



Taller de Coordinación Logística para Emergencias Locales



26 y 27 de noviembre 2025 | Huánuco, Perú

Johanna Morales

Oficial Nacional de Preparación Logística
WFP/ Logistics Cluster

johanna.morales@wfp.org

Introducción

Los días miércoles 26 y jueves 27 de noviembre se llevó a cabo el primer piloto del “*Taller de Coordinación Logística para Emergencias Locales*” en la provincia de Huánuco, Perú.

Este piloto surge del modelo implementado previamente en Venezuela, el cual demostró ser eficiente para fortalecer la articulación entre actores de respuesta, mejorar la planificación conjunta y generar soluciones adaptadas al contexto local. En Perú, se replica esta experiencia con el apoyo estratégico de Cáritas del Perú, socio clave para la implementación del [Plan de Acción Logístico Multisectorial para Emergencias \(PALME\)](#), debido a su gran presencia territorial y conocimiento técnico, el cual permite consolidar redes de colaboración y mecanismos de respuesta más ágiles.

El taller contó con la participación de diversos actores del sector estatal, así como representantes de Cáritas Huánuco, Cáritas del Perú y Cáritas Alemania. El taller también contó con la participación de investigadores contratados por Cáritas, quienes recolectaron información que complementará otros proyectos en curso vinculados a la gestión de emergencias, generando sinergias entre ambas iniciativas.

Este espacio permitió identificar y priorizar brechas logísticas en la región Huánuco, además de fortalecer la articulación entre actores clave de distintos sectores para la atención de emergencias en la región.

Contexto

El [Proyecto de Preparación Logística para Emergencias \(FBPP\)](#) del [Clúster Global de Logística](#), liderado por el [Programa Mundial de Alimentos \(WFP\)](#), busca fortalecer la resiliencia de la cadena de suministro nacional y mejorar la coordinación multisectorial para la gestión logística en emergencias. Desde su lanzamiento, se ha logrado avanzar en el mapeo de brechas logísticas y soluciones asociadas.

Como parte de este proceso, en 2024 se llevó a cabo un [Taller Nacional de Preparación Logística](#), que permitió validar las principales brechas identificadas y establecer las prioridades estratégicas, con la participación de entidades gubernamentales, organizaciones humanitarias y actores del sector privado. A partir de estos insumos, se elaboró el [Plan de Acción Logístico Multisectorial para Emergencias \(PALME\) 2024–2026](#).

Las constantes afectaciones causadas por el cambio climático, en particular el incremento significativo de lluvias en el país, han generado enormes desafíos logísticos que podrían abordarse de manera más eficiente mediante estrategias de coordinación entre los diferentes actores respondientes en las regiones afectadas. La región de **Huánuco** fue elegida sede piloto por su alta vulnerabilidad: se encuentra entre las cinco regiones más afectadas según el **Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI)** y casi el 100% de sus distritos (80) han sido declarados en emergencia este año, con impactos severos en infraestructura, cultivos y población. A pesar de su exposición a deslizamientos y eventos recurrentes, carece de mecanismos logísticos consolidados, lo que refuerza la necesidad de fortalecer capacidades locales. Huánuco figura, además, entre las tres principales regiones que aplican al **Fondo para Intervenciones ante la Ocurrencia de Desastres Naturales (FONDES)** para preparación ante emergencias, lo que evidencia su relevancia.

Objetivos

- Comprender roles y responsabilidades: Articular claramente los roles, responsabilidades y mandatos de las autoridades gubernamentales locales y actores humanitarios, así como fortalecer el entendimiento de los mecanismos de coordinación logística ante emergencias y como se aplican en la región.
- Explorar y mejorar los mecanismos de coordinación e intercambio de información: Identificar y aplicar mecanismos de coordinación efectivos, protocolos de activación y mecanismos de articulación para planificación y respuesta logística. Implementar herramientas estandarizadas para el intercambio de información crítica relacionada con las cadenas de suministro, las evaluaciones de necesidades y las actualizaciones operativas.
- Facilitar operaciones conjuntas: Participar eficazmente en ejercicios prácticos que imiten escenarios logísticos de emergencia del mundo real, fomentando la resolución colaborativa de problemas.

Participantes

Debido a los objetivos vinculados al fortalecimiento local, el taller contó principalmente con la participación de distintas entidades clave del sector público en la región, tales como:

Sector estatal: Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), Grupo de Intervención Rápida para Emergencias y Desastres (GIREDA), Gobierno Regional de Huánuco (GORE Huánuco), Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL), Dirección Regional de Salud (DIRESA), Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED), Centros de Operaciones de Emergencia Regional (COER), Municipalidad Provincial de Huánuco, Municipalidad Distrital Pillco Marca, Municipalidad Distrital de Jose Crespo y Castillo, Municipalidad Distrital Amarilis, Municipalidad Provincial Leoncio Prado, Municipalidad Distrital Rupa Rupa, Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú (SENAMHI), Autoridad Nacional del Agua (ANA).

Sector humanitario: Caritas del Perú, Cáritas Huánuco, Cáritas Alemania, WFP, Clúster de Logística.

Actividades y resultados obtenidos

Durante los dos días, se desarrollaron sesiones grupales, exposiciones temáticas y dinámicas participativas, fomentando la articulación entre sectores. Entre las exposiciones se abordaron temas poco conocidos en la región, como:

- Red humanitaria, su funcionamiento en Perú, y Grupo de Trabajo de Logística.
- Herramientas digitales para la recolección de datos y visualización de almacenes, rutas y puntos

distribución en tiempo real.

- Buenas prácticas de preparación logística y su aplicación en entornos locales.

Asimismo, se trataron asuntos de coyuntura como:

- Escenarios de riesgos por lluvias y peligros asociados en Huánuco a través de Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED)
- Búsqueda y Rescate y su vinculación con las fases de respuesta, a través de la Policía Nacional del Perú (PNP)
- Cambio normativo del programa FONDES (Fondo para Intervenciones ante la Ocurrencia de Desastres Naturales), con aplicación a partir del 01 de enero del 2026, de gran interés para los participantes.

Como resultados del taller se logró:

- Mayor comprensión sobre la articulación de esfuerzos entre entidades locales y nacionales.
- Claridad respecto al rol de la red humanitaria y el apoyo nacional e internacional.
- Involucramiento pleno y compromiso de los participantes en todas las actividades del taller durante las dos jornadas.
- Interés marcado en fortalecer la preparación logística, especialmente en coordinación descentralizada y local, implementación de herramientas digitales, y análisis multisectorial en la planificación.
- Disposición de varios actores para colaborar en futuros talleres y facilitar este tipo de espacios en otras regiones críticas del país.
- Confirmación de la necesidad y relevancia de replicar este modelo en otras zonas del país.
- Priorización de acciones a realizar en Huánuco que fortalecerán la preparación para emergencias.

Preparación logística descentralizada: Brechas y soluciones prioritarias

El taller permitió identificar de manera colaborativa las principales brechas en la preparación logística para emergencias de la región. Las dinámicas revelaron que las áreas más críticas son la falta de almacenes adelantados en zonas vulnerables, la ausencia de sistemas digitales integrales para trazabilidad (como Kardex), y limitaciones en transporte y movilización de bienes de ayuda humanitaria. También se evidenciaron problemas en la planificación financiera a través del programa presupuestal reducción de la vulnerabilidad y atención de emergencias por desastre (PP068- PREVAED), una insuficiente coordinación interinstitucional, alta rotación de personal, y factores de contexto que retrasan la ejecución. Estas brechas fueron priorizadas según su impacto, destacando aquellas que comprometen la capacidad de respuesta rápida y eficiente.

Como resultado del taller, se definieron acciones concretas para mejorar la preparación logística. Entre las medidas inmediatas destacan la incorporación de módulos en el sistema nacional para visualizar el stock de ayuda humanitaria en tiempo real, lo que permitirá reducir errores y acelerar la toma de decisiones durante emergencias. También se priorizó la asignación de vehículos exclusivos para emergencias, garantizando entregas más rápidas en zonas aisladas, y el fortalecimiento de capacidades

del personal en gestión del riesgo de manera recurrente, asegurando respuestas más coordinadas y efectivas. Estas intervenciones rápidas buscan mejorar la atención en el corto plazo y agilizar las respuestas a las comunidades más vulnerables.

A mediano plazo, se priorizaron acciones estratégicas que permitirán mejorar la preparación logística en zonas críticas. Entre ellas, la creación de almacenes adelantados para agilizar significativamente el tiempo de entrega en áreas de difícil acceso, la estandarización entre entidades locales de los bienes de ayuda humanitaria designados para lograr equidad en las distribuciones, y el desarrollo de herramientas que permitan calcular la demanda con base en escenarios de riesgo, anticipando necesidades y evitando desabastecimiento. Estas medidas buscan cerrar las brechas más críticas y garantizar una respuesta más rápida, coordinada y eficiente ante emergencias.

Evaluación del taller

El taller de preparación logística en Huánuco logró un alto nivel de satisfacción, cumpliendo ampliamente las expectativas y, en muchos casos, superándolas. La mayoría de los participantes asistía por primera vez a un evento de este tipo, lo que refuerza la relevancia del modelo y su capacidad para generar valor. Estos resultados confirman que la iniciativa responde a necesidades reales y fortalece la preparación logística en la región.

Indicadores clave:

- Satisfacción promedio: 4.6 / 5
- Net Promoter Score (*): +63.6
- 91% de los participantes asistiendo por primera vez a taller de preparación logística
- Expectativas satisfechas: 91% de los asistentes.

() Indicador que mide la lealtad y satisfacción de los participantes, calculado según la disposición a recomendar el taller.*

Aspectos más valorados: inclusión de ejercicios prácticos, calidad de facilitadores y la dinámica participativa, que mantuvo el interés y garantizó pertinencia para el contexto local. La simulación realizada de un evento de desastre fue destacada como herramienta clave para comprender la coordinación en situaciones reales. Los comentarios reflejan que los participantes apreciaron la interactividad, el intercambio de experiencias y la metodología aplicada, lo que refuerza la efectividad del formato.

Oportunidades de mejora: ampliar la convocatoria a más personas de gobiernos locales, aumentar la frecuencia de talleres y sumar módulos sobre mecanismos financieros para la gestión del riesgo, como Obras por Impuestos y Cooperación Internacional.

Estas recomendaciones, junto con el compromiso demostrado, confirman la necesidad de replicar este modelo en otras regiones priorizadas por INDECI, fortaleciendo la preparación logística y la articulación multisectorial para emergencias.

Conclusiones

Este tipo de talleres forma parte del plan de trabajo del FBPP en Perú para los próximos 6 meses. Este plan incluye la potencial replicación de este modelo de vinculación con entidades locales en regiones prioritarias en otras provincias priorizadas, según el calendario de peligros de INDECI. Con el apoyo de donantes y organizaciones que contribuyan a la implementación del PALME, se podrá ampliar la cobertura, implementar soluciones tecnológicas y fortalecer capacidades locales, contribuyendo a salvar vidas y reducir el impacto de desastres en las regiones más expuestas.

Cada acción representa un paso hacia una respuesta más rápida, eficiente y centrada en las personas que más lo necesitan.