

CONTRATTO PUNTO VENDITA DROPPPOINT

tra

A-Tono S.r.l., con sede legale in Milano (MI), Corso Buenos Aires 77 - 20124, Numero REA Milano n. 1613136, Codice Fiscale e Partita IVA 13075050156 in persona del proprio Amministratore Delegato Dott. Orazio Granato, domiciliato per la carica ove sopra, munito dei poteri ad esso spettanti per sottoscrivere il presente documento (di seguito “**A-Tono**”)

e

_____ con sede legale in _____ (___), _____ - _____, Numero REA _____, Codice Fiscale _____ e Partita IVA _____ in persona del proprio legale rappresentante _____, domiciliato per la carica ove sopra, munito dei poteri ad esso spettanti per sottoscrivere il presente documento (di seguito “**Esercente**”)

Premesso che

- **A-Tono** è una società leader a livello europeo nello sviluppo e gestione di applicazioni e servizi interattivi digitali multicanale per il settore della telefonia fissa, mobile ed internet;
- **A-Tono** è la società capogruppo di un gruppo di società denominate **A-Digital Mind S.r.l.**, **A-Tono DMCS S.r.l.**, **A-Tono Technology S.r.l.**, **A-Tono Payment Institute S.p.A.** (congiuntamente “**Gruppo A-Tono**”);
- **A-Tono Payment Institute S.p.A.** – sede legale in Corso Buenos Aires 77, 20124 Milano - con **Socio Unico, Direzione e Coordinamento di A-Tono**, è un Istituto di Pagamento iscritto al n. 36064.4 dell’Albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d’Italia (di seguito “**A-Tono Payment Institute**”), ed autorizzato, in particolare, alla prestazione dei Servizi di Pagamento di cui all’art. 1, comma 1, lett. b), punti 3) e 4) del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 (di seguito i “**Servizi DropPay**” o semplicemente “**DropPay**”), autorizzazione che ricomprende l’incasso di fondi per l’esecuzione di ordini di pagamento;
- **A-Tono** ha ideato un progetto con l’obiettivo di creare una propria rete di affiliazione commerciale denominata “**DropPoint®**” di punti vendita dedicati alla prestazione di Servizi di Pagamento di **A-Tono Payment Institute** (bollettini postali, MAV/RAV, F24, PagoPA, ecc...) ed alla prestazione di Servizi Vari del **Gruppo A-Tono** o di soggetti terzi titolari suoi partners (ricariche tecnologiche, visure camerali, corriere postale, ecc...) (di seguito i “**Servizi DropPoint®**” o semplicemente “**Servizi**”);
- **A-Tono** ha già sperimentato sul mercato la propria formula commerciale, come sancito dall’art. 3, co. 2, L. n. 129/2004, e persegue l’obiettivo di estendere tale rete sull’intero **Territorio Nazionale**, mantenendone uniforme l’immagine e la tipologia dei **Servizi DropPoint** offerti;
- l’**Esercente** dichiara di essere interessato a svolgere, presso il proprio **Punto Vendita**, i **Servizi DropPoint**, che verranno di volta in volta proposti da **A-Tono**, consapevole delle responsabilità penali conseguenti al rilascio di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell’art. 46 D.P.R. n.445/2000, dichiara, altresì, di essere in possesso di tutti i requisiti, licenze e autorizzazioni necessarie per effettuare tali attività;
- **A-Tono** intende concedere all’**Esercente** la possibilità di affiliarsi alla propria rete, consentendogli di offrire alla propria clientela presso il proprio **Punto Vendita** i **Servizi DropPoint** ed utilizzare le formule commerciali di **A-Tono**, il **Marchio** ed i suoi segni distintivi, le tecniche e conoscenze di **DropPoint**;
- l’**Esercente** si è registrato al **Servizio DropPay®** con l’apertura di un **Conto di Pagamento DropPay** ed ha sottoscritto con **A-Tono Payment Institute** un **Contratto di Esternalizzazione per l’Attività di Incasso Fondi**.



Tutto ciò premesso, **A-Tono** e l'**Esercente**, nel prosieguo singolarmente indicate anche "**Parte**" e congiuntamente anche "**Parti**", come sopra rappresentate, e con l'intesa che le premesse e i Contratti Applicativi, di cui si dirà a breve, sono parte integrante del presente **Contratto** (di seguito "**Contratto**"),

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

1. OGGETTO

- 1.1. Costituisce oggetto del **Contratto** l'inserimento dell'**Esercente**, nella rete commerciale di affiliati di **A-Tono**, e il diritto di accesso riservato all'utilizzo della **Piattaforma www.Drop-Point.store**, portale web per l'erogazione dei **Servizi DropPoint**, verso corrispettivo, nonché il diritto di utilizzo del proprio look commerciale (know-how aziendale, servizi, software, materiale pubblicitario, ecc...).
- 1.2. Ciascun **Servizio DropPoint** verrà fornito dall'**Esercente** presso i locali commerciali espressamente indicati nell'**Allegato 1 (Modello Operativo)**. I contenuti dei **Servizi** e le modalità operative di prestazione degli stessi e le condizioni verranno, di volta in volta, identificati nei singoli **Contratti Applicativi**. In caso di divergenza fra le disposizioni del presente **Contratto** e dei **Contratti Applicativi**, prevarranno le indicazioni di questi ultimi. Nell'ipotesi in cui esistano condizioni ostative di natura giuridica e/o economica (o di qualsiasi altra natura) alla conclusione con l'**Esercente** dei singoli **Contratti Applicativi**, **A-Tono** avrà la facoltà di astenersi dal proporre all'**Esercente** la stipula degli stessi.
- 1.3. L'**Esercente**, pur nell'osservanza degli obblighi contrattuali di seguito indicati, opera in piena autonomia, con propria organizzazione ed a proprio rischio, tanto nei confronti di **A-Tono** che della clientela, dei propri dipendenti e dei terzi. Il **Contratto** e lo svolgimento dell'attività prevista non dà, né darà luogo ad alcun rapporto di lavoro subordinato, né di rappresentanza, concessione di vendita, società od altro rapporto ad essi assimilabile tra le **Parti**.

2. OBBLIGHI DI A-TONO

2.1. **A-Tono** si impegna a:

- i. trasferire il *know-how* all'**Esercente** in fase di inizio attività; il *know-how* consiste in un patrimonio di conoscenze pratiche e teoriche derivanti da esperienze e prove eseguite da **A-Tono** così come, ma non solo, meglio individuate nelle premesse e nel manuale operativo di **A-Tono**, patrimonio segreto, sostanziale ed individuato e comprendente conoscenze indispensabili per la corretta esecuzione dei **Servizi** indicati nell'**Allegato 2 - Modulo d'ordine**, contrattualizzati nei **Contratti Applicativi** (trasmesso sia oralmente che per iscritto)
- ii. gestire la procedura di affiliazione oggetto del **Contratto**;
- iii. permettere all'**Esercente** l'utilizzo della **Piattaforma** web **www.Drop-Point.store** mediante l'accesso all'"**Area Riservata Esercente**" tramite le credenziali (user-id e password) rilasciate da **A-Tono**;
- iv. attivare i **Servizi** mediante assistenza remota operata da **A-Tono**;
- v. offrire i **Servizi** all'**Esercente** con la dovuta efficienza, efficacia, diligenza, professionalità e continuità;
- vi. fornire all'**Esercente** prestazioni continuative, quali assistenza, consulenza ed informazioni sulle specifiche attività di **A-Tono** o di **A-Tono Payment Institute**;
- vii. fornire all'**Esercente** il materiale informativo, pubblicitario, commerciale, divulgativo relativo alle attività di **DropPoint**;
- viii. promuovere all'**Esercente** l'acquisto di **Prodotti** collegati ai **Servizi** offerti, quali hardware e attrezzature informatiche.

A-Tono e/o terzi titolari dei **Servizi** non potranno essere considerati responsabili nei confronti dell'**Esercente** per eventuali interruzioni nello svolgimento dei **Servizi**, dipendenti da fatti esterni alla propria sfera di competenza e/o da cause di forza maggiore.





3. OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

3.1. L'Esercente si impegna a:

- i. corrispondere ad **A-Tono** una **entry fee** (spesa d'ingresso) *una tantum*, così come previsto dal **Modulo d'Ordine**, al momento della sottoscrizione del **Contratto** e prima dell'inizio dell'attività;
- ii. versare ad **A-Tono** i canoni periodici, così come previsto dal **Modulo d'Ordine**;
- iii. dotarsi di tutte le strumentazioni necessarie e richieste da **A-Tono**, tra cui un computer ed una linea internet, ed assicurarsi che tali strumentazioni siano perfettamente installate, funzionanti ed idonee all'efficiente esecuzione dei **Servizi** senza soluzione di continuità;
- iv. assicurare il possesso e il mantenimento di tutte le autorizzazioni e/o licenze necessarie per la conduzione del **Punto Vendita**, richieste dalla normativa vigente e dalle eventuali indicazioni che verranno fornite nei **Contratti Applicativi**, da **A-Tono** e/o dai terzi titolari dei **Servizi**, informando nel più breve tempo possibile **A-Tono** in merito a qualsiasi evento rilevante che determini o che possa determinare la sospensione o la revoca delle predette autorizzazioni e/o licenze;
- v. erogare alla clientela finale i **Servizi** in modo diligente e continuativo, compatibilmente con gli orari di apertura e chiusura dell'attività, dei periodi di ferie e delle festività e porre in essere tutte le attività necessarie e/o richieste per l'ottimale esecuzione degli stessi, astenendosi dal prestare al **Cliente** i **Servizi** secondo modalità difformi, anche solo parzialmente, rispetto a quanto previsto nel presente **Contratto** e nei singoli **Contratti Applicativi**;
- vi. partecipare, per tutto il periodo di durata del **Contratto** ed eventuali rinnovi, ai corsi di formazione e aggiornamento ed alle riunioni previsti dalla normativa di riferimento e/o indetti da **A-Tono**; la frequenza di tali corsi e il superamento dei test di verifica sono adempimenti considerati dalle Parti di notevole importanza e come tali motivo di risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 cc del presente **Contratto** e dei singoli **Contratti Applicativi**;
- vii. non trasferire la sede della propria attività, senza il preventivo consenso di **A-Tono**, se non per forza maggiore ai sensi dell'art. 5, co. 1, L. n. 129/2004;
- viii. mantenere i propri locali commerciali in buono stato, curando le riparazioni e le sostituzioni che si rendano necessarie; allestire i propri locali commerciali adeguatamente allo svolgimento dell'attività prevista dal **Contratto** e/o dei singoli **Contratti Applicativi**, secondo le direttive di **A-Tono** e gli standard di qualità per la promozione dei **Servizi**; in particolare, esporre obbligatoriamente all'interno ed all'esterno del punto vendita il kit pubblicitario fornito da **A-Tono** (totem, vetrofanie, ecc... con particolare riguardo al materiale relativo alla trasparenza delle operazioni di pagamento), ai fini dell'identificazione e della riconoscibilità del punto vendita da parte della clientela all'utilizzo della formula commerciale di **DropPoint**;
- ix. prestare la necessaria assistenza al pubblico, fornendo le informazioni richieste in merito ai **Servizi** attivi e rinviando ai fogli informativi presenti nel **Punto Vendita** (che dovranno essere resi disponibili alla clientela) in relazione alle modalità di fruizione degli stessi;
- x. consentire visite periodiche in luogo, a carattere ispettivo, da parte dei funzionari di **A-Tono**, i quali verificheranno alcuni standard qualitativi dei punti vendita;
- xi. svolgere la propria attività direttamente o tramite soggetti terzi, siano essi dipendenti e/o collaboratori, i quali dovranno essere censiti da **A-Tono**, e dipenderanno esclusivamente dall'**Esercente**; i costi ad essi relativi saranno ad esclusivo carico del medesimo;
- xii. assumere solo personale qualificato e rispondente ai requisiti che l'immagine commerciale e pubblicitaria dell'intero sistema impone;
- xiii. garantire nei confronti di **A-Tono**, ai sensi dell'art. 1381 C.C., l'adempimento di tutte le clausole del **Contratto** da parte di dipendenti e/o collaboratori;
- xiv. autorizzare espressamente **A-Tono** all'invio di materiale informativo, pubblicitario, commerciale, divulgativo inerente **DropPoint** e/o aderire a *customers satisfaction* proposti da **A-Tono** per la buona attuazione di **DropPoint**;
- xv. sollevare e manlevare **A-Tono** da eventuali reclami, azioni o danni subiti dall'**Esercente** in conseguenza del mancato rispetto delle disposizioni del **Contratto** e ciò anche successivamente alla scadenza, o comunque alla cessazione del **Contratto**;
- xvi. non modificare i prezzi di vendita dei **Servizi** indicati da **A-Tono**, nei relativi **Contratti Applicativi**;
- xvii. acquistare i **Prodotti** destinati all'espletamento dei **Servizi**, come indicato negli **Contratti Applicativi**;
- xviii. rispettare gli obblighi previsti dal **Contratto**, composto da tutte le sue parti;



xix. assicurare la massima riservatezza per tutte le informazioni ed i dati allo stesso pervenuti in esecuzione del presente **Contratto** e dei successivi **Contratti Applicativi**, ai sensi di quanto stabilito all'art. 19 del presente **Contratto**.

3.2. L'**Esercente** dichiara di aver preso visione di copia completa del **Contratto** e di aver ricevuto da **A-Tono** ogni dato ed informazione utile ai fini della stipula del **Contratto**, ad eccezione di quelli per i quali sussistano obiettive e specifiche esigenze di riservatezza, come previsto dall'art. 4 L. 129/2004 e nel rispetto dei termini da esso stabiliti.

4. STIPULA, DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO

4.1. L'**Esercente**, essendosi previamente registrato al **Servizio DropPay®** ed avendo sottoscritto con **A-Tono Payment Institute** un **Contratto di Esternalizzazione per l'Attività di Incasso Fondi** come riportato all'ultimo punto delle premesse, con la richiesta di apertura di **Punto Vendita DropPoint** fornisce tutte le informazioni necessarie per la stipula del presente **Contratto** e dei **Contratti Applicativi**, accettando che le stesse informazioni – per quanto di pertinenza – siano riprese dai contratti già sottoscritti e che la firma depositata per l'apertura del **Conto di Pagamento DropPay** venga apposta anche sul presente **Contratto** e sui **Contratti Applicativi**. L'accesso alla pagina web di registrazione **DropPoint** con le stesse credenziali impiegate per l'accesso al **Conto di Pagamento DropPay** identifica l'**Esercente**, che dovrà completare il flusso di registrazione al termine del quale il presente **Contratto** ed i **Contratti Applicativi** saranno dallo stesso accettati e vi sarà apposta la firma già depositata dall'**Esercente**.

4.2. Il **Contratto** si perfeziona e vincola le **Parti** nel momento in cui l'**Esercente** ha conoscenza dell'accettazione di **A-Tono** ex art. 1326 C. C., che avverrà attraverso l'invio da parte di **A-Tono** del **Contratto** controfirmato all'indirizzo eMail dell'**Esercente** da quest'ultimo indicato e confermato con click in fase di registrazione; e comunque sempre disponibile nell'"**Area Riservata Esercente**" presente sulla **Piattaforma** web **www.Drop-Point.store**.

4.3. Nel caso di comportamento colpevole dell'**Esercente**, che impedisca ad **A-Tono** il perfezionamento della consegna delle comunicazioni all'indirizzo eMail (a titolo esemplificativo, indirizzo non più attivo, casella di posta non funzionante, piena, ecc...), il **Contratto** è comunque da intendersi perfezionato alla data di accettazione di **A-Tono**.

4.4. Il **Contratto** è a tempo determinato, ha durata di **36 (trentasei) mesi** e sarà **tacitamente rinnovato per pari tempo** alle medesime condizioni contrattuali in caso di reciproco interesse delle **Parti** a continuare il rapporto di affiliazione, quindi, in assenza di disdetta alla scadenza di una delle due **Parti**.

4.5. Ciascuna **Parte** potrà esercitare il diritto di disdetta prima della naturale scadenza del **Contratto** e/o dei suoi rinnovi tramite invio all'altra di apposita comunicazione, mediante lettera raccomandata A./R., da recapitarsi all'indirizzo: A-Tono S.r.l. – Ufficio DropPoint Care – Via del Chiesino, 10 – 56025 Pontedera (PI), oppure mediante Posta Elettronica Certificata all'indirizzo PEC: atono@legalmail.it, con un preavviso di 30 (trenta) giorni prima della data di scadenza. Non sono consentite modalità di comunicazione della disdetta diverse da quelle indicate; nel caso in cui l'**Esercente** si avvalga di differenti modalità, la comunicazione non avrà alcuna efficacia giuridica anche se resa conoscibile o conosciuta da **A-Tono**.

4.6. I singoli **Contratti Applicativi** potranno essere trasmessi da **A-Tono** all'**Esercente** anche mediante messaggio informatico sull'"**Area Riservata Esercente**" presente sulla **Piattaforma** web **www.Drop-Point.store**; salvo i casi in cui il **Contratto Applicativo** ne faccia esplicita richiesta, non sarà necessario che l'**Esercente** restituisca ad **A-Tono** copia del **Contratto Applicativo** controfirmata per accettazione: in tali ipotesi, il perfezionamento della prima operazione per ciascun **Servizio** da parte dell'**Esercente** secondo quanto previsto nell'**Allegato Applicativo**, costituirà accettazione integrale dell'**Allegato Applicativo** stesso.

4.7. **A-Tono** si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni di esecuzione dei **Servizi** ed i corrispettivi ad essi correlati e previsti in ciascuno dei **Contratti Applicativi** tramite modifica degli stessi. Salvo diversa indicazione contenuta nei **Contratti Applicativi**, la modifica sarà comunicata e perfezionata nelle forme e nei



modi di cui al punto 5 del presente articolo. In conseguenza delle predette variazioni, l'**Esercente** potrà recedere liberamente dal **Servizio**.

5. PAGAMENTO ENTRY FEE

- 5.1. Il costo di affiliazione alla rete commerciale di **A-Tono** è stabilito in una **entry fee** quale spesa fissa d'ingresso *una tantum* indicata nel **Modulo d'Ordine**, che l'**Esercente** si impegna a corrispondere ad **A-Tono** attraverso una soluzione unica ed immediata al momento della sottoscrizione del **Contratto** e prima dell'inizio dell'attività ai sensi degli artt. 1, co. 3 lett. b), e 3, co. 4 lett. a) L. n. 129/2004. La **entry fee** costituisce il corrispettivo con il quale **A-Tono** concede la disponibilità all'**Esercente** dell'insieme dei **Servizi DropPoint** nonché lo sfruttamento del **Marchio**, dei **Segni Distintivi**, del *know-how* e dei privilegi offerti da **DropPoint**.
- 5.2. Il pagamento della **entry fee** dovrà avvenire da parte dell'**Esercente** tramite la piattaforma di pagamento **DropPay** sul **Conto di Pagamento DropPay di A-Tono I13075050156** specificando nella descrizione del pagamento "**Pagamento entry fee DropPoint**".
- 5.3. Nel caso in cui l'**Esercente** non possa effettuare il pagamento della **entry fee** tramite la piattaforma di pagamento **DropPay**, il versamento dovrà avvenire tramite Bonifico Bancario alle seguenti coordinate: Beneficiario A-Tono S.r.l. - IBAN: **IT 22 I 36064 01600 I13075050156**.

6. PAGAMENTO CANONI PERIODICI

- 6.1. L'**Esercente** si impegna a corrispondere ad **A-Tono** canoni periodici, il cui costo è indicato nel **Modulo d'Ordine**, per le prestazioni continuative che sono fornite all'**Esercente** da parte di **A-Tono** per tutta la durata contrattuale ed i suoi eventuali rinnovi taciti (assistenza tecnica, gestionale, commerciale, informazione e formazione, supporto nell'attività, controlli diretti ed indiretti sull'attività dell'esercizio, ecc...), come previsto dall'art. 1, co. 3, lett. c) L. n. 129/2004.
- 6.2. L'**Esercente** è tenuto al pagamento dei canoni periodici in modalità anticipata con relativo accredito entro il termine essenziale del giorno 3 del mese del periodo di riferimento, dietro invio via mail di apposita fattura da parte di **A-Tono**.
- 6.3. L'**Esercente** è tenuto al pagamento del primo canone periodico anticipato, dopo la stipula del **Contratto** e prima dell'inizio dell'attività, previo invio della fattura da parte di **A-Tono**; nel caso in cui l'**Esercente** non provveda al pagamento del primo canone periodico a seguito del ricevimento della fattura, l'attivazione dei **Servizi** avverrà al momento del pagamento del primo canone periodico anticipato.
- 6.4. Il pagamento dei canoni periodici dovrà avvenire da parte dell'**Esercente** tramite la piattaforma di pagamento **DropPay** sul **Conto di Pagamento DropPay di A-Tono I13075050156** specificando nella descrizione del pagamento "**Pagamento fattura n. xxx canone mese/anno DropPoint**" che l'**Esercente** troverà dettagliato nella fattura che **A-Tono** provvederà ad inviargli prima della scadenza del pagamento.
- 6.5. Nel caso in cui l'**Esercente** non possa effettuare il pagamento dei canoni tramite la piattaforma di pagamento **DropPay**, il versamento dovrà avvenire tramite Bonifico Bancario alle seguenti coordinate: Beneficiario A-Tono S.r.l. - IBAN: **IT 22 I 36064 01600 I13075050156**.
- 6.6. **A-Tono** si riserva il diritto di modificare unilateralmente l'importo dei canoni periodici in funzione di nuovi **Servizi** che verranno offerti all'**Esercente**, previa comunicazione all'**Esercente** mediante messaggio informatico sull' "**Area Riservata Esercente**" presente sulla **Piattaforma web www.Drop-Point.store**, con un preavviso di 30 giorni solari rispetto alla loro entrata in vigore, salvo il minor tempo imposto dalla normativa. In conseguenza delle predette variazioni, l'**Esercente** potrà recedere liberamente dal **Servizio**.

7. CONDIZIONE RISOLUTIVA E RECESSO



- 7.1. Allorché si verifichi un evento tale da non consentire la prosecuzione del rapporto di affiliazione (es. assoggettamento dell'**Esercente** a procedure concorsuali, messa in liquidazione, cessazione dell'attività, ecc...), l'**Esercente** avrà l'onere di comunicarlo prontamente ad A-Tono e il contratto si intenderà così risolto.
- 7.2. In presenza di un tale evento ma in assenza della comunicazione dell'**Esercente**, in ogni caso **A-Tono** ha la facoltà di recedere unilateralmente senza oneri dal **Contratto** ex art. 1373 C.C. mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi alla sede legale dell'**Esercente** o mediante comunicazione via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo PEC dell'**Esercente** almeno 30 (trenta) giorni prima della data in cui il recesso deve avere efficacia. A fronte del recesso, sarà restituito tra le **Parti** quanto dovuto in esecuzione del **Contratto**.
- 7.3. E' fatta salva l'ipotesi di risoluzione del **Contratto** di cui agli articoli 8 e 9.

8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 8.1. Nel caso in cui una delle **Parti** non adempia in modo notevole ad uno degli obblighi di cui al presente **Contratto**, per causa imputabile alla medesima e non a terzi, l'altra **Parte** avrà il diritto di contestare l'inadempimento mediante idonea comunicazione, invitando la parte inadempiente ad ottemperare al proprio obbligo entro un termine congruo ex art. 1454 C.C.; l'**Esercente** potrà contestare l'inadempimento mediante invio di lettera raccomandata A/R. da recapitarsi all'indirizzo: A-Tono S.r.l. – Ufficio DropPoint Care – Via del Chiesino, 10 – 56025 Pontedera (PI), oppure comunicazione via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo PEC: atono@legalmail.it ed **A-Tono** invierà idonea comunicazione mediante invio di lettera Raccomandata A./R. da recapitarsi alla sede legale dell'**Esercente** oppure via Posta Elettronica Certificata all'indirizzo PEC. In caso di inutile decorso del termine, il **Contratto** si risolverà di diritto, pur persistendo l'obbligo della **Parte** inadempiente di risarcire il danno sofferto dall'altra.

9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 9.1. Fermo restando quanto al precedente articolo, le **Parti** si riservano il diritto di risoluzione del **Contratto** ai sensi dell'art. 1456 C. C. mediante comunicazione scritta con ricevuta A.R. o tramite PEC nei seguenti casi:
- mancato pagamento della **entry fee** e/o dei canoni periodici;
 - mancata erogazione dei **Servizi** alla clientela e/o erogazione dei **Servizi** a prezzi diversi da quelli indicati nei **Contratti Applicativi** e/o sospensione dell'erogazione dei **Servizi** senza l'autorizzazione di **A-Tono**;
 - erogazione dei **Servizi** in maniera pregiudizievole per **A-Tono** e/o i suoi partners e/o per il **Pubblico** e/o per altri **Esercenti**;
 - inadempimenti notevoli agli obblighi di cui ai **Contratti Applicativi**;
 - azioni di concorrenza sleale verso **A-Tono** o altri **Esercenti**;
 - utilizzo del **Marchio** e dei **Segni Distintivi** in maniera pregiudizievole ai danni di **A-Tono**, in violazione dell'art. 14;
 - violazione del patto di riservatezza, come previsto dall'art. 18;
 - violazione del D. Lgs. n. 231/2007 e successive modifiche, come previsto dall'art. 19;
 - violazione di quanto previsto all'art. 3.1 vi).
- 9.2. Se l'**Esercente** fornirà false informazioni (es. omissione dolosa di informazioni rilevanti ai fini della conclusione del **Contratto**, ecc...), **A-Tono** potrà chiedere l'annullamento del **Contratto** ai sensi dell'art. 1439 C.C. nonché il risarcimento del danno, se dovuto, così come sancito dall'art. 8, co. 1, L. n. 129/2004.
- 9.3. In caso di rifiuto dell'**Esercente** di fornire i dati richiesti nel corso della prestazione dei **Servizi**, **A-Tono** potrà risolvere di diritto il **Contratto**, poiché il rifiuto potrebbe generare l'impossibilità di adempiere correttamente agli obblighi contrattuali scaturenti dal rapporto. In tale circostanza **A-Tono** sarà esonerata da ogni responsabilità di sorta.
- 9.4. In caso si verifichino gli inadempimenti di cui sopra, **A-Tono** si riserva il diritto di sospendere i **Servizi** ancor prima che si avveri l'effetto risolutivo.

10. EFFETTI DELLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

- 10.1. Per qualsiasi causa il **Contratto** venga a cessare, si intenderanno automaticamente risolti anche i **Contratti Applicativi** e l'**Esercente** dovrà immediatamente provvedere a:
- versare ad **A-Tono** tutti gli importi ancora dovuti e maturati;
 - cessare l'utilizzo del **Marchio** nonché di qualsiasi segno distintivo incorporante tale **Marchio**;
 - procedere alla restituzione ad **A-Tono** di ogni materiale pubblicitario, di servizio, di cancelleria e dei manuali operativi in precedenza utilizzati e contenenti il **Marchio**, nonché cessare qualsiasi attività pubblicitaria evidenziante la sua qualifica di **Esercente**, e nel contempo procedere ad eliminare, nei tempi tecnici necessari, qualsiasi riferimento alla qualifica di **Esercente** da ogni pubblicazione che contenga tale specifica;
 - manlevare **A-Tono** da qualsiasi richiesta di terzi per impegni assunti anteriormente alla risoluzione del **Contratto**.
- 10.2. L'eventuale rifiuto dell'**Esercente** di fornire i dati richiesti comporta la non accettazione del **Contratto** e qualora il suddetto rifiuto avvenga nel corso della prestazione dei **Servizi**, **A-Tono** potrà risolvere di diritto dal **Contratto**, causando il rifiuto l'impossibilità di adempiere correttamente agli obblighi contrattuali scaturenti dal rapporto, intendendosi in tali ipotesi **A-Tono** esonerata da ogni responsabilità di sorta.
- 10.3. **A-Tono**, entro 5 (cinque) giorni dalla risoluzione o scioglimento del **Contratto**, provvederà alla rimozione dell'accesso alla **Piattaforma** web **www.Drop-Point.store**.

11. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

- 11.1. Poiché il **Contratto** si deve intendere caratterizzato da un vincolante *intuitus personae*, il **Contratto** medesimo, le obbligazioni, i diritti ed i crediti derivanti dallo stesso non potranno essere ceduti, trasferiti né dati in sub-licenza, in tutto o in parte, da parte dell'**Esercente** senza il preventivo consenso scritto di **A-Tono**. Il preventivo consenso scritto di **A-Tono** è altresì necessario anche nel caso in cui l'**Esercente** ceda, affitti o conceda in usufrutto l'azienda o il ramo d'azienda cui il **Contratto** è inerente. In caso di violazione di tale disposizione, il **Contratto** si risolverà automaticamente e **A-Tono** avrà il diritto di chiedere il pagamento della penale di cui all'art. 13 oltre al risarcimento dell'ulteriore danno eventuale.

12. VARIAZIONI SOCIETARIE DELL'ESERCENTE

- 12.1. La morte o l'incapacità del Legale Rappresentante/Titolare dell'**Esercente** determinerà l'immediato scioglimento del **Contratto**, salvo che **A-Tono** accetti, con propria decisione discrezionale ed insindacabile, di proseguire l'attività con gli eredi, previo pagamento del costo sottoindicato.
- 12.2. Qualsiasi mutamento nell'assetto proprietario e/o gestionale dell'**Esercente** dovrà essere immediatamente comunicato per iscritto ad **A-Tono**, che si riserva il diritto di proseguire l'attività con la società mutata nel suo assetto.
- 12.3. L'**Esercente** si impegna a non trasferire la propria sede legale e/o operativa, come statuito dall'art. 5, co. 1, L. 129/2004 senza il preventivo consenso di **A-Tono**, fatto salvo il caso di forza maggiore.
- 12.4. L'**Esercente** si impegna a comunicare tempestivamente ad **A-Tono** la cessazione della propria attività, fornendo adeguata documentazione comprovante la chiusura della Partita Iva o la cancellazione societaria.

13. CLAUSOLE PENALI

- 13.1. L'**Esercente** si impegna a corrispondere ad **A-Tono** le seguenti somme, anche cumulativamente, a titolo di penale ex artt. 1382 e 1383 C. C., ritenendole congrue in relazione ai **Servizi** offerti da **A-Tono**, nei seguenti casi, fatto salvo il risarcimento dell'ulteriore danno eventuale:
- il mancato pagamento della **entry fee** e/o dei canoni periodici, in violazione degli artt. 5 e 6 del **Contratto**, comporterà il versamento di una penale a carico dell'**Esercente** pari ad € 200,00;
 - nel caso di ritardo nell'adempimento del pagamento del canone periodico, da versarsi come stabilito dal punto 6, l'**Esercente** sarà tenuto, in aggiunta alla prestazione principale, alla corresponsione di una penale pari ad € 50,00, laddove l'**Esercente** effettui il pagamento in ritardo, con relativo accredito, sino al giorno 3 del mese successivo a quello di riferimento; in caso di inadempimento al dovuto pagamento, oltre il giorno 3 del secondo mese successivo al mese di riferimento, l'**Esercente** sarà tenuto a corrispondere ad **A-Tono** una penale pari ad € 200,00 e **A-Tono**, in tal caso, provvederà all'immediata sospensione dell'erogazione dei Servizi;
 - la mancata comunicazione ad **A-Tono** di qualsivoglia variazione societaria da parte dell'**Esercente** di cui al punto 12, comporterà il versamento di una penale a carico dell'**Esercente** pari ad € 300,00;
 - le azioni di concorrenza sleale verso **A-Tono** o altri **Esercenti**, nonché l'utilizzo del Marchio e dei Segni Distintivi in maniera pregiudizievole ai danni di **A-Tono**, comporterà il versamento di una penale a carico dell'**Esercente** pari ad € 1.000,00.
- 13.2. L'**Esercente** si impegna a corrispondere ad **A-Tono** gli importi dovuti di cui al precedente comma tramite la piattaforma di pagamento **DropPay** sul **Conto di Pagamento DropPay di A-Tono I13075050156**; nella causale del bonifico, l'**Esercente** dovrà riportare la seguente dicitura "**Penale DropPoint**" con l'indicazione obbligatoria della sua denominazione sociale.

14. MARCHIO E SEGNI DISTINTIVI

- 14.1. **A-Tono** è proprietaria del marchio italiano figurativo "**DropPoint®**" (estremi di registrazione: n. 302018000014513, data 19.04.2018), che contraddistingue i **Servizi**, ed è destinato a caratterizzare i **Punti Vendita** degli **Esercenti**.
- 14.2. **A-Tono** concede all'**Esercente** il diritto non esclusivo, per l'intera durata contrattuale, di utilizzare il **Marchio** e tutti gli altri elementi stilistico-grafici caratterizzanti il **Marchio** suddetto, come di seguito riportati, e l'**Esercente** si impegna ad utilizzare i suddetti per tutti gli scopi connessi ed afferenti il **Contratto** ed esclusivamente per essi



- 14.3. L'**Esercente** dà atto che il **Marchio** costituisce oggetto di proprietà esclusiva di **A-Tono** e che ogni diritto derivante dal suo uso spetta alla medesima e si impegna pertanto a non utilizzare il **Marchio** come proprio nome commerciale e a non registrare e/o utilizzare nomi simili o confondibili con lo stesso.
- 14.4. Al fine di consentire ad **A-Tono** di controllare che dall'uso del **Marchio** non derivi alcun nocumento alla sua immagine ed al marchio stesso, l'**Esercente** sottoporrà all'autorizzazione di **A-Tono**, prima della sua diffusione, tutto il materiale pubblicitario da esso eventualmente predisposto in aggiunta al materiale direttamente fornito da **A-Tono** (insegna, ecc...), impegnandosi ad apportare quelle modifiche che **A-Tono** ritenesse opportune per la salvaguardia dei propri diritti.
- 14.5. **A-Tono** si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento ogni elemento distintivo della propria immagine e l'**Esercente** si impegna ad adeguarsi non appena avvisato di tali modifiche.
- 14.6. L'**Esercente** si impegna a segnalare prontamente ad **A-Tono** qualsiasi violazione dei suoi diritti sul **Marchio** di cui venga a conoscenza.

14.7. Al momento della cessazione per qualsivoglia motivo degli effetti del **Contratto**, l'**Esercente** cesserà immediatamente di far uso del **Marchio** quale insegna e di ogni altro eventuale segno distintivo di **A-Tono**, nonché di identificare il suo esercizio quale **Esercente** di **A-Tono**, indipendentemente da eventuali contestazioni sulle cause di cessazione del rapporto, e distruggerà ogni materiale in suo possesso, anche pubblicitario, recante il **Marchio**. In caso di ingiustificato ritardo dell'**Esercente** nel rimuovere l'insegna, **A-Tono** è autorizzata, rimossa sin d'ora ogni contraria eccezione, a provvedervi direttamente, addebitando le relative spese all'**Esercente**.

15. PROMOZIONE E PUBBLICITA'

15.1. L'**Esercente** si impegna ad utilizzare ed esporre, presso il proprio **Punto Vendita**, il materiale pubblicitario fornito dalle **Società** del Gruppo A-Tono.

15.2. L'**Esercente** dà la propria disponibilità, per il territorio ove è presente la propria struttura, a pubblicizzare la propria attività di cui al **Contratto**, a proprie cure e spese, previa autorizzazione di **A-Tono** e nel rispetto dei parametri da questa indicati. Fatture e ogni altro documento o modello di documento, involucri, imballaggi e accessori prodotti, insegne, vetrofanie, volantini, su cui figurino i segni distintivi, usati dall'**Esercente**, dovranno essere preventivamente sottoposti all'approvazione di **A-Tono**.

15.3. Le spese per l'attività pubblicitaria a livello nazionale sono a carico di **A-Tono**; **A-Tono** e l'**Esercente** esamineranno periodicamente le esigenze e lo sviluppo dei **Servizi** a livello territoriale con l'obiettivo di ottimizzare l'attività.

16. ASSENZA ESCLUSIVA TERRITORIALE

16.1. **A-Tono** non garantisce all'**Esercente** l'esclusiva territoriale e di **Servizi** in relazione ad altri **Esercenti**, conseguendone che la medesima zona geografica, ove è collocato l'**Esercente**, potrà essere interessata dalla rivendita degli stessi **Servizi** da parte di altri **Esercenti**, ad insindacabile giudizio di **A-Tono**.

16.2. **A-Tono**, in deroga a quanto sopra, si riserva la facoltà di concedere l'esclusiva territoriale e/o di uno o più **Servizi** nei confronti di determinati **Esercenti**, cd. "**Punti Vendita Strategici**", in casi eccezionali e scaturenti da esigenze e strategie commerciali; tali **Esercenti** dovranno soddisfare determinate caratteristiche per l'erogazione del **Servizio/Servizi** oggetto di esclusiva, presenti in una determinata area geografica, come da relativa previsione scritta.

16.3. In caso di presenza, alla data di sottoscrizione del **Contratto**, di **Punti Vendita Strategici** e/o di canali ed unità direttamente gestiti da **A-Tono** con eventuale esclusiva territoriale, queste indicazioni saranno riportate sul sito web **www.Drop-Point.store**.

17. TUTELA DATI PERSONALI - PRIVACY

17.1. Con il presente **Contratto**, **A-Tono** è espressamente autorizzata dall'**Esercente**, a tutti gli effetti previsti dal D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche ("**Codice in materia di protezione dei dati personali**"), a raccogliere e trattare i dati personali relativi all'**Esercente** ed ai suoi esponenti con riferimento al rapporto pre-contrattuale e contrattuale in essere con **A-Tono**.

17.2. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, **A-Tono** rende noto all'**Esercente** che:

- i. titolare del trattamento dei dati dell'**Esercente** è **A-Tono S.r.l.**, nella persona del procuratore *pro tempore* domiciliato per la carica presso la sede legale della Società, sita in Corso Buenos Aires n. 77 – 20124 Milano;
- ii. i dati verranno trattati da **A-Tono** in modo lecito e secondo correttezza;
- iii. il trattamento riguarda dati contenuti o provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, o comunque dati conferiti dall'**Esercente** al fine della prestazione dei **Servizi**;



- iv. il conferimento dei dati è necessario al fine dell'esecuzione dei **Servizi** ed il suo impiego avverrà per finalità interne all'attività di **A-Tono**, nonché per effettuare analisi di mercato od ogni altro atto possa rendersi necessario per la migliore attuazione di DropPoint;
- v. il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, co. 1, D. Lgs. 196/2003: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati;
- vi. le operazioni di trattamento possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati;
- vii. i dati personali dell'**Esercente** saranno inseriti in banche dati elettroniche e conservati da **A-Tono** nei *personal computers* aziendali, nonché in banche dati cartacee e conservati negli archivi cartacei di **A-Tono**, cui sono applicate le misure di sicurezza volte ad assicurare la loro protezione in conformità al disposto del D. Lgs.196/2003 e dei relativi allegati;
- viii. il trattamento è svolto, oltre che dal titolare, anche dagli incaricati preposti (dipendenti/collaboratori) di **A-Tono**;
- ix. i dati personali oggetto del trattamento potranno venire a conoscenza degli incaricati preposti per le sole finalità strettamente collegate all'adempimento dei compiti assegnati (es. finalità amministrative, contabili, ecc...) e potranno anche essere comunicati a collaboratori esterni ed a tutti quei soggetti, pubblici o privati, ai quali la comunicazione si renderà necessaria per il corretto adempimento dell'incarico affidato, quali, a titolo esemplificativo, i **Partners** di **A-Tono**;
- x. i dati personali dell'**Esercente** potranno essere comunicati a terzi per dar corso al rapporto in essere o per obblighi di legge, ma non saranno soggetti a diffusione;
- xi. in relazione al trattamento dei propri dati personali, l'**Esercente** può esercitare i diritti di cui agli artt. 7-8-9 D. Lgs. 196/2003.

17.3. L'**Esercente** presta il suo specifico consenso a che i suoi dati personali possano essere trattati da incaricati di **A-Tono** preposti al marketing, all'amministrazione e al servizio clienti, anche per l'invio di materiale promozionale o di informazioni commerciali, nonché per ricerche di mercato e verifiche del grado di soddisfazione dei **Servizi** e prodotti forniti da **A-Tono**, svolte direttamente da **A-Tono** e/o da società del **Gruppo A-Tono**.

17.4. Con la sottoscrizione del **Contratto**, ed in base a quanto espresso nell'Allegato 5, l'**Esercente** dichiara di aver ricevuto un'esauriente informativa in merito al trattamento dei propri dati personali da parte di **A-Tono**.

18. PATTO DI RISERVATEZZA

18.1. Tutte le informazioni inerenti il **Contratto**, comunicate tra le **Parti** verbalmente e per iscritto, nonché tutti i dati derivanti dall'elaborazione delle stesse, saranno considerate strettamente riservati e pertanto non potranno essere divulgati.

18.2. L'**Esercente** si obbliga, anche successivamente alla cessazione del **Contratto**, e per il periodo di 2 (due) anni, a non trasmettere ed a non divulgare a terzi informazioni relative ai **Servizi**, ai metodi, ai sistemi tecnici, tecnologici, gestionali e di marketing per lo sviluppo territoriale dell'attività ed al know-how aziendale, propri di **DropPoint** e di esclusiva proprietà e pertinenza di **A-Tono**.

18.3. L'**Esercente** si impegna ad osservare e far osservare ai propri collaboratori e dipendenti, anche dopo lo scioglimento del **Contratto**, la massima riservatezza in ordine al contenuto dell'attività oggetto dell'affiliazione commerciale ex art. 5, co. 2, L. n. 129/2004.

19. ANTIRICICLAGGIO

19.1. L'**Esercente** si impegna ad erogare i **Servizi** alla **Clientela** in ossequio alle disposizioni del D. Lgs. n. 231/2007 e successive modifiche.



19.2. La violazione della normativa di cui sopra comporterà la risoluzione del **Contratto** con conseguente risarcimento danni a carico dell'**Esercente**.

20. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' PORTALE WEB

20.1. **A-Tono** non è responsabile nei confronti dell'**Esercente** per controversie legali, civili o amministrative derivanti da danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, danni di immagine, interruzioni dell'attività o simili, ecc.), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i **Servizi** sulla base del **Contratto**, per responsabilità dovuta alla violazione di **Contratto** e/o negligenza da parte dell'**Esercente** o ulteriori cause non direttamente attribuibili ad **A-Tono**.

21. CODICE ETICO E DISPOSIZIONI GENERALI

21.1. L'**Esercente** dichiara di aver preso atto del **Codice Etico** adottato del **Gruppo A-Tono** e disponibile sul sito www.a-tono.com, la cui osservanza costituisce parte essenziale delle obbligazioni assunte con la sottoscrizione del presente **Contratto**. Eventuali violazioni del predetto **Codice Etico** potranno, pertanto, determinare, nei casi più gravi, la risoluzione del presente **Contratto**, nonché il risarcimento dei danni eventualmente subiti da **A-Tono**.

21.2. **A-Tono** si riserva il diritto di modificare, ampliare o eliminare i/**il Servizi/Servizio** offerti/o, stipulare accordi o contratti commerciali con altri **Partners**, astenersi dal consentire la fruizione di alcuni **Servizi** nei confronti dell'**Esercente**, qualora sussistano condizioni economiche, di mercato e/o giuridiche tali da giustificare tale scelta.

21.3. **A-Tono** si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in qualunque momento, il **Contratto**, in tutte le sue parti; le modifiche e le integrazioni saranno comunicate all'**Esercente** nell' "**Area riservata Esercente**" presente sulla **Piattaforma** web www.Drop-Point.store, con un preavviso di 7 (sette) giorni solari rispetto alla loro entrata in vigore, salvo il minor tempo imposto dalla normativa. In conseguenza delle predette variazioni, l'**Esercente** potrà recedere liberamente dal **Servizio/Servizi**.

21.4. Le **Parti** si danno reciprocamente atto che l'eventuale nullità di una o più clausole non comporterà la nullità o lo scioglimento dell'intero **Contratto**, né della restante parte della clausola stessa e si impegnano a sostituire secondo buona fede le clausole invalide od inefficaci con altre che realizzino per quanto possibile la stessa funzione.

21.5. L'eventuale tolleranza di una delle **Parti** di comportamenti dell'altra costituenti violazioni delle disposizioni del **Contratto** non costituirà rinuncia ai diritti che derivano dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutti i termini e le condizioni stabilite dal **Contratto**.

22. ELEZIONE DI DOMICILIO

22.1. Ciascuna **Parte**, ad ogni effetto del **Contratto**, elegge domicilio presso la propria Sede Legale.

23. LEGISLAZIONE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

23.1. Il **Contratto** è regolato dalle Leggi Italiane. Il **Contratto**, composto da tutte le sue parti, costituisce l'intero accordo esistente tra le **Parti** e sostituisce eventuali altri accordi preesistenti o concomitanti.

23.2. Le **Parti** stabiliscono quale Foro competente, in via esclusiva, per tutte le controversie scaturenti dal **Contratto**, il Foro di Milano.



Milano, lì

A-Tono S.r.l.

Esercente

Approvazione specifica di clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C. C., l'**Esercente** dichiara di aver letto, compreso ed accettato espressamente le norme e le clausole contenute negli articoli: 3.1.xv (Manleva); 4.4 (Tacito rinnovo del Contratto); 7 (Condizione risolutiva e recesso delle Parti); 9 (Clausola risolutiva espressa); 10 (Effetti della risoluzione del Contratto); 11 (Divieto di cessione del Contratto); 12 (Variazioni societarie dell'Esercente); 13 (Clausole penali); 20 (Limitazioni di Responsabilità Portale Web); 23.2 (Foro competente).

Milano, lì

A-Tono S.r.l.

Esercente

ALLEGATO 1

MODELLO OPERATIVO

DATI DELL’AFFILIANTE

A-Tono S.r.l., con sede legale in Milano (MI), Corso Buenos Aires 77 - 20124, Numero REA Milano n. 1613136, Codice Fiscale e Partita IVA 13075050156, Capitale sociale € 1.000.000,00 i.v.

MARCHI UTILIZZATI NEL SISTEMA

A-Tono – domanda n. 302008901634029, data deposito 09 giugno 2008

DropPay – domanda n 302017000018128, data deposito 17 febbraio 2017

DropPoint – domanda n 302018000014513, data deposito 19 aprile 2018

ELEMENTI CARATTERIZZANTI L’ATTIVITA’ OGGETTO DI AFFILIAZIONE COMMERCIALE

Oggetto del **Contratto** è l’inserimento dell’**Esercente**, nella rete commerciale di affiliati di **A-Tono**, e il diritto di accesso riservato all’utilizzo della **Piattaforma www.Drop-Point.store**, portale web per l’erogazione dei **Servizi DropPoint**, verso corrispettivo, nonché il diritto di utilizzo del proprio look commerciale.

I contenuti dei **Servizi**, le modalità operative di prestazione degli stessi e le condizioni sono identificati nei singoli **Contratti Applicativi**.

L’elenco dei **Servizi** erogabili al momento della sottoscrizione del presente **Contratto** è il seguente:

- ✓ **Ricariche tecnologiche**
- ✓ **Contenuti informativi (Visure camerali)**
- ✓ **Trasporti in Europa (Spedizioni nazionali/internazionali)**

LOCALI COMMERCIALI IN CUI SI SVOLGE L’ATTIVITA’ DELL’ESERCENTE (Comune, Indirizzo, CAP, Provincia)

CONTATTI OPERATIVI DELL’ESERCENTE (Nome, Cognome, riferimenti telefonici ed eMail)

ALLEGATO 2

MODULO D'ORDINE

Dati Esercente

_____ con sede legale in _____ (___), _____ - _____, Numero REA _____, Codice Fiscale _____ e Partita IVA _____ in persona del proprio legale rappresentante _____, domiciliato per la carica ove sopra, munito dei poteri ad esso spettanti per sottoscrivere il presente documento,

dichiara

di essere interessato all'erogazione dei servizi sotto elencati, alle condizioni del Contratto Punto Vendita DropPoint, che conosce ed accetta integralmente, e si impegna a corrispondere ad A-Tono i seguenti costi alle seguenti modalità.

Dettaglio Servizi

- ✓ Ricariche tecnologiche
- ✓ Contenuti informativi (Visure camerali)
- ✓ Trasporti in Europa (Spedizioni nazionali/internazionali)

Costi

Entry Fee <i>una tantum</i> da versare al momento della sottoscrizione del Contratto	€ _-----,00 oltre IVA
Primo canone periodico mensile anticipato (da versare successivamente alla sottoscrizione del Contratto e necessario per l'attivazione dei servizi)	€ _-----,00 oltre IVA
Totale comprensivo di IVA	€ _-----,00 oltre IVA

Modalità di pagamento

Come definite negli articoli 5 e 6 del Contratto Punto Vendita DropPoint.

La presente proposta contrattuale è irrevocabile ed è soggetta ad accettazione da parte di A-Tono, che avverrà mediante invio del contratto controfirmato all'indirizzo eMail dell'**Esercente** ai sensi dell'art. 4.2 del **Contratto**. La durata del contratto è di 36 mesi con rinnovo tacito di pari durata.

Data

Firma Esercente

Firma per accettazione da parte di A-Tono

CONTRATTO APPLICATIVO RICARICHE TECNOLOGICHE

1. OGGETTO

1.1. Il presente **Allegato** ha ad oggetto l'affidamento del **Servizio** di ricariche tecnologiche da parte di **A-Tono** all'**Esercente** in base ad un accordo di distribuzione con un **Partner** ufficiale.

2. LISTINO RICARICHE TECNOLOGICHE

2.1. Per l'erogazione del **Servizio** di ricariche tecnologiche, l'**Esercente** prende atto ed accetta le tipologie, i prezzi nonché gli aggi, come indicati nel "**Listino Ricariche tecnologiche**" ("**Listino**"), presente sulla "**Area Riservata Esercente**" sulla **Piattaforma** web **www.Drop-Point.store**.

2.2. **A-Tono** si riserva il diritto di consentire l'erogazione di alcune tipologie di Ricariche tecnologiche esclusivamente a determinati **Esercenti**, in base ad esigenze, strategie commerciali e di mercato nonché a disposizioni/accordi con il **Partner** e/o con gli operatori di telefonia mobile, a sua insindacabile discrezione, e l'**Esercente** accetta tale condizione di erogazione.

2.3. Il **Listino** è condizionato dalle condizioni economiche applicate dal **Partner** ufficiale, nonché dagli operatori di telefonia mobile.

3. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO - "PLAFOND SERVIZI"

3.1. Il **Servizio** di ricariche tecnologiche verrà erogato da **A-Tono** attraverso la **Piattaforma** web **www.Drop-Point.store**; l'**Esercente** effettuerà bonifici dell'importo necessario per le esigenze della propria clientela sul proprio **Conto di Pagamento DropPay**; tali bonifici consentiranno all'**Esercente** di usare il **Conto di Pagamento DropPay** quale "**Plafond Servizi**", dal quale verrà detratto l'importo relativo al costo delle ricariche tecnologiche indicato dal **Listino**.

3.2. L'accesso al **Servizio** è disponibile in continuità su tutto l'arco della giornata, per ogni giorno della settimana, salvo cause eccezionali e dovute a forza maggiore.

4. OBBLIGHI DI A-TONO

4.1. **A-Tono** si impegna a: **a)** fornire all'**Esercente** il **Servizio**; **b)** corrispondere all'**Esercente** i compensi a lui spettanti secondo la modalità di detrazione dell'importo relativo al costo delle ricariche tecnologiche al momento dell'emissione delle ricariche stesse; **c)** fornire al **Partner** l'elenco degli **Esercenti** che utilizzano il **Servizio** di ricariche tecnologiche, che verrà inoltrato agli operatori di telefonia mobile e non verrà utilizzato per ulteriori scopi; **d)** cessare l'erogazione del **Servizio** nei confronti dell'**Esercente** su eventuale espressa richiesta del **Partner** ufficiale, ed in tal caso, l'**Esercente** non potrà avanzare pretese di alcun genere nei confronti di **A-Tono**.

5. OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

5.1. L'**Esercente** si impegna a: **a)** acquistare le ricariche tecnologiche ai prezzi indicati nel "**Listino**", rendendole disponibili alla clientela tutti i giorni dell'anno, compatibilmente con gli orari di apertura, i giorni di ferie e di riposo settimanale dei locali commerciali in cui svolge l'attività; **b)** non modificare i prezzi di rivendita delle ricariche tecnologiche, non applicare e/o promettere sconti, ribassi, aumenti o prestazioni accessorie, rispetto a quanto previsto nel **Listino**; **c)** dare massima evidenza e accessibilità, all'interno dei locali commerciali, al materiale pubblicitario ed informativo relativo al **Servizio**, che sarà eventualmente reso disponibile da **A-Tono** e/o suoi **Partners**; **d)** dare la necessaria assistenza ai clienti con la massima diligenza professionale, informandoli sulle caratteristiche del **Servizio** offerto; **e)** adottare, ai sensi del D. Lgs. 196/2003, tutte le misure fisiche, logiche ed organizzative per prevenire la divulgazione dei dati e per tutelare la segretezza delle informazioni trattate.

6. LIMITAZIONI RESPONSABILITA' A-TONO

6.1. **A-Tono** non potrà essere ritenuta responsabile per un utilizzo scorretto, da parte del **Partner** ufficiale o degli operatori di telefonia mobile, dei dati personali raccolti.

6.2. In nessun caso, **A-Tono** potrà essere ritenuta responsabile dell'inesattezza delle informazioni fornite, che derivi da errori od omissioni contenuti nelle banche ufficiali o nei pubblici registri utilizzati come fonte. Sulle analisi, **A-Tono** e il **Partner** non possono fornire alcuna garanzia, salvo quella inerente alla corretta applicazione delle relative metodologie di generazione e calcolo, non potendo i medesimi risarcire alcun danno eventualmente



derivato all'**Esercente** a causa della non veridicità e completezza delle informazioni fornite, né in conseguenza di eventuali valutazioni effettuate dall'**Esercente** stesso sulla base di tali informazioni.

- 6.3. **A-Tono** non potrà essere ritenuta responsabile in caso di ritardi o disagi negli accrediti alla medesima non imputabili (es. ritardati accrediti dei bonifici imputabili a problematiche interbancarie legate all'adozione della normativa SEPA, ecc...).
- 6.4. **A-Tono** non potrà essere ritenuta responsabile per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'**Esercente** per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'**Esercente** o di terzi ovvero di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da **A-Tono** e/o il **Partner** e/o gli operatori di telefonia mobile.

7. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 7.1. **A-Tono** si riserva il diritto di risoluzione, ai sensi dell'art. 1456 C. C., del **Contratto**, salvo il diritto di risarcimento del danno, nel caso in cui l'**Esercente**: **a)** eroghi il **Servizio** causando un livello anormale di erogazione rispetto ai volumi normali; **b)** ponga in essere un'attività illecita o fraudolenta ai danni di **A-Tono**, e, di conseguenza, del **Partner** ufficiale, con conseguente sospensione dell'erogazione dei **Servizi**.

8. MODIFICHE CONTRATTUALI

- 8.1. **A-Tono** si riserva la facoltà di modificare/aggiungere/eliminare le ricariche tecnologiche nonché di modificare il "**Listino**", in qualunque momento.
- 8.2. Le modifiche e le integrazioni saranno comunicate all'**Esercente** sulla sua area riservata presente sulla **Piattaforma** web **www.Drop-Point.store**, con un preavviso di 7 (sette) giorni solari rispetto alla loro entrata in vigore, salvo il minor tempo imposto dalla normativa. In conseguenza delle predette variazioni, l'**Esercente** potrà recedere liberamente dal **Servizio** entro giorni 7 (sette) dalla data di pubblicazione della modifica sulla sua area riservata.

Milano, lì

A-Tono S.r.l.

Esercente

Approvazione specifica di clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., l'Esercente dichiara di aver letto, compreso ed accettato espressamente le norme e le clausole contenute negli articoli: 2 (Listino ricariche tecnologiche); 3 (Modalità operative di erogazione del servizio - "plafond servizi"); 5 (Obblighi dell'Esercente); 6 (Limitazioni responsabilità A-Tono); 7 (Clausola risolutiva espressa); 8 (Modifiche contrattuali).

Milano, lì

A-Tono S.r.l.

Esercente



CONTRATTO APPLICATIVO CONTENUTI INFORMATIVI (VISURE CAMERALI)

1. OGGETTO

- 1.1. Il presente **Allegato** ha ad oggetto l'affidamento del **Servizio** di contenuti informativi da parte di **A-Tono** all'**Esercente** in base ad un accordo di distribuzione con un **Partner** ufficiale.
- 1.2. I contenuti informativi sono conformi alla versione originale rilasciata dagli sportelli camerali e le informazioni ivi contenute devono considerarsi indicative e fornite al solo scopo di dare alla clientela finale elementi di valutazione, non dovendosi considerare tali analisi impegnative.
- 1.3. Le informazioni indicate nei contenuti informativi sono riferite al momento in cui la Visura viene estratta dagli archivi CCIAA.
I contenuti informativi vengono aggiornati in maniera continuativa nel tempo. Tali dati sono elaborati dal **Partner** ufficiale sulla base di dati aventi il massimo possibile aggiornamento, ma di cui è impossibile l'aggiornamento in tempo reale.

2. LISTINO CONTENUTI INFORMATIVI

- 2.1. Per l'erogazione del **Servizio** di contenuti informativi, l'**Esercente** prende atto ed accetta i prezzi indicati nel "**Listino contenuti informativi**" (cd. "**Listino**"), presente sulla "**Area Riservata Esercente**" sulla **Piattaforma** web **www.Drop-Point.store**, ove sono indicati i prezzi di acquisto del **Servizio** nonché i prezzi consigliati di rivendita.
- 2.2. Il **Listino** è condizionato dalle condizioni economiche applicate dal **Partner** ufficiale.
- 2.3. Per la fruizione del **Servizio**, l'**Esercente** è tenuto al pagamento dei prezzi di acquisto indicati nel **Listino** e potrà stabilire liberamente i prezzi di rivendita dei contenuti informativi alla propria clientela.

3. DESCRIZIONE CONTENUTI INFORMATIVI

3.1. **A-Tono** affida all'**Esercente** la possibilità di erogare i seguenti contenuti informativi:

a) Ricerca Anagrafica: contenuto indicante la ragione sociale, la sede legale, i dati fiscali, ossia Partita iva, Codice fiscale, CCIAA e REA, lo stato di attività (con indicazione dell'esistenza di eventuali procedure in corso) ed il codice Ateco; la ricerca anagrafica può essere eseguita per Codice fiscale, Partita iva, CCIAA, REA oppure per denominazione sociale.

La ricerca anagrafica è propedeutica alla richiesta degli altri contenuti informativi.

b) Prospetto Impresa Ordinario, Con e Senza Soci: contenuto indicante l'anagrafica dell'Impresa, l'attività svolta, il capitale sociale, le sedi, gli esponenti aventi cariche attive e la compagine societaria.

c) Prospetto Impresa Storico, Con e Senza Soci: contenuto indicante le medesime informazioni del Prospetto Impresa Ordinario, che fornisce in aggiunta un quadro completo sulla struttura, sulle caratteristiche e sulla storia dell'Impresa.

d) Eventi Negativi Soggetto: contenuto indicante l'esistenza, a carico di persone fisiche ed imprese, di atti ed eventi estratti da archivi pubblici, che sottintendono uno stato conclamato di insolvenza o di inadempienza finanziaria. Gli atti sui quali viene effettuata la verifica riguardano i Protesti (estratti dal Registro Nazionale Protesti delle CCIAA), le Pregiudizievoli di Conservatoria (atti che limitano l'esercizio del diritto reale di godimento sui beni immobili, quali ad. es. i pignoramenti e le ipoteche) e le Procedure concorsuali (atti che limitano la libertà operativa di un'impresa a seguito di uno stato di insolvenza, ad es. concordato preventivo, fallimento, amministrazione controllata). La ricerca degli eventi negativi viene eseguita per Codice fiscale della persona fisica/Impresa e può essere effettuata su due livelli: un primo livello volto a verificare la sola esistenza di eventi negativi, il cui *output* consiste in un *flag* di presenza "sì/no", ed un secondo livello in cui, oltre alla verifica della presenza o meno di eventi negativi a carico dei soggetti, consente l'analisi del dettaglio relativo ai protesti, alle pregiudizievoli ed alle procedure.

e) Profilo Entry / Entry Plus: contenuto indicante le informazioni della visura ordinaria, in aggiunta alle annualità di Bilancio disponibili. Nel Profilo Entry Plus, in aggiunta ai contenuti del Profilo Entry, sono presenti gli eventi negativi relativi all'impresa.

f) Profilo Easy / Easy Plus: contenuto indicante le informazioni della visura ordinaria, la sintesi ed il dettaglio degli eventi negativi occorsi (Protesti, Pregiudizievoli, Procedure), i dati sintetici dell'ultima annualità di Bilancio disponibile e gli indici di redditività. Nel Profilo Easy Plus, in aggiunta ai contenuti del Profilo Easy, è presente lo *scoring* delle negatività, espresso in 7 fasce.

g) Profilo Master: contenuto indicante le informazioni della visura storica, la sintesi ed il dettaglio degli eventi negativi occorsi (Protesti, Pregiudizievoli, Procedure), i dati sintetici dell'ultima annualità di Bilancio disponibile e gli indici di redditività, oltre ad uno *scoring* delle negatività.

h) Cross Check Persona / Impresa: contenuto che consente la verifica integrata delle tre famiglie di negatività (Protesti, Pregiudizievoli, Procedure), sia esso persona fisica o persona giuridica. Il prospetto contiene i dati identificativi del soggetto, la sintesi eventi negativi del soggetto, il dettaglio dei Protesti, il dettaglio degli Atti pregiudizievoli ed il dettaglio delle Procedure concorsuali (nel caso di Cross Check Impresa). La ricerca viene eseguita per Codice fiscale o Partita iva, nel caso di impresa, e per codice fiscale in caso di persona fisica.

4. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO – “PLAFOND SERVIZI”

4.1. Il **Servizio** di contenuti informativi verrà erogato da **A-Tono** attraverso la **Piattaforma** web **www.DropPoint.store**; l'**Esercente** effettuerà bonifici dell'importo necessario per le esigenze della propria clientela sul proprio **Conto di Pagamento DropPay**; tali bonifici consentiranno all'**Esercente** di usare il **Conto di Pagamento DropPay** quale “**Plafond Servizi**”, dal quale verrà detratto l'importo relativo al costo dei contenuti informativi indicato dal “**Listino**”.

4.2. L'accesso al **Servizio** è disponibile in continuità su tutto l'arco della giornata, per ogni giorno della settimana, salvo cause eccezionali e dovute a forza maggiore.

5. OBBLIGHI DI A-TONO

5.1. **A-Tono** si impegna a: **a)** fornire all'**Esercente** il **Servizio**; **b)** corrispondere all'**Esercente** i compensi a lui spettanti secondo la modalità di detrazione dell'importo relativo al costo dei contenuti informativi direttamente dal “**Plafond Servizi**” al momento dell'emissione delle visure; **c)** cessare l'erogazione del **Servizio** nei confronti dell'**Esercente** su eventuale espressa richiesta del **Partner** ufficiale, ed in tal caso, l'**Esercente** non potrà avanzare pretese di alcun genere nei confronti di **A-Tono**.

6. OBBLIGHI DELL'ESERCENTE

6.1. L'**Esercente** si impegna a: **a)** acquistare i contenuti informativi ai prezzi indicati nel “**Listino**” e renderli disponibili alla clientela tutti i giorni dell'anno, compatibilmente con gli orari di apertura, i giorni di ferie e di riposo settimanale dei locali commerciali in cui svolge l'attività; **b)** dare massima evidenza e accessibilità, all'interno dei locali commerciali, al materiale pubblicitario ed informativo relativo al **Servizio**, che sarà eventualmente reso disponibile da **A-Tono** e/o suoi **Partners**; **c)** dare la necessaria assistenza ai clienti con la massima diligenza professionale, informandoli sulle caratteristiche del **Servizio** offerto.

7. LIMITAZIONE RESPONSABILITA' A-TONO

7.1. **A-Tono** non potrà essere ritenuta responsabile per un utilizzo scorretto, da parte del **Partner** ufficiale, dei dati personali raccolti.

7.2. In nessun caso, **A-Tono** potrà essere ritenuta responsabile dell'inesattezza delle informazioni fornite, che derivi da errori od omissioni contenuti nelle banche ufficiali o nei pubblici registri utilizzati come fonte. Sulle analisi, **A-Tono** e il **Partner** non possono fornire alcuna garanzia, salvo quella inerente alla corretta applicazione delle relative metodologie di generazione e calcolo, non potendo i medesimi risarcire alcun danno eventualmente derivato all'**Esercente** a causa della non veridicità e completezza delle informazioni fornite, né in conseguenza di eventuali valutazioni effettuate dall'**Esercente** stesso sulla base di tali informazioni.

7.3. **A-Tono** non potrà essere ritenuta responsabile in caso di ritardi o disguidi negli accrediti alla medesima non imputabili (es. ritardati accrediti dei bonifici imputabili a problematiche interbancarie legate all'adozione della normativa SEPA, ect...).

7.4. **A-Tono** non potrà essere ritenuta responsabile per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'**Esercente** per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'**Esercente** o di terzi ovvero di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da **A-Tono** e/o il **Partner**.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

8.1. **A-Tono** si riserva il diritto di risoluzione, ai sensi dell'art. 1456 C. C., del **Contratto**, salvo il diritto di risarcimento del danno, nel caso in cui l'**Esercente**: **a)** eroghi il **Servizio** causando un livello anormale di erogazione rispetto ai volumi normali; **b)** ponga in essere un'attività illecita o fraudolenta ai danni di **A-Tono**, e, di conseguenza, del **Partner** ufficiale, con conseguente sospensione dell'erogazione dei **Servizi**.

9. MODIFICHE CONTRATTUALI





- 9.1. **A-Tono** si riserva la facoltà di modificare/aggiungere/eliminare i contenuti informativi nonché di modificare il “**Listino**”, in qualunque momento.
- 9.2. Le modifiche e le integrazioni saranno comunicate all’**Esercente** mediante pubblicazione sulla sua area riservata presente sulla **Piattaforma web www.Drop-Point.store**, con un preavviso di 7 (sette) giorni solari rispetto alla loro entrata in vigore, salvo il minor tempo imposto dalla normativa. In conseguenza delle predette variazioni, l’**Esercente** potrà recedere liberamente dal **Servizio** entro giorni 7 (sette) dalla data di pubblicazione della modifica sulla sua area riservata.

Milano, lì

A-Tono S.r.l.

Esercente

Approvazione specifica di clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., l’Esercente dichiara di aver letto, compreso ed accettato espressamente le norme e le clausole contenute negli articoli: 1 (Oggetto); 2 (Listino contenuti informativi); 4 (Modalità di erogazione del servizio –“plafond servizi”); 6 (Obblighi dell’Esercente); 7 (Limitazione responsabilità A-Tono); 8 (Clausola risolutiva espressa); 9 (Modifiche contrattuali).

Milano, lì

A-Tono S.r.l.

Esercente

CONTRATTO APPLICATIVO SERVIZIO DI TRASPORTO SU STRADA NAZIONALE ED INTERNAZIONALE IN EUROPA

1. OGGETTO

- 1.1. Il presente **Allegato** ha ad oggetto l'erogazione del **Servizio** di corriere espresso nazionale ed internazionale in Europa, che viene fornito all'**Esercente** da parte di **A-Tono** in base ad un accordo di distribuzione con uno o più **Partner** ufficiali ("**Vettore**").
- 1.2. Le modalità operative di erogazione del **Servizio** nonché tutte le istruzioni relative all'imballo, al calcolo peso volumetrico, al limite di peso e dimensione, agli articoli proibiti ed ai tempi di consegna sono presenti nel **Manuale Operativo**, consultabile dall'**Esercente** nell' "**Area Riservata Esercente**" sulla **Piattaforma web www.Drop-Point.store**.

2. TARIFFE SERVIZIO

- 2.1. Per l'erogazione del **Servizio**, l'**Esercente** accetta senza eccezioni, con la prima esecuzione del **Servizio**, i prezzi indicati nei listini presenti nell' "**Area Riservata Esercente**" sulla **Piattaforma web www.Drop-Point.store**.
- 2.2. I listini sono subordinati alle condizioni economiche impartite da ciascun **Vettore** e sono variabili in base agli aggiornamenti del "fuel surcharge" (supplemento carburante) nazionale ed internazionale quale costo addizionale obbligatorio applicato a ciascuna spedizione. I listini verranno aggiornati periodicamente da **A-Tono** in base alle disposizioni di ciascun **Vettore** e l'**Esercente** sarà tenuto ad adeguarsi ai listini in base al loro aggiornamento periodico pubblicato sull' "**Area Riservata Esercente**".
- 2.3. Il "fuel surcharge" si riferisce al costo di ogni singola spedizione, ma non agli eventuali servizi accessori.
- 2.4. L'**Esercente** avrà la facoltà di stabilire liberamente i prezzi di rivendita del **Servizio**, limitandosi **A-Tono** ad indicare prezzi consigliati come da listini.

3. RISPETTO DELLE "CONDIZIONI DI TRASPORTO" DEL VETTORE

- 3.1. Il **Servizio** è disciplinato dalle "**Condizioni di trasporto**" previste ed applicate da ciascun **Vettore**, nonché pubblicate da **A-Tono** nell' "**Area Riservata Esercente**" sulla **Piattaforma web www.Drop-Point.store**.
- 3.2. L'**Esercente** è tenuto all'osservanza di tali disposizioni, che accetta senza eccezioni con l'affidamento della prima spedizione al **Vettore**.
- 3.3. L'**Esercente** si impegna a conoscere ed erogare il **Servizio** nel rispetto delle "**Condizioni di trasporto**", nelle modalità sopra indicate, prima dell'erogazione del **Servizio** e si impegna a farne prendere visione a ciascun cliente da cui viene incaricato alla spedizione nonché ad esporle obbligatoriamente nei propri uffici.

4. TRATTAMENTO DATI PERSONALI DEI CLIENTI

- 4.1. L'**Esercente** si obbliga a far sottoscrivere a ciascuno dei **Clienti** e per ogni singola spedizione a lui affidata il "**Modulo informativa privacy - D. Lgs. 196/2003**" e conservare debitamente in forma digitale e/o cartacea tale documentazione presso il proprio punto vendita, nonché inviare ad **A-Tono** ciascuna informativa in suo possesso. L'**Esercente** si obbliga a raccogliere il consenso espresso del cliente al trattamento dei dati personali quale Responsabile del trattamento, come da Allegato 5 del **Contratto**.

5. BENI OGGETTO DI SPEDIZIONE

- 5.1. Oggetto delle spedizioni possono essere merci o oggetti per i quali non sussista il divieto di trasporto a livello nazionale ed internazionale.
- 5.2. Non possono costituire oggetto di spedizione gli articoli proibiti, come indicati nelle "**Condizioni di trasporto**" di ciascuno **Vettore**.
- 5.3. L'**Esercente** risponde nei confronti di **A-Tono** e del **Vettore** di tutti i danni, diretti o indiretti causati dalla spedizione di oggetti non ammessi.
- 5.4. L'**Esercente** avrà la possibilità di far sottoscrivere al proprio cliente, che gli affida la spedizione, il "**Modulo assunzione responsabilità mittente/cliente spedizione**", con il quale il cliente si assume espressamente la responsabilità del contenuto e dell'imballo del plico oggetto di spedizione nonché della documentazione prodotta per la spedizione affidata al **Vettore**; tale modulo è presente nell' "**Area Riservata Esercente**" sulla **Piattaforma web www.Drop-Point.store**.
- 5.5. L'**Esercente**, in caso di sottoscrizione del modulo da parte del cliente, sarà tenuto a conservare lo stesso e ad esibirlo su richiesta di **A-Tono**. In caso di mancanza del modulo sottoscritto e debitamente conservato,

L'Esercente risponderà nei confronti di **A-Tono** e del **Vettore** di tutti i danni, diretti o indiretti causati dalla spedizione.

5.6. Il **Vettore** avrà il diritto di aprire e/o ispezionare la spedizione affidata, anche in un momento successivo all'affidamento.

6. IMBALLO DEI BENI OGGETTO DI SPEDIZIONE

6.1. Ogni spedizione deve essere confezionata e chiusa in modo adeguato al peso, alla forma, alla natura ed al valore del contenuto. Il confezionamento e la chiusura devono garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni.

6.2. I pacchi dovranno rispettare i limiti dimensionali e di peso previsti dalle disposizioni vigenti nonché dalle specifiche di confezionamento ed imballo indicate da ciascun **Vettore** nelle “**Condizioni di trasporto**” e riportate nel **Manuale Operativo**.

6.3. **L'Esercente** non sarà tenuto a prendere in carico spedizioni non adeguate in termini di confezionamento ed imballo.

7. DOCUMENTI DI SPEDIZIONE

7.1. **L'Esercente** è tenuto a corredare ciascuna spedizione di un'apposita lettera di vettura, debitamente compilata in tutte le sue parti con i dati necessari per la spedizione forniti dal cliente, e debitamente sottoscritta, come generata tramite la **Piattaforma** web **www.Drop-Point.store**.

7.2. E' proibito l'affidamento di una spedizione da parte dell'**Esercente** al **Vettore** priva della documentazione di cui sopra.

8. BENI ACCESSORI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

8.1. **L'Esercente** si impegna ad essere dotato obbligatoriamente di una bilancia nonché di una stampante per l'erogazione del **Servizio**.

8.2. Le caratteristiche dei beni accessori sono indicate nel **Manuale Operativo**.

9. SERVIZIO ACCESSORIO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE - ASSICURAZIONE

9.1. Se consentito dal **Vettore**, il bene oggetto di spedizione sia nazionale che internazionale potrà essere assicurato per il valore massimale previsto dal **Vettore** come da “**Condizioni di trasporto**” ed il **Cliente**, affidatario della spedizione, potrà ottenere una tutela aggiuntiva a pagamento.

9.2. La spedizione è assicurata dal **Vettore** per il valore indicato nella lettera di vettura.

9.3. Il **Cliente** avrà la possibilità di chiedere la copertura assicurativa mediante espressa richiesta al momento dell'affidamento della spedizione all'**Esercente** mediante la compilazione del “**Modulo richiesta copertura assicurativa spedizione**”, corrispondendo un costo aggiuntivo, ed il valore assicurato dovrà risultare da documentazione attestante il valore della merce.

9.4. In caso di eventuale danneggiamento, manomissione o perdita del bene oggetto di spedizione, **L'Esercente** avrà la facoltà di presentare la richiesta di rimborso/risarcimento del proprio cliente, allegando la documentazione attestante il valore dichiarato (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente). Tale documentazione dovrà essere esibita solo in caso di espressa richiesta. In tali casi, il **Vettore** erogherà un rimborso proporzionale al valore assicurato.

9.5. Nel caso di eventi non imputabili al **Vettore** o addebitabili al cliente affidatario della spedizione, il limite di responsabilità del **Vettore** non sarà esteso.

9.6. I beni che possono essere assicurati sono indicati dal **Vettore** nelle “**Condizioni di trasporto**”; nel caso in cui venga erroneamente assicurato un bene non assicurabile o di cui non sia consentito il trasporto, non si applicherà l'estensione della responsabilità del **Vettore**.

10. SERVIZIO ACCESSORIO NAZIONALE - CONTRASSEGNO

10.1. Su richiesta e se consentito dal **Vettore**, la spedizione potrà essere soggetta a contrassegno, su espressa richiesta del cliente mediante la compilazione del “**Modulo richiesta contrassegno**”, consentendo la consegna di una spedizione in seguito all'incasso del valore della merce trasportata.

10.2. Il **Vettore** corrisponderà al cliente affidatario della spedizione, entro 4 giorni lavorativi dalla data di consegna del plico al destinatario, l'importo del contrassegno, pagato dal destinatario, tramite bonifico bancario, risultando fondamentale l'indicazione del codice IBAN da parte del **Cliente**, che **L'Esercente** riporterà sulla lettera di vettura.

- 10.3. Il contrassegno consentirà l'incasso da parte del **Vettore** in contanti o tramite assegno bancario, postale o circolare intestato al **Vettore** medesimo.
- 10.4. L'annullamento del contrassegno comporterà il pagamento di un sovrapprezzo.
- 10.5. Non è possibile il contrassegno per le spedizioni internazionali.

11. VIOLAZIONE "CONDIZIONI DI TRASPORTO" DEL VETTORE

- 11.1. Nel caso in cui venga affidata da parte dell'**Esercente** una spedizione al **Vettore** e venga verificata dal **Vettore** la presenza di violazioni delle "**Condizioni di trasporto**" (es. spedizione di merci proibite o non accettate dal **Vettore**, mancanza di idonea lettera di vettura, indicazione di indirizzo non corretto, ecc...), **A-Tono** non sarà ritenuta responsabile di tale violazione e svolgerà azione di manleva nei confronti dell'**Esercente** per qualsivoglia richiesta di risarcimento danni/rimborso, ecc., eventualmente avanzata dal **Vettore** nei confronti di **A-Tono**.
- 11.2. Nel caso in cui venga affidata da parte dell'**Esercente** una spedizione al **Vettore** e venga verificata da **A-Tono** la presenza di violazioni del presente **Accordo** (es. mancanza dell'informativa privacy sottoscritta, ecc...), l'**Esercente** risponderà direttamente del danno subito da **A-Tono** e derivante da tale inadempimento contrattuale, e **A-Tono**, in caso di gravi fatti, procederà alla sospensione/interruzione del **Servizio** per fatto imputabile all'**Esercente**.

12. LIMITAZIONE RESPONSABILITA' VETTORE

- 12.1. Nel caso di smarrimento, danno o avaria della merce oggetto di spedizione, la responsabilità del **Vettore** è limitata dalla normative nazionali ed internazionali, applicandosi comunque le "**Condizioni di trasporto**" di ciascun **Vettore** nella misura prevista a norma di legge (secondo la normativa nazionale, rimborso di € 1/kg della merce perduta o avariata ex art. 1696, co. 2, C.C. così come modificato dal D. L. 286/05; secondo la normativa internazionale, recepita dalla Legge 6 dicembre 1960 n. 1621, rimborso di 8,33 unità di conto per ogni chilogrammo di peso lordo mancante).
- 12.2. Nel caso di comportamenti negligenti o dolosi, e/o inadempimenti da parte del **Vettore**, ove l'**Esercente** possa dimostrare di aver subito una perdita, il **Vettore** risponderà nei limiti delle "**Condizioni di trasporto**".
- 12.3. Nel caso di circostanze al di là del controllo del **Vettore**, quali eventi straordinari, caso fortuito o forza maggiore (es. eventi naturali, incidenti, furto, ecc...), atti o omissioni imputabili al **Cliente**, il **Vettore** non sarà responsabile in caso di non adempimento da parte del medesimo alle obbligazioni contrattuali.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 13.1. **A-Tono** si riserva il diritto di risoluzione, ai sensi dell'art. 1456 c.c., del **Contratto**, salvo il diritto di risarcimento del danno, nel caso in cui l'**Esercente**: **a)** eroghi il **Servizio** causando un livello anormale di erogazione rispetto ai volumi normali; **b)** ponga in essere un'attività illecita o fraudolenta ai danni di **A-Tono**, e, di conseguenza, del **Vettore**; **c)** faccia un uso scorretto/illecito dei dati personali con i quali l'**Esercente** entra in contatto.

Milano, lì

A-Tono S.r.l.

Esercente

Approvazione specifica di clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C. C., l'**Esercente** dichiara di aver letto, compreso ed accettato espressamente le norme e le clausole contenute negli articoli: 2 (Tariffe Servizio); 3 (Rispetto delle "condizioni di trasporto" del Vettore); 4 (Trattamento dati personali dei clienti); 11 (Violazione "condizioni di trasporto" del Vettore); 12 (Limitazione responsabilità Vettore); 13 (Clausola risolutiva espressa).

Milano, lì





DropPoint

the retail in your hand

Doc. n° 14 - Ultimo aggiornamento 20 Aprile 2018 – pag. 23 di 25

A-Tono S.r.l.

Esercente



A-Tono S.r.l. - Corso Buenos Aires 77 – 20124 Milano (MI) a-tono.com
Capitale sociale € 1.000.000 i.v. P.IVA e C.F.: 13075050156 - R.E.A. 1613136

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ED INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICHE

Io sottoscritto/a sig./sig.ra _____ quale Legale Rappresentante/Titolare della Società/Impresa Esercente _____, ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche (“**Codice in materia di protezione dei dati personali**”):

- dichiaro di aver preso preventiva visione ed aver compreso in tutte le sue parti l’informativa di cui all’art. 13 D. Lgs. 196/2003, anche in considerazione dell’art. 17 “**Tutela dati personali – Privacy**” del **Contratto Punto Vendita DropPoint**;
- esprimo, quale Interessato, liberamente il più ampio consenso alla raccolta ed al trattamento dei miei dati personali nonché di quelli della Società/Impresa Esercente da me rappresentata, dichiarando di essere consapevole che per “trattamento”, ai sensi dell’art. 4, co. 1, lett. a) D.Lgs. 196/2003, si intende: “qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l’ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la modificazione, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati, anche se non registrati in una banca di dati”;
- dichiaro di essere stato informato e di accettare che **A-Tono S.r.l.**, in persona del Procuratore *pro tempore* domiciliato per la carica presso la sede legale della Società in Corso Buenos Aires 77 – 20124 Milano, è Titolare del trattamento dei miei dati personali nonché di quelli della Società/Impresa Esercente da me rappresentata, in ossequio a quanto statuito dall’art. 4, co. 1, lett. f) D. Lgs. 196/2003, e dichiaro che **A-Tono S.r.l.** mi ha fornito precise indicazioni sul trattamento dei dati, conformemente all’art. 13 della succitata normativa di riferimento;
- dichiaro di essere informato che i dati trattati sono quelli forniti direttamente da me medesimo, come indicati nel **Contratto**, o forniti da terzi od anche ricavati da **A-Tono S.r.l.** da elenchi pubblici, e mi assumo la responsabilità della veridicità e della correttezza dei dati da me indicati;
- dichiaro di essere stato informato che i dati personali saranno trattati per lo svolgimento di attività pre-contrattuali (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione del **Contratto**, ecc...), per finalità strettamente connesse all’attività di cui al **Contratto**, per finalità amministrative e contabili, per consentire l’erogazione dei **Servizi** da parte di **Partners**, per consentire ad **A-Tono S.r.l.** la difesa dei propri diritti in sede giudiziaria, ed in genere per fini afferenti all’esercizio dell’attività aziendale, oltre che di uso documentale;
- dichiaro di essere stato informato ed accetto che, ai sensi dell’art. 13 D. Lgs. 196/2003, i dati personali ed anagrafici della Società/Impresa Esercente, da me rappresentata, nonché i miei dati e quelli degli eventuali ulteriori esponenti, forniti a scopo contrattuale, saranno custoditi presso la sede della **A-Tono S.r.l.** per finalità di archiviazione, di raccolta e di elaborazione a fini di cui sopra, nonché utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- dichiaro di essere stato informato che i miei dati personali, nonché di quelli della Società/Impresa Esercente da me rappresentata, indicati nella formazione del rapporto contrattuale, saranno oggetto di trattamento manuale, informatico e telematico, anche automatizzato, da parte di **A-Tono S.r.l.**, e saranno trattati dai dipendenti/collaboratori, quali incaricati preposti da **A-Tono S.r.l.**, in modo lecito e secondo correttezza, attenendosi alle istruzioni impartite dal Titolare;
- acconsento che i dati personali ed anagrafici di cui sopra siano utilizzati da **A-Tono S.r.l.** per attività commerciali e promozionali per scopi di marketing, ricerche di mercato, per scopi statistici e storici, offerte di prodotti e servizi, ivi compreso l’invio di materiale illustrativo relativo ai **Servizi** commercializzati, dichiarando di essere consapevole che il conferimento di tali dati per le finalità di cui al presente punto non è obbligatorio ed il relativo trattamento richiede il mio consenso, come espresso con la presente accettazione;
- dichiaro di essere stato informato che la raccolta, il trattamento e la comunicazione dei dati sensibili, di cui all’art. 4, co. 1, lett. d) D. Lgs. 196/2003, sono subordinati all’acquisizione di una specifica manifestazione di consenso scritto da parte mia;
- dichiaro di essere stato informato e di essere consapevole che la Società/Impresa Esercente, da me rappresentata, entrerà in contatto con dati personali dei soggetti terzi, in particolare dei clienti, per l’esecuzione dell’attività di erogazione dei servizi telematici, dati di cui è Titolare **A-Tono S.r.l.**;

- dichiaro, pertanto, di accettare la nomina della Società/Impresa Esercente, da me rappresentata, a Responsabile del trattamento dei dati personali con cui gli Incaricati, operanti sotto la diretta autorità del Responsabile, entreranno in contatto e/o in possesso nell'esercizio dell'attività di cui al **Contratto**, ai sensi dell'art. 29 e come definito dall'art. 4, co. 1, lett. g) D.Lgs. 196/2003, nei limiti e per le finalità di esecuzione del **Contratto**, e mi impegno ad adottare tutte le misure fisiche, logiche ed organizzative per: a) prevenire la divulgazione dei dati dei clienti acquisiti nell'esercizio dell'erogazione dei **Servizi** telematici di cui al **Contratto**; b) evitare la perdita dei dati e l'accesso non autorizzato o il trattamento non consentito dei dati personali da parte di terzi; c) tutelare la segretezza delle informazioni trattate; d) provvedere alla restituzione e conseguente cancellazione informatica e cartacea dei dati eventualmente in mio possesso;
- dichiaro di essere informato che il Titolare del trattamento dei dati personali vigilerà, anche tramite verifiche periodiche, sulla puntuale osservanza da parte del Responsabile delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza, nonché sul rispetto delle istruzioni dal medesimo impartite;
- dichiaro di essere stato informato che la negazione da parte mia del consenso al trattamento dei dati personali comporta l'impossibilità dell'instaurazione del rapporto di cui al **Contratto**, non essendo addebitabile ad **A-Tono S.r.l.** alcuna responsabilità discendente dal predetto diniego;
- dichiaro di essere stato informato ed accetto che i dati personali siano comunicati/diffusi da **A-Tono S.r.l.** alle seguenti categorie di soggetti terzi al fine del corretto svolgimento del rapporto di cui al **Contratto**: **Partners**, soggetti fornitori di **Servizi** telematici del cui supporto **A-Tono S.r.l.** si avvale, professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del bilancio, organi di vigilanza, ecc..., escludendo comunque la diffusione dei dati a soggetti indeterminati in qualunque forma;
- dichiaro di essere stato informato di quanto previsto dagli artt. 7 e 13 della sunnominata normativa, ed espressamente consento il trattamento dei dati personali;
- dichiaro in particolare di essere stato informato del mio diritto, quale Interessato, ad ottenere: a) la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che mi riguardano o riguardano la Società/Impresa Esercente da me rappresentata, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile; b) l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- dichiaro in particolare di essere stato informato del mio diritto, quale Interessato, ad ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ho interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le predette operazioni, di cui ai due precedenti punti, siano state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuando il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- dichiaro in particolare di essere stato informato del mio diritto, quale Interessato, di oppormi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che mi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento dei dati personali che mi riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- dichiaro di essere stato informato, nel rispetto dell'art. 9 D. Lgs. 196/2003, che le richieste di cui all'art. 7 del sunnominato Decreto, potranno essere avanzate da me medesimo attraverso l'invio di una comunicazione elettronica al Titolare **A-Tono S.r.l.** mediante Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo: atono@legalmail.it.

Milano, lì

A-Tono S.r.l.

Esercente

[Per presa d'atto e accettazione]

