

# **MANUAL DE USO**

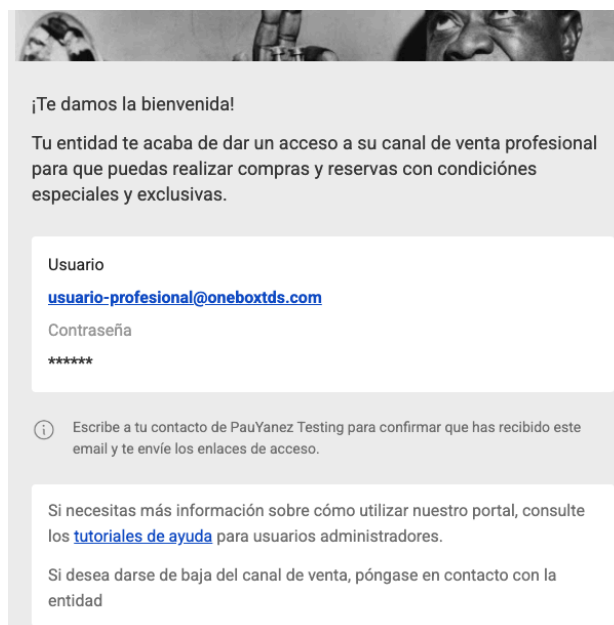
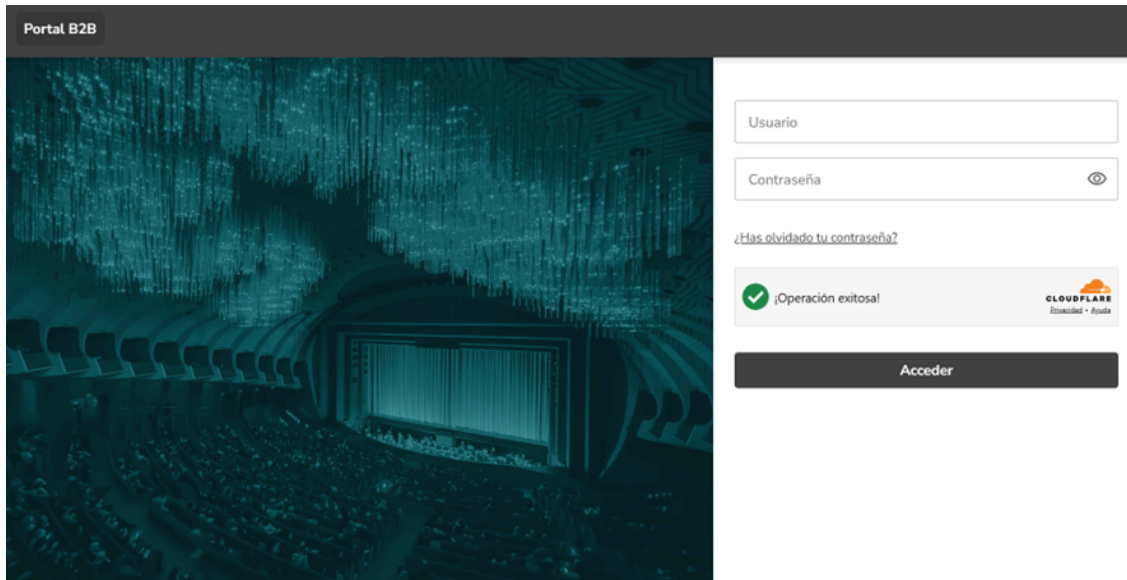
## **Portal B2B**

# ÍNDICE

1. [Acceso](#)
2. [Cartelera](#)
3. [Eventos](#)
4. [Sesiones](#)
5. [Compras](#)
6. [Invitaciones](#)
7. [Reservas](#)
8. [Reservas con enlace de pago](#)
9. [Listados](#)

# ACCESO

Para acceder al Portal B2B es necesario acceder desde el enlace del propio canal de venta b2b con el **usuario y contraseña** que has recibido en tu email. El acceso te lo debe proporcionar siempre el promotor.




# CARTELERA

Al acceder vemos la cartelera donde podemos ver todos los eventos que tenemos disponibles.

Portal B2B Saldo disponible 971.127,60 € pyanez+profesional@oneboxtds.com

## Cartelera

Buscar por fecha



**Evento numerado**  
Del 5 al 13 de septiembre de 2031  
Varios recintos, Barcelona  
20 % Descuento  
¡Únete a nosotros en una noche de música! [Leer más](#)

Castellano [Política de cookies](#) [Configuración de cookies](#) [Aviso Legal](#) [Política de privacidad](#) [Declaración de accesibilidad](#) © Copyright 2026 Powered by ONEBOX

Es posible buscar los eventos que queramos desde el buscador y los filtros de fechas.


## Cartelera

Buscar por fecha

# EVENTOS

Seleccionando cualquier evento podemos acceder a todas las sesiones que tenemos disponibles para vender/reservar.

Portal B2B Saldo disponible 971.127,60 € | pyanez+profesional@oneboxtds.com



### Evento numerado

20 % Descuento

Del 5 al 13 de septiembre de 2031 | Varios recintos, Barcelona

**INFORMACIÓN** SESIONES

#### Información

¡Únete a nosotros en una noche de música inolvidable en nuestro evento de Soul! Esta velada te sumergirá en el encanto y la magia del soul, con actuaciones de renombrados músicos y un ambiente que te transportará a los clubes de soul más eclécticos.

[Ver disponibilidad](#)

#### Sesiones

Buscar por fecha

5	<b>Sesión numerada</b> SEPT 2031 VI - 2000 Teatro Coliseum Barcelona	Desde 100,00 € <a href="#">Comprar entradas &gt;</a>
5	<b>Sesión evento testing numerado</b> SEPT 2031 VI - 2000 Teatro Coliseum Barcelona	Desde 100,00 € <a href="#">Comprar entradas &gt;</a>
5	<b>Sesión evento testing numerado</b> SEPT 2031 VI - 2030 Teatro Coliseum Barcelona	Desde 100,00 € <a href="#">Comprar entradas &gt;</a>

# SESIONES

Una vez dentro del evento y sesión que queremos podemos añadir al carrito las localidades que queremos.

Sesión evento testing numerado  
Evento numerado

SÁB, 6 sept 2023, 10:00  
BARTS, Barcelona

Más info

Filtro Volver Segundo Piso

## 2ª Planta

F 11 F 11  
F 10 F 10  
F 9 F 9  
F 8 F 8  
F 7 F 7  
F 6 F 6  
F 5 F 5  
F 4 F 4  
F 3 F 3  
F 2 F 2  
F 1 F 1

## 1ª Planta

↓ ESCENARIO ↓

El carrito caduca en 9:56 min

Segundo Piso	
Fila F 10 - Asiento 23 - General	20,00 €
Segundo Piso	
Fila F 10 - Asiento 21 - General	20,00 €
Gastos de gestión	0,00 €

+ ¿Tienes algún descuento? Aplicar

- 2 Entradas 40,00 €

Continuar

Una vez seleccionadas y clicando el botón de **Continuar**, el carrito de compra nos muestra abajo a la derecha dos opciones: **Reservar** o **Comprar**.

- **Comprar:** Permite realizar compras.
- **Reservar:** Permite realizar una reserva que tiene que ser convertida a compra posteriormente.

Portal B2B Saldo disponible 970,9

Sesión evento testing numerado  
Evento numerado

Plataea Filas 1 a 10

Filas 11-19

ESCENARIO

TU CARRITO

El carrito caduca en 9:44 min

Sesión evento testing numerado

Evento numerado  
Sábado, 6 de septiembre de 2031 - 10:00

1 Entradas 96,00 €

PLATEA F1 - F10

Plataea Filas 1 a 10 - Fila F 6 - Asiento 11 - General 120,00 €

Descuento de cliente profesional -24,00 €

Gastos de gestión 0,00 €

Invitaciones Aplicar

Total 96,00 €

Reservar Comprar entradas

**⚠ IMPORTANTE:** El botón “reservar” sólo está disponible si el usuario que tiene acceso a Portal B2B tiene este asignado este permiso y la sesión tiene activas las reservas.

# COMPRAS

## Cómo realizamos una compra

1) Seleccionamos el evento, sesión y localidades que queremos comprar.



2) Añadimos los datos del comprador que necesitamos y clicamos en "Pagar".

- Si el método de pago seleccionado es "Saldo", la operación se cerrará descontando el importe total de la compra del saldo disponible.
- Si el método de pago es Tarjeta bancaria, la operación se cerrará después de añadir los datos de la tarjeta bancaria en la pasarela correspondiente.

- Cartelera
- Packs
- Reservas
- Compras
- FAQs

### ► Datos del cliente

Persona que va a recibir las entradas y la confirmación de la compra

Asignar la compra a un cliente registrado

Nombre:  Apellidos:

Email:  Repetir email:

Teléfono (Opcional):

País (Opcional):  Provincia (Opcional):

Ciudad (Opcional):  Código postal (Opcional):

Dirección (Opcional):

Fecha de nacimiento (Opcional):  Género (Opcional):

[Añadir notas](#)

Pagar

VER RESUMEN ⌚ 8:40 min

[Editar](#) [Eliminar](#)

**Sesión evento testing numerado**

Evento numerado  
Sábado, 6 de septiembre de 2031 - 10:00

**1 Entradas** **96,00 €**

**PLATEA F1 - F10**

**Platea Filas 1 a 10 - Fila F 6 - Asiento 11 - General** 120,00 €

Descuento de cliente profesional -24,00 €

Gastos de gestión 0,00 €

---

**Total** **96,00 €**

3) Si el proceso de venta finaliza correctamente se muestra la página de confirmación de compra con el detalle de la operación.

- Cartelera
- Packs
- Reservas
- Compras
- FAQs

**✓ ¡Gracias por tu compra!**

Te hemos enviado un email con toda la información de tu compra a usuario-profesional@oneboxtds.com

**DVJ5ZSWNBARX** Venta 10/3/26 - 10:52

**Eventos** Evento numerado

**Sesiones** 6/9/31 - 10:00 - Sesión evento testing numerado

▼ Info. de la operación

**96,00 €**

1 entradas

↓ Descargar entradas

### ► Entradas 1

**Sesión evento testing numerado**

Evento numerado

6/9/31 - 10:00

📍 BARTS, Barcelona

Entrada	Código de barras	Estado	Total	
Platea Filas 1 a 10 - Fila: F 6 Asiento: 11	*****W9CG	Vendida	96,00 € <span style="font-size: 8px;">🕒</span>	<a href="#">Descargar</a>

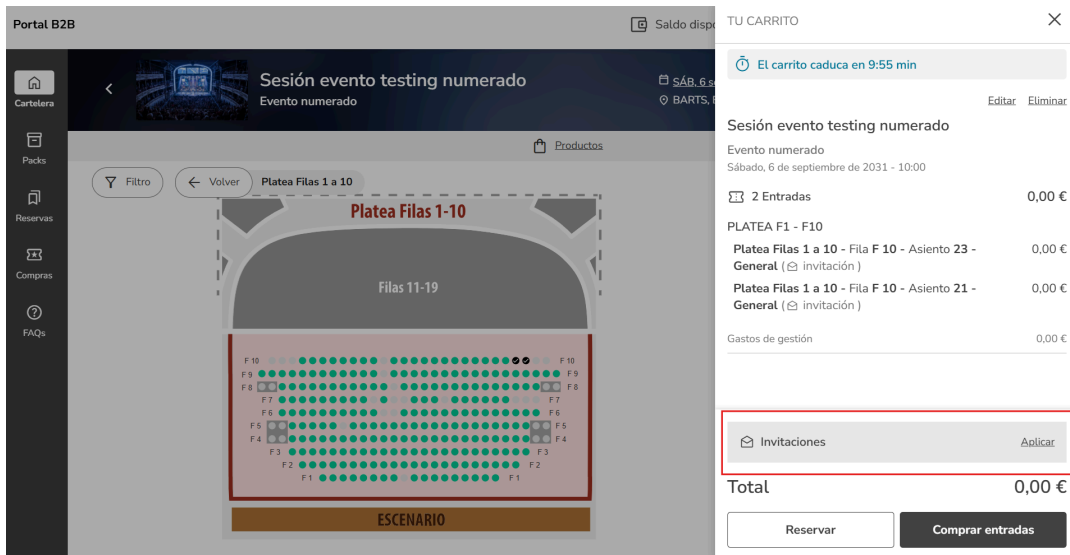
Castellano

[Política de cookies](#) · [Configuración de cookies](#) · [Aviso Legal](#) · [Política de privacidad](#) · [Declaración de accesibilidad](#)

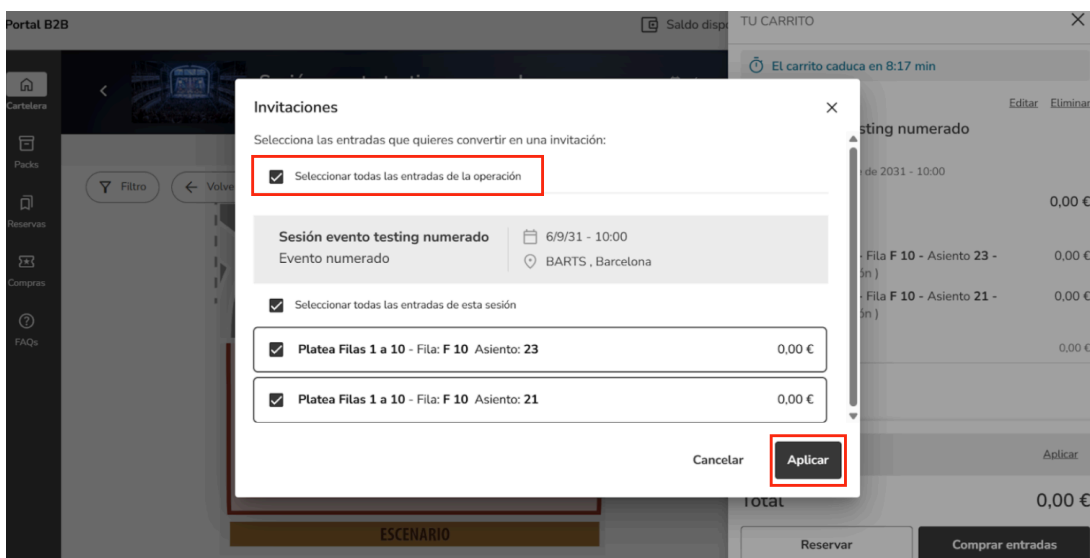
© Copyright 2026 Powered by ONEBOX

# INVITACIONES

Si lo que queremos es enviar invitaciones mediante el canal B2B podemos seguir los mismos pasos que para realizar una compra. Una vez estemos en el carrito de compra, tenemos que clicar en el botón **“Invitaciones”**:



En el siguiente modal escogemos las localidades que queremos marcar como invitación y seleccionamos el botón **Aplicar**. En el carrito de compra tus entradas quedarán a 0€ y podrás continuar con la compra. El destinatario recibirá las entradas como invitación.



**IMPORTANTE:** En este caso no será necesario pasar por la pasarela de pago porque las entradas son invitaciones y no requieren ningún pago.

# RESERVAS

Para realizar una reserva seguimos los mismos pasos que hemos hecho para realizar una compra. Pero elegiremos la opción de reserva.

1) Seleccionamos las localidades y una vez las tengo en el carrito de compra clicamos en la opción de **Reservar**.

2) A continuación añadimos los datos de la persona a la que le queremos enviar las entradas para que las pague. Por defecto, aparecerán los datos del usuario logueado, pero estos se pueden modificar y poner otros datos.

Portal B2B Saldo disponible 970.811,60 € P pyanez+profesional@oneboxtds.com

- Cartelera
- Packs
- Reservas
- Compras
- FAQs

### Datos del cliente

Persona que va a recibir un email con la confirmación de la reserva

Asignar la reserva a un cliente registrado

Nombre:  Apellidos:

Email:  Repetir email:

Teléfono (Opcional):

País (Opcional):  Provincia (Opcional):

Ciudad (Opcional):  Código postal (Opcional):

Dirección (Opcional):

Fecha de nacimiento (Opcional):  Género (Opcional):

[Añadir notas](#)

**Reservar**

VER RESUMEN 🕒 9:22 min

[Editar](#) [Eliminar](#)

**Sesión evento testing numerado**

Evento numerado  
Sábado, 6 de septiembre de 2031 - 10:00

🎫 1 Entradas 96,00 €

PLATEA F1 - F10

**Platea Filas 1 a 10 - Fila F 6 - Asiento 17 - General** 120,00 €

Descuento de cliente profesional -24,00 €

Gastos de gestión 0,00 €

---

**Total 96,00 €**

3) Una vez realizada la reserva correctamente se muestra la página de confirmación de reserva.

- Cartelera
- Packs
- Reservas
- Compras
- FAQs

### ¡Gracias por tu reserva!

Te hemos enviado un email con toda la información de tu reserva a usuario-profesional@oneboxtds.com

**SX9AWSN5W5BX** Reserva 10/3/26 - 10:56

**96,00 €**

Eventos Evento numerado

1 entradas

Sesiones 6/9/31 - 10:00 - Sesión evento testing numerado

Info. de la operación

Enviar enlace de compra

### Entradas 1



**Sesión evento testing numerado**  
Evento numerado

6/9/31 - 10:00

BARTS, Barcelona

Entrada	Estado	Total
Platea Filas 1 a 10 - Fila: F 6 Asiento: 17	Reservada	96,00 €

# RESERVAS CON ENLACE DE PAGO

También es posible enviar en enlace de reserva mediante el botón “**Enviar enlace de reserva**”.

1) Pulsamos el botón “Enviar enlace de compra” desde la página de confirmación de la reserva.

Portal B2B Saldo disponible 970.811,60 € | pyanez+profesional@oneboxtds.com

**¡Gracias por tu reserva!**  
Te hemos enviado un email con toda la información de tu reserva a usuario-profesional@oneboxtds.com

**SX9AWSN5W5BX** Reserva 10/3/26 - 10:56 **96,00 €**  
1 entradas

Eventos Evento numerado  
Sesiones 6/9/31 - 10:00 - Sesión evento testing numerado  
Info. de la operación

**▶ Enviar enlace de compra**

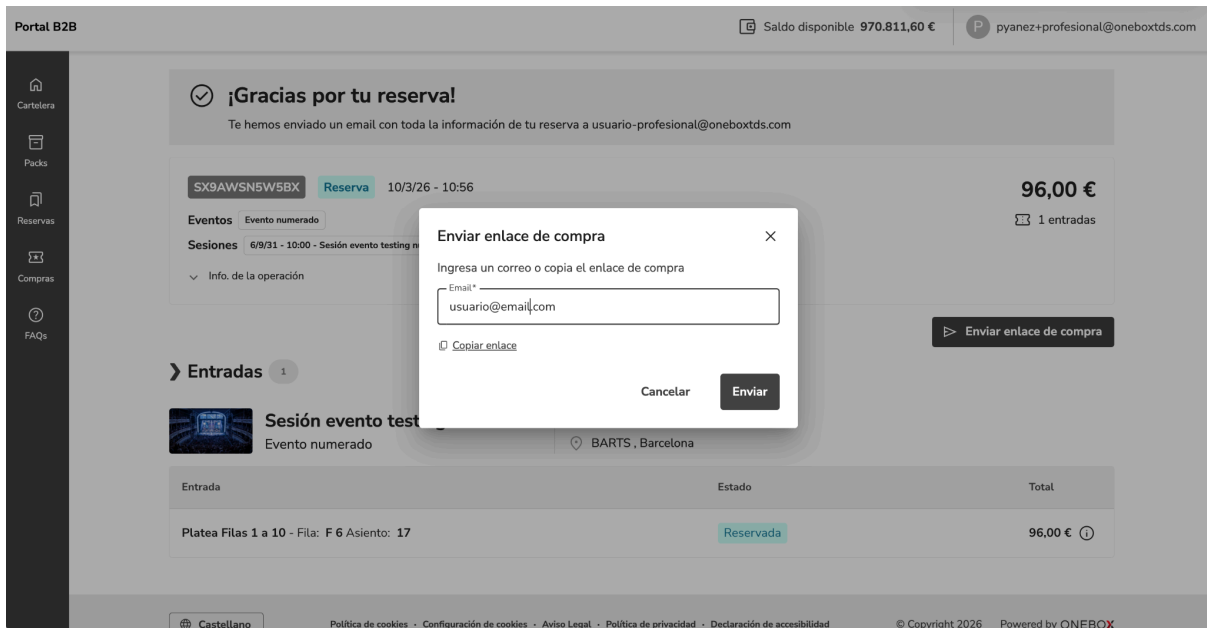
**Entradas** 1

**Sesión evento testing numerado** Evento numerado  
6/9/31 - 10:00  
BARTS , Barcelona

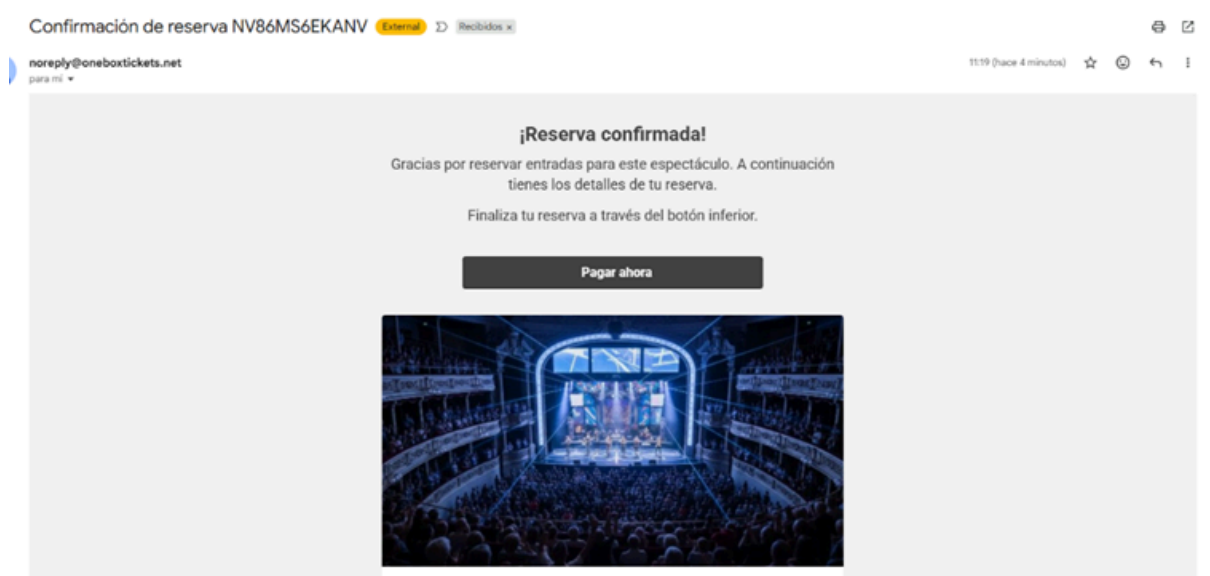
Entrada	Estado	Total
Platea Filas 1 a 10 - Fila: F 6 Asiento: 17	Reservada	96,00 € ⓘ

Castellano | Política de cookies | Configuración de cookies | Aviso Legal | Política de privacidad | Declaración de accesibilidad | © Copyright 2026 | Powered by ONEBOX

2) Seleccionamos el destinatario de la reserva. Podemos hacerlo escribiendo el email del receptor de la reserva y pulsando el botón “enviar” o copiando el enlace de pago.



3) Si enviamos el enlace de pago por email, el receptor de la reserva recibirá un correo electrónico con el enlace de pago para convertir la reserva a compra.



4) Al pulsar el botón **Pagar ahora** podrá comprar las entradas de la reserva

### Datos comprador

Nombre	Apellido
Usuario	Profesional
Email	
usuario-profesional@oneboxtds.com	

### Métodos de entrega

Envío al email  
El método de envío será el mismo que se seleccionó al realizar la reserva.

### Métodos de pago

Tarjeta bancaria

Pagar

VER RESUMEN

**Sesión evento testing numerado**

Evento numerado  
Sábado, 6 de septiembre de 2031 - 10:00

1 Entradas	96,00 €
<b>PLATEA F1 - F10</b>	
Platea Filas 1 a 10 - Fila F 6 - Asiento 17 - General	120,00 €
Descuento de cliente profesional	-24,00 €
Gastos de gestión	0,00 €
<b>Total</b>	<b>96,00 €</b>

# LISTADOS

Dentro de la página inicial del canal b2b y a través del menú lateral izquierdo podemos acceder tanto a las reservas como a todas las compras realizadas. Es posible localizar la operación de reserva o compra mediante los filtros (código de operación, nombre, apellidos y teléfono) o bien desde el filtro de Lista de eventos y sesiones

## Listado de reservas

Portal B2B Saldo disponible: 971.615,10 €

### Listado de reservas

Buscar por fecha

Todos los eventos   Solo transacciones gestionables

63 operaciones

<b>NVB6MSEKANY</b> Reserva 2/3/26 - 11:19	<b>20,00 €</b>
Eventos: Evento numerado Sesiones: 6/9/31 - 10:00 - Sesión evento testing numerado	1 entradas 0 entradas gestionadas
Elisabet Sierra   esierra@oneboxtds.com   646	
<b>K6XWDHAAANZDV</b> Reserva 24/2/26 - 13:27	<b>0,00 €</b>
Eventos: Evento Testing [ES] Sesiones: 10/2/26 - 11:00 - SESION 5 TESTING	1 entradas 0 entradas gestionadas
Pau PauYanez Agencia 1   pyanez+profesional@oneboxtds.com   22	

Si accedemos a cualquier de las reservas podemos realizar varias acciones sobre ellas:

1. Editar (para añadir o quitar localidades a nuestra reserva)
2. Cancelar (para devolverla)
3. Enviar enlace de compra
4. Pagar la reserva

**Información de reserva**

Reserva 2/3/26 - 11:19 **20,00 €**  
 1 entradas

Canal: Portal B2B  
 Eventos: Evento numerado  
 Sesiones: 6/9/31 - 10:00 - Sesión evento testing numerado

▼ Info. de la operación

[Editar](#) [Cancelar](#) [Enviar enlace de compra](#) [Comprar](#)

**Entradas** 1

**Sesión evento testing numerado** 6/9/31 - 10:00  
 Evento numerado BARTS, Barcelona

Entrada	Estado	Total
Segundo Piso - Fila: F 11 Asiento: 7	Reservada	20,00 €

## Editar una reserva

1) Para editar una reserva primero hay que localizarla y luego pulsar el botón “Editar”

Portal B2B Saldo disponible 970.811,60 € pyanez+profesional@oneboxtds.com

**Información de reserva**

Reserva 10/3/26 - 10:56 **96,00 €**  
 1 entradas

Eventos: Evento numerado  
 Sesiones: 6/9/31 - 10:00 - Sesión evento testing numerado

▼ Info. de la operación

[Editar](#) [Cancelar](#) [Enviar enlace de compra](#) [Comprar](#)

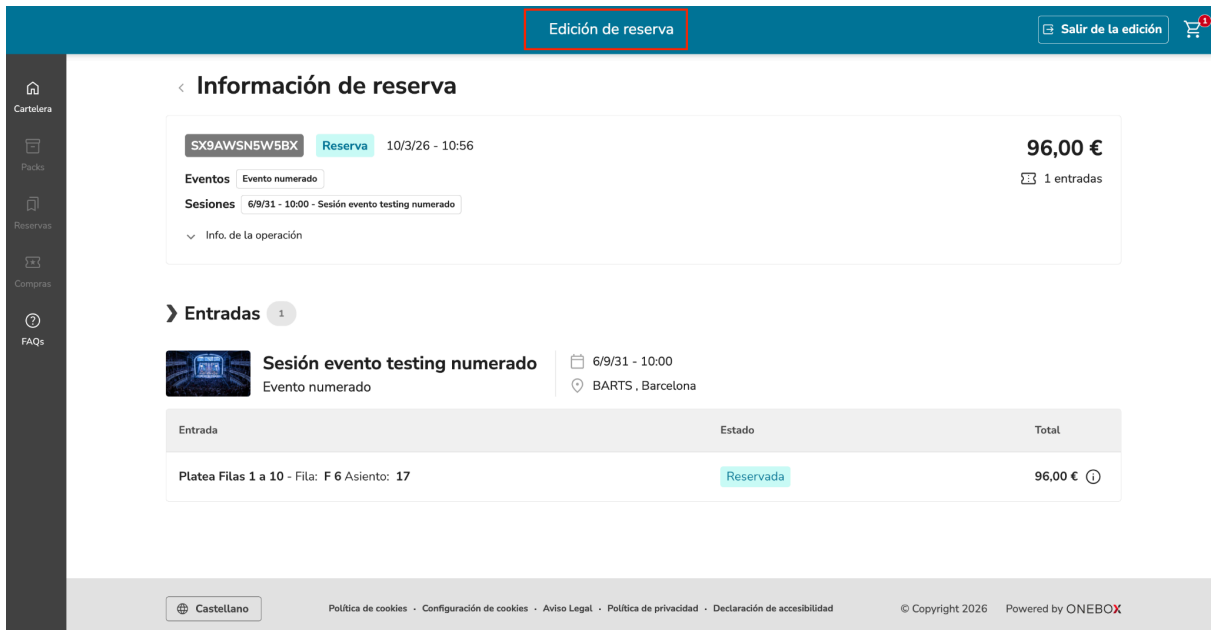
**Entradas** 1

**Sesión evento testing numerado** 6/9/31 - 10:00  
 Evento numerado BARTS, Barcelona

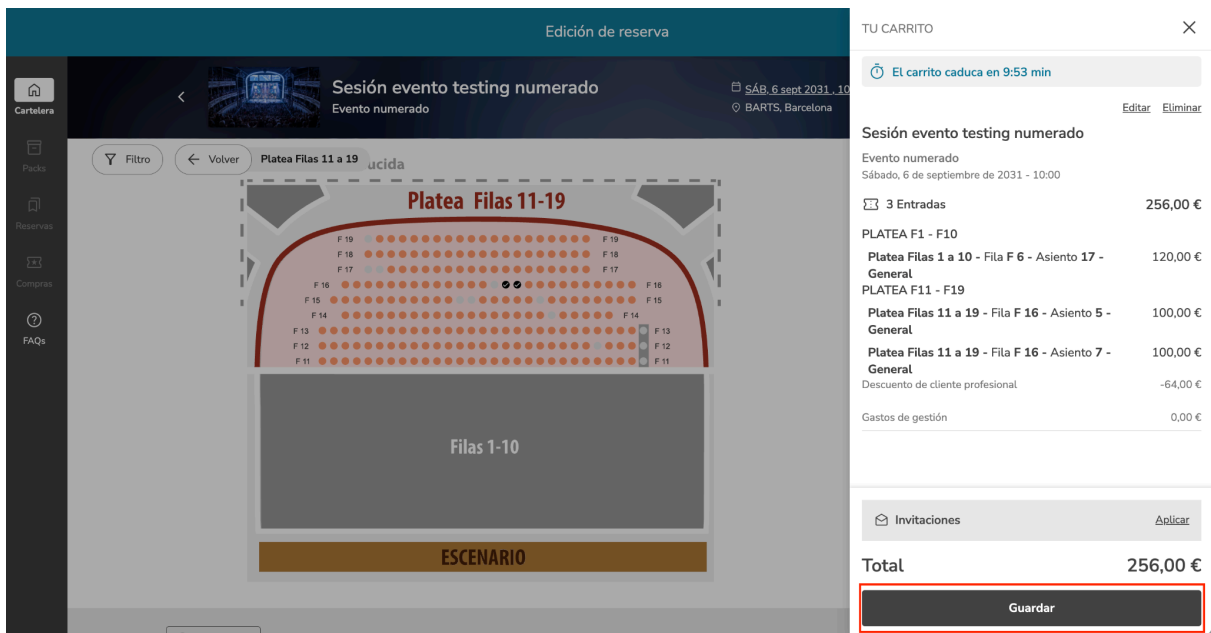
Entrada	Estado	Total
Platea Filas 1 a 10 - Fila: F 6 Asiento: 17	Reservada	96,00 €

Castellano Política de cookies · Configuración de cookies · Aviso Legal · Política de privacidad · Declaración de accesibilidad © Copyright 2026 Powered by ONEBOX

2) A continuación entramos en el “modo edición”. En este momento podemos añadir nuevas sesiones de otros eventos y editar o eliminar las que tenemos reservadas en el carrito. También podemos aplicar promociones y/o invitaciones.



3) Realizamos los cambios deseados en la reserva y pulsamos en el botón “Guardar” para confirmar y finalizar la edición. Podemos hacer tantas ediciones como queramos.



Seleccionamos el botón **Continuar** y a continuación **Guardar** y nuestra reserva quedará guardada con los cambios. Si lo deseamos podemos volver a enviar el enlace de compra de la reserva y el destinatario de la reserva recibirá de nuevo el enlace para pagarla.

Importante: En el momento en el que se guarda el cambio, el sistema envía automáticamente de nuevo el recibo de reserva al destinatario

## Cancelar reserva

Podemos cancelar o anular una reserva que ya no vamos a necesitar.

1) Seleccionamos el botón **Cancelar** desde el detalle de reserva.

Portal B2B Saldo disponible 970.811,60 € pyanez+profesional@oneboxtds.com

### Información de reserva

HV43ES8WM26X Reserva 10/3/26 - 11:11 256,00 €  
3 entradas

Eventos Evento numerado  
Sesiones 6/9/31 - 10:00 - Sesión evento testing numerado

Info. de la operación

Usuario registrado PauYanez Agencia 1	Método de entrega Email	Núm. teléfono del cliente 22
Nombre del cliente Usuario Profesional	Email del cliente usuario-profesional@oneboxtds.com	

Editar Cancelar Enviar enlace de compra Comprar

#### Entradas 3

Sesión evento testing numerado 6/9/31 - 10:00 BARTS, Barcelona

Entrada	Estado	Total
Platea Filas 1 a 10 - Fila: F 6 Asiento: 17	Reservada	96,00 €

2) Seleccionamos las localidades que queremos cancelar y seleccionamos el botón **Cancelar reserva**.

Portal B2B Saldo disponible 970.811,60 € pyanez+profesional@oneboxtds.com

### Información de reserva

HV43ES8WM26X 256,00 €  
3 entradas

#### Cancelar reserva

Selecciona las entradas que quieres cancelar

Seleccionar todas las entradas de la operación

Sesión evento testing numerado 6/9/31 - 10:00 BARTS, Barcelona

Seleccionar todas las entradas de esta sesión

<input checked="" type="checkbox"/> Platea Filas 1 a 10 - Fila: F 6 Asiento: 17	96,00 €
<input checked="" type="checkbox"/> Platea Filas 11 a 19 - Fila: F 16 Asiento: 5	80,00 €
<input type="checkbox"/> Platea Filas 11 a 19 - Fila: F 16 Asiento: 7	80,00 €

Cancelar Cancelar reserva

3) En este momento nuestra reserva consta como devuelta en el sistema y el destinatario de la reserva no podrá acceder al enlace de pago.

Portal B2B Saldo disponible 970.811,60 € P pyanez+profesional@oneboxtds.com

Cartelera

Packs

**Reservas**

Compras

FAQs

### Información de reserva [Historial de ediciones](#)

**HV43ES8WM26X** Reserva 10/3/26 - 11:11 80,00 €

**Eventos** Evento numerado 3 entradas

**Sesiones** 6/9/31 - 10:00 - Sesión evento testing numerado

Info. de la operación

Usuario registrado PauYanez Agencia 1	Método de entrega Email	
Nombre del cliente Usuario Profesional	Email del cliente usuario-profesional@oneboxtds.com	Núm. teléfono del cliente 22

Editar Cancelar Enviar enlace de compra **Comprar**

### Entradas 3

**Sesión evento testing numerado**

Evento numerado

6/9/31 - 10:00

BARTS , Barcelona

Entrada	Estado	Operación relacionada	Total
Platea Filas 1 a 10 - Fila: F 6 Asiento: 17	Devuelta	<a href="#">MV27RSD39RRV</a>	96,00 €
Platea Filas 11 a 19 - Fila: F 16 Asiento: 5	Devuelta	<a href="#">MV27RSD39RRV</a>	80,00 €
Platea Filas 11 a 19 - Fila: F 16 Asiento: 7	Reservada	-	80,00 €

## Listado de reservas

Para ver todas las compras tramitadas podemos ir al **Listado de compras** del menú lateral izquierdo.

**Listado de ventas**

Buscar por fecha

Todos los eventos

308 operaciones

- XYVEAHQ2A2EV** Venta 26/2/26 - 17:42 **105,25 €** 1 entradas  
Eventos: Evento Testing [ES]  
Sesiones: 10/2/26 - 10:00 - SESION 4 TESTING  
Pau Nombre Pau Apellidos | pyanez+profesional@oneboxtds.com | 22
- ZAVRRHWRKBAV** Venta 26/2/26 - 17:41 **55,25 €** 1 entradas  
Eventos: Evento Testing [ES]  
Sesiones: 10/2/26 - 11:00 - SESION 5 TESTING  
Pau Nombre PauYanez Agencia 1 | pyanez+profesional@oneboxtds.com | 22
- DV86MS663BMV** Venta 25/2/26 - 13:15 **116,00 €** 1 entradas 1 productos  
Eventos: Evento numerado  
Sesiones: 5/9/31 - 20:00 - Sesión evento testing numerado  
Pau PauYanez Agencia 1 | pyanez+profesional@oneboxtds.com | 22

Si accedemos al detalle de la operación podemos realizar 2 acciones:

- **Reenviar las entradas.**
- **Descargar las entradas.** Tanto de la operación completa como cada entrada por separado

Portal B2B Saldo disponible 970.811,60 € pyanez+profesional@oneboxtds.com

**Información de compra**

**DVJ5ZSWNBARK** Venta 10/3/26 - 10:52 **96,00 €** 1 entradas  
Eventos: Evento numerado  
Sesiones: 6/9/31 - 10:00 - Sesión evento testing numerado  
Info. de la operación

Reenviar entradas Descargar entradas

**Entradas** 1

**Sesión evento testing numerado** Evento numerado  
6/9/31 - 10:00  
BARTS, Barcelona

Entrada	Código de barras	Estado	Total
Plataea Filas 1 a 10 - Fila: F 6 Asiento: 11	*****W9CG	Vendida	96,00 €

Descargar

Castellano Política de cookies Configuración de cookies Aviso Legal Política de privacidad Declaración de accesibilidad © Copyright 2026 Powered by ONEBOX