

BASES LEGALES DE LA EXPERIENCIA “PRUEBA LA NOVEDAD SÉRUM MELACLEAR”

Descripción de la Experiencia – ámbito geográfico

ISDIN S.A. con domicilio en c. Provençals, 33, Barcelona (08019), organiza una Experiencia Love ISDIN consistente en la consecución de una muestra promocional de uno de nuestros productos, descrito en la información disponible sobre la Experiencia “PRUEBA LA NOVEDAD SÉRUM MELACLEAR” (en adelante, “la Experiencia”), para uso personal del IsdinLover y dirigido a los IsdinLovers registrados en la plataforma de fidelización Love ISDIN Community que cumplan con los requisitos para participar en la Experiencia.

Serán entregadas un total de quince mil (4.000) muestras promocionales de sérum Melaclear, en el territorio nacional español, todo ello de acuerdo con los requisitos detallados en las presentes Bases y en los Términos y Condiciones de la plataforma Love ISDIN Community, que serán directamente aplicables para todo lo no regulado en las presentes Bases.

¿Cómo puedo conseguir la “Novedad Sérum Melaclear”?

Conseguir la Novedad Sérum Melaclear es muy sencillo. Deben seguirse los pasos indicados en la plataforma Love ISDIN Community:

- Participar en la Experiencia de conformidad con lo definido en la plataforma Love ISDIN Community;
- Seleccionar el método de envío directo al domicilio del IsdinLover.

La participación en la Experiencia será única y limitada a una única vez por cada IsdinLover. En caso que ISDIN detecte una participación fraudulenta por parte del IsdinLover o la creación de diversas cuentas de usuario distintas pertenecientes a un mismo IsdinLover, ISDIN se reserva el derecho a bloquear el uso de las cuentas adicionales y a no realizar el envío de la muestra promocional de Hyaluronic Moisture.

¿Cuándo puedo apuntarme? – Período de participación en la Experiencia

La Experiencia estará activa para los IsdinLovers que hayan escaneado previamente algún producto de ISDIN a partir del día 7 de septiembre de 2023 hasta fin de existencias.

La participación en la Experiencia será única y limitada a una (1) muestra promocional por cada IsdinLover.

¿Cómo recibiré mi muestra promocional de Hyaluronic Moisture?

La muestra promocional elegida de Hyaluronic Moisture se remitirá mediante el envío directo al domicilio del IsdinLover.

ISDIN remitirá la muestra promocional de Hyaluronic Moisture al domicilio facilitado por el IsdinLover en el momento de la participación en la Experiencia. El IsdinLover deberá seguir las instrucciones facilitadas para la gestión del envío.

Los envíos a domicilio se realizarán a partir del 15 de septiembre de 2023 de forma periódica.

El IsdinLover recibirá un correo electrónico informativo del método de envío y con las especificaciones de entrega.

El IsdinLover no abonará gastos de envío.

¿Tienes dudas?

Si tienes cualquier duda o incidencia contacta con nosotros a través del email communitycare.es@isdin.com.

Responsabilidad

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores en las disposiciones que resulten aplicables, ISDIN excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de Love ISDIN Community o problemas técnicos o de otra naturaleza que no se puedan imputar de forma directa y negligente a esta última. Sin perjuicio de lo anterior, ISDIN velará por una correcta disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la plataforma Love ISDIN Community.

La muestra promocional de Hyaluronic Moisture está prevista para el uso personal y doméstico del IsdinLover. ISDIN no se responsabiliza del uso que el IsdinLover haga de la muestra promocional de Hyaluronic Moisture. En caso de reacción adversa, el IsdinLover deberá contactar con ISDIN a través del formulario web "Notificar reacción adversa" que consta en la siguiente dirección web <https://www.isdin.com/contact>.

Imprevistos y supuestos excepcionales

ISDIN se reserva el derecho a anular, prorrogar, recortar o modificar la Experiencia "PRUEBA LA NOVEDAD SÉRUM MELACLEAR" si las circunstancias lo obligan, sin tener que justificar la decisión y sin que se le pueda reclamar ningún tipo de responsabilidad como consecuencia de ello, siempre de forma que no perjudiquen los derechos adquiridos por los IsdinLovers.

Para asegurar y controlar la veracidad de las participaciones en la Experiencia, en caso de que ISDIN detecte cualquier anomalía en el registro, lectura del código QR, canje de puntos o realización de las acciones a ejecutar en la Experiencia, estará facultada para requerir información o documentación adicional.