



Photo: Luis Ayllon / Logistics Cluster

VENEZUELA

ANÁLISIS DE BRECHAS Y NECESIDADES (GNA)

REPORTE DE EVALUACIÓN Y RECOMENDACIONES

DICIEMBRE 2024



**World Food
Programme**



RESUMEN EJECUTIVO

Contexto

El Clúster de Logística en Venezuela, establecido en noviembre de 2019, se ha consolidado como un pilar fundamental para la coordinación y gestión de información del sector humanitario en el país. Con una plataforma de 51 organizaciones miembro (51% ONG Internacionales, 27% ONG Nacionales, 16% Agencias NNUU, 6% Otras), el Clúster desempeña un papel crucial en la implementación del Plan de Respuesta Humanitaria 2024 (HRP por sus siglas en inglés), que requiere asistir a 5.1 millones de personas en situación de vulnerabilidad en el país. El Clúster tiene como objetivos facilitar la coordinación, compartir información actualizada, mejorar las capacidades de gestión logística tanto a nivel nacional como subnacional y facilitar servicios logísticos, cuando aplique.

El Clúster ha logrado avances significativos, como la creación de grupos de trabajo especializados en transporte fluvial, procesos de importación y gestión de buenas prácticas logísticas. Estos esfuerzos han sido determinantes para agilizar la entrega de asistencia humanitaria y mejorar la eficiencia de las operaciones en un contexto complejo.

Con el objetivo de mejorar la estrategia de la operación, el Clúster de Logística realizó entre octubre y noviembre 2024 un Análisis de Brechas y Necesidades (GNA por sus siglas en inglés). En este análisis participaron 41 organizaciones socias donde se identificó como principales desafíos: Uso de sistemas de información georreferenciada para optimizar la gestión logística; fortalecimiento de capacidades y acceso a información sobre procedimientos y regulaciones.

Adicionalmente, en octubre 2024 el Clúster realizó visitas a terreno a los 10 estados priorizados por el HRP, en el marco del Ciclo de Programa Humanitario 2025 (HPC por sus siglas en inglés). Estas visitas aportaron una visión adicional de los retos a nivel subnacional, específicamente: i) falta de coordinación entre personal logístico a nivel de terreno para atender problemáticas de distribución y monitoreo de la implementación; ii) dificultades para importar insumos humanitarios de forma independiente; iii) falta de infraestructuras adecuadas y altos costos de servicios de almacenamiento y transporte, en especial para insumos médicos.

Brechas identificadas

Infraestructura y Servicios Logísticos

En los 10 estados priorizados de Venezuela (Amazonas, Apure, Bolívar, Delta Amacuro, Distrito Capital, Falcón, Miranda, Sucre, Táchira y Zulia), la falta de infraestructuras adecuadas para el almacenamiento de suministros, especialmente los que requieren control de temperatura como los insumos médicos, es evidente. La limitada disponibilidad de transporte terrestre refrigerado agrava la situación. Para el sector salud, esta carencia pone en riesgo la calidad de los insumos, exacerbado por la escasez de combustible y cortes eléctricos.

En estados como Amazonas, Apure y Delta Amacuro, la problemática se intensifica debido a la escasez y altos costos de servicios de transporte fluvial, así como a la informalidad de los operadores existentes.

Los retos relacionados con la falta de estructuras de almacenamiento adecuadas, escasez y altos costos de servicios de transporte fluvial se mantienen con respecto a las brechas identificadas en el GNA de 2023.

Aduanas e Importaciones	El 66% (15 ONG Internacionales; 7 Agencias NNUU; 5 ONG Nacionales) de las organizaciones socias reportan dificultades significativas en el suministro de productos importados, esenciales para sus programas, principalmente debido a la complejidad para obtener los permisos correspondientes y a la inestabilidad de las regulaciones aduaneras para carga general, lo que las obliga a adquirir productos en el país a través de terceros, aumentando sus costos y retrasando la implementación de sus actividades. Estas barreras impactan de manera particular a las organizaciones que implementan programas de salud.
Gestión de Información	El 51% (11 ONG Internacionales; 6 Agencias NNUU; 4 ONG Nacionales) de las organizaciones destacó la importancia de contar con sistemas de información geográfica (SIG) para fortalecer la planificación de acciones conjuntas. Estos sistemas permitirían visualizar y analizar datos logísticos de manera integral, facilitando la toma de decisiones informadas y la coordinación entre actores humanitarios. Asimismo, se identificó la necesidad crucial de mejorar la gestión de la información a nivel de terreno, promoviendo la comunicación efectiva entre organizaciones y el intercambio de datos actualizados sobre el contexto operativo, buenas prácticas logísticas y redes de proveedores locales.
Fortalecimiento de Capacidades	Aunque las organizaciones consultadas indicaron que el fortalecimiento de capacidades fue el único reto que mejoró con respecto al 2023, aún 49% de ellas considera que debe fortalecer sus capacidades técnicas en áreas clave como gestión de inventarios, planificación de transporte y aprovechamiento de herramientas tecnológicas. Estas capacitaciones resultan importantes para optimizar las operaciones humanitarias, garantizar una distribución eficiente de la ayuda y maximizar el impacto de las intervenciones en las comunidades afectadas. Se aclara que el Clúster puede facilitar ciertas capacitaciones, siempre y cuando estas se encuentren dentro de su mandato.
Coordinación	Se infiere que el 80% de los actores humanitarios están satisfechos con las acciones de coordinación, solo un 20% de ellos señalaron la necesidad de fortalecer los mecanismos de coordinación para optimizar de forma operativa y presupuestaria las acciones de asistencia humanitaria. Las visitas a terreno permitieron identificar la necesidad de establecer una coordinación más estrecha a nivel subnacional entre el personal logístico para optimizar los recursos y las capacidades de las organizaciones.
Costos	La capacidad de las organizaciones para responder a las necesidades humanitarias en el país se ve limitada por un contexto operativo y financiero cada vez más desafiante. El encarecimiento de los servicios, la escasez de proveedores y las dificultades de acceso, exige una inversión adicional en recursos financieros. El apoyo que los donantes puedan otorgar mediante financiamiento es fundamental para la continuidad de las operaciones y asegurar que la asistencia humanitaria llegue a quienes más lo necesitan.
Brechas 2023 vs 2024	Según la valoración de las organizaciones humanitarias, las brechas y necesidades logísticas identificadas en 2023 relacionadas con procesos de importación complejos, altos costos del transporte fluvial, dificultad para acceder a servicios de geolocalización y falta de infraestructuras de almacenamiento continúan impactando las operaciones del sector humanitario en 2024. Solo la brecha asociada al fortalecimiento de capacidades presenta una calificación superior, lo cual indica una menor necesidad en comparación con el año anterior.

Principales recomendaciones

Actividades propuestas

- **Coordinación y abogacía:** mantener las reuniones de coordinación mensuales, los grupos de trabajo de importación, transporte fluvial y de buenas prácticas logísticas, además realizar evaluaciones logísticas y de mercado, junto con fortalecimiento de capacidades para mejorar tanto la eficiencia los programas, como la resiliencia de las cadenas de suministro.
- **Gestión de la información:** continuar con el trabajo de consolidar y analizar información relevante como principales limitaciones, volúmenes y tipo de carga a ser importada en 2025 para generar productos informativos que faciliten los procedimientos de internación y la estrategia de abogacía. Adicionalmente, fomentar la optimización de recursos y el enfoque de mutualización de recursos logísticos (almacenes, oficinas, transportes y medios de telecomunicación), así como también el establecimiento de alianzas con sector privado.
- **Fortalecimiento de la resiliencia de las cadenas de suministro:** con un enfoque centrado en mejorar la funcionalidad del mercado y en diseñar un plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias (EPR, por sus siglas en inglés).

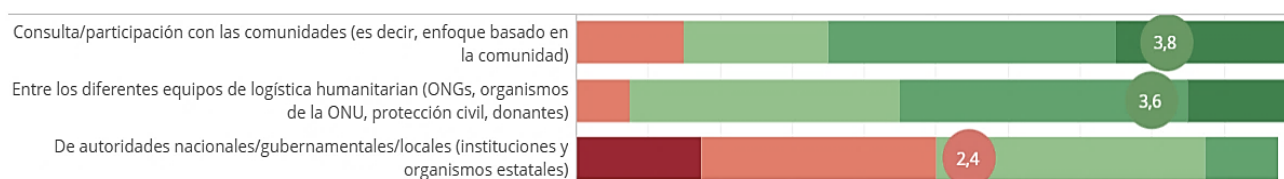
NECESIDADES PERCIBIDAS Y RETOS VERIFICADOS

Coordinación

Necesidades percibidas	Las acciones de coordinación fueron calificadas positivamente por 93% de las organizaciones consultadas. De igual forma, la coordinación con las comunidades fue puntuada de forma sobresaliente por 65% de los consultados, mientras que los mecanismos de coordinación con autoridades a nivel central y estatal resalta como el aspecto que requiere mayor fortalecimiento para facilitar la implementación del sector humanitario, según 51% de las organizaciones.
Brechas identificadas	En algunos estados, es difícil planificar la distribución de insumos debido a controles en las vías terrestres y fluviales que afectan los tiempos de implementación. También se identificaron carencias de infraestructura y/o servicios de telecomunicación que inciden directamente en la planificación de los movimientos y acciones logísticas. Aunque esta brecha no es únicamente logística y está más relacionada a brechas de acceso, el Clúster de logística apoyará con el intercambio de información, la realización de evaluaciones logísticas y de mercado, y promoverá la coordinación a nivel subnacional.

Cuadro 1. Resultados de GNA sobre Coordinación

Calificación de brechas y necesidades (1=más bajo, 5=más alto). El promedio se muestra en el círculo.

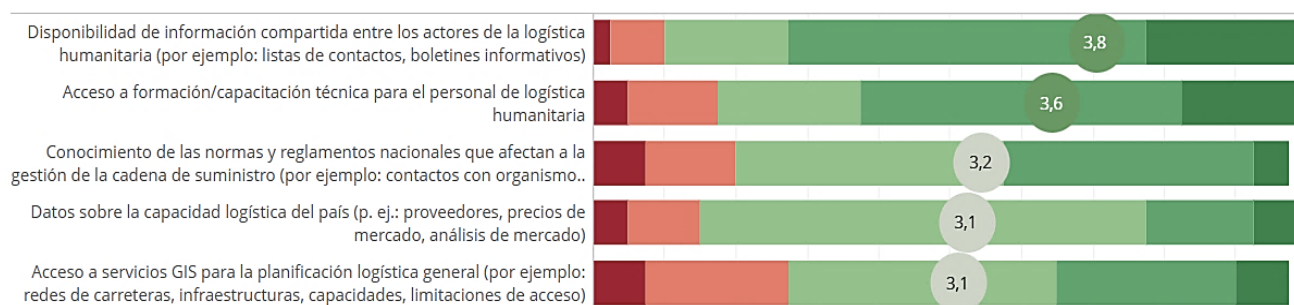


Gestión de Información

Necesidades percibidas	En general, 90% de las organizaciones valoró positivamente la información compartida por el Clúster de Logística. Estas consideran que debe mejorarse la gestión de información georreferenciada en 48%, la socialización de información sobre normas y reglamentos en 33% y los datos sobre la capacidad logística del país en 25%. Se identificó la necesidad de facilitar una plataforma que permita levantar e intercambiar información logística a nivel subnacional para mejorar la coordinación y la gestión de información entre el personal logístico de terreno.
Brechas identificadas	Algunas organizaciones solicitan un sistema de georreferenciación para el monitoreo de la carga, así como la actualización regular del marco regulatorio oficial e.g. normativas para importar y movilizar carga, lo que ayudaría a adaptar con mayor agilidad la operación logística de las organizaciones. Por su parte, el Clúster de Logística facilitará inducciones y promoverá el uso de la plataforma LogIE; por otro lado, se hace notar que el Clúster recoge la solicitud de sus organizaciones socias relacionada con el rastreo de carga, pero advierte que, al no proveer aún servicios logísticos de transporte, no podría brindarlo para la comunidad humanitaria.

Cuadro 2. Resultados de GNA sobre Gestión de Información

Calificación de brechas y necesidades (1=más bajo, 5=más alto). El promedio se muestra en el círculo.



Servicios comunes

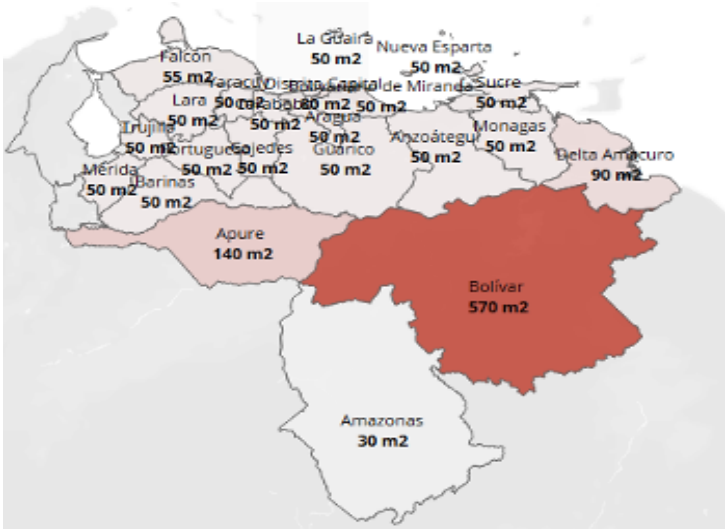
Transporte:

Necesidades percibidas	La infraestructura vial deteriorada limita el tránsito de vehículos, en estados como Sucre, Táchira y Bolívar, así como un mayor número de alcabalas sobre todo en estados fronterizos impactan los tiempos de distribución de insumos. En estados extensos como Bolívar (que representa 26% del territorio nacional) la escasa oferta de servicios de transporte dificulta la distribución de insumos, especialmente para trasladar medicamentos con control de temperatura.
Brechas identificadas	Las carreteras en mal estado obligan a incurrir en una mayor inversión en mantenimiento preventivo y correctivo de la flota de transporte. Además, la falta de seguridad vial aumenta el riesgo de accidentes de tránsito, situando a Venezuela en el tercer lugar entre los países con la tasa de mortalidad más alta en el mundo por accidentes viales (Fuente: Logistics Services Market Assessment -LSMA- WFP Venezuela 2023).

Almacenamiento:

Necesidades percibidas	El 65% de las organizaciones indicaron que la falta de espacios de almacenamiento permanece similar o peor con respecto al año pasado. Esta necesidad es crítica en el estado Bolívar, donde las organizaciones indicaron necesitar más de 500 m ² para almacenar en su mayoría medicamentos con control de temperatura, y así mejorar el despacho de insumos médicos.
Brechas identificadas	Las organizaciones del sector de salud son las más impactadas debido a la inexistencia de infraestructura adecuada y suficiente con control de temperatura (almacenes y servicios de transporte) en los diferentes estados donde operan. Este servicio es imprescindible para resguardar medicamentos y mantener su integridad hasta el beneficiario final.

Cuadro 3. Necesidades de Almacenamiento por Estado



Combustible:

Necesidades percibidas	El acceso de forma regular al combustible (gasolina y diésel) es una necesidad generalizada y en algunas zonas del país es una práctica regular el adquirir combustible en mercados paralelos a un precio mayor. La escasez de combustible eleva los costos del transporte terrestre y fluvial. Mientras las principales ciudades, sobre todo en el centro-norte, gozan de suministro regular, estados del interior como Delta Amacuro, Amazonas, Apure y Bolívar reciben combustible de forma más esporádica.
Brechas identificadas	La escasez de combustible se debe principalmente a la baja producción local y problemas de distribución por falta de infraestructura i.e. escasez de cisternas (Fuente: LSMA WFP Venezuela 2023). Desde junio de 2020, el gobierno implementó un esquema diferenciado: uno subsidiado (120 litros mensuales por persona) y otro a precio internacional de 0,50 dólares por litro. Sin embargo, en estados como Delta Amacuro, Amazonas, Bolívar, Apure, Táchira y Zulia, el combustible escasea y se consigue con un sobreprecio de hasta el 1000% (Fuente: LSMA WFP Venezuela 2023).

Necesidades de Incidencia

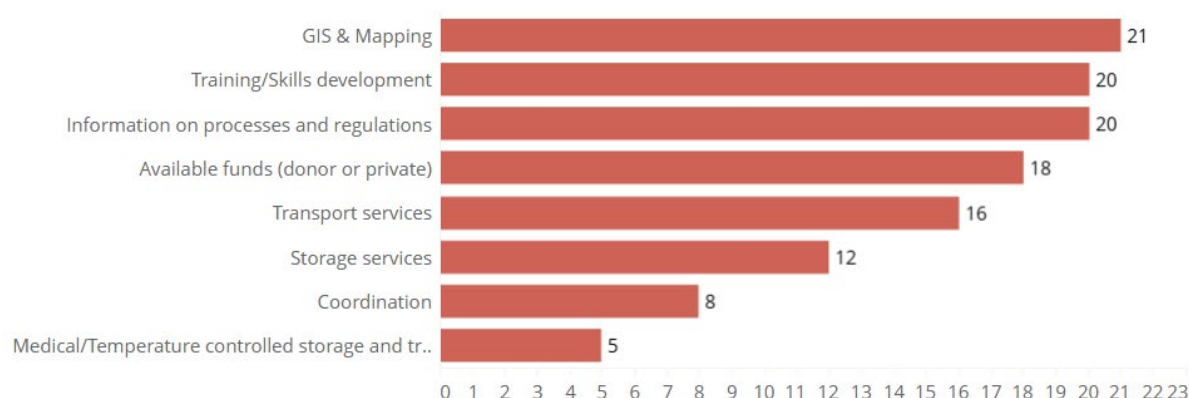
Necesidades percibidas	El 50% de las organizaciones encuestadas en Venezuela dependen de terceros para importar insumos, lo que eleva los costos. Un 39% importa medicamentos, insumos médicos o nutricionales, y un 18% equipos tecnológicos. En 2024, se reportaron casos de organizaciones que no recibieron insumos médicos pagados por adelantado. Solo organismos con estatus diplomático (ONU y Movimiento de la Cruz Roja) pueden importar con relativa facilidad. La necesidad de insumos de salud (medicamentos, equipos médicos, nutricionales e insumos críticos) destaca en importancia para las organizaciones del sector.
Brechas identificadas	Desde marzo de 2022, las organizaciones con programas médicos en Venezuela no han podido renovar los acuerdos de trabajo con el Ministerio de Salud, un requisito indispensable para importar insumos de salud. Esto dificulta el acceso a medicamentos, insumos de agua, saneamiento e higiene (WASH por sus siglas en inglés) y equipos médicos, lo que afecta la capacidad de las organizaciones para brindar atención médica adecuada. En diciembre de 2024, una encuesta del Clúster de Logística reveló que 25 de 29 organizaciones socias enfrentan dificultades para importar: ▪ <u>Medicamentos</u> (15 organizaciones requieren en promedio anual 6.75 TM de insumos). ▪ <u>Insumos WASH</u> (10 organizaciones requieren en promedio anual 3.77 TM de insumos). ▪ <u>Equipos Médicos</u> (16 organizaciones requieren en promedio anual 2.25 TM de insumos).

Fortalecimiento de Capacidades/Entrenamientos

Necesidades percibidas	El 54% de las organizaciones indicó que el trabajo en fortalecimiento de capacidades realizado por el Clúster de Logística había mejorado con relación al 2023. Sin embargo, 49% de las organizaciones consultadas indicó requerir entrenamientos para fortalecer su operación logística, especialmente en gestión de inventarios, uso de tecnologías aplicadas a la logística (SIG), manejo de recursos en emergencias y cadena de suministros
Brechas identificadas	Las plataformas de capacitación en procesos logísticos ofrecen la mayoría de sus entrenamientos en inglés lo que dificulta el acceso del personal nacional. El Clúster de Logística ha identificado fortalezas en algunos socios que podrían capacitar a otras organizaciones en buenas prácticas de almacenamiento, manejo de inventarios, manejo de cadena de frío, procedimientos de importación y negociación con proveedores. Se aclara que el Clúster puede facilitar ciertas capacitaciones, siempre y cuando estas se encuentren dentro de su mandato. La estrategia del Clúster de Logística incluirá evaluaciones de la cadena de abastecimiento y del mercado, además de un fortalecimiento de las capacidades de los miembros del Clúster de Logística a través de un proceso de evaluación y optimización de los principales procesos de la cadena de suministros. Esto con el objetivo de facilitar que la ayuda humanitaria llegue de manera efectiva a las poblaciones más vulnerables, contribuyendo a la estabilidad económica a largo plazo, además de reforzar la capacidad de los mercados para no sólo apoyar las necesidades humanitarias inmediatas.

Cuadro 4. Resultados GNA de Brechas y Necesidades

(Número de socios que identificaron los diferentes elementos como una brecha)



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones generales y observaciones

El contexto venezolano presenta un panorama logístico complejo, con desafíos que obstaculizan la entrega oportuna y eficiente de ayuda humanitaria que no son únicamente logísticos. La infraestructura logística deteriorada limita la capacidad de almacenamiento y distribución, especialmente para productos que requieren temperatura controlada, comprometiendo la calidad y vida útil de los insumos. A esto se suma una red vial y fluvial en estado crítico, lo que encarece y retrasa la distribución de la ayuda a zonas remotas. Además, la situación del país dificulta la planificación y ejecución de operaciones humanitarias, con trámites administrativos complejos que ralentizan los procesos y aumentan los costos para las organizaciones. La escasez de proveedores locales que cumplan con los estándares de calidad y seguridad internacionales es otro desafío, ya que la informalidad del sector y retos en los procesos de contratación dificultan la identificación de proveedores confiables, particularmente en zonas remotas.

El Clúster de Logística ha logrado una coordinación efectiva, consolidándose como un mecanismo clave para fortalecer la respuesta humanitaria en todos los estados priorizados. Como resultado, se ha determinado que la estructura más adecuada para la siguiente fase es una transición a Grupo de Trabajo de Logística (LWG por sus siglas en inglés). Esta transición responde a la necesidad de garantizar la sostenibilidad de los esfuerzos colaborativos y facilitar un modelo de coordinación más flexible y adaptado a las dinámicas operativas del contexto actual. Si bien persisten desafíos significativos, que no son exclusivamente logísticos, el Grupo de Trabajo de Logística permitirá mantener el impulso de las iniciativas existentes, optimizar el uso de recursos y fomentar un enfoque más resiliente en las operaciones logísticas humanitarias. La continuidad de este espacio de coordinación será clave para fortalecer la preparación y respuesta ante emergencias, promoviendo sinergias entre actores humanitarios, autoridades y el sector privado.

Actividades propuestas

Según los hallazgos reflejados en este reporte, el Clúster propone fortalecer las capacidades de respuesta de las organizaciones humanitarias con un enfoque integral a través de las siguientes actividades:

1. **Fortalecer la resiliencia de las cadenas de suministro en municipios priorizados con zonas de difícil acceso** (Amazonas, Apure, Sucre, Delta Amacuro y Bolívar), con un enfoque centrado en evaluar la funcionalidad del mercado y apoyar en el diseño un plan de EPR, a través de las siguientes subactividades:
 - a. Evaluaciones de la cadena de suministros y de mercado para identificar los cuellos de botella, asegurando que las cadenas de suministro locales puedan expandirse de forma que beneficien a los pequeños comerciantes y a las poblaciones vulnerables.
 - b. Análisis de las infraestructuras y servicios críticos, incluidas las redes de almacenamiento, transporte y acceso a servicios logísticos; al mismo tiempo promover el trabajo conjunto con los sectores público y privado para posibilitar cadenas de suministro sostenibles.
 - c. Por último, el diseño de un Plan integral de Preparación y Respuesta ante Emergencias (EPR) adaptado a los retos logísticos a ser identificados y con base en la información previa analizada.

2. **Mejorar la Coordinación Operativa entre los actores a nivel subnacional.** Para ello, se fomentará la activación células de coordinación subnacionales que vinculen al personal logístico de diferentes organizaciones. Estas plataformas serán co-facilitadas por socios del Clúster con conocimiento local, facilitando el análisis colaborativo de tarifas de transporte, el intercambio de buenas prácticas y la optimización de recursos como almacenes. Herramientas como LogIE registrarán capacidades y restricciones logísticas, fomentando la mutualización de servicios para mejorar la eficiencia y reducir costos, en línea con principios de colaboración y transparencia.
3. **Continuar con estrategias de abogacía y mapeos de procesos para la facilitar la importación de insumos humanitarios;** especialmente de medicamentos e insumos médicos, nutricionales y otros bienes esenciales. Esto requerirá un análisis exhaustivo de los insumos críticos y sus limitaciones de acceso para discutir soluciones óptimas entre actores humanitarios y entidades gubernamentales. La estrategia deberá considerar riesgos regulatorios y operativos para una implementación eficiente y coordinada, reduciendo costos y tiempos.

¿Debe seguir activo el Clúster de Logística?

No

Para garantizar la transición estructurada y progresiva a un Grupo de Trabajo de Logística, se contemplará un periodo de tres meses en el que se informará a todas las partes interesadas sobre el cambio, se compartirán los nuevos lineamientos y estructuras, y se brindará el apoyo necesario para la adaptación al nuevo modelo de coordinación. Este proceso permitirá que el Grupo de Trabajo de Logística continúe las funciones de manera efectiva y con el respaldo de todos los actores clave.

Factores críticos en cada estado

(Fuente: LSMA WFP Venezuela 2023)

