# SERVICE OVEREENKOMST

Deze Service-overeenkomst (de "Service-overeenkomst") is van kracht vanaf de datum van aanschaf van de bagage trackingsdienst aangeboden door Blue Ribbon Bags,LLC ("Provider") door, of namens, de passagier van de luchtvaartmaatschappij ("Passagier"). Provider en Passagier worden hierna gezamenlijk de "Partijen" genoemd.

De Partijen komen als volgt overeen:

## 1. SERVICE-OVEREENKOMST:

De bagage trackingsdienst die wordt aangeboden door de Provider bestaat uit ophaalservice voor ingecheckte bagage die niet is geladen op de vluchten die de Passagier heeft genomen, of die verkeerd is doorgestuurd naar een andere bestemming dan de eindbestemming van uw vlucht, als vermeld door de gevlogen luchtvaartmaatschappij ("Slecht behandelde bagage"), met een tevredenheidsgarantie van service die vergoeding omvat voor Slecht behandelde bagage die niet binnen een vastgestelde tijdsperiode wordt gevonden. De vaste tijdsperiode zal 96 uur zijn vanaf het tijdstip van de landing van de vlucht van de passagier dat de bagage niet aankwam met de passagier, als gepland en als gemeld door de luchtvaartmaatschappij waarmee gevlogen is.

De elementen van de dienst zijn als volgt:

### (a) Ophalen van bagage

Als onderdeel van de Ophaaldienst van bagage zal de Provider zich actief betrekken met de Passagier, de luchtvaartmaatschappij en andere hulpbronnen voor het zoeken en vergemakkelijken van de retour van de Slecht behandelde bagage van de Passagier binnen 96 uur na de werkelijke aankomsttijd van het vliegtuig op de eindbestemming van de Passagier (hierna de "Serviceperiode" genoemd). **De Passagier begrijpt dat Blue Ribbon Bags een internetservice is. Alle correspondentie met betrekking tot Meldingen van slecht behandelde bagage, of zaken met betrekking tot de Dienst van Blue Ribbon Bags, geschiedt alleen via e-mail met de Provider. Passagiers en klanten worden nog steeds verplicht om te voldoen aan de algemene voorwaarden van deze Service-overeenkomst, zelfs zonder voldoende toegang tot internet of e-mail.**

Elke aangekochte dienst zal alleen van toepassing zijn op de vermelde vluchten binnen het bevestigingsnummer van de luchtvaartmaatschappij waarvoor de service is aangekocht. Als meerdere vluchten afzonderlijk worden geboekt en worden vermeld onder afzonderlijke bevestigingsnummers, moeten afzonderlijke Service-overeenkomsten worden aangekocht voor elk Bevestigingsnummer van de luchtvaartmaatschappij. Reisagenten kunnen de service aankopen onder een "PNR"-nummer zoals opgelegd door hun GDS. Online Reisbureaus kunnen het product aanbieden voor retourvliegtickets die op hun site aangeschaft zijn, zelfs als het retourticket meerdere bevestigingsnummers van luchtvaartmaatschappijen omvat. Reisverzekeringsmaatschappijen kunnen ons product toevoegen aan hun aanbod en het product dekt de passagier voor hetzelfde datumbereik als het aangekochte reisverzekeringsbeleid, ongeacht hoeveel vluchten worden genomen binnen dat datumbereik.

**(b) Betaling tevredenheidsgarantie van service**

Als de Ophaaldienst van de bagage niet succesvol is en de Slecht behandelde bagage van de Passagier niet wordt geretourneerd, zal de Provider, volgens deze algemene voorwaarden, binnen de Serviceperiode, de Passagier betalen overeenkomstig de Begrenzing van aansprakelijkheid voor tevredenheidsgarantie van de service. De Provider biedt een keuze uit meerdere niveaus van bagage ophaaldiensten. De Passagier kiest het gewenste niveau van Bagage ophaaldiensten, met een bijbehorende Servicetevredenheidsgarantie Aansprakelijkheidsbeperking, uiteengezet in Sectie (d) hieronder, en betaalt de Dienstverlener de overeenkomstige tarieven van de Service-overeenkomst, uiteengezet in Sectie (c),hieronder

| (c) Tarief Service Overeenkomst | | (d) Service Tevredenheidsgarantie Aansprakelijkheidslimiet |
|---|---|---|
| Gold Service - US$5.00 ($ 5.00) | - | $1,000.00 ($ 1,000.00) |
| Platinum Service - US$7.50 ($ 7.50) | - | $1,500.00 ($ 1,500.00) |
| Diamond Service - US$10.00 ($ 10.00) | - | $2,000.00 ($ 2,000.00) |

**Vergoeding van de Service Tevredenheidsgarantie Aansprakelijkheidslimiet is beperkt tot twee (2) niet-geleverde tassen per passagier.**

Om in aanmerking te komen voor de Ophaaldienst van bagage en betaling van Tevredenheidsgarantie van de service als voorzien in deze Service-overeenkomst, gaat de Passagier akkoord met en voldoet de passagier volledig aan het volgende:

## 2. VERANTWOORDELIJKHEDEN EN VERPLICHTINGEN VAN PASSAGIER:

a. Betaling van de Kosten voor de Service-overeenkomst door de Passagier zal bestaan uit volledige acceptatie door de Passagier van de voorwaarden van deze Service-overeenkomst.

b. Alle informatie die wordt verstrekt aan de Provider voor aankoop van bagage trackingsdienst, of bij het indienen van een melding van slecht behandelde bagage ("MBR"), moet nauwkeurig en naar waarheid zijn. Onnauwkeurige invoer van informatie bij de aankoop van het product, waaronder verkeerde passagiersnamen, verkeerde keuzes van luchtvaartmaatschappijen en verkeerde bevestigingsnummers van luchtvaartmaatschappijen **(e-ticketnummers of een ticketnummer uitgegeven door een reisbureau dat de passagier zijn vliegticket heeft verkocht, komen niet in aanmerking als bevestigingsnummers van de betreffende luchtvaartmaatschappijen. Een bevestigingsnummer van de luchtvaartmaatschappij moet door de luchtvaartmaatschappij zelf worden uitgegeven, en alleen vluchten die worden vermeld onder het bevestigingsnummer van de luchtvaartmaatschappij dat is uitgegeven door de luchtvaartmaatschappij waarvoor het ticket is gekocht, komen in aanmerking voor het ophalen van bagage of de Blue Ribbon Bags Satisfaction Guaranteed Payment in het geval van verloren bagage.),** maakt de Service-overeenkomst ongeldig en de Passagier komt in dit geval niet in aanmerking voor Bagage ophaaldiensten en servicetevredenheidsgarantiebetalingen onder deze Service-overeenkomst. Alle informatie die wordt verstrekt aan de provider bij het melden van slecht behandelde bagage, wordt gebruikt voor het verwerken van Meldingen van slecht behandelde bagage, inclusief aankomsttijden van de luchtvaartmaatschappij. Als een passagier het verkeerde e-mailadres invoert als deel van

hun Melding van slecht behandelde bagage, dan is de provider niet aansprakelijk voor het onvermogen van de passagier om te beantwoorden of te voldoen aan de algemene voorwaarden van deze Service-overeenkomst.

c. Als de provider de passagier informeert, via e-mail, van onjuiste informatie opgegeven binnen de Melding slecht behandelde bagage van de passagier, dan heeft de passagier 12 uur om de verstrekte informatie te corrigeren. Alle verkeerde informatie die niet binnen 12 uur na kennisgeving wordt gecorrigeerd door de passagier, maakt de service-overeenkomst en de melding van slecht behandelde bagage ongeldig, en de Passagier komt niet in aanmerking voor ophaaldiensten van bagage of betaling van tevredenheidsgarantie.

d. De passagier moet de service voor volgen van bagage aankopen voorafgaand aan de eerste vertrektijd van het vliegtuig. De passagier moet bagage trackingservice aankopen voorafgaand van alle vluchten binnen hun uitgaande of binnenkomende reis. De passagier mag de service niet aankopen tussen etappes van een reis (d.w.z. tussen aansluitende vluchten). Alle vluchten binnen het reisschema van een passagier, of die een passagier heeft genomen om op zijn/haar bestemming aan te komen, en alle vluchten waarvoor de tas(sen) van een passagier is/zijn gelabeld door het bagagelabelsysteem van enige luchtvaartmaatschappij binnen zijn/haar reis naar de eindbestemming, moeten worden gedekt met de Blue Ribbon Bags-service om in aanmerking te komen voor services van ophalen van bagage of de betaling van tevredenheidsgarantie van Blue Ribbon Bags in het geval van een slecht behandelde tas. Enig gedeelte van de reis van een passagier om op zijn/haar bestemming aan te komen, of als de tassen van de passagier zijn gelabeld voor vluchten onder het bagagelabelsysteem van enige luchtvaartmaatschappij, dat niet wordt gedekt door een Service-overeenkomst van Blue Ribbon Bags, zorgt ervoor dat de passagier niet meer in aanmerking komt voor services van ophalen van bagage of de betaling van tevredenheidsgarantie in het geval van een slecht behandelde tas, zelfs in het geval dat voor alle andere vluchten binnen die reis afzonderlijke services zijn aangekocht. Wanneer een Melding voor slecht behandelde bagage is ingediend voor een tas, mag de passagier geen extra services aankopen voor aanvullende vluchten die iets van doen hebben met de tas die is gemeld onder de actieve MBR. Eventuele wijzigingen aan het afleveringsadres die een extra vlucht vereisen, waarvoor een extra service nodig is, mogen niet worden aangekocht nadat een Melding van slecht behandelde bagage is ingediend. Wijzigingen aan het afleveringsadres van de passagier voor een Slecht behandelde tas dat reeds is gemeld aan de provider die niet al een extra service heeft gekoppeld aan de aanvullende vlucht, zorgt ervoor dat de passagier niet meer in aanmerking komt voor services van ophalen van bagage of de betaling van de tevredenheidsgarantie van Blue Ribbon Bags.

e. De Passagier bevestigt dat de Provider het recht heeft om enige inspanning te weigeren om de service van volgen van bagage aan te kopen, en kan enige Service-overeenkomst annuleren (inclusief het terugbetalen van de Kosten van de Service-overeenkomst aan de Passagier) op enig moment voorafgaand aan het indienen van een Melding voor slecht behandelde bagage door de Passagier.

f. De Passagier moet direct, binnen de Serviceperiode, een claim indienen bij de luchtvaartmaatschappij (in de vorm als vereist door de regels van de luchtvaartmaatschappij) dat de bagage van de Passagier slecht is behandeld of niet is afgeleverd voorafgaand aan het melden van zijn/haar Slecht behandelde bagage aan de provider.

g. De Passagier moet van de luchtvaartmaatschappij een bevestiging van de Claim van slecht behandelde bagage ontvangen, wat een unieke identificatie moet omvatten voor zijn/haar claim bij de luchtvaartmaatschappij van verloren bagage (vaak een bestandszoeker,referentie- of volgnummer genoemd). Blue Ribbon Bags informeert niet naar unieke identificatienummers (bestandsreferentie, zoeker of volgnummers) van de luchtvaartmaatschappij namens de klant. Het is de verantwoordelijkheid van de passagier om deze informatie te verzamelen bij de luchtvaartmaatschappij bij het indienen van zijn/haar claim van verloren bagage bij de luchtvaartmaatschappij. Meldingen van slecht behandelde bagage die geen unieke identificatienummers bevatten, worden niet verwerkt, en de Passagier komt niet in aanmerking voor enige Ophaaldienst

van bagage en betalingen van Tevredenheidsgarantie van de service onder deze Service-overeenkomst.

h. De Passagier moet vervolgens de Claim van slecht behandelde bagage melden bij de Provider, met gebruik van de meldingsmethoden als toegelicht in hoofdstuk 2(j) van deze overeenkomst, inclusief het door de luchtvaartmaatschappij afgegeven unieke identificatienummer voor zijn/haar claim van verloren bagage ("bestandsreferentienummer") en voor elke tas ("bagagelabelnummer"), en alle vereiste informatie, binnen 24 uur na de werkelijke aankomsttijd van het vliegtuig voor de te verwerken Melding van slecht behandelde bagage. Alle Meldingen van slecht behandelde bagage die op enig moment na het verlopen van de deadline van 24 uur na de werkelijke aankomsttijd van het vliegtuig worden gemeld aan Blue Ribbon Bags, worden geweigerd, ongeacht de omstandigheden en redenen, en die passagiers komen niet in aanmerking voor Ophaaldiensten van bagage of voor Betaling van tevredenheidsgarantie van de service.

**i. Om het proces rondom het invullen van het rapport betreffende de slecht behandelde bagage te voltooien, zijn alle passagiers verplicht om een kopie van het rapport, die aan de passagier door de luchtvaartmaatschappij wordt verstrekt als ze hun verloren bagage vordering indienen, in te dienen bij Blue Ribbon Bags binnen 24 uur na de landing van de vlucht, zodat de passagier in aanmerking komt voor de Ophaaldienst voor bagage of de Blue Ribbon Bags Betaling van tevredenheidsgarantie. Indien de passagier deze documentatie, zoals aan de passagier door de luchtvaartmaatschappij verstrekt, niet binnen 24 uur na de landing van de vlucht indient, wordt zijn/haar Melding van slecht behandelde bagage bij Blue Ribbon Bags direct na het verlopen van de deadline van 24 uur geweigerd, en de passagier komt niet in aanmerking voor ophaalservices van bagage of de Betaling van de Tevredenheidsgarantie van Blue Ribbon Bags. Het rapport moet door de passagier worden ingediend door een e-mail te sturen naar het daarvoor bestemde e-mailadres van Blue Ribbon Bags op mbr@blueribbonbags.com en de passagier moet het nummer van de Service-overeenkomst, dat bij aankoop door Blue Ribbon Bags aan hem is verstrekt, in de onderwerpregel van de e-mail vermelden. Ondersteunende documentatie van de luchtvaartmaatschappij die op een andere manier wordt ingediend dan zoals hier aangegeven, wordt niet als geldige inzending beschouwd en wordt niet in overweging genomen met betrekking tot een rapport van slecht behandelde bagage van Blue Ribbon-tassen. Alle rapporten waarvoor geen begeleidende documentatie is ingediend op de manier die in dit gedeelte wordt beschreven, worden geweigerd na het verstrijken van de 24-uurstermijn na het moment dat de vlucht van de passagier is geland en de passagier komt niet in aanmerking voor de ophaaldienst voor bagage of Betaling van de Tevredenheidsgarantie van Blue Ribbon Bags.**

**j. Alle tassen worden geacht te zijn geretourneerd aan de passagier, en deze serviceovereenkomst wordt geacht te zijn nagekomen, volgens de voorwaarden van de Blue Ribbon Bags Service-overeenkomst, wanneer volgens het verloren-bagagesysteem van de luchtvaartmaatschappij de tas op de luchthaven aankomt met de passagier zijn verloren-bagageclaim bij de luchtvaartmaatschappij.**

k. De Passagier moet de claim van Slecht behandelde bagage melden bij de Provider, door het indienen van een Melding slecht behandelde bagage bij de Provider, dit kan ofwel:

- online op https://www.blueribbonbags.com/MishandledBaggageReports of
- telefonisch via [BRB_CONTACT_NUMBER], 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Alle meldingen van slecht behandelde bagage moeten binnen 24 uur na de landing van de passagier bij Blue Ribbon Bags worden ingediend om in aanmerking te komen voor services.

l. De Passagier autoriseert de Provider hierbij expliciet om op te treden namens de Passagier bij het verlenen van de Ophaaldienst van bagage, inclusief alle directe communicatie met de luchtvaartmaatschappij, en gaat akkoord met het direct verstrekken van enige vereiste schriftelijke of andere bevestiging van deze autoriteit. De Passagier geeft volledige toestemming aan elke luchtvaartmaatschappij om alle persoonlijke en bagage- /

vluchtinformatie namens de passagier aan de Aanbieder vrij te geven. Wanneer een passagier de Service van BRB aankoopt via een Online Reisbureau of enige andere externe verkoper van het Product, geeft de passagier volledige bevoegdheid aan het Online Reisbureau of Externe verkoper om alle persoonsgegevens en gegevens van het reisschema vrij te geven aan de Provider, op enig moment voorafgaand aan of na de reis van de passagier.

m. Tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen, moeten alle betalingen, conform de Betaling Tevredenheidsgarantie van de service, gedaan via cheque voor een specifieke Melding slecht behandelde bagage, worden geïncasseerd binnen 90 dagen na de afgiftedatum van de cheque. Cheques die niet binnen 90 dagen na de afgiftedatum worden geïnd, zullen de betaling van tevredenheidsgarantie ongeldig verklaren, en Blue Ribbon Bags zal niet meer aansprakelijk zijn voor enige betalingen aan die passagier voor de verwezen Melding slecht behandelde bagage.

n. Als een Melding slecht behandelde bagage is afgesloten of geweigerd om enige en/of alle redenen, en de passagier vindt dat de afsluiting van de MBR een fout is, heeft de passagier 12 uur vanaf de ontvangst van de sluitingsmail om Blue Ribbon Bags te informeren over de fout. De passagier mag Blue Ribbon Bags alleen informeren over deze fout door de provider een e-mail te sturen naar mbr@blueribbonbags.com, en zijn/haar MBR-nummer in de onderwerpregel te zetten. Enige foutmails die na deze periode van 12 uur worden ontvangen, of in enige andere methode worden gemeld, worden niet geaccepteerd, en het MBR-bestand wordt niet opnieuw geopend, en de passagier komt niet in aanmerking voor ophaaldiensten van bagage of betaling van onze tevredenheidsgarantie, ongeacht de omstandigheden. Als de provider de fout accepteert, en het MBR-bestand wordt opnieuw geopend, heeft de provider nog eens 72 uur vanaf de beëindiging van de oorspronkelijke 96 uur vanaf het moment waarop de vlucht van de passagier is geland, ook wel bekend als de serviceperiode, om de bagage van de passagier te vinden. Alle bagage die is verbonden aan een Melding van slecht behandelde bagage en die om enige reden opnieuw is geopend, wordt beschouwd als “geretourneerd” aan de passagier, volgens de algemene voorwaarden van deze Service-overeenkomst wanneer de bagage is ontvangen op de luchthaven die is geregistreerd in de claim van verloren bagage bij de luchtvaartmaatschappij, en de passagier komt niet meer in aanmerking voor ophaaldiensten van bagage of de Betaling van Tevredenheidsgarantie van Blue Ribbon Bags.

o. Alle slecht behandelde bagage, gemeld door de passagier, die vereist waren door de luchtvaartmaatschappij, of luchthaven, om “opnieuw te worden ingecheckt” door de passagier op een luchthaven, in het geval dat de luchtvaartmaatschappij vereist dat de tas wordt opgehaald en opnieuw wordt ingecheckt door middel van een aansluitende vlucht of om enige andere reden, dat de luchtvaartmaatschappij geen registratie heeft van de tas die opnieuw wordt ingecheckt toen dat vereist was, wordt niet beschouwd als “slecht behandeld” volgens de algemene voorwaarden van deze Service-overeenkomst, en komen niet in aanmerking voor ophaaldiensten van bagage of de Betaling van Tevredenheidsgarantie van Blue Ribbon Bags.

## 3. AANVULLENDE VOORWAARDEN:

a. Deze Service-overeenkomst is alleen van toepassing op Slecht behandelde bagage. Alle slecht behandelde bagage moet een “labelnummer” hebben gekregen na inchecken van de bagage op de luchthaven. Alle tassen zonder labelnummers worden niet beschouwd als slecht behandelde bagage volgens de algemene voorwaarden van deze Service-overeenkomst.

b. Deze Service-overeenkomst geeft geen dekking voor de Passagier voor bagage die is geretourneerd binnen de Serviceperiode, ongeacht de conditie van de bagage of de inhoud ervan.

c. Deze Service-overeenkomst dekt op geen enkel moment diefstal of beschadiging van bagage of inhoud daarvan, inclusief nadat de bagage is geretourneerd aan de Passagier. Alle claims bij de luchtvaartmaatschappij voor verloren bagage die enige andere vorm van

reizen dan luchtreizen binnen de vermelde segmenten op de reis van de passagier omvatten, maken de service-overeenkomst ongeldig, en de passagier komt niet in aanmerking voor ophaaldiensten van bagage of de betaling van tevredenheidsgarantie van Blue Ribbon Bags.

d. De Provider kan deze Service-overeenkomst annuleren, en de Provider zal geen verplichtingen hebben richting de Passagier of welke andere derde dan ook, na een fraudemelding of -onderzoek door de luchtvaartmaatschappij of Provider gerelateerd aan enige claim van verloren bagage of Melding van slecht behandelde bagage. En de Provider kan een dergelijke fraudeclaim indienen bij de aangewezen onderzoeksinstanties.

e. Deze Service-overeenkomst bevat door middel van verwijzing instructies met betrekking tot meldingen van slecht behandelde bagage of functies van bagageservice die zijn gepubliceerd op de website van de Provider, inclusief de regelmatige updates.

f. Geretourneerde tassen die worden afgeleverd binnen de Serviceperiode op de bestemming die door de Passagier wordt verstrekt aan de luchtvaartmaatschappij, worden geacht aan de Passagier te zijn geretourneerd ter voldoening aan deze Service-overeenkomst.

g. Vergoeding van de Begrenzing van aansprakelijkheid tevredenheidsgarantie service is beperkt tot twee (2) tassen per persoon.

h. De Passagier komt niet in aanmerking voor meerdere vergoedingen onder de Begrenzing van aansprakelijkheid tevredenheidsgarantie service voor dezelfde Slecht behandelde bagage, zelfs niet als meerdere Service-overeenkomsten zijn aangekocht.

i. In het geval dat de Passagier de Kosten van de Service-overeenkomst niet heeft betaald, of als de Provider de Service-overeenkomst heeft geweigerd of geannuleerd, zal de Service-overeenkomst niet verder geldig zijn en de Provider zal geen verplichtingen hebben aan de Passagier of welke derde dan ook. Deze bepaling geldt in het geval dat de creditcardkosten voor een specifieke service-overeenkomst zijn betwist.

j. Property Irregularity Reports (PIR) die worden afgegeven door een luchthaven (d.w.z. luchthaven met gevonden voorwerpen of enig ander luchthavenkantoor) of Baggage Irregularity Reports (BIR) of Claimformulieren voor verloren bagage die zijn afgegeven door een luchthaven: De Passagier komt niet in aanmerking voor enige betalingen van Tevredenheidsgarantie van de Service onder deze Service-overeenkomst voor bevestigingen van claims bij de luchtvaartmaatschappij die worden afgegeven als PIR door de luchthaven of BIR of Claimformulieren voor verloren bagage door de luchthaven, tenzij de luchtvaartmaatschappij een afzonderlijke betaling (vergoeding) afgeeft voor de Slecht behandelde bagage. Alleen in het geval dat de luchtvaartmaatschappij een afzonderlijke vergoeding heeft verstrekt voor de verloren bagage van de passagier, betaalt de Provider de betaling voor Tevredenheidsgarantie van de Service voor Slecht behandelde bagage die niet binnen de Serviceperiode is geretourneerd. Als de luchtvaartmaatschappij geen afzonderlijke vergoeding afgeeft, heeft de Provider geen betalingsverplichting. Bewijs van betaling door de luchtvaartmaatschappij voor de Slecht behandelde bagage is vereist. Deze vergoeding geboden aan de passagier door de luchtvaartmaatschappij, moet worden gedocumenteerd door de luchtvaartmaatschappij met opgeven van de vergoeding, en moet zijn voor een tas die verloren blijft, als gedocumenteerd door de luchtvaartmaatschappij. Een luchtvaartmaatschappij die passagiers “noodzakelijkheidsvergoedingen” of vergoeding voor gemaakte kosten aanbiedt terwijl de tas vermist was, komt niet in aanmerking voor vergoeding, en de passagier komt niet in aanmerking voor de Betaling van Tevredenheidsgarantie van BRB.

k. De Provider is niet aansprakelijk voor enige vertraging als gevolg van omstandigheden die buiten haar controle vallen. Dit is inclusief, maar niet beperkt tot, elke tas die vanwege veiligheidsproblemen niet op een vlucht kan worden geladen (inclusief maar niet beperkt tot gevaarlijke goederen die in de tas worden aangetroffen en / of de tas die om welke reden dan ook door de douane wordt vastgehouden). Bovendien, met betrekking tot afleveringsfouten door externe vervoersmaatschappijen die proberen om de opgehaalde bagage af te leveren aan de Passagier, of enig nalaten van de Passagier om zich redelijk in te spannen voor het binnen de Serviceperiode ontvangen van de opgehaalde bagage of om de provider op enige manier bij te staan als gevraagd door de provider binnen de Serviceperiode. Dit omvat verzoeken door de Provider voor omschrijving van de bagage,

lijsten met inhoud binnen de bagage van de passagier, of enige identificatielabels of markeringen die door de passagier op de bagage zijn geplaatst. Op alle verzoeken van deze aard moet binnen 12 uur na het doen van het verzoek door de provider worden gereageerd door de passagier. Alle verzoeken waarop niet binnen 12 uur na het doen van het verzoek door de Provider wordt gereageerd, maken de Melding van slecht behandelde bagage ongeldig en de passagier komt niet meer in aanmerking voor ophaaldiensten van bagage of enige betaling van tevredenheidsgarantie onder deze service-overeenkomst.

l. Deze Service-overeenkomst is niet-restitueerbaar en niet-overdraagbaar. Als de vlucht van de passagier wordt geannuleerd of gewijzigd en in plaats hiervan een nieuwe vlucht wordt geboekt die niet is vermeld onder het bevestigingsnummer van luchtvaartmaatschappij van de passagier waarbij zijn/haar service werd aangekocht, moet de passagier een nieuwe service aankopen voor zijn/haar nieuwe vlucht. Voor aankopen die worden gedaan via online ticketverkoopwebsites: elke aankoop is volgens het reisschema dat is geboekt via de online website, die wordt vermeld onder het bevestigingsnummer verstrekt door die website op het moment van aankoop. Eventuele wijzigingen, inclusief annuleringen en herboekingen van vluchten, aan het reisschema die buiten de webboeking plaatsvinden, vereisen dat een afzonderlijke service wordt aangekocht voor alle nieuw geboekte vluchten. De passagier kan de provider informeren over de wijziging voordat een van de vluchten binnen het reisschema is vertrokken, door ons een e-mail te sturen op info@blueribbonbags.com en zijn/haar Service-overeenkomst nummer in de onderwerpregel te zetten, waarbij de nieuwe vluchten binnen het reisschema worden getoond om te vermijden dat een extra service moet worden aangekocht.

m. Geldend recht; Jurisdictie: Deze Service-overeenkomst en alle claims die ontstaan uit de overeenkomst van de Partijen die hierin worden beschouwd, wel of niet direct voortvloeiend uit deze Service-overeenkomst, vallen onder en worden uitgelegd in overeenstemming met de wetten van de staat New York zonder uitvoering te geven aan de bepalingen inzake wetsconflicten. De Partijen gaan akkoord met de exclusieve jurisdictie van de nationale en federale rechtbanken die zitting hebben in de staat New York, New York County voor de beslechting van alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst. Alle besluiten met betrekking tot Meldingen van slecht behandelde bagage zijn de volledige verantwoordelijkheid van Blue Ribbon Bags. Alle Externe verkopers of distributiepartners van het product hebben geen invloed, of behoudens enige besluiten die worden gemaakt met betrekking tot enige bestaande Meldingen van slecht behandelde bagage, inclusief alle Weigeringen, Opheffingen of Kwalificaties voor de betaling van de tevredenheidsgarantie van Blue Ribbon Bags. Bovendien zullen alle Externe verkopers en distributiepartners van het product volledig schadeloos worden gesteld voor enige en alle juridische procedures als gevolg van enige besluiten die zijn gemaakt met betrekking tot een Melding van slecht behandelde bagage. Dit omvat alle Weigeringen, Opheffingen en Kwalificaties voor de Betaling van de tevredenheidsgarantie van Blue Ribbon Bags.

n. De passagier gaat ermee akkoord dat BRB informatie over het rapport van slecht behandelde bagage mag delen met de online reissite of het reisbureau van een derde partij, waar de passagier de BRB-service heeft gekocht die rechtstreeks verband houdt met dat rapport van slecht behandelde bagage. Voor alle verkopen die rechtstreeks met BRB worden gedaan en die afkomstig zijn van een verwijzing van een online reissite, of reisbureau, gaat de passagier ermee akkoord dat BRB alle verkoopgegevens mag delen met het bureau dat de passagier naar de BRB-site heeft verwezen voor aankoop.

## 4. Privacyverklaring

a. De Provider zet zich in voor het beschermen van uw privacy, waarbij volledig wordt voldaan aan toepasselijke privacyvoorschriften, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (AVG). Door het aankopen of gebruiken van de

ophaaldiensten van bagage stemt u in met het verzamelen en gebruik van gegevens zoals omschreven in deze privacyverklaring.

b. Instemming met gegevensverzameling: Voor het aankopen en gebruiken van de ophaaldiensten en trackingsdiensten van bagage, moet de Passagier instemmen met het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens om het voor de Provider mogelijk te maken om de service te verlenen of een transactie uit te voeren waar u om vraagt. De Passagier verstrekt bijvoorbeeld persoonsgegevens bij de aankoop van een Service-overeenkomst en, indien nodig, voor het invullen van een MBR en andere bagagelocatieservices. Deze persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld contactgegevens bevatten, zoals uw naam, titel, bedrijfs-/organisatienaam, informatie van luchtvaartmaatschappij/vlucht/boeking, betalingsgegevens, e-mailadres, telefoon- en faxnummers en huisadres.

c. Instemming met gebruik van persoonsgegevens: De Provider gebruikt persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die uiteengezet zijn in deze Service-overeenkomst, voor het leveren van de services en transacties waar u om vraagt.

d. Instemming met onthulling van persoonsgegevens: Persoonsgegevens die u verstrekt, worden niet openbaar gemaakt buiten de Provider (inclusief haar dochterondernemingen, partners en joint ventures), met de volgende uitzonderingen:

i. Instemming met onthulling aan luchtvaartmaatschappijen, reisbureaus en bagageverwerkingsservices: Om het voor de Provider mogelijk te maken om de service te verlenen of een transactie uit te voeren waar u om vraagt, kan de Provider persoonsgegevens onthullen aan luchtvaartmaatschappijen, reisbureaus en services van bagageverwerking, namens u om te helpen bij het verlenen van de ophaaldiensten en trackingdiensten van bagage. De Provider verstrekt deze bedrijven alleen die elementen van persoonsgegevens die zij nodig hebben om die diensten te leveren. Het is deze bedrijven en hun werknemers verboden om die persoonsgegevens te gebruiken voor andere doeleinden.

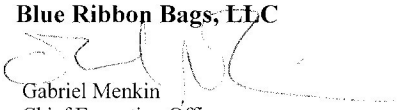
ii. Instemming met openbaarmaking om andere redenen: De Provider kan persoonsgegevens openbaar maken indien dit bij wet vereist is, of in goed vertrouwen dat een dergelijke actie nodig is om te voldoen aan wettelijke vereisten of aan juridische processen die ons worden aangespannen, voor het beschermen en verdedigen van onze rechten of eigendom, of in urgente omstandigheden voor het beschermen van de persoonlijke veiligheid van enig individu.

e. Gegevensbeheerder en beleidswijzigingen: De Provider is, als sponsor en onderhouder van de website, tevens de beheerder van verzamelde gegevens. De Provider kan dit beleid op doorgaande basis opnieuw evalueren en behoudt zich het recht voor om haar privacybeleid te

wijzigen om nadere naleving te stimuleren.

f. Gegevensbewaringstermijn en verwijderingsprotocollen: Verzamelde gegevens moeten gedurende een periode worden bewaard om het voor de Provider mogelijk te maken om de service te verlenen of een transactieverzoek van de Passagier uit te voeren, en tot zes maanden na het afsluiten van eventuele statutaire of wettelijke rechtenperioden, zodat Passagiers hun klachten tijden kunnen indienen. In afwijking van het voorgaande kan de passagier later kiezen om de verwijdering van zijn of haar persoonlijke gegevens te vragen door een verzoek te sturen naar info@blueribbonbags.com.

**Blue Ribbon Bags, LLC**



Gabriel Menkin
Chief Executive Officer