

LIEU	Goma, République Démocratique du Congo –en ligne via Teams.
DATE	11 décembre 2025
FACILITATEUR	Cluster Logistique
PARTICIPANTS	Agence d'Aide à la Coopération Technique et au Développement (ACTED), Alliance For International Medical Action (ALIMA), Alliance Humanitaire (AH), Ambassade des Etats-Unis d'Amérique, Bureau de Coordination des Affaires Humanitaires des Nations Unies (OCHA), Conseil Norvégien pour les Réfugiés (NRC), Entraide Protestante Suisse (HEKS-EPER), Fonds des Nations Unies pour la Population (UNFPA), Give Directly (GD), Handicap International (HI), Haut Commissariat pour les Réfugiés (UNHCR), Help a Child (HACDRC), International Medical Corps (IMC), Logistique Humanitaire (HULO), Medecins Sans Frontieres - Belgique (MSF-BE), Medical Environment Development with Air Assistance (MEDAIR), Mercy Corps (MC), Organisation Catholique pour les Secours et le Développement (CORDAID), Organisation des Nations Unies pour l'Agriculture (FAO), Oxford Committee for Relief Famine (OXFAM), Programme Alimentaire Mondial (PAM), Programme d'Encadrement Pour le Développement Intégral (PEDI), Service Aerien Humanitaire des Nations Unies (UNHAS), Solidarités International (SI), Tearfund, War Child.
POINTS D' ACTIONS	• Contacter AFEDEM et le PAM pour l'inventaire et la passation des intrants humanitaires restants, dans le cadre de service d'entrepasage mutualisé gratuit à Goma - financement CERF (pour les Organisations ayant des intrants entreposés à Goma) • Envoyer une mise à jour des contacts de votre organisation à max.kolaba@wfp.org pour l'actualisation des listes des contacts du Cluster Logistique (Tous les partenaires) • Partager une mise à jour sur l'acquisition des dispositifs pour le stockage dans le cadre de la chaine du froid (ODS-PAM)
ORDRE DU JOUR	1. Mise à jour du contexte humanitaire (OCHA) 2. Mise à jour opérationnelle 3. Tour de table 4. Divers

1. Mise à jour du contexte humanitaire (OCHA)

- Un représentant du groupe **Accès Humanitaire** de **OCHA** a partagé des mises à jour sur l'accès humanitaire, touchant particulièrement l'aspect sécuritaire pour chacun de territoires du Nord Kivu : Walikale, Masisi, Beni, Lubero, Nyiragongo et Goma.
- Les organisations souhaitant avoir tous les détails sur ces aspects sécuritaires peuvent contacter directement le point focal chargé des affaires humanitaires : djuma@un.org.

2. Mise à jour opérationnelle

❖ Entreposage mutualisé gratuit pour les (Financement CERF)

- La coordination du Cluster Logistique a rappelé aux partenaires humanitaires que le service d'entreposage gratuit qui a été mis en place à Goma s'est officiellement clôturé le 12 décembre 2025.
- Les partenaires ayant encore des intrants aux entrepôts ont été invités à contacter le partenaire d'implémentation afin de procéder aux retraits de leurs cargos.

❖ Activités UNHAS – Transport aérien humanitaire

- UNHAS a présenté un résumé des chiffres et défis opérationnels majeurs rencontrés dans la période de janvier à novembre 2025, dans le cadre de ses activités de transport humanitaire aérien.
- De janvier à novembre 2025 : **3,665 vols humanitaires** ont été organisés dont *1,326 évacuations sécuritaires* et *37 évacuations médicales*, transportant **20,465 passagers** et **363.75 MT de cargo**, atteignant **42 destinations** au service de **178 organisations**.
- Pour le Nord-Kivu l'on note environs **2,860 passagers** dont **1326** dans le cadre de **l'évacuation sécuritaire** et **43.622 MT de cargo** transportés de janvier à novembre 2025, vers **4** principales destinations : **Beni, Goma, Kichanga** et **Walikale**.
- Les grands défis opérationnels rencontrés dans la region : **contexte sécuritaire** à la base de l'extension de la zone interdite de survoler (*No fly zone*, avec 13 destinations régulières incluses) pour UNHAS et le **manque de des financement**.
- UNHAS va bientôt établir un vol permanent à destination de Walikale, pour répondre aux besoins des partenaires humanitaires exprimés lors de l'enquête menée au mois de novembre.
- UNHAS confirme que la liaison **Kinshasa-Beni** reste disponible pour le cargo
- Les partenaires humanitaires présents à **Goma** peuvent atteindre **Walikale** qu'en partant de **Beni**, l'aéroport de Goma étant toujours fermé .
- UNHAS n'organise pas encore des vols pour passagers entre Bunia et Entebe (Ouganda) pour le moment.
- [L'horaire hebdomadaire actuel](#) et la [carte des routes aériennes de UNHAS](#) restent accessibles sur le site global du Cluster Logistique.

3. Tour de table

❖ Mise à jour sur les activités ODS (*On Demand Service -PAM*)

- Le **PAM** offre à la communauté humanitaire des **services logistiques** (stockage, transport, manutention, etc.) **moyennant un recouvrement des coûts**, à travers sa section **ODS**. Le client rembourse uniquement les coûts générés.
- Un protocole (Service Level Agreement- SLA) est signé entre les deux parties, avant le service.
- Pour le stockage, le partenaire a le choix entre la location simple d'un espace et la sollicitation d'un service de gestion des intrants dans l'entrepôt.
- Les services logistiques d'ODS offrent plusieurs avantages aux partenaires humanitaires, notamment en termes de qualité, de coût et de sécurisation.
- Plusieurs partenaires utilisent déjà ce service, notamment : Mercy Corps, UNHCR, MSF/Belgique, UNFPA, WOA, HI, Handicap International, FAO, UNICEF, etc.
- Les structures étatiques aussi (comme le ministère de la Santé), peuvent bénéficier de ce service de manière directe ou via d'autres partenaires.
- Le point Focal ODS à Goma peut être contacté via les coordonnées ci-après : zols.nzala@wfp.org / +243 997705115

❖ Mise à jour sur les activités de l'Atlas Logistique

- Atlas Logistique constitue la plateforme logistique de HI, mettant en place des services logistiques dans le but de faciliter le déploiement de l'aide humanitaire, tout en améliorant l'inclusion des populations isolées.
- Atlas Logistique offre un service de stockage mutualisé à Goma et à Beni, pour les intrants médicaux et nutritionnels au profit des ONGs humanitaires.
- Le stockage sans frais est offert pour une durée de 3 mois et le partenaire bénéficiaire soumet sa demande en remplissant son formulaire de demande de service logistique (DSL) 48H avant.
- Dans le cadre de la fourniture des services, 4,700 m³ d'intrants humanitaires ont été réceptionnés depuis février 2025.
- Atlas Logistique offre aussi un service de transport mutualisé avec en priorité les intrants humanitaires d'urgence, à partir de Goma depuis mai 2025 et à partir de Beni depuis novembre 2025.
- Atlas Logistique offre également des sessions de renforcement des capacités pour accompagner la professionnalisation de l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique humanitaire.
- Les contacts pour ces différents services sont repris ci-après :
 - Paola MAZZAGLIA : Manager des opérations (p.mazzaglia@hi.org);
 - Georges HABIMANA : Chargé du volet Renforcement des capacités (g.habimana@hi.org);
 - François-Boris CIKURU BYENDA : Superviseur Stockage multisites (Goma et Béni) fb.cikuru-byenda@hi.org;
 - Valentin MWANGO : Superviseur Transport multisites Goma et Béni (v.mwango@hi.org);

4. Divers

- Un résumé sur les activités du Cluster Logistique Un court rappel a été fait sur l'outil [Log.IE](#) (plateforme de cartographie en ligne) au profit des partenaires présents à la réunion. Ces derniers sont invités à télécharger/installer l'application mobile du Cluster Logistique sous système [androïde](#) ou [iPhone](#).
- Les partenaires du Cluster Logistique sont invités à répondre à la demande de mise à jour des contacts en réponse au message adressé via max.kolaba@wfp.org pour l'actualisation des listes des contacts.

La prochaine réunion du Cluster Logistique à Bunia se tiendra le 15 janvier 2026 à 10:00.

Contacts

Max Kolaba	Chargé de Gestion de l'Information et Coordination	max.kolaba@wfp.org
Ladislav KABEYA	Associé à la Gestion de l'information	ladislav.kabeya@wfp.org