

Aanvullende Algemene Voorwaarden voor de Nefit Easy van BOSCH THERMOTECHNIEK B.V.

Artikel 1 – Definities

In de Aanvullende Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Afnemer*: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die gebruik maakt van Nefit Easy Producten;
- *Bosch*: Bosch Thermotechniek B.V., tevens handelend onder de namen Bosch, Nefit en Buderus;
- *Nefit Easy*: de slimme thermostaat geleverd door Bosch, en in zijn huidige versie “ModuLine Easy” genoemd; bestaat essentieel uit de hardware (gateway) en de pre-geïnstalleerde firmware.
- *Nefit Easy App*: de applicatie die een Afnemer kan installeren op zijn smartphone, tablet of Samsung Smart TV of Smart Watch.
- *EasyControl adapter*: accessoire om Nefit Easy aan te kunnen sluiten op oude Nefit cv toestellen en cv-toestellen met OpenTherm protocol (zie www.nefit-bosch.nl/easy-voor-iedereen/).
- *Nefit Easy Webapplicatie*: de webportal voor het gebruik van de Nefit Easy Producten, op dit ogenblik www.nefit-bosch.nl.
- *Nefit Easy Producten*: iedere combinatie van de Nefit Easy, de Nefit Easy App, de Nefit Easy Webapplicatie en de Nefit Easy Connect adapter.
- *Nefit Easy Applicaties*: iedere combinatie van
 - de software (firmware e.d.) door Bosch geïnstalleerd op de Nefit Easy
 - de Nefit Easy App
 - de Nefit Easy Webapplicatie

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van Nefit Easy Applicaties. De garantie op de Nefit Easy en de Nefit Easy Connect adapter is onderworpen aan de garantievoorwaarden van Nefit (raadpleeg de voorwaarden op www.nefit-bosch.nl/garantie/). Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op de aankoop van de Nefit Easy en Nefit Easy Connect adapter.

2.2 De Nefit Privacyverklaring (zie www.nefit-bosch.nl/easy-privacy/) is tevens van toepassing op deze Aanvullende Algemene Voorwaarden. Hierin wordt uiteengezet op welke wijze Bosch omgaat met gegevens van Afnemers van Nefit Easy Applicaties.

2.3 Door de Nefit Easy Applicaties te gebruiken, verklaart de afnemer zich akkoord met deze Aanvullende Algemene Voorwaarden en de Nefit Privacyverklaring. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de bepalingen van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden boven die van de Nefit Privacyverklaring.

Artikel 3 – Klachten en service

3.1 Voor (algemene) vragen, (het verhelpen van) storingen en/of (het oplossen van) problemen met betrekking tot de werking of gebruikmaking van de Nefit Easy Producten, diensten en servicewerkzaamheden, raadpleeg de voorwaarden, contactgegevens en procedure op www.nefit-bosch.nl/easy/.

3.2 Bosch ondersteunt enkel de Nefit Easy Producten, met uitsluiting van andere producten (zoals bv. cv-toestel of Wi-Fi verbinding). Al dan niet aanrekenen van kosten m.b.t. ondersteuning wordt mede bepaald door het correct gebruik van de Nefit Easy Producten, zoals verder op dit moment aangegeven in www.nefit-bosch.nl/brochures-handleidingen of op een andere URL nader aangeduid door Bosch.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

4.1 Bosch aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit deze Aanvullende Algemene Voorwaarden blijkt.

4.2 De door de Nefit Easy en de Nefit Easy App verzamelde gegevens over het gasverbruik van het cv-toestel geldt enkel ter indicatie en wordt op geen enkele wijze door Bosch gegarandeerd. Het werkelijke gasverbruik is afhankelijk van de gebruiker(s) en de omgeving. Aan eventuele afwijkingen (zowel boven of beneden) kunnen dan ook geen enkele rechten worden ontleend.

4.3 Nefit Easy en de Nefit Easy App kunnen helpen het gasgebruik van een gekoppeld cv-toestel inzichtelijk te maken. Garanties ten aanzien van het daadwerkelijke gas- en/of warmteverbruik worden hiermee niet gegeven, o.m. omdat daarvoor ook andere variabelen een invloed hebben. De gegevens van de Nefit Easy of de Nefit Easy App kunnen en mogen daarom niet gebruikt worden om gasrekeningen van uw gasleverancier of netbeheerder ter discussie te stellen, of om meterstanden door te geven.

4.4 Bosch kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade, binnen de grenzen bepaald door de Algemene Voorwaarden en deze Aanvullende Algemene Voorwaarden, voor zover zulke directe schade een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen en deze schade redelijkerwijs niet door de Afnemer voorkomen en/of beperkt had kunnen worden. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is dat Afnemer direct na ontdekking van de tekortkoming Bosch hiervan in kennis stelt en Bosch een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen.

4.4 In geen geval is Bosch aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot winst- en omzetschade, gemist rendement en immateriële schade, van Afnemer. Bosch is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van Afnemer of een door Afnemer ingeschakelde derde.

4.5 Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van Bosch in alle gevallen beperkt tot de oorspronkelijke koopprijs van de producten dan wel - indien dat minder is - tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Bosch is gedekt en in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.

4.6 Bosch is niet aansprakelijk voor door Afnemer geleden schade voor zover deze schade het gevolg is van:

- het niet in overeenstemming met haar aard en bestemming gebruiken van de Nefit Easy Producten;
- het niet in acht nemen van de verstrekte bedieningshandleiding en andere aanwijzingen;
- wijzigingen, reparaties, verplaatsingen en/of controles van de Nefit Easy Producten door anderen dan Bosch of door Bosch ingeschakelde derden;
- schade in verband met verlies, verminking of het onbruikbaar worden van de gegevens die digitaal of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht;
- schade, in de ruimste zin van het woord, bij de installatie of het gebruik door de afnemer van de Nefit Easy Producten, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Bosch of een door Bosch ingeschakelde derde;
- kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand-/rookschade, stroomstoringen, storingen in telecommunicatieverbindingen en alle andere oorzaken die niet aan Bosch verweten kunnen worden of niet voor risico van Bosch komen.

Artikel 5 – Nefit Easy Applicaties

De volgende bepalingen zijn van toepassing op de Nefit Easy Applicaties:

5.1 De Nefit Easy Applicaties worden ter beschikking gesteld aan de Afnemer, die hierdoor enkel een niet- exclusief recht op toegang tot en gebruiksrecht op de Nefit Easy Applicaties verwerft. Het eigendom van de Nefit Easy Applicaties blijft te allen tijde bij Bosch. Elk ander gebruik is verboden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld door Bosch.

5.2 Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de Nefit Easy Applicaties voor het eerst in gebruik worden genomen. Het gebruiksrecht van de software van de Nefit Easy geldt zolang de Nefit Easy in het bezit van de Afnemer is. Het recht op toegang tot de Nefit Easy app en Nefit Easy Webapplicatie geldt zolang Afnemer hiervan gebruik maakt.

5.3 De Nefit Easy Applicaties mogen enkel gebruikt worden door de Afnemer op de hardware- en omgevingsconfiguratie (operating system e.a.) zoals bepaald door Bosch. Het gebruiksrecht is persoonlijk voor de Afnemer, en niet overdraagbaar. De Afnemer mag de Nefit Easy Applicaties enkel gebruiken voor het doel waarvoor ze hem ter beschikking worden gesteld. Elk ander doel (inclusief het verzamelen van data of andere interacties op data, het verlenen van diensten aan derden) is verboden. De Afnemer mag de Nefit Easy Applicaties niet reverse-engineeren, decompileren, wijzigen, of er afgeleide producten of functionaliteiten mee ontwikkelen.

5.4 Voor elke Afnemer wordt een user account gecreëerd, op basis van de informatie die ter beschikking wordt gesteld door de Afnemer.

5.5 Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen inzake privacy, en voor zover data geen eigendom zijn van Bosch, verleent elke Afnemer aan Bosch, automatisch en zonder verdere vormvereiste, een onbeperkt, niet-exclusief, gratis, wereldwijd, overdraagbaar en royalty-vrij gebruiksrecht op alle data of andere elementen gegenereerd of gebruikt door de Nefit Easy Applicaties, om te gebruiken voor, om het even welk doeleinde.

5.6 Bosch is nooit aansprakelijk voor gebruik (of gebrek aan gebruik) of verlies van data in, of door de Nefit Easy Applicaties.

5.7 Alle intellectuele rechten (die omvatten o.m. auteursrechten, rechten op software, rechten op databanken, octrooien, know-how, onderliggende algoritmes, merken, logo's, handelsnamen en andere commerciële identificaties, en andere soortgelijke rechten, inclusief registraties, aanvragen, verlengingen of vernieuwingen ervan, voor de hele wereld) in de Nefit Easy Applicaties horen toe aan Bosch. Dit is ook van toepassing op alle eventuele wijzigingen of afgeleide producten van de Nefit Easy Applicaties.

5.8 De werking van de Nefit Easy Applicaties is afhankelijk van een aantal omgevingsfactoren die buiten de verantwoordelijkheid van Bosch liggen. Hierin zijn vervat o.m. producten of diensten van derden, de werking van hardware en omgevingssoftware, toegang tot het Internet of functioneren van Wi-Fi of andere communicatiesystemen. Derhalve worden de Nefit Easy Applicaties geleverd zonder garantie m.b.t. het permanent of kwalitatief karakter van hun functionaliteit. Derhalve sluit Bosch elke aansprakelijkheid uit m.b.t. de toegankelijkheid tot en de werking van, alle functionaliteiten van de Nefit Easy Applicaties, inclusief de mogelijke gevolgen ervan.

5.9 Bosch is nooit aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de Nefit Easy Applicaties door de Afnemer.

5.10 De Afnemer vrijwaart Bosch Thermotechniek tegen de gevolgen van elke inbreuk door de Afnemer op deze Aanvullende Algemene Voorwaarden, en voor de gevolgen van het gebruik van de Nefit Easy Applicaties door de Afnemer.

5.11 De gebruiksrechten die worden toegekend aan Afnemer kunnen te allen tijde door Bosch worden beëindigd, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

5.12 Bosch kan de Afnemer de mogelijkheid bieden om Nefit Easy Producten te koppelen aan een of meerdere producten en services van derden (“Derden Producten”). De Afnemer bepaalt of hij gebruik wil maken van Derden Producten. Nadat Afnemer toestemming heeft verleend voor het gebruik van Derden Producten, gaat Afnemer ermee akkoord dat Bosch informatie uitwisselt met die derden en gegevens controleert met betrekking tot (de producten van) Afnemer, inclusief persoonsgegevens, om het gebruik mogelijk te maken. Nadat voormelde informatie is gedeeld met de betreffende derde, zal het vallen onder het privacybeleid van die derde en niet langer onder het privacybeleid van Bosch.

5.13 Afnemer is ermee akkoord dat Bosch geen garanties of vrijwaringen geeft ten aanzien van de veiligheid van Derden Producten in combinatie met Nefit Easy Producten. Het gebruik van Derden Producten is voor eigen rekening en risico van Afnemer en is onderworpen aan voorwaarden die door de betreffende derden worden gehanteerd. Bosch is niet verantwoordelijk voor het gebruik door Afnemer van Derden Producten en iedere aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van Derden Producten is derhalve uitgesloten.

5.14 Bosch staat niet in voor de functionaliteit van Nefit Easy Applicaties buiten Nederland. Indien Afnemer Nefit Easy Applicaties gebruikt buiten Nederland is Afnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van het toepasselijk recht in het land waarin de Nefit Easy Applicaties gebruikt worden. Bosch aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of verlies als gevolg van het gebruik van Nefit Easy Applicaties buiten Nederland.

5.15 Bepaalde onderdelen van de Nefit Easy Applicaties bevatten open source software, welke eigendom (kunnen) zijn van derden (Open Source Software). Het gebruik van Open Source Software valt onder de voorwaarden waaronder de Open Source Software ter beschikking is gesteld. De Aanvullende Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op het gebruik van Open Source Software.

Artikel 6 – Rechts- en forumkeuze

6.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle verbintenissen tussen Bosch en Afnemer is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties betreffende de Internationale Koop van Roerende Zaken (Wenen, 11 april 1980) is uitdrukkelijk uitgesloten.

6.2 Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door Bosch gesloten overeenkomst of aanbieding, offerte, orderbevestiging, levering van producten en/of diensten en facturen van Bosch, op elke opdracht van Afnemer aan Bosch alsmede op elk verzoek van Afnemer tot levering van producten of diensten, waarop de Algemene Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, deze Algemene Voorwaarden alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verbintenissen, worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

Artikel 7 – Wijzigingen Aanvullende Algemene Voorwaarden en slotbepalingen

7.1 Bosch kan deze Aanvullende Algemene Voorwaarden op ieder moment wijzigen en/of aanvullen en de nieuwe versie tegenover de Afnemer van toepassing verklaren.

7.2 Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit deze Aanvullende Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.