

OMEXCO
Fine Belgian Wallcoverings



GENERAL TERMS OF SALE

The website, including texts, lay-out, logos, pictures and other graphical elements, as well as names and trademarks, are the property of Omexco and are protected by copyright law, trademark law and other laws relating to intellectual property rights.

It is not permitted to copy, distribute, sell, publish or otherwise use part or all of the website or its contents for commercial purposes, unless prior express written permission has been granted by Omexco. However, you may copy, print and use the data accessed for non-commercial, information purposes for personal use. There is also the possibility for professionals/press to download brochures, images etc. after login to our website. However, these downloads are also subject to strict conditions, including a specific copyright notice.

DELIVERY - COMPLAINTS

Transport of sold goods is always at the buyer's risk, even if the shipment is freight paid. Goods are never insured, except at the written request of the buyer, and at his own expense. Complaints concerning the quality and/or the conformity of our goods are only taken into account if they are made in written form within thirty days after receipt of the goods, and if a sample clearly revealing the fault is joined. Return shipments are only accepted after previous agreement of Omexco. Complaints concerning goods which are completely or partially installed, are not accepted, unless in case of a concealed defect. Omexco has the right to replace the goods legitimately refused – this replacement being no justification to any additional claim/compensation. The complaint does not release the buyer from the obligation to pay our invoices in due time according to the conditions stipulated on the invoice.

PAYMENT

If an invoice remains unpaid on the due date, Omexco can increase the amount of the invoice with 10 %, with a minimum of € 25, without prior notification. If one single invoice is unpaid on the due date, all other invoices – even if not due yet – will become claimable, and Omexco will have the right to stop all further deliveries to the buyer. As soon as the term of payment has been exceeded, even without notice of default, the buyer is due to pay an interest of 5 % on the outstanding amount, by which every month, as soon as started, is considered as a complete month.

OWNERSHIP RETENTION

All legal expenses, which Omexco reasonably needs to make further to the non-compliance of the buyer, are at the buyer's expense. Exceeding the term of payment entitles Omexco to cancel the order completely or partially, without prior notice of default. Payments of the buyer will first cover the due interest, if any, and the legal and extralegal costs incurred by Omexco as well as the possible damage caused to Omexco. After deduction of these costs, the remaining part of the payments will be deducted from the oldest outstanding invoice. In case of dispute, the buyer should protest the invoice by registered mail within 8 days after receipt.

LIABILITY

Except for intentional damage caused by Omexco or its management, Omexco is not liable for any damage or fault, not even if caused by a mistake from Omexco or its management. Omexco can never be held responsible for consequential damage, including loss of profit, losses suffered or costs incurred, as well as loss of projects or price reductions, damage due to interruption or stagnation of production or company. Omexco is not liable for damage caused by its subordinates and/or non-subordinates for whom Omexco is legally liable, even if the damage was caused intentionally or by serious fault. In case Omexco does not or insufficiently fulfil the obligations of the contract, or in case of damage caused by concealed defects, the liability of Omexco is in any case limited to the direct damage, up to the amount of the selling price. Omexco cannot be held responsible for concealed defects of which Omexco had no knowledge. The buyer accepts that Omexco acts in good faith and cannot be suspected to have knowledge of any concealed defect.

OMEXCO
Fine Belgian Wallcoverings



GENERAL TERMS OF SALE

COMPETENT JUDGE - APPLICABLE LAW

Deviations from this agreement and these general terms, or additions, are only valid if confirmed in written form. The legal relationship between Omexco and the buyer is subject to Belgian law. The applicability of the Vienna Sales Convention is expressly excluded. In case of dispute only the courts of Leuven or the courts of the place of residence of the buyer, to the seller's choice, have sole competence.

ONLINE SALES

Our products are high end wallcoverings, sold by the metre. We strongly believe in personal and competent advice to our worldwide customers. It is therefore not appropriate to sell our products solely using the internet. Any reseller wishing to promote, market and sell our products through an internet website (hereafter "site") must comply with the following criteria:

- Operate a minimum of one physical showroom, reflecting the image and quality of Omexco's name and brand, where our pattern books are available, and where the customer may obtain advice from trained staff.
- Own and operate the site on which the products are promoted, marketed and sold, and provide a secure system for payment of the products.
- Reseller's trading name and trading address must be clearly visible on the site. Reseller shall not use as (part of) its domain name, any trademarks, trade names or symbols belonging to Omexco or which are in any way similar to those of Omexco. The site's name may not include names expressly or implicitly stating that the products displayed on the site are available for discounted/reduced prices.
- Comply with all reasonable instructions as to the appearance and 'look & feel' of the site requested by Omexco from time to time, and ensure that the products are promoted, marketed and sold in a way that does not damage or adversely affect Omexco's brand image as a result of the name, appearance or content of the site.
- Not bid on any search engine keyword or keyword phrase containing Omexco's brand names or any misspelling of these brand names.
- Any representations or images of the products must be of high quality and any information regarding the products (descriptions, technical specifications or other) must accurately and clearly describe the products.
- Advertisements, promotions or links to other products or services on the site should not damage or affect Omexco's brand image in any manner or respect.
- Provide the highest standard of pre-sale and after-sale service to the customer, equivalent to the level of service provided in the physical showroom, including efficient customer communication and handling of deliveries and product returns.
- Notify Omexco in writing prior to offering any of the products via its site. In addition, Omexco must be given a reasonable period of time, in any event no less than 14 days, to approve the use on the site of its trade names, trademarks and other intellectual property rights together with any representations of or references to the products.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le site Web, y compris les textes, la mise en page, les logos, les images et autres éléments graphiques, ainsi que les noms et les marques, sont la propriété d'Omexco et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et d'autres lois relatives aux droits de propriété intellectuelle.

Il est interdit de copier, distribuer, vendre, publier ou utiliser de toute autre façon l'entièreté ou une partie du site Web ou de son contenu à des fins commerciales, sauf autorisation écrite préalable d'Omexco. Cependant, vous pouvez copier, imprimer et utiliser les données consultées à des fins d'information non commerciales pour un usage personnel. Il est également possible pour les professionnels / la presse de télécharger des brochures, des images, etc. après s'être connectés à notre site Web. Cependant, ces téléchargements sont également soumis à des conditions strictes, y compris une mention de copyright spécifique.

LIVRAISON – RÉCLAMATIONS

Les marchandises sont toujours envoyées aux risques et périls de l'acheteur, même en cas d'une vente frais de port inclus. Aucune assurance n'est prise, sauf à la demande écrite de l'acheteur, et aux frais de celui-ci. Des réclamations relatives à la qualité et/ou la conformité de nos produits sont seulement prises en considération si introduites par écrit dans les trente jours après la réception des marchandises, et à conditions qu'elles soient accompagnées d'un échantillon qui révèle clairement le défaut. Des retours de marchandises sont seulement acceptés après accord préalable de Omexco. Des réclamations relatives à des marchandises déjà entièrement ou partiellement installées, ne sont pas acceptées, à moins qu'il ne s'agisse de vices cachés. Omexco a le droit de remplacer la marchandise refusée légitimement, sans que cela puisse donner lieu à une réclamation ou à un dédommagement supplémentaires. La réclamation ne dégage pas l'acheteur de l'obligation de payer le montant de nos factures à la date d'échéance, suivant les termes stipulés sur la facture.

PAIEMENT

En cas de non-paiement d'une facture à sa date d'échéance, Omexco se réserve le droit d'augmenter le montant de la facture de 10 %, avec un minimum de 25 €. Le non-paiement d'une facture à sa date d'échéance rend exigible de plein droit le solde dû de toutes les autres factures, même non-échues, et Omexco aura le droit de résilier la vente. Toute facture non-payée à la date d'échéance porte de plein droit 5 % d'intérêt sur le solde du montant à payer, même sans mise en demeure préalable, chaque mois débuté étant considéré comme un mois complet. Tous frais légaux qu'Omexco est raisonnablement obligé de dépenser dû au non-paiement de l'acheteur, sont aux frais de l'acheteur.

En cas d'inexécution par l'acheteur de ses obligations, la vente sera résiliée de plein droit, entièrement ou partiellement, sans mise en demeure préalable. Les paiements de l'acheteur serviront d'abord à couvrir les intérêts dûs, ainsi que les frais judiciaires et extra-judiciaires encourus par Omexco, et les dégâts éventuels causés à Omexco, ensuite seulement à régler les factures dûes, en commençant par la plus ancienne. En cas de contestation, l'acheteur doit réagir par courrier recommandé dans les 8 jours après la réception de la facture.

DROITS DE PROPRIÉTÉ

Les marchandises restent propriété de Omexco jusqu'au paiement total de la facture, y compris des intérêts ou frais éventuels, même si les marchandises ont été posées. Si l'acheteur n'exécute pas ses obligations telles que spécifiées dans l'art. 3, premier paragraphe, Omexco se réserve le droit de récupérer les marchandises de l'endroit où elles se trouvent. L'acheteur autorise déjà Omexco à accéder aux locaux où les marchandises seront livrées par ou pour l'acheteur. L'acheteur donne la procuration irrévocable à Omexco pour décider, à la discrétion d'Omexco, quelles marchandises sont payées et quelles marchandises ne le sont pas. Tous les frais liés à la récupération des marchandises sont aux frais de l'acheteur. De plus, Omexco a le droit de réclamer un dédommagement de l'acheteur pour des dégâts causés ou pour une dépréciation éventuelle des marchandises.

OMEXCO
Fine Belgian Wallcoverings



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

RESPONSABILITÉ

Sauf dégâts causés intentionnellement par Omexco ou par son management, Omexco ne sera pas tenu responsable pour quelconque dégât ou défaut, même si causé par une erreur commise par Omexco ou par son management. Omexco n'est jamais responsable de dommage indirect, sous lesquels sont compris perte de profit, pertes subies et frais encourus, ainsi que des projets ou réductions de frais manqués, ou des dommages dûs à l'interruption ou la stagnation de la production ou de l'entreprise. Omexco n'est pas responsable pour des dommages créés par ses subordonnés et/ou non-subordonnés pour lesquels Omexco est légalement responsable, même si les dommages sont créés intentionnellement ou par faute grave. Si Omexco ne remplit pas ou pas suffisamment les conditions du contrat, ou en cas de dommage créé par des vices cachés, la responsabilité d'Omexco se limite au dommage direct, à l'équivalent de la valeur du prix de vente. Omexco n'est pas tenu responsable de défauts cachés dont Omexco n'avait pas connaissance. L'acheteur accepte qu'Omexco agit en bonne foi et ne peut être soupçonné d'avoir connaissance d'un défaut caché.

JUGE COMPÉTENT – CONTESTATION

Toute dérogation ou complément au contrat et aux conditions générales de vente est seulement valable après accord écrit. Le droit belge s'applique à toute relation juridique entre Omexco et l'acheteur. L'application de la Convention de Vienne sur la vente internationale est expressément exclue. En cas de litige les tribunaux de Louvain ou du domicile de l'acheteur, au choix du vendeur, sont seuls compétents.

VENTE EN LIGNE

Nos produits sont des revêtements muraux haut de gamme, vendus au mètre. Nous croyons fermement aux conseils personnels et compétents de nos clients dans le monde entier. Il n'est donc pas approprié de vendre nos produits uniquement sur Internet. Tout revendeur souhaitant promouvoir, commercialiser et vendre nos produits via un site internet doit respecter les critères suivants:

- Exploiter (au minimum) un showroom physique, reflétant l'image et la qualité du nom et de la marque Omexco, où nos collections peuvent être consultées et où le client peut obtenir des conseils d'un personnel qualifié.
- Posséder et exploiter le site sur lequel les produits sont promus, commercialisés et vendus, et fournir un système sécurisé de paiement des produits.
- Le nom commercial et l'adresse commerciale du revendeur doivent être clairement visibles sur le site. Le revendeur ne doit pas utiliser comme (partie de son) nom de domaine, des marques, noms commerciaux ou symboles appartenant à Omexco ou qui sont en quelque sorte similaires à ceux d'Omexco. Le nom du site ne peut pas inclure de noms indiquant expressément ou implicitement que les produits affichés sur le site sont disponibles à des prix réduits.
- Respecter toutes les instructions demandées par Omexco de temps à autre quant à l'apparence et à l'image globale du site, et assurer que les produits soient promus, commercialisés et vendus de manière à ne pas endommager ou nuire à l'image de marque d'Omexco en conséquence du nom, de l'apparence ou du contenu du site.
- Ne pas enchérir sur un mot-clé de moteur de recherche ou une expression contenant les noms de marque d'Omexco ou toute variante de ces noms de marque contenant des fautes d'orthographe.
- Toutes les représentations ou images des produits doivent être de haute qualité et toute information concernant les produits (descriptions, spécifications techniques ou autres) doit décrire les produits avec précision et clarté.
- Les publicités, promotions ou liens vers d'autres produits ou services sur le site ne doivent en aucun cas endommager ou affecter l'image de marque d'Omexco.
- Fournir au client le plus haut niveau de service avant-vente et après-vente, équivalent au niveau de service fourni dans le showroom physique, y compris une communication efficace avec le client et la gestion des livraisons et des retours de produits.

OMEXCO
Fine Belgian Wallcoverings



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- Avertir Omexco par écrit avant de proposer l'un des produits via son site. En outre, Omexco doit se voir accorder un délai raisonnable, au moins 14 jours, pour approuver l'utilisation sur le site de ses noms commerciaux, marques et autres droits de propriété intellectuelle, ainsi que toute représentation ou référence aux produits.