

Algemene Voorwaarden:

1.0 Annulering Voorwaarden

Op alle reserveringen zijn de Uniforme Voorwaarden voor de Hotellerie van toepassing. Deze voorwaarden kunnen wij u toesturen op aanvraag. De volgende voorwaarden prevaleren boven de UVH.

1.1. Namenlijst

De uiteindelijke namenlijst zien wij graag 5 dagen voor aankomst tegemoet.

2.0 Aanbetaling:

Zodra de boeking definitief wordt sturen wij u de pro-forma rekening voor de aanbetaling.

De gereserveerde kamers kunnen geannuleerd worden indien wij niet tijdig de aanbetaling ontvangen zoals aangegeven in de pro-forma rekening die wij als apart document naar u toe zullen sturen.

Uiteindelijke betaling zal 14 dagen na ontvangst van de factuur voldaan zijn aan het hotel.

3.0 Annulerings- en reductie voorwaarden voor kamers

- Tot 90 dagen voor de eerst geplande dag van aankomst mag de gehele reservering of een gedeelte hiervan kosteloos worden geannuleerd.
- Tussen 89 en 60 dagen voor de eerst geplande dag van aankomst mag 20% van het aantal kamers per nacht kosteloos worden geannuleerd. Voor alle additionele annuleringen zal 15% van de reserveringswaarde worden doorbelast, gebaseerd op de gecontracteerde omzet. Deze reductie kan niet worden gecumuleerd met een van de voorgaande of volgende reducties.
- Tussen 59 en 30 dagen voor de eerst geplande dag van aankomst mag 10% van het aantal kamers per nacht kosteloos worden geannuleerd. Voor alle additionele annuleringen zal 35% van de reserveringswaarde worden doorbelast, gebaseerd op de gecontracteerde omzet. Deze reductie kan niet worden gecumuleerd met een van de voorgaande of volgende reducties.
- Tussen 29 en 15 dagen voor de eerst geplande dag van aankomst mag 5% van het aantal kamers per nacht kosteloos worden geannuleerd. Voor alle additionele annuleringen zal 60% van de reserveringswaarde worden doorbelast, gebaseerd op de gecontracteerde omzet. Deze reductie kan niet worden gecumuleerd met een van de voorgaande of volgende reducties.
- Tussen 14 en 7 dagen voor de eerst geplande dag van aankomst zal voor alle annuleringen 85% van de reserveringswaarde worden doorbelast, gebaseerd op de gecontracteerde omzet. Deze reductie kan niet worden gecumuleerd met een van de voorgaande of volgende reducties.
- Minder dan 7 dagen voor de eerst geplande dag van aankomst zal voor alle annuleringen 100% van de reserveringswaarde worden doorbelast, gebaseerd op de gecontracteerde omzet. Deze reductie kan niet worden gecumuleerd met een van de voorgaande reducties.

Verder zullen bovengenoemde annuleringsvoorwaarden en alle andere voorwaarden van deze overeenkomst ook van toepassing zijn voor de

organisator als de deelnemers zelf verantwoordelijk zijn voor de betaling van hun kamer, ontbijt en extra's en in geval van het niet op komen dagen van de gast.

3.1 Annulerings- en reductie voorwaarden voor evenementen en andere services:

- Tot 90 dagen voor de eerst geplande dag van het evenement mag de gehele reservering of een gedeelte hiervan kosteloos worden geannuleerd.
- Tussen 89 en 60 dagen voor de eerst geplande dag van het evenement mag 20% van het aantal deelnemers per dag kosteloos worden geannuleerd. Voor alle additionele annuleringen zal 15% van de reserveringswaarde worden doorbelast, gebaseerd op de gecontracteerde omzet. Deze reductie kan niet worden gecumuleerd met een van de voorgaande of volgende reducties.
- Tussen 59 en 30 dagen voor de eerst geplande dag van het evenement mag 10% van het aantal deelnemers per dag kosteloos worden geannuleerd. Voor alle additionele annuleringen zal 35% van de reserveringswaarde worden doorbelast, gebaseerd op de gecontracteerde omzet. Deze reductie kan niet worden gecumuleerd met een van de voorgaande of volgende reducties.
- Tussen 29 en 15 dagen voor de eerst geplande dag van het evenement mag 5% van het aantal deelnemers per dag kosteloos worden geannuleerd. Voor alle additionele annuleringen zal 60% van de reserveringswaarde worden doorbelast, gebaseerd op de gecontracteerde omzet. Deze reductie kan niet worden gecumuleerd met een van de voorgaande of volgende reducties.
- Tussen 14 dagen en 3 werkdagen voor de eerst geplande dag van het evenement mag 5% van het aantal overgebleven deelnemers kosteloos worden geannuleerd. Voor alle additionele annuleringen tussen 14 en 7 dagen zal 85% van de reserveringswaarde worden doorbelast, gebaseerd op de gecontracteerde omzet. Voor additionele annuleringen tussen 7 dagen en 3 werkdagen zal 100% van de reserveringswaarde worden doorbelast, gebaseerd op de gecontracteerde omzet. Deze reductie kan niet worden gecumuleerd met een van de voorgaande of volgende reducties.
- Minder dan 3 werkdagen voor de eerst geplande dag van het evenement zal voor alle annuleringen 100% van de reserveringswaarde worden doorbelast, gebaseerd op de gecontracteerde omzet. Deze reductie kan niet worden gecumuleerd met een van de voorgaande reducties.

Verder zullen bovengenoemde annuleringsvoorwaarden en alle andere voorwaarden van deze overeenkomst ook van toepassing zijn voor de organisator als de deelnemers zelf verantwoordelijk zijn voor de betaling van de vergadering of andere services en in geval van het niet op komen dagen van de gasten.

4.0 Acceptatie

In het contract staan de overeenkomsten en arrangement vermeld zoals besproken voor uw groep of vergadering. Om u de best mogelijke service te verlenen, verzoeken wij u alle wijzigingen en / of toevoegingen die buiten dit contract vallen tijdig en schriftelijk aan ons door te geven.