBO.</li></ul>
<b>AGENDA</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Actualización del ejercicio de Análisis de Brechas y Necesidades Logísticas (GNA) y de los Talleres Regionales.</li><li>2. Presentación de Acción Solidaria.</li><li>3. Presentación del Grupo de Trabajo de Gestión de Alojamientos Temporales.</li><li>4. Recuento de próximas actividades (GNA -aprobación-, Talleres, otros).</li><li>5. Otros temas.</li></ol>

### **1. Actualización del ejercicio de Análisis de Brechas y Necesidades Logísticas (GNA) y de los Talleres Regionales.**

El Clúster de Logística inició su ejercicio de Análisis de Brechas y Necesidades Logísticas (GNA por sus siglas en inglés). 41 de un total de 50 organizaciones socias contestaron el cuestionario en línea: 49% ONG Internacionales; 32% ONG Nacionales y 19% Agencias, Fondos y Programas de Naciones Unidas a través del cual las organizaciones reportaron sus principales desafíos logísticos y las medidas de mitigación que ejecutan. Los resultados obtenidos se recopilaron en un dashboard para facilitar el desarrollo de las entrevistas. Se realizaron ocho entrevistas bilaterales para ahondar en las brechas y retos recopilados con el cuestionario. Se entrevistaron dos organizaciones internacionales, dos organizaciones nacionales y tres agencias de Naciones Unidas. El borrador del GNA se finalizará en noviembre.

En paralelo, durante el mes de octubre el Clúster de Logística junto a varias organizaciones humanitarias, participó en 10 talleres regionales facilitados por los Foros Locales de Coordinación de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitario (OCHA por sus siglas en inglés). Estos talleres se realizaron en Distrito Capital, Miranda, Zulia, Falcón, Bolívar, Delta Amacuro, Sucre, Amazonas, Apure y Táchira y para cada estado se llevó a cabo un análisis intersectorial de la severidad de las necesidades humanitarias, tomando en cuenta la presencia y capacidad operativa de las organizaciones, causas secundarias de las necesidades humanitarias, así como los desafíos logísticos y de acceso humanitario subyacentes. La información recabada será utilizada en el Ciclo de Programación Humanitaria 2025 (HPC por sus siglas en inglés) y además sirvió para alimentar el ejercicio del GNA.

## 2. Presentación de Acción Solidaria.

Acción Solidaria es una organización nacional que provee una respuesta integral y digna a personas con VIH y otras enfermedades (Infecciones de Transmisión Sexual -ITS-, Tuberculosis, entre otras). También trabaja en exigibilidad de Derechos Humanos.

A través de su Unidad de Respuesta Humanitaria en Salud distribuye donaciones que recibe de España y Estados Unidos (medicamentos, artículos de higiene, equipos de bioseguridad). Su Unidad de Respuesta en VIH brinda anualmente atención en salud a 4.500 personas y garantizan su tratamiento por al menos 9 meses. Su unidad de Salud Comunitaria trabaja con 55 centros de salud en cinco estados en los que abordan temáticas de Sensibilización hacia la Violencia Basada en Género y Protocolos de Atención a personas con VIH y otras ITS.

Sus actividades se concentran en el Distrito Capital, pero a través de sus 198 organizaciones aliadas se implementan acciones en Portuguesa, Barinas, Trujillo, Miranda, Lara, Guárico, Aragua y Zulia. Entre 2018 y 2024 han gestionado la donación de 463 TM de insumos de varias organizaciones internacionales. Puede donar medicamentos e insumos médicos a otras organizaciones humanitarias.

### Retos logísticos:

- Falta de permisos para importación directa de medicamentos (actualmente usan servicio puerta a puerta).
- El transporte aéreo es costoso y desde la pandemia no han podido volver a llegar a comunidades indígenas del Alto y Bajo Caura en el estado Bolívar.
- Bajo número de proveedores de transporte terrestre en el interior del país para medicamentos.

### Buenas prácticas:

- Levantamiento de las capacidades logísticas en ArcGis de sus organizaciones socias (beneficiarios, socios, centros de salud, insumos donados, etc.) para la distribución y almacenamiento de insumos hacia el interior.
- Alianzas estratégicas con proveedores del sector privado para almacenamiento y transporte.

## 3. Presentación del Grupo de Trabajo de Gestión de Alojamientos Temporales.

El grupo se activó a inicios de septiembre bajo la coordinación del Clúster de Alojamiento de Energía de Enseres, para garantizar que los alojamientos temporales proporcionen respuestas multisectoriales para asistir y proteger a las poblaciones en movilidad. Adicionalmente, fomentan la definición de estándares y directrices para los espacios de alojamiento temporal, así como asistencia técnica para quienes gestionan estos espacios. Actualmente integran este grupo 28 miembros regulares, de los cuales 13 son gestores de alojamientos temporales en el país (80% de ellos, coordinados por Caritas Venezuela).

Actualmente, están mapeando los espacios de alojamientos temporales a través de Kobo (información cualitativa y cuantitativa). Con el apoyo de OIM, ACNUR, ADRA; DRC, TECHO; Fundación Vivienda Popular y Centro de Formación Popular Renaciendo Juntos -CEPOREJUN-, han identificado 32 alojamientos temporales, de los cuales 23 están funcionales.

Para más información, contactar a Aldemaro Gámez: [agomez@iom.int](mailto:agomez@iom.int)

## 4. Recuento de próximas actividades (GNA -aprobación-, Talleres, otros).

Actividad	Fecha tentativa
Taller de Cyberseguridad	07 de noviembre
Taller de Procesos de Logística y Seguridad para Operaciones Fluviales en Delta Amacuro	14 y 15 de noviembre
Presentación Borrador del GNA	22 de noviembre
Reunión de Coordinación	22 de noviembre

## 5. Otros temas

**a) Capacidades Logísticas de las Organizaciones:** Los almacenes de las organizaciones serán mapeados en la plataforma LogIE del Clúster, y para el resto la información sobre las capacidades logísticas de las organizaciones (ubicación de oficinas, organizaciones que operan a nivel municipal, principales proveedores de distintos rubros, información de contacto de colegas logistas, acuerdos marco para adquisición de bienes y servicios e identificación rutas y medios de acceso al estado, entre otras) se identificarán las herramientas más adecuadas para sistematizar y presentar esta información.

**b) Comunicación con logistas a nivel local:** Fue acordado que se crearán grupos o comunidades en WhatsApp a nivel estadal para facilitar una plataforma de comunicación para los logistas de cada localidad. Cada grupo será co-moderado por una organización socia que opere en el estado.

**c) Provisión de Servicios que ofrece WFP:** Se recordaron los servicios ofrecidos por WFP: i) Transporte y distribución (>500 rutas y todo tipo de vehículos a nivel nacional); ii) >25K m<sup>2</sup> de almacenamiento para carga seca y refrigerada en siete estados; iii) Soporte de Operaciones logísticas (>140 categorías para la adquisición de bienes y servicios a nivel local e internacional).

### Contactos

Luis Ayllon  
Varinia Cardona

*Coordinador del Clúster de Logística  
Oficial de Gestión de Información*

[luis.ayllon@wfp.org](mailto:luis.ayllon@wfp.org)  
[varinia.cardona@wfp.org](mailto:varinia.cardona@wfp.org)