



LA RELAZIONE CHE CURA

“BASI TEORICO-PRATICHE DELLA COMUNICAZIONE EMPATICA CON IL PAZIENTE”



12-13 Marzo 2026

Docenti:

Elena Pattini

Roberto Tarquini

Milano, Via Francesco Sforza 35
Sala Conferenze padiglione Invernizzi

Razionale del Corso:

Noi siamo Esseri Umani in relazione dal primo momento in cui ci affacciamo al mondo: siamo strutturati fisiologicamente per comunicare e il nostro cervello è profondamente sociale, eppure spesso il contesto, la cultura e l'esperienza personale ci impediscono di costruire una relazione adeguata con le persone. In un momento in cui le relazioni sono "utilizzate" piuttosto che "costruite" è importante capire la necessità di una rivoluzione intersoggettiva in cui non il singolo ma la relazione venga messa al centro, come luogo di realizzazione umana e di benessere psicoemotivo. Chi si occupa della cura ha la Responsabilità di comprendere quali possano e debbano essere le modalità adeguate di prendere in carico un paziente, non solo dal punto di vista tecnico-scientifico, ma anche umano, in un'ottica globale e integrata che ricordi al paziente e al medico che quell'asimmetria insita nei ruoli definiti di colui che cura e colui che è curato si debba annullare nell'incontro umano, per accompagnare le persone attraverso il percorso di cura con maggiore fiducia, autenticità, sensibilità e capacità di unire il sapere con l'essere. In questo modo e per motivi ovviamente diversi la cura diventa più efficace e soprattutto... reciproca.

Nel corso verrà descritto il concetto di empatia sia da un punto di vista neuroscientifico, tenendo in considerazione i dati più recenti in letteratura, sia da un punto di vista psicologico, in un dialogo tra teoria e pratica che permetterà ai partecipanti di acquisire nuovi contenuti e lavorare sulla consapevolezza delle proprie caratteristiche personologiche e sulla propria storia professionale e umana.

PROGRAMMA

1° giornata 12 marzo 2026

11.00 Presentazione del corso a cura di *Elena Pattini e Roberto Tarquini*

La nascita del concetto "di cura" e il colloquio con il paziente (*Elena Pattini*)

11.15 Empatia in ambito medico: vincoli e possibilità (*Elena Pattini*)

11.30 I vantaggi dell'empatia in contesto sanitario – dati da ricerche scientifiche. (*Elena Pattini*)

11.45 Le basi Neuroscientifiche della comunicazione empatica (*Elena Pattini*)

12.30 Differenze di genere nella comunicazione in base alle ricerche in neuroscienze (*Elena Pattini*)

13.00 Light Lunch

14.00 Tecniche di comunicazione empatica e comunicazione non violenta (*Elena Pattini*)

- L'ascolto empatico
- La comprensione del comportamento non-verbale nella comunicazione con il paziente
- La comunicazione delle cattive notizie (gestione del paziente e del familiare)

15:00 Role Playing (simulazione di casi in contesti difficili da un punto di vista comunicativo) - Roberto Tarquini

17.00 Termine dei lavori I giornata

II° giornata 13 marzo 2026

09.00 Progetti in ambito ospedaliero: cosa possiamo davvero fare? (*Elena Pattini*)

09.30 La narrazione della malattia ad opera del sanitario: quanto siamo capaci di narrare l'altro dentro di noi. La nostra esperienza relazionale di empatia.

09.45 Le nostre storie (esercitazione pratica di gruppo): i nostri limiti personali e le nostre risorse

10.30 *Coffee break*

10.45 Commento ed esposizione lavoro di gruppo

11.30 Role playing (*Roberto Tarquini*)

12.30 Q&A e dialogo aperto

13.00 *Conclusione dei lavori e Chiusura del Corso*

INFORMAZIONI GENERALI

ISCRIZIONI:

Il corso è riservato a un massimo di 30 partecipanti.

Quota di iscrizione:

Euro 150,00 per i Soci

Euro 250,00 per i Non Soci

Euro 50,00 per gli Infermieri Soci

Euro 120,00 per gli Infermieri Non Soci

Si prega confermare la propria iscrizione online:

<https://corsi.simi.it/c/la-relazione-che-cura-12-13-marzo-2026>

OBIETTIVO FORMATIVO:

ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

E.C.M. – EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

L'evento è stato accreditato da SIMI-Provider ID 1865 - 475887e riconosce n. 9 crediti formativi.

• **Medico Chirurgo** (Discipline: Allergologia e immunologia clinica, Angiologia, Cardiologia, Dermatologia e venereologia, Ematologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Genetica Medica, Geriatria, Malattie metaboliche e diabetologia, Malattie dell'apparato respiratorio, Malattie infettive, Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza, Medicina fisica e riabilitazione, Medicina interna, Medicina termale, Medicina aeronautica e spaziale, Medicina dello sport, Nefrologia, Neurologia, Oncologia, Radioterapia, Reumatologia, Medicina generale (medici di famiglia), Continuità assistenziale, Direzione medica di presidio ospedaliero, Cure palliative, Medicina di comunità

• **Dietista • Fisioterapista • Infermiere • Logopedista**

Ai fini dell'ottenimento dei crediti ECM è necessario compilare alla "pagina di iscrizione" della Piattaforma SIMI:

- Il questionario di apprendimento online (doppia randomizzazione e nessuna possibilità di ripetizione). L'ultimo giorno utile per la compilazione è il 16 marzo 2025 alle ore 23.59.
- La scheda di valutazione in formato anonimo.
- Questionario rilevazione grado soddisfazione in formato anonimo.

I crediti saranno rilasciati esclusivamente ai partecipanti appartenenti alle professioni ed alle discipline indicate che rientreranno nel numero massimo di partecipanti per il quale l'evento è stato accreditato.

Il partecipante potrà scaricare l'attestato ECM solo dopo le verifiche da parte del Provider (90% della presenza tracciata e almeno 21 risposte esatte 75%) sulla piattaforma SIMI entro 90 giorni dalla conclusione dell'evento. Non saranno previste deroghe a tali obblighi.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Sarà possibile scaricarlo dal giorno successivo alla chiusura dell'evento.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:



Viale dell'Università 25
00185 Roma
Tel. 06.44.34.03.73 - Fax 06.44.34.04.74
Email: simieducational@simi.it

SEGRETERIA SCIENTIFICA:



SOCIETÀ ITALIANA
DI MEDICINA INTERNA

Viale dell'Università 25
00185 Roma
Tel. 06.44.34.03.73 Fax 06.44.34.04.74
Email: info@simi.it