

Warm

Nederland

**Nieuw:
Nefit Easy,
de innovatieve
thermostaat**

BrabantWonen schakelt rechtstreeks expertise van Nefit in
Nefit ProLine: veilig in combinatie met bestaande WTW-unit
Met Nefit SolarLine en isolatie van label G naar label B
Warmtepompen: zo maakt u de juiste keuze

NEFIT 

Postbus 3, 7400 AA Deventer

DealerLine: 0570 - 67 85 66, Fax: 0570 - 67 85 86

E-mail: voorlichting@nefit.nl, Website: www.nefit.nl/professioneel

Inhoudsopgave

Pagina 3

De energie van Mart Tomassen

Pagina 4

Overstap van collectief naar individueel in Oss

Pagina 8

Productnieuws en markttrends

Pagina 10

Nieuw: de innovatieve Nefit Easy kamerthermostaat

Pagina 14

Veilig en goedgekeurd: Nefit ProLine + bestaande WTW

Pagina 17

Column: 'De juiste mix van mensen en techniek'

Pagina 18

VvE in Weesp kiest voor Buderus HR-ketels

Pagina 21

Nefit warmtepompen, zo maakt u de juiste keuze

Pagina 22

Nefit SolarLine zonneboilersysteem voor Tilburgse flatbewoners

Colofon

Hoofdredactie:
Jan Blom (Bosch Thermotechniek)
Ontwerp en vormgeving:
Ambitions, 's Hertogenbosch
Tekst en redactie:
Krachttaal, Purmerend
Fotografie:
Zorro Producties, Amsterdam
Druk:
Artoos, België

Rechtstreeks de expertise van Nefit inschakelen. Woningcorporatie BrabantWonen blikt er tevreden op terug. Een verouderde collectieve installatie maakt razendsnel plaats voor 240 individuele Nefit ProLine HR-ketels.

4

Nieuws en markttrends. Nefit warmtepompen op rij. Eyeworks kiest voor Buderus. Warmtewet, energieakkoord, energielabel voor HR-ketels en Kennishuis voor installatiesector.

8

Nieuw: de revolutionaire Nefit Easy kamerthermostaat. Alle aanwezige kennis op het gebied van HR werd gecombineerd met de meest moderne techniek en slimme apps voor smartphone en tablet.

10



De Nefit ProLine is veilig in combinatie met een bestaande WTW-unit. Veldtests en onafhankelijk onderzoek wijzen dit uit, Gastec/Kiwa verleent officiële goedkeuring.

14



Op het dak van de Tilburgse Mascagniflat liggen 96 SolarLine zonneboilercollectoren. Samen met vier Buderus-boilers van elk duizend liter zongen ze voor het warme tapwater van de bewoners.

22



De energie van Mart Tomassen

‘We werken met de beste mensen. Het is de basis voor de veilige, gezonde en comfortabele oplossingen die we bieden.’

‘Respect voor jezelf en anderen, altijd je afspraken nakomen, werken met een bezieling alsof het je eigen bedrijf is en de juiste dynamiek in een groep, dat vormt de basis voor de prestaties die je samen levert. Hou alles simpel en maak er elke dag samen een feestje van, dan lever je bijna vanzelf een goed product. Nieuwe medewerkers bezoek ik daarom altijd thuis voor ik ze aanneem. Wie ben jij als mens, hoe ziet jouw leven eruit, wie is jouw familie, waar word jij gelukkig van? Waar matcht jouw persoonlijke passie met ons bedrijf? Pas als we iemand echt kennen en die match gevonden hebben, kan hij bij ons aan de slag. Het maakt dat mensen enorm commitment tonen. Dat zie je aan ons lage ziekteverzuim en dat merk je aan het feit dat mensen heel lang bij ons werken. Dat laatste komt ook omdat we continu werken aan hun ontwikkeling. We hebben bijvoorbeeld een eigen bedrijfsschool.’

Topprestaties leveren

‘We hebben de beste mensen, maar werken ook samen met de beste leveranciers, zoals

Nefit. Alles binnen ons bedrijf is gericht op maar één missie: het leveren van een veilig, gezond en comfortabel binnenklimaat. We doen daar geen enkele concessie aan. Is vooraf het budget van de opdrachtgever zo laag dat we twijfelen aan de veiligheid of haalbaarheid van een project? Dan zeggen we eerlijk: ‘We doen het niet’. En desnoods nemen we afscheid. Dat betaalt zich uit. Klanten beseffen waar je voor staat en weten je te vinden.’

Duurzame stappen

Het vinden van de juiste financiële regelingen bij gemeenten en provincies, het nauwkeurig inregelen van installaties en een goede bedieningsinstructie voor de eindgebruiker, daarin gaan we ook ver. Daarmee kun je inzet van slimme, nieuwe technieken bevorderen en duurzame stappen maken. Meestal in combinatie met de vertrouwde HR-ketel want die blijft naar mijn mening nog heel lang de basis voor de meeste oplossingen.’



Naam: Mart Tomassen
Bedrijf: Breman Service Weert
Plaats: Weert
Medewerkers: 47
Functie: vestigingsdirecteur

‘We doen geen enkele concessie.’

Vijf flats in Oss met elk 48 woningen. Een verouderde collectieve verwarmingsinstallatie. Comfortklachten van bewoners, lekkages in leidingen en dus veel onderhoud. Tijd voor vervanging. Het deed BrabantWonen besluiten met Nefit contact op te nemen. 'Rechtstreeks de expertise van de fabrikant inschakelen en een vrijblijvend advies inwinnen was een prima zet', blikt teamleider projectmatig onderhoud en bedrijfsbureau Frits van Ooijen namens de Brabantse corporatie terug. De overstap van collectief naar individueel stoken is inmiddels in volle gang. Volgens een strakke, snelle planning wordt de rookgasafvoer per strang aangebracht en worden 240 Nefit ProLine HR-ketels geïnstalleerd.

In zeven dagen per strang van collectieve naar individuele verwarming



Ivo Hansen (Kemkens), Gilbert van Belkom (BrabantWonen), Herald Albers (Nefit), Nico Schaafsma (Nefit), Frits van Ooijen (BrabantWonen) en Frank van Maurik (Nefit) op bezoek bij een van de flats.

'Wij zaten hier met nogal wat vragen en afwegingen', legt Van Ooijen uit. 'Kiezen we opnieuw voor een collectief systeem? Dan moeten alle lekkende leidingen ook vervangen worden. Een hels en kostbaar karwei. En hoe zorgen we ervoor dat bewoners door hun individuele stookgedrag invloed krijgen op hun eigen energierekening? Als we voor een individuele oplossing kiezen, hoe zorgen we dan voor minimale overlast voor bewoners en het juiste, op-en-top veilige rookgasafvoersysteem? Al dit soort zaken hebben we uitgebreid met Nefit besproken. Want in Deventer hebben we de expertise en ervaring in huis. We kregen diverse oplossingsscenario's gepresenteerd met slimme, heldere, technische en financiële berekeningen en een gedegen advies. Tot op de diameters van de rookgasafvoerleidingen. De beste oplossing met het meest gunstige kostenplaatje bleek voor ons een individueel systeem met Nefit ProLine HR-ketels te zijn. Dat werd met een check door een extern adviesbureau nog eens bevestigd.'

Grootschalige aanpak

Van Ooijen en zijn collega Gilbert van Belkom (bouwkundig medewerker) legden voor de complete aanpak van het project niet alleen bij Nefit hun oor te luister, maar raadpleegden ook hun vaste huisinstallateur Kemkens. 'Een betrouwbaar bedrijf dat ruime ervaring heeft met dit soort grootschalige projecten. Daarnaast hebben we collega-corporaties naar hun ervaringen gevraagd. Het belangrijkste advies dat we overall kregen: betrek bewoners zo snel mogelijk, want breed draagvlak en goede communicatie zijn essentieel. Voor zowel het behalen van de minimaal vereiste 70% toestemming van bewoners als hun medewerking tijdens de werkzaamheden.'

Bewonerscommunicatie en draagvlak

En dus werd een modelwoning met proefopstelling gemaakt waar de bewoners van één strang telkens werden voorgelicht. 'Best bijzonder', zegt van Belkom. 'Want normaal gesproken hebben burens die in een rijtje boven elkaar wonen geen contact met elkaar.'

Maar omdat we per strang werken zijn juist deze mensen tijdens de werkzaamheden van elkaar afhankelijk, ze moeten immers allemaal op dezelfde dagen thuis zijn als hun strang aan de beurt is. Naast de werking en plek van de ketel – uit het zicht, in een smalle keukenkast – hebben we ook het complete pakket aan werkzaamheden aan hen uitgelegd. Was er iemand niet aanwezig tijdens zo'n voorlichtingsgesprek? Dan ging de huismeester Gerold Pennings ze gewoon ophalen, herinnert Van Belkom. 'Als vertrouwd persoon en het bekende gezicht in deze flats heeft ook hij een belangrijke rol gespeeld in de communicatie en efficiency binnen dit project. Zodat iedereen precies wist wat hem of haar te wachten stond.' De benodigde 70% toestemming werd ruimschoots gehaald, 79,2% van alle bewoners ging akkoord.

Efficiency in bouwteam

'Bewoners blijven tijdens de werkzaamheden gewoon in hun woning', vertelt Ivo Hanssen, projectmanager van Kemkens. 'Voor vragen kunnen ze bij onze hoofdmonteur Sjef terecht. Inmiddels is ook hij een bekend gezicht hier in de flats. Per strang zijn we in totaal exact zeven dagen bezig, waarvan vijf dagen in de woning. Dat is snel, gezien de hoeveelheid werkzaamheden die we uitvoeren. We werken in een bouwteam, volgens de LEAN-methode. Elk detail is vooraf onder de loep genomen, ingepland en afgestemd. We werken in 'treintjes', alles kan naadloos achter elkaar door. Eerst worden de oude radiatoren, leidingen en andere overbodige materialen uit de woningen gehaald, naar beneden getakeld en afgevoerd. Vervolgens gaan alle per strang benodigde materialen naar boven. Naast het

Meneer Timmermans zag op tegen de overlast. Maar hij is nu zo tevreden dat hij alle medewerkers op appelflappen trakteerde.



'Duurzame, economisch verantwoorde keuzes en blijde bewoners. Daar is het BrabantWonen uiteindelijk om te doen.'

keurig op schema en dat blijft ook zo. Dankzij de LEAN-planning weten zelfs bewoners die begin december als laatste aan de beurt zijn exact op welke datum wij aan de slag gaan bij ze en op welke dagen ze thuis moeten zijn, zodat wij de woning in kunnen.'

Tevreden bewoners

Op het moment dat we het project bezoeken, is ongeveer de helft van alle strangen klaar. Van Belkom lacht. 'Het toeval wil dat we onze werkzaamheden begonnen bij een bewoner die niet echt enthousiast was over wat er allemaal in en om zijn woning ging gebeuren. Iemand die tegenstemde tijdens de inspraakronde. Meneer Timmermans zag op tegen de overlast. Laten we even bij hem langs gaan. Kijk, de deur zwaait al open. En kijk, er staat een tevreden man. Zo tevreden zelfs dat hij al onze medewerkers na afloop van het werk in zijn woning heeft getrakteerd op appelflappen!'



boorwerk, het aanbrengen van de rookgasafvoer, het plaatsen van de Nefit ProLine HR-ketel en nieuwe radiatoren vindt ook naïsolatie van de borstweringen plaats en worden alle gasleidingen compleet vernieuwd.'

Aanzienlijke energiebesparingen

Duurzame, economisch verantwoorde keuzes en blijde bewoners. Daar is het BrabantWonen uiteindelijk om te doen. Hanssen: 'Hun ketel is veilig en betrouwbaar, dankzij de ingebouwde terugslagklep is de Nefit ProLine bij uitstek geschikt voor dit soort rookgasafvoersystemen. En het is een heel compacte ketel, die je overal uit het zicht kunt plaatsen. En het allerbelangrijkste: bewoners staan nu letterlijk en figuurlijk zelf aan de knoppen van hun verwarming en warm water en hebben invloed op hun eigen comfort en energierekening. Afhankelijk van hun stookgedrag zijn hier energiebesparingen tot wel 20% mogelijk. Samen met de isolatie maken we hier een tot twee energielabelstappen.'

Co-makers met hetzelfde doel

De voordelen van werken in een bouwteam hebben zich volgens Hanssen al ruimschoots bewezen. 'De partijen die hier samenwerken weten precies van elkaar wie wat wanneer gaat doen. Medewerkers van het sloopbedrijf, het schilderbedrijf of de installateur helpen elkaar ook waar mogelijk. De betrokkenheid van accountmanager Nico Schaafsma en technisch adviseur Herald Albers van Nefit is minstens zo groot. Samen zijn we co-makers met hetzelfde doel. We lopen nu tot op de dag nauw-





Nefit VentiLine

ventilatiewarmtepomp

Een compleet ventilatiesysteem dat de afgevoerde ventilatielucht als warmtebron voor verwarming én warm tapwater gebruikt. Een Nefit HR-combiketel zorgt voor naverwarming en springt bij als de warmtepomp niet volledig aan de vraag voldoet.

- **Functies v/d pomp:** ventilatie, verwarming en warm water
- **Warmtebron:** ventilatielucht
- **Systeem:** binnenunit + HR-combiketel
- **Energiebesparing:** tot 30%
- **Energielabelsprong:** tot twee labels
- **EPC-reductie:** tot 0,27
- **CO₂-reductie:** tot 40%



Nefit MultiLine

split warmtepomp

Haalt in met name het voor- en najaar genoeg warmte uit de buitenlucht om een woning duurzaam te verwarmen. Een Nefit HR-combiketel zorgt voor naverwarming, springt bij als de warmtepomp niet volledig aan de warmtevraag voldoet én levert warm tapwater. Haalt altijd het hoogst haalbare rendement.

- **Functie v/d pomp:** verwarming
- **Warmtebron:** buitenlucht
- **Systeem:** binnen- en buitenunit + HR-combiketel
- **Energiebesparing:** tot 35%
- **Energielabelsprong:** tot twee labels
- **EPC-reductie:** tot 0,21
- **CO₂-reductie:** tot 35%

**STAND ALONE,
ALL ELECTRIC**



Nefit EnviLine

split warmtepomp

Zorgt geheel zelfstandig voor verwarming en warm water én levert koeling in de zomer. Werkt volledig op elektriciteit. Een gasaansluiting, een CV-ketel en een airco zijn dus niet nodig. Kan maar liefst 80% gratis energie uit de buitenlucht halen en levert daarmee enorme besparingen op. Werkt probleemloos in hete zomers en strenge winters.

- **Functies v/d pomp:** verwarming, warm water én koeling
- **Warmtebron:** buitenlucht
- **Systeem:** binnen- en buitenunit
- **Energiebesparing:** tot 40%
- **Energielabelsprong:** tot twee labels
- **EPC-reductie:** tot 0,20
- **CO₂-reductie:** tot 35%



De keuze van de juiste warmtepomp en de te realiseren energie- en kostenbesparing is afhankelijk van de unieke situatie in elk complex of project. Nefit heeft daarvoor de kennis en ervaring in huis. Voor een advies kunt u dus altijd bij Nefit terecht. Bel de Nefit dealerline: (0570) 67 85 66 (toets 3). **De juiste keuze maken? Kijk op pagina 21.**

Energieakkoord

Het kabinet heeft met werkgevers, vakbonden en milieuorganisaties een energieakkoord bereikt. Jaarlijks zal er in Nederland gemiddeld 1,5% energie bespaard worden. Het aandeel duurzame energie moet in 2020 14% bedragen. In 2050 moet een CO₂-reductie van 80 tot 95% bereikt zijn. Kolencentrales gaan op termijn dicht en er komen er meer windmolens bij. Ook komt er 400 miljoen euro beschikbaar voor het isoleren van sociale huurwoningen. Burgers en

bedrijven worden gestimuleerd zelf hernieuwbare energie op te wekken. Er komt fiscaal voordeel voor energie die door woningcorporaties en VvE's met zonnepanelen wordt opgewekt. Een commissie gaat toezien op op naleving van de afspraken en rapporteert jaarlijks. Het akkoord biedt volgens de makers een langetermijnperspectief voor een breed gedragen, robuust en toekomstbestendig energie- en klimaatbeleid en moet de komende jaren 15.000 banen gaan opleveren.



CV-ketelverpakking krijgt energielabelsticker

Vanaf 2015 wordt elke verpakking van een cv-ketel voorzien van een energielabelsticker, zoals we die kennen van witgoed en auto's. Het Europees Parlement moet hier nog formeel mee instemmen. Het maakt het vergelijken van systemen op energiezuinigheid eenvoudiger. Niet alleen cv-ketels onder elkaar, maar ook cv-ketels en warmtepompen of micro-WKK's. Ook zonneboilersystemen krijgen een energielabel.

Warmtewet vanaf 2014

Per 1 januari 2014 gaat de nieuwe Warmtewet in. Het doel ervan is verbruikers (met name huurders) die verplicht warmte afnemen van een leverancier (bijvoorbeeld een woningcorporatie) te beschermen omdat zij geen keuzemogelijkheden hebben. De Warmtewet moet onder meer (te) hoge tarieven en onacceptabele storingen voorkomen. Daarom worden er maximum tarieven ingesteld en komen er minimum kwaliteitseisen. Ook schrijft de wet de transparantie van leveranciers voor. De Warmtewet geldt voor stadsverwarming, blokverwarming en koude-opslagsystemen.



Kennishuis voor de installatiesector op komst

UNETO-VNI en het Opleidings- en ontwikkelingsfonds voor het Technisch InstallatieBedrijf (OTIB) ontwikkelen samen een Kennishuis voor de installatiesector. Een innovatieve, online plek waar werkgevers en werknemers alle relevante kennis om goed te kunnen installeren centraal opslaan en (gratis) delen. Een eenvoudige zoekfunctie maakt het gericht zoeken naar up-to-date informatie mogelijk. Het Kennishuis is te vinden op www.kennisvaninstalleren.nl

Buderus-ketels in nieuw hoofdkantoor van Eyeworks

TV- en filmproducent Eyeworks heeft haar kantoorpand langs de snelweg A10 in Amsterdam verruimd voor een monumentaal kantoor in de binnenstad. Het bedrijf van Reinout Oerlemans is gevestigd in de voormalige Hogeschool voor Economische Studies aan het Raamplein, vlakbij het Leidseplein. Er werken circa 200 medewerkers. Verwarming en warm tapwater worden geleverd door een nieuwe installatie, bestaande uit twee Buderus GB-402 HR-ketels van elk 620 kW. Ten Have Installatie B.V. uit Weesp verzorgde de installatie.



‘In deze thermostaat zit al onze kennis op het gebied van HR, moderne techniek en slimme apps.’



Dat de consumentenbehoefte aan een nieuwe generatie thermostaten er is, mag duidelijk zijn. Diverse varianten op de ooit zo eenvoudige ‘temperatuurregelaar’ verschenen de afgelopen tijd op de markt. Vanuit installateurszijde kwam regelmatig de vraag: komt Nefit ook met een nieuwe thermostaat? Achter de schermen werd er intussen keihard gewerkt, met maar één doel: de meest slimme, gebruiksvriendelijke en efficiënte thermostaat ontwikkelen met ongeëvenaard gemak en voordeel voor zowel consument als installateur. Dat doel is bereikt. Nefit introduceert in Nederland de Easy en wil daarmee opnieuw zijn innovatieve kracht onderstrepen.



Vanaf de bank of buitenshuis kun je op je smartphone of tablet via een handige app zien hoe warm het thuis is en de temperatuur aanpassen. En via de detectie van smartphones weet de Easy altijd wie er thuis is en past hij op basis van individuele voorkeuren de temperatuur aan.

Nefit bewijst zijn innovatieve kracht met de Nefit Easy

Henk Kalk (hardware engineer en feitelijk ‘uitvinder’ van de Moduline Easy), Wilfred Boesveld (hoofd ontwikkeling) en Cor van Wijk (product manager) maakten bij de ontwikkeling van de ModuLine Easy gebruik van alle binnen Nefit aanwezige kennis op het gebied van HR en combineerden dat met de meest moderne techniek en slimme apps.

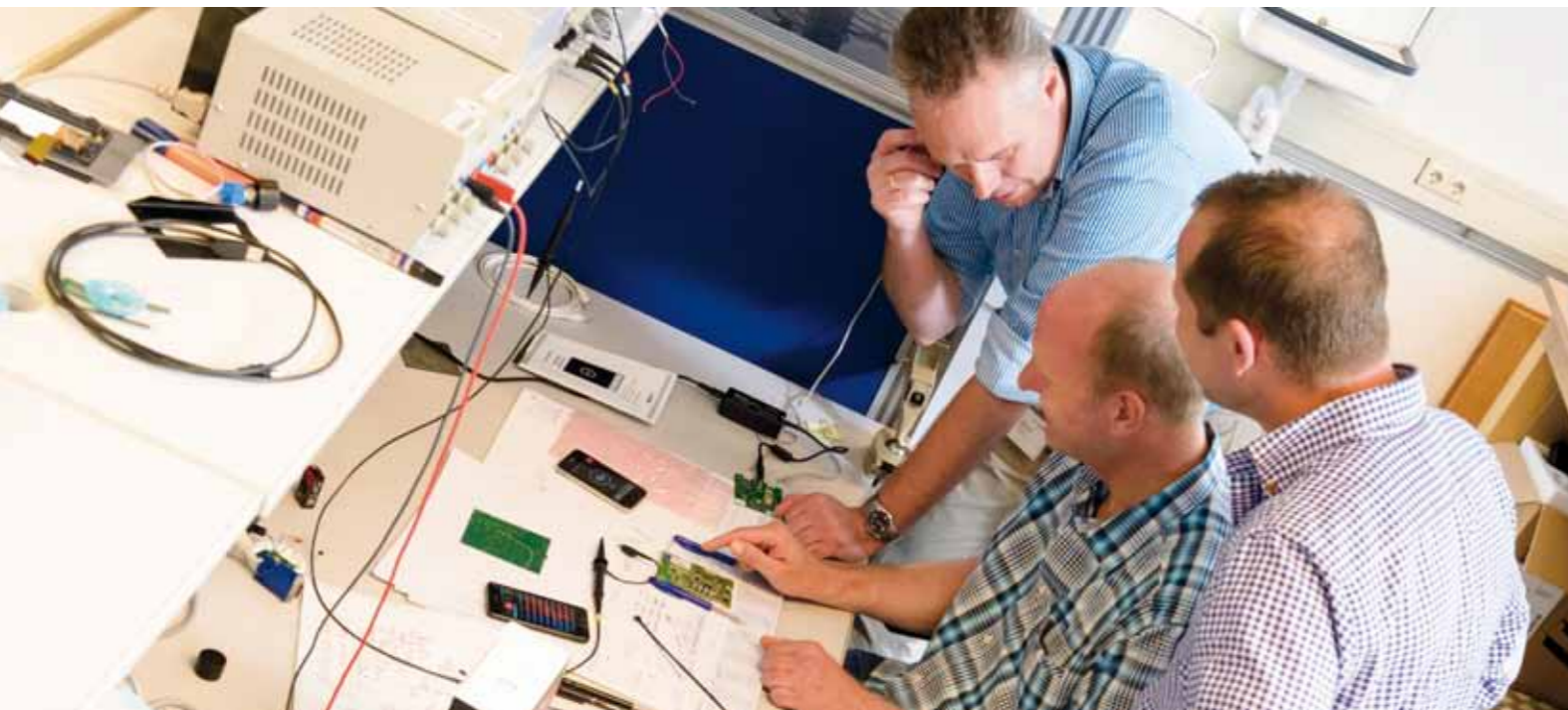
Wanneer ging de ontwikkeling van de Nefit Easy van start?

Wilfred Boesveld: ‘Wij zijn hier in Deventer het expertisecentrum op het gebied van HR-techniek van Bosch Thermotechniek. Tientallen mensen werken hier dagelijks aan nieuwe producten en technieken en de verbetering van bestaande oplossingen. Innovatie staat bij ons dus nooit stil. Henk Kalk is een van onze innovatie-engineers, hij behoort tot de mannen met bijzondere ideeën. Wat hij

in zijn hoofd heeft, moet eruit. En met die mentaliteit hebben we eigenlijk vanaf eind 2011 maar anderhalf jaar nodig gehad om dit compleet nieuwe product te ontwikkelen. Een uitstekend samenspel tussen met name onze engineers, de afdelingen inkoop en marketing, een industrieel ontwerper en externe app-ontwikkelaars. We hebben ons door niets en niemand laten afremmen en zijn net zolang doorgedaan tot we een thermostaat hadden waar niemand in de markt omheen kon.’

Henk Kalk: ‘Ik zag de afgelopen jaren diverse nieuwe thermostaten voorbij komen. Mooi design hoor, soms. Maar nog steeds met kabeltjes, teveel techniek en knoppen aan boord en een ingewikkelde bediening. Ik dacht: dat kan veel beter. Sexy, slim en vooral ‘easy’. Nieuwe technologie en apps op smartphones en tablets maken het immers mogelijk ingewikkelde techniek in een apparaat weg te laten zodat je er iets moois en slims van kunt maken. Plat,

Het Nefit-team dat aan de basis stond van de nieuwe Nefit Easy huiskamerthermostaat. V.l.n.r. hoofd ontwikkeling Wilfred Boesveld, hardware engineer Henk Kalk en product manager Cor van Wijk.



‘Dit is nog maar het begin. We staan aan de vooravond van nieuwe ontwikkelingen.’

modern design met een touchscreen, want iedereen is gewend geraakt aan ‘swipen’. Je kunt bovendien met smartphones en tablets op afstand met apparaten communiceren. Dat biedt als je praat over een thermostaat, kansen om zowel eindgebruiker als installateur enorm veel gemak en voordelen te bieden.’

Wat zijn in het kort de voordelen voor de gebruiker?

Cor van Wijk: ‘De Nefit Easy heeft een geïntegreerde wifi-module en is echt heel makkelijk te bedienen, altijd en overal. Thuis doe je dat op het touchscreen van de Easy. Vanaf de bank of buitenshuis kun je op je smartphone of tablet via een handige app zien hoe warm het thuis is en de temperatuur aanpassen. En via de detectie van smartphones weet de Easy altijd wie er thuis is en past hij op basis van individuele voorkeuren de temperatuur aan. Of hij zet zelf de verwarming zachter als die per ongeluk niet is laag

gezet terwijl er niemand thuis is. De Easy geeft ook inzicht in je gasgebruik en energiebesparingen. Eventuele storingsmeldingen ontvang je via de app en kun je doorsturen naar je installateur. Die kan op afstand in elke gangbare Nefit-ketel kijken wat er aan scheelt en actie ondernemen. Verder koop je de ModuLine Easy voor de prijs van een traditionele Nefit ModuLine 400 en zit je ten opzichte van veel andere nieuwe thermostaten niet vast aan een contract of abonnementskosten. Je kunt bovendien bij het switchen van de ene naar de andere energieleverancier deze thermostaat gewoon blijven gebruiken.’ De recente Nefit-ketels leveren overigens de voeding van de Easy, een ingebouwde batterij is dus niet nodig. De Nefit Easy is ook met behulp van een speciale adapter geschikt voor andere merken ketels. En ook de privacy is gewaarborgd: gegevens worden niet opgeslagen op een externe server of in the cloud, maar blijven in de Easy zelf, en dus in huis.’

Wat kunnen we verder van de Nefit Easy verwachten?

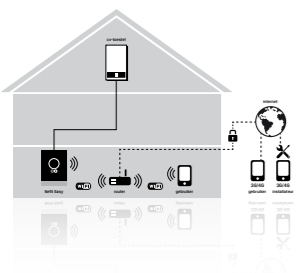
Henk Kalk: ‘We komen regelmatig met gratis automatische updates. De Easy wordt in de nabije toekomst bijvoorbeeld zelflerend. Hij kan dan het dagritme van gebruikers onthouden en stemt daar automatisch op af. Dan bereik je optimale comfort- en energiekostenbeheersing. Daarnaast verschijnen er ook betaalde apps met extra mogelijkheden. Denk aan een douchetimer, weersafhankelijke regeling zonder buitenvoeler en extra klokprogramma’s. Zowel de gratis updates als de betaalde extra apps zijn te downloaden via de Apple App Store of Google Play. En geloof me, dit is nog maar het begin. We staan aan de vooravond van nieuwe ontwikkelingen die we met de Nefit Easy hebben ingezet.’

Patrick Devilee (hoofd serviceafdeling installatiebedrijf Freek van Os)

‘Met de Easy speelt Nefit in op de wensen van de klant en de installateur’

Aan de introductie van de Nefit Easy ging een uitgebreide veldtest vooraf. Patrick Devilee, hoofd serviceafdeling van installatiebedrijf Freek van Os, deed eraan mee en vertelt over de kansen die hij als installateur ziet.

‘Onze wereld verandert razendsnel. Mobile devices zijn niet meer weg te denken. Klanten willen zoveel mogelijk ontzorgd worden. Nefit heeft dat goed begrepen en loopt met deze thermostaat absoluut voorop in de markt. Bedieningsgemak, maatwerk op het gebied van comfort en energiebesparing, je krijgt het als klant allemaal. En het feit dat wij met de Easy direct storingsmeldingen doorgespeeld kunnen krijgen via de app van onze klant is fantastisch. De klant kan bovendien toestemming geven om meldingen rechtstreeks door te zetten. Daarmee kunnen wij echte toegevoegde waarde op onze dienstverlening bieden. We kunnen op afstand in de ketel kijken bij storingen en razendsnel reageren. Moet de ketel alleen bijgevuld worden? Dat kan de klant zelf. Is er een urgent probleem? Dan kunnen we direct uitrukken en weten vooraf al exact wat een servicemonteur moet doen of welk onderdeel er vervangen moet worden. Normaal gesproken ontdek je dat pas ter plekke. Ook het op afstand uitlezen van het aantal branderstarts, het aantal branduren et cetera maakt dat wij veel exacter onderhoud kunnen plannen. Dat maakt dat wij zelf ons werk steeds efficiënter kunnen plannen en ook dat is in het voordeel van de klant. Al met al bieden we dus steeds meer maatwerk dankzij de Nefit Easy. Nefit speelt dus in op de wensen van zowel de klant als de installateur.’





Nefit heeft jarenlange ervaring met het toepassen van HR-toestellen in combinatie met WTW-units. Zo vormt de met J.E. StorkAir ontwikkelde CombiFlow samen met de WHR 930 WTW-unit en de Nefit ProLine HR-ketel een uiterst compacte, veilige en CE-gecertificeerde WTW-oplossing. De markt vraagt Nefit de afgelopen jaren ook regelmatig om een oplossing voor ketelvervang bij andere, bestaande WTW-opstellingen. Sinds kort is daarom de Nefit ProLine HR goedgekeurd om als vervangingstoestel te worden aangesloten op bestaande WTW-units.

Veldtests en onafhankelijk onderzoek wijzen uit:

Nefit ProLine veilige keuze in combinatie met bestaande WTW-units

'WTW-units maken het mogelijk om op slimme wijze ventilatielucht terug te winnen en in te zetten als luchttoevoer voor de HR-ketel', zegt Armando Kouwer van Kouwer Installatietechniek uit Huizen. 'Veiligheid staat voor ons bedrijf altijd voorop. En zeker bij warmteterugwinning uit het ventilatiekanaal, want het terugstromen van rookgassen moet te allen tijde worden voorkomen. Ooit werd ik door een klant gevraagd of ik in een bestaande WTW-opstelling de HR-ketel kon vervangen. Want sommige ketels blijken veel minder lang mee te gaan dan de WTW-unit. Ik dacht meteen: de Nefit ProLine HR-ketel is daar bij uitstek geschikt voor dankzij de standaard ingebouwde terugslagklep die terugstroming van rookgassen voorkomt. Samen met account manager Michel Honings van Nefit hebben we toen diverse opstellingen gemaakt en uitgebreid getest. We hebben alle mogelijke storingen gesimuleerd en metingen

gedaan. De veiligheid en kwaliteit bleek absoluut gegarandeerd.'

Conform Europese Richtlijn

De resultaten van de uitgebreide veldtests die de specialisten van Nefit's afdeling Technische Ondersteuning Pre Sales en Kouwer Installatietechniek samen deden en onderzoek van Gastec/Kiwa waren overtuigend. Gastec/Kiwa heeft inmiddels met een officiële verklaring de Nefit ProLine (CW3, CW4 en CW5) officieel vrijgegeven voor toepassing in Nederland in combinatie met bestaande gecertificeerde CV-WTW-combinaties op een enkelvoudige of collectieve afvoerconstructie.

Hiermee wordt onderstreept dat de ProLine HR-ketel op dat gebied volledig voldoet aan de Europese Richtlijn Gastoestellen (2009/142 EG) en dus een betrouwbare en veilige oplossing is.

'De veiligheid en kwaliteit zijn absoluut gegarandeerd.'

De vraag uitstekend opgepakt

Dave Lockwood is een van de tevreden gebruikers van de nieuwe WTW-oplossing die door Kouwer Installatietechniek werd aangebracht. 'Ik kocht in 2006 samen met mijn vrouw dit prachtig appartement op de bovenste verdieping van wooncomplex Panoramique in Almere. 'Ik had voor mijn werk voor Philips de halve wereld over gereisd en het was drie jaar voor mijn pensioen.

De ruimte van dit appartement - twee woonlagen met elk een badkamer, 280 m² totaal, op de vijftiende verdieping - het panoramische uitzicht en de omgeving zijn geweldig. Daar werden we bij de bezichtiging meteen verliefd op. Winkels, bos, water, wandel- en fietsmogelijkheden, we hebben hier alles. Ik ben als technicus in de technische commissie van onze VvE gestapt, want stilzitten kan ik niet. In de VvE zijn de eigenaren van vijftig appartementen vertegenwoordigd. Diverse bewoners kampten met hetzelfde probleem: de HR-ketel was aan vervanging toe, de WTW-unit nog niet. Kouwer Installatietechniek heeft onze vraag uitstekend opgepakt. Inmiddels zijn er 13 ketels vervangen en ongetwijfeld volgen er meer, want iedereen kampt hier uiteindelijk met de korte levensduur van de bestaande HR-ketel.'

Duurzaam, veilig en kostenbewust

VvE Panoramique is verantwoordelijk voor het centrale ventilatiesysteem, dus de lucht-aanvoer en -afvoerkanalen en de motors en filters op het dak. 'En daarmee ook voor het feit dat rookgassen via het ventilatiekanaal worden afgevoerd en de veiligheid daarvan', verduidelijkt Lockwood. 'Maar bewoners zijn zelf verantwoordelijk voor de individuele WTW-unit met HR-ketel in hun woning. Bij vervanging van de HR-ketel ligt de keuze dus bij de bewoner. Maar omdat wij als VvE er op technisch gebied een duurzame, kostenbe-

wuste én veilige visie op na houden, adviseren wij onze bewoners een Nefit ProLine HR te laten installeren door Kouwer. Het is een officieel goedgekeurde oplossing die zich in ons complex inmiddels als kwalitatief uitstekend en veilig heeft bewezen. En Kouwer heeft de kennis en ervaring in huis om de installatie tot in de puntjes te verzorgen. Ikzelf ben als bewoner erg tevreden met deze oplossing.'



Maak gebruik van de visie, de ervaring en de service van Nefit

Nefit hecht grote waarde aan de juiste toepassing en de veiligheid en kwaliteit van elke oplossing. De eindgebruiker moet immers optimaal van de voordelen kunnen profiteren en de installateur willen we verzekeren van optimaal installatiegemak en de levering van het beste eindproduct. Daarom biedt Nefit voorafgaand aan een project een praktische instructie voor het op correcte wijze aansluiten van de ProLine HR op bestaande, gecertificeerde WTW-units. Daarnaast behoort de aanwezigheid van een Nefit service-monteur op locatie tijdens het installeren van de eerste toestellen tot de mogelijkheden. Uiteraard heeft Nefit ook veel andere duurzame producten in huis en bieden we voor elke situatie een oplossing op maat.

Meer weten over de toepassing van de Nefit ProLine HR-ketel in combinatie met bestaande, gecertificeerde WTW-units? Of heeft u andere vragen over het inpassen van Nefit-producten in systeem-oplossingen? Neem contact op met de verkoopbinnen-dienst van Nefit: (0570) 60 20 81



COLUMN

'De juiste mix van mensen en techniek'

Dave Lockwood:
'Mijn WTW was nog prima, de HR-ketel moest vervangen.'

Eerlijk is eerlijk. Bij Nefit zijn we natuurlijk ontzettend trots dat we een revolutionaire kamerthermostaat als de ModuLine Easy kunnen introduceren. Trots omdat we onze innovatiekracht laten zien. Maar ook trots op de mensen die achter de schermen keihard aan deze vinding hebben gewerkt. Het bewijst maar weer eens dat je met de juiste mix van mensen en techniek topprestaties kunt leveren.

'Nefit stelt aan het begin van ieder project zijn kennis en ervaring beschikbaar'

Ik zie dat ook bij renovatieprojecten in het land. De inzet van slimme techniek - van HR-ketels, warmtepompen tot zonnestroom of -boilersystemen - wordt pas optimaal benut als minstens zulke slimme mensen bij het beslissingsproces, het rekenwerk, de voorbereiding, de planning én de uitvoering betrokken zijn. In deze editie van Warm Nederland staan een paar sprekende voorbeelden. Opvallend is dat ketenpartners nauwer samenwerken dan ooit. Renovatieprojecten worden in bouwteams uitgevoerd en blinken uit in efficiency dankzij de daarbij gehanteerde LEAN-methode. Ketenpartners maken daarbij optimaal gebruik van elkaars kennis, kunde en ervaring en streven in gezamenlijkheid één einddoel na waarin veiligheid, energiezuinigheid, comfort en dus tevreden klanten centraal staan.

Ook Nefit wil in diezelfde keten haar rol en verantwoordelijkheid nemen en biedt in het allereerste stadium van een nieuw project zijn kennis en ervaring aan. Steeds meer opdrachtgevers, waaronder woningcorporaties en VvE's maken daar gebruik van. Een goed voorbeeld is BrabantWonen in



Oss, dat bij de start van een omvangrijk renovatie- en vervangingsproject direct de expertise van Nefit inschakelde. Het maakt dat de juiste mensen en de juiste techniek van meet af aan aan elkaar gekoppeld worden. Voor mij is dat de basis van elk succes. Eigenlijk heel 'easy' dus!

Henk de Bruijn
Sales Manager Zakelijke Markt Nefit

Buderus- cascade verwarmt twee Weesper woonblokken

In Weesp voorziet een nieuwe cascade van drie Buderus GB402 HR-ketels twee woonblokken van warmte en warm tapwater. Aan de vervanging van de 23 jaar oude voorganger ging een zorgvuldig besluitvormingsproces vooraf tussen installateur Aaftink, Bosch Thermotechniek en opdrachtgevers Wim Boom (78) en Louis van Laar (69) namens de VvE.

Blok KLM en Blok NPR aan de Sinnigevelderstraat in Weesp bestaan elk uit 120 woningen. Oorspronkelijk waren het huurwoningen voor medewerkers van machinefabriek Werkspoor en Philips en het bezit van de pensioenfondsen van beide bedrijven. VvE-leden Wim Boom en Louis van Laar wonen er beiden al sinds de jaren zestig en kregen halverwege de jaren zeventig net als vele andere huurders de kans ieder hun eigen woning kopen. Voor elk woonblok werd een eigen Vereniging van Eigenaren (VvE) opgericht.

Technische kennis in huis

In de technische ruimte van blok NPR staat de installatie die warmte en warm tapwater

levert voor beide woonblokken. Wim: 'Ik ben sinds jaar en dag verantwoordelijk voor de technische staat ervan. Als medewerker van Werkspoor stond ik jarenlang achter de draaibank, de steekbank en de schaafbank en werd ik leermeester. Voor Louis - ook oud-medewerker van Werkspoor - geldt hetzelfde. Hij gaat langzaam maar zeker het stokje van mij overnemen. We hebben samen flink wat technische kennis en ervaring in huis.'

Niet oplappen maar vervangen

Louis: 'De oude installatie was verre van rendabel. Er waren te vaak problemen en klachten van bewoners. Bovendien waren sommige onderdelen niet meer leverbaar. Dan is de beslissing eenvoudig: niet oplappen, maar

vervangen. We hebben een bestek geschreven en een offerteaanvraag bij diverse installatiebedrijven gedaan.' De keuze viel op Aaftink uit Abcoude. Een installatiebedrijf met ruime ervaring in grote verwarmingssystemen, onder meer in de retail.

Wikken en wegen

Technisch adviseur Ton Philips van Aaftink kwam langs om de situatie te bekijken. 'De bestaande installatie had een vermogen van 2600 kW en stamde nog uit de tijd dat men dacht dat je per woning zo'n 10 kW vermogen nodig had', legt hij uit. 'Het waren grote ketels met grote voorzetbranders. Het grove werk dus, waardoor je sowieso te maken hebt met flink warmteverlies en



V.l.n.r. Henk Bouwman (Buderus), Louis van der Laar (VvE), Michel Honings (Nefit), Ton Philips (Aaftink) en Wim Boom (VvE).



duur onderhoud. En geen cascade. De ene ketel draaide op volle toeren, de andere ketel was nog maar nauwelijks gebruikt. Verder zijn beide woonblokken in de tussentijd flink geïsoleerd, dat komt ten goede aan het warmtecomfort. Je hebt dus minder vermogen nodig. Het was even wikken en wegen. Bewoners vertrouwden hier de oude, individuele meters niet. Dus wilde men eigenlijk overstappen op een individueel systeem met in elke woning een eigen HR-ketel. Maar het breekwerk in de woningen en de overlast bij

het doorvoeren van de rookgasafvoer zag men niet zitten. En dus werd er gevraagd naar een nieuwe, energiezuinige, onderhoudsvriendelijke, betrouwbare en collectieve oplossing.

Fikse besparingen, korte terugverdientijd

Samen met account managers Michel Honings en Henk Bouwman van Bosch Thermotechniek maakte Aaftink op basis van de historie aan stookgegevens nauwkeurige berekeningen en volgde de offerte met een gedetailleerd advies. Philips: 'Met een Buderus-cascade van ruim 1800 kW kun je hier prima uit de voeten. De prestaties worden gelijkmatig over de drie ketels verdeeld. Je kunt deze ketels heel nauwkeurig inregelen. Bovendien hebben we nieuwe inregelafsluiters geplaatst. In de woningen zelf hebben we nieuwe kranen en radiatoren aangebracht. En vanwege het wantrouwen in de oude individuele warmtebe meting hebben we slimme, eerlijke, radiografische meters van Technum geplaatst. Omdat we altijd gaan voor optimale kwaliteit, duurzaamheid en energiebesparing, besteden we ook veel aandacht aan de juiste inregeling. Ten opzichte van de oude installatie wordt hier zo'n 40.000 euro aan stookkosten bespaard. De terugverdientijd op deze installatie is slechts vijf jaar.'

Uitstekende samenwerking, echte klik

Opdrachtgevers Wim en Louis zijn trots en tevreden. 'De samenwerking met Aaftink en Bosch Thermotechniek was uitstekend. De sfeer was prettig, er is een echte klik ontstaan. We hebben zelfs een rondleiding gehad in de fabricagehal in Deventer, dat was indrukwekkend. Het allerbelangrijkste is dat we nu een betrouwbare installatie hebben die comfort biedt, die weinig onderhoud vraagt en waarmee we flink wat energiekosten besparen.'

Per 1 januari 2014 treedt de nieuwe Warmtewet in werking. Die verplicht leveranciers van warmte verbruikers bij overdracht ontstane warmteverliezen te compenseren. Omdat VvE NPR warmte levert aan VvE KLM wordt het rendement van de Buderus GB 402 HR-ketels nauwkeurig berekend. Er zijn meters aangebracht op de in- en uitgang van het systeem. Hiermee is het mogelijk een eerlijke prijs te berekenen aan de bewoners van VvE KLM.

'We hebben nu een betrouwbare installatie die comfort biedt, die weinig onderhoud vraagt en waarmee we flink wat energiekosten besparen.'



Zo maakt u per situatie de juiste, duurzame keuze

Nefit warmtepompen winnen gratis energie uit ventilatielucht of buitenlucht

Warmtepomptechnologie is een uiterst duurzame oplossing waarmee forse energiewinsten en kostenbesparingen gerealiseerd kunnen worden. Bovendien kan de toepassing ervan bijdragen aan het maken van forse energielabelstappen en - in nieuwbouw - tot het boeken van extra EPC-reductie. Nefit biedt inmiddels drie types warmtepompen: de VentiLine, de MultiLine en de EnviLine. Herald Alberts, technisch adviseur van Nefit, legt op hoofdlijnen uit waar je op moet letten om de juiste keuze te maken.

De bron

'Een warmtepomp onttrekt warmte uit een bron, zorgt voor verdere opwarming en levert daarna de warmte op hogere temperatuur af aan het verwarmingssysteem', legt Herald uit. 'Er zijn drie mogelijke bronnen. Oppervlaktewater, maar dat wordt in de woningmarkt weinig gebruikt. Aardwarmte is een andere optie, maar daar moet je bronboringen voor verrichten, eventueel vergunningen voor aanvragen en ook nog rekening houden met andere bronnen in de buurt. En al met al is het een kostbare oplossing. Lucht - ventilatielucht of buitenlucht - is een ideale en met een Nefit warmtepomp heel eenvoudig te gebruiken bron in bestaande bouw en nieuwbouw. Voorwaarde is een lagetempera-



Herald Alberts, technisch adviseur van Nefit

tuurverwarmingssysteem, dus met vloerverwarming of grote, hiervoor geschikte radiatoren. De MultiLine en VentiLine passen ook in een systeem met hogere temperatuur, maar dan vallen de besparingen lager uit.'

Wel of geen gasaansluiting

Alle Nefit warmtepompen werken op elektriciteit. Herald: 'De Nefit EnviLine is een alles-in-één oplossing, voor verwarming, warm water én koeling. Je hebt dus helemaal geen gasaansluiting nodig. De Nefit VentiLine en MultiLine worden standaard gecombineerd met een HR-ketel, zodat een hybride systeem ontstaat. De warmtepompen zelf draaien op elektriciteit, voor de ketel is een gasaansluiting dus vereist.'

Soort ventilatiesysteem

Ook het in bestaande bouw aanwezige of in nieuwbouw toe te passen ventilatiesysteem is belangrijk bij de selectie van de juiste warmtepomp. 'Bij mechanische ventilatie met een capaciteit tot 300 m³/h zijn zowel de EnviLine, de MultiLine als de VentiLine prima te installeren. De EnviLine en MultiLine functioneren bovendien moeiteloos bij een capaciteit van meer dan 300 m³/h en zijn daarnaast ook geschikt voor balansventilatie.'



Met Nefit SolarLine en goede isolatie van label G naar label B

WonenBregburg kiest voor duurzame vervanging van installaties

Op het dak van de Mascagniflat in Tilburg prijken 96 SolarLine zonneboilercollectoren. Samen met vier Buderus-boilers van elk duizend liter zorgen ze voor het warme tapwater van de flatbewoners. De stadsverwarming, die de flatwoningen van warmte voorziet, springt alleen bij als het zonneboilersysteem niet voldoende warm water kan leveren. Verouderde, open geisers maakten plaats voor deze nieuwe oplossing, die een stuk meer tapwatercomfort oplevert en bovendien veilig en energiezuinig is.

De Brabantse woningcorporatie WonenBregburg bestaat honderd jaar en bezit 30.000 woningen in Tilburg en Breda. Stan van Rooij, verantwoordelijk voor het periodiek en planmatig onderhoud van de technische installaties en de projectinkoop, noemt WonenBregburg een moderne corporatie die 'bewust groen' is. 'We zetten scherp in op het comfort van bewoners, energiebesparing en duurzaamheid. En we zijn al enige tijd bezig met een flinke vervanging van onze installaties. Naast HR-ketels en duurzame ventilatiesystemen passen we in 14 complexen zonne-energie toe en in andere complexen warmte-koude opslag. Eind dit jaar willen we omwille van veiligheid en duurzaamheid alle nog in woningen aanwezige oude, open geisers hebben vervangen.

V.l.n.r. Stan van Rooij (WonenBregburg), Huub Huijbregts en Pieter van der Hauw (Feenstra) en Frank van Maurik (Nefit).



De Mascagniflat is een van de laatste slagen die we op dat gebied maken.'

Stadsverwarming als back up

Net als in 2012 bij de naastgelegen Pucciniflat werd ook bij de Mascagniflat gekozen voor een Nefit zonneboilersysteem met vier 1000 liter Buderus-boilers. 'De stadsverwarming blijft de warmte voor het verwarmingscircuit leveren, maar de leidingen hebben we wel doorgetrokken naar de warm waterboilers', vertelt Huub Huijbregts van Feenstra Tilburg, dat het installatiewerk verzorgde. 'De stadsverwarming kan daardoor als 'back up' fungeren van het zonneboilersysteem. De toevoerleidingen van de collectoren naar de boilers lopen overigens niet door de schachten, maar hebben we onzichtbaar achter de gevelcassettes van de zijkant van de flat geleid.'

Vertrouwde partnerships

Feenstra is al ruim 25 jaar vaste partner van WonenBregburg. 'We zijn het verlengstuk van hun organisatie en zijn gewend om mee te denken in het realiseren van duurzame oplossingen', zegt Pieter van der Hauw, regiodirecteur van Feenstra. 'Nefit is weer het verlengstuk van ons. De combinatie van Nefit's knowhow over dit soort systemen en onze kennis en ervaring over hoe je een renovatieproject geruisloos en met minimale overlast voor de bewoners moet uitvoeren, is perfect. Bovendien: de aftersales van Nefit is goed georganiseerd. Bij vragen of het nabestellen van een onderdeel wordt er altijd direct en adequaat gereageerd. Dat is belangrijk, want dát bepaalt uiteindelijk mede onze servicegraad naar onze klanten.'

Slimme, snelle aanpak

Van de ervaringen bij de Pucciniflat werd optimaal geprofiteerd. Ook deze renovatie werd in bouwteam uitgevoerd, vertelt Huub Huijbregts. 'Dezelfde bedrijven en dezelfde medewerkers deden weer mee, zij kennen en helpen elkaar. In bewoonde woningen werden de keukens, badkamers en toiletten vernieuwd. Er vond schilderwerk plaats, er werd HR++ glas aangebracht en het dak en de gevels werden nageïsoleerd. Door de slimme aanpak hebben we de productietijd van vijftien naar twaalf dagen per woning gereduceerd. Het monteren van de 96 zonnecollectoren was al binnen twee weken klaar, voor het leidingwerk hadden we een week nodig. De frames hebben we beneden in elkaar gezet en toen pas naar boven gehesen. Een leerpuntje, waardoor we maar een dag een kraan nodig hadden. In totaal heeft de totale renovatie van deze flat slechts ruim een half jaar geduurd.'

Van label G naar B

De nieuwe installatie - met weersafhankelijke regeling - is volgens Stan van Rooij een verantwoorde investering met veel voordelen. 'Het tapwatercomfort is verdubbeld. Samen met de isolatieverbeteringen die zijn aangebracht maken we hier enorme labelstappen, van G naar B. Dit project vormt een prima afspiegeling van de duurzame visie en aanpak van WonenBregburg.' De corporatie helpt hiermee haar bewoners om energiekosten te besparen en een comfortabel binnenklimaat te realiseren. Een echte win-winsituatie dankzij de samenwerking van opdrachtgever, installateur en fabrikant.