



PROTOCOL

PET FRIENDLY

Tots els accessos principals estan degudament senyalitzats amb aquesta icona.

Arenas de Barcelona és un espai PET FRIENDLY, pel qual estarà permès accedir-hi a l'interior amb animals de companyia.

De la mateixa manera, es situa en aquests accessos un codi QR on s'indiquen les normes bàsiques a complir pels amos o portadors de mascotes (ús de corretja, etc.), així com els serveis disponibles i indicacions que han de seguir durant la seva visita. Aquestes normes i indicacions es detallen a l'**Annex 1** i hauran de complir-se amb el que s'estableix en el Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de protecció dels animals.

<https://ajuntament.barcelona.cat/benestaranimal/ca/convivencia>

Tots els operadors que permetin accedir als seus establiments amb mascota disposen d'un **adhesiu identificador** situat en un punt visible al costat de l'entrada, indicant en el cas d'establiments de restauració si l'accés amb mascota només està permès a la terrassa. Aquells locals que no permetin l'accés amb mascota també hauran de disposar de l'adhesiu informatiu que així ho especifiqui d'acord amb la legislació local existent.

En el cas que personal de seguretat observi que alguna mascota realitza les seves necessitats sense ser recollides pel seu amo, li requerirà que les reculli indicant-li on té els dispensadors de bosses d'excrements i avisarà immediatament al servei de neteja perquè deixin neta la zona afectada. En el cas que no es localitzi a l'amo de la mascota, s'avisarà igualment a neteja perquè retiri i netegi la zona d'excrements. Per realitzar l'avís a neteja s'utilitzarà el **codi "CAN"**, indicant a continuació el lloc on es localitza la incidència.

Pel que fa a orines, s'avisarà igualment al departament de neteja perquè pugui netejar com més aviat millor la zona.

Pel que fa als visitants que accedeixin amb races de gossos potencialment perilloses (PPP), s'haurà d'atendre a allò que s'indica a les lleis, decrets i normes a nivell nacional, autonòmic i local:

- Llei 10/1999, de 30 de juliol.
- Decret 170/2002, d'11 de juny.
- Llei 50/1999, de 23 de desembre.
- Reial Decret 287/2002 de 22 de març (tinença d'animals potencialment perillosos <https://www.boe.es/eli/es/rd/2002/03/22/287>)

En concret les races considerades PPP són les següents (veure foto descriptiva a l'**Annex 2**):

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| 1. Akita inu | 9. Fila brasiler |
| 2. American Staffordshire Terrier | 10. Mastí napolità |
| 3. Bull terrier | 11. Pitbull terrier |
| 4. Bull mastiff | 12. Presa canari |
| 5. Dòberman | 13. Rottweiler |
| 6. Dog argentí | 14. Staffordshire bull terrier |
| 7. Dog de Bordeus | 15. Tosa inu |
| 8. Dog del Tibet | |

Les persones que accedeixin al centre amb PPP hauran de complir amb els següents punts:

- Els gossos hauran de conduir-se amb corretja i aquesta no podrà ser extensible ni major a dos metres de llarg.
- Els gossos hauran de portar morrió adequat a les seves característiques morfològiques.
- No podran portar-se més d'un PPP per persona.
- Els seus portadors hauran de portar llicència municipal en vigència i DNI a efectes d'identificació del posseïdor.

L'equip de seguretat d'Arenas de Barcelona haurà d'assegurar-se que els clients que acudeixin amb PPP compleixin amb les normes abans indicades.

En cas que algun visitant es negui a complir amb la normativa vigent, amb especial atenció a l'ús de corretja i morrió, se li requerirà al seu amo que tingui al seu PPP amb corretja i morrió. Si algun visitant es negués a complir el protocol exposat, es procedirà a realitzar una trucada a la policia municipal perquè actuï com a autoritat per exigir el compliment de la normativa vigent. En el cas que policia municipal no pogués acudir, es podrà contactar amb la policia nacional o guàrdia civil en funció de la gravetat de la incidència.

ANNEX 1

ARENAS DE BARCELONA “PET FRIENDLY”

A Arenas de Barcelona som petfriendly. Dins de cada establiment, el comerç es reserva el dret d'admetre o no mascotes; per saber si un establiment és o no petfriendly hi ha col·locat a l'aparador de cada local un adhesiu que indica si permet mascotes al seu interior (més a baix s'inclou el llistat d'establiments d'Arenas de Barcelona que són petfriendly).

NORMES GENERALS I SERVEIS

1. La mascota ha de mantenir una conducta adequada. Evita, tant com sigui possible, venir amb la teva mascota si no està correctament educada, borda de manera freqüent a estranys o és habitual que faci les seves necessitats on “no toca”.
2. La mascota ha d'anar sempre amb corretja i caminant al costat del seu amo pel terra, està prohibit pujar al mobiliari.
3. “Disposes de dispensadors de bosses per a excrements a la planta baixa i planta primera al costat dels lavabos i en la zona exterior de la porta Principal, on el nostre punt d'atenció al client disposa també d'abeuradors i bosses per a excrements.”
4. Per la pròpia seguretat de la teva mascota, evita utilitzar les escales mecàniques amb ella (ho veuràs indicat amb un pictograma). En el seu lloc podeu fer ús dels ascensors (en aquest cas si hi ha altres persones en el seu interior, l'ideal és que abans de pujar-hi es preguntí si tenen algun problema a compartir el viatge amb la teva mascota, o esperar a viatjar només amb la teva mascota).
5. Tal com marca la legislació, una altra norma a tenir en compte és que si la teva mascota és un gos qualificat com potencialment perillós (PPP) han d'anar, a més de subjectes amb corretja, amb morrió i complir amb tot el que s'indica en les normatives vigents.
6. En tots els casos hauràs de complir amb les normatives locals, autonòmiques i estatals relatives a la tinença d'animals.

ANNEX 2

RACES CONSIDERADES POTENCIALMENT PERILLOSES:



Akita inu



American
Staffordshire



Tosa inu



Bull terrier



Bullmastiff



Dòberman



Dog argentí



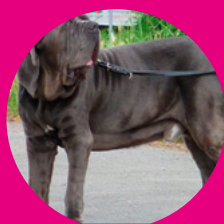
Dog de Bordeus



Dog del Tibet



Fila brasiler



Mastí napolità



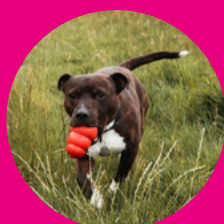
Pitbull terrier



Presa canari



Rotweiler



Staffordshierbull
terrier



PROTOCOLO PET FRIENDLY

Todos los accesos principales
están debidamente señalizados
con este adhesivo.

Arenas de Barcelona es un espacio PET FRIENDLY por lo que está permitido acceder al interior del mismo con animales de compañía.

De igual forma se sitúa en dichos accesos un código QR donde se indican las normas básicas a cumplir por los dueños o portadores de mascotas (uso de correa, etc.) así como los servicios disponibles e indicaciones que deben seguir durante su visita. Dichas normas e indicaciones se detallan en el **ANEXO 1** y deberán cumplirse con lo establecido en el Decreto Legislativo 2/2008, de 15 de abril, por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley de protección de los animales.

<https://ajuntament.barcelona.cat/benestaranimal/es/convivencia>

Todos los operadores que permitan acceder a sus establecimientos con mascota disponen de una **pegatina identificativa** situada en un punto visible junto a la entrada, indicando en el caso de establecimientos de restauración si el acceso con mascota solo está permitido en terraza. Aquellos locales que no permitan el acceso con mascota deberán disponer de igual forma de la pegatina informativa que así lo especifique de acuerdo a la legislación local existente.

En el caso de que personal de seguridad observe que alguna mascota realiza sus necesidades sin ser recogidas por su dueño le requerirá a que las recoja indicándole donde tiene los dispensadores de bolsas de excrementos y avisará inmediatamente al servicio de limpieza para que dejen limpia la zona afectada. En el caso de que no se localice al dueño de la mascota se avisará igualmente a limpieza para que retire y limpie la zona de excrementos. Para realizar el aviso a limpieza se utilizará el **código "CAN"** indicando a continuación el lugar donde se localiza la incidencia.

En lo que se refiere a orines se avisará de igual forma al departamento de limpieza para que pueda limpiar cuanto antes la zona.

En lo que se refiere a los visitantes que accedan con razas de perros potencialmente peligrosas (PPP) deberá atenderse a lo indicado a las leyes, decretos y normas a nivel nacional, autonómico y local:

- Ley 10/1999, de 30 de julio.
- Decreto 170/2002, de 11 de junio
- Ley 50/1999, de 23 de diciembre
- Real Decreto 287/2002 de 22 de marzo (tenencia de animales potencialmente peligrosos <https://www.boe.es/eli/es/rd/2002/03/22/287>)

En concreto las razas consideradas PPP son las siguientes (ver foto descriptiva en **Anexo 2**):

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| 1. Akita inu | 9. Fila brasileira |
| 2. American Staffordshire Terrier | 10. Mastín napolitano |
| 3. Bull terrier | 11. Pitbull terrier |
| 4. Bull mastiff | 12. Presa canaria |
| 5. Dóberman | 13. Rottweiler |
| 6. Dogo argentino | 14. Staffordshire bull terrier |
| 7. Dogo de Burdeos | 15. Tosa inu |
| 8. Dogo del Tíbet | |

Las personas que accedan al centro con PPP deberán cumplir con los siguientes puntos:

- Los perros deberán conducirse con correa y esta no podrá ser extensible ni mayor a dos metros de largo.
- Los perros deberán llevar bozal adecuado a sus características morfológicas.
- No podrán llevarse más de un PPP por persona.
- Los portadores de los mismos deberán llevar licencia municipal en vigencia y DNI a efectos de identificación del poseedor.

El equipo de seguridad de Arenas de Barcelona deberá asegurarse de que los clientes que acudan con PPP cumplan con las normas antes indicadas.

En caso de que algún visitante se niegue a cumplir con la normativa vigente, con especial atención al uso de correo y bozal, se le requerirá a su dueño para que tenga a su PPP con correa y bozal. Si algún visitante se negara a cumplir el protocolo expuesto se procederá a realizar llamada a la policía municipal para que actúe como autoridad para exigir el cumplimiento de la normativa vigente. En el caso de que policía municipal no pudiera acudir se podrá contactar con policía nacional o guardia civil en función de la gravedad de la incidencia.

ANEXO 1

ARENAS DE BARCELONA “PET FRIENDLY”

En Arenas de Barcelona somos petfriendly. Dentro de cada establecimiento, el comercio se reserva el derecho de admitir o no mascotas; para saber si un establecimiento es o no petfriendly hay colocada en el escaparate de cada local una pegatina que indica si permite mascotas en su interior (más abajo incluimos el listado de establecimiento de Arenas de Barcelona que son petfriendly).

NORMAS GENERALES Y SERVICIOS

1. La mascota debe mantener una conducta adecuada. Evita, en la manera de lo posible, venir con tu mascota si no está correctamente educada, ladra de manera frecuente a extraños o es habitual que haga sus necesidades donde “no toca”.
2. La mascota debe ir siempre con correa y caminando junto a su dueño en el suelo, está prohibido subirse al mobiliario.
3. “Dispones de dispensadores de bolsas para excrementos en planta baja y planta primera junto a los aseos y en la zona exterior de la puerta Principal, donde nuestro punto de atención al cliente dispone también de bebederos y bolsas para excrementos.”
4. Por la propia seguridad de tu mascota, evitar utilizar con ella las escaleras mecánicas (lo verás indicado con un picto). En su lugar podéis hacer uso de los ascensores (en este caso si hay otras personas en su interior, lo ideal es que antes de subir se pregunte si tienen algún problema en compartir el viaje con tu mascota, o esperar a viajar solo con tu mascota).
5. Tal y como marca la legislación, otra norma a tener en cuenta es que si tu mascota es un perro calificado como potencialmente peligroso (PPP) deben ir, además de sujetos con correa, con bozal y cumplir con todo lo indicado en las normativas vigentes.
6. En todos los casos deberás cumplir con las normativas locales, autonómicas y estatales relativas a la tenencia de animales.

ANEXO 2

RAZAS CONSIDERAS POTENCIALMENTE PELIGROSAS:



Akita inu



American
Staffordshire



Tosa inu



Bull terrier



Bullmastiff



Dóberman



Dogo argentino



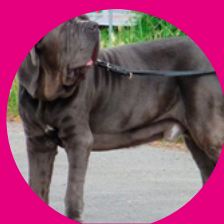
Dogo de Burdeos



Dogo del Tíbet



Fila brasileiro



Mastín napolitano



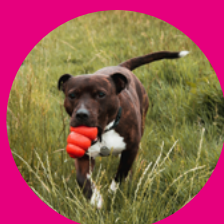
Pitbull terrier



Presa canario



Rotweiler



Staffordshierbull
terrier