



WELCOME GUIDE

OpenSnap N2 | OPN-374N

Please read this Guide carefully before using the product

*For safety issues, the product remains at low capacity during shipping. Please fully charge the product before initial use.

PACKAGE CONTENTS

1



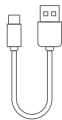
True Wireless Earbuds x 2



Charging Case x 1



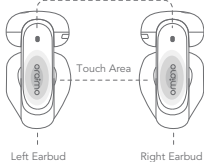
Welcome Guide x 1



Type-C Charging Cable x 1

PRODUCT OVERVIEW

Earbud Status Indicator & Microphone



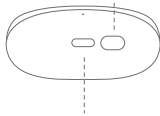
Left Earbud

Right Earbud



Case Digital Display

Case Button



Type-C Charging Port

FR CONTENU DE L'EMBALLAGE : Écouteurs True Wireless x 2 ; Étui de recharge x 1 ; Guide de bienvenue x 1 ; Câble de charge de Type-C x 1 ; **VUE D'ENSEMBLE DU PRODUIT ;** Indicateur d'état des écouteurs et microphone ; Zone tactile ; Bouton de l'étui ; Écouteur gauche ; Écouteur droit ; Écran numérique de l'étui ; Port de charge de Type-C

ID ISI PAKET ; Earbud Nirkabel Sejati x 2 ; Case Pengisian Daya x 1 ; Panduan Selamat Datang x 1 ; Kabel Pengisian Daya Type-C x 1 ; **GAMBARAN PRODUK ;** Indikator Status Earbud & Mikrofon ; Area Sentuh ; Tombol Case ; Earbud Kiri ; Earbud Kanan ; Tampilan Digital Case ; Port Pengisian Daya Type-C

AR محتويات العلبة : سماعة أذن لاسلكية حقيقية x 2 ؛ علبة الشحن x 1 ؛ الدليل الترحيبي x 1 ؛ كابل شحن Type-C x 1 ؛ **نظرة عامة على المنتج :** مؤشر حالة سماعات الأذن والميكروفون ؛ منطقة اللمس ؛ زر العلبة ؛ سماعة الأذن اليسرى ؛ سماعة الأذن اليمنى ؛ شاشة عرض رقمية للعلبة ؛ منفذ شحن Type-C

BASIC PRODUCT SPECIFICATIONS

2

Earbuds

Bluetooth version	V6.0
Range	10m
Playtime	Up to 6.5 hours per charge, 26 hours with the charging case.
Battery capacity	45mAh 3.7V (Each Earbud)
Charging time	Approx. 45 Minutes

Charging Case

Battery capacity	350mAh 3.7V
Charging time	Approx. 1 Hour 20 Minutes
Input	Type-C

*If the charging case is fully recharged, it can charge the earbuds about 2.7 times.

*oraimo Lab test results

FR SPÉCIFICATIONS DE BASE DU PRODUIT ; Écouteurs ; Version Bluetooth ; V6.0 ; Portée ; 10 m ; Autonomie ; Jusqu'à 6,5 heures par charge, 26 heures avec l'étui de recharge. ; Capacité de la batterie ; 45 mAh 3,7 V (chaque écouteur) ; Durée de recharge ; environ 45 minutes ; **Étui de recharge ;** Capacité de la batterie ; 350 mAh 3,7 V ; Durée de recharge ; environ 1 heure et 20 minutes ; Entrée ; Type-C ; *L'étui de recharge entièrement rechargé permet d'environ 2,7 recharges des écouteurs. ; *Résultats du test de laboratoire oraimo

ID SPESIFIKASI PRODUK DASAR; Earbud; Versi Bluetooth; V6.0; Jangkauan; 10 m; Waktu Putar; Hingga 6,5 jam per satu kali pengisian daya, 26 jam dengan case pengisian daya. ; Kapasitas baterai; 45 mAh 3,7 V (Setiap Earbud); Waktu Pengisian Daya; Kira-kira 45 Menit; **Case Pengisian Daya;** Kapasitas baterai; 350 mAh 3,7 V; Waktu pengisian daya; Kira-kira 1 Jam 20 Menit; Input; Type-C; *Jika case pengisian daya terisi penuh, case dapat mengisi daya earbud sekitar 2,7 kali.; *Hasil uji Lab oraimo

AR مواصفات المنتج الأساسية: سماعات الأذن: إصدار البلوتوث: V6.0: النطاق: 10 متر: وقت التشغيل: ما يصل إلى 6.5 ساعة لكل شحنة، و 26 ساعة مع علبة الشحن: سعة البطارية: 45 مللي أمبير ساعة 3.7 فولت (لكل سماعة أذن): وقت الشحن: حوالي 45 دقيقة: **علبة الشحن:** سعة البطارية: 350 مللي أمبير ساعة 3.7 فولت: وقت الشحن: حوالي 1 ساعة 20 دقيقة: الإدخال: Type-C: *إذا تم إعادة شحن علبة الشحن بالكامل، فيمكنها شحن سماعات الأذن حوالي 2.7 مرة: *نتائج اختبار Lab oraimo


DOWNLOAD THE APP

3



 **iOS 12.0 or above**

 **Android 6.0 or above**

 Download the app: Scan the QR code or search "oraimo sound" on App Store or Google Play.

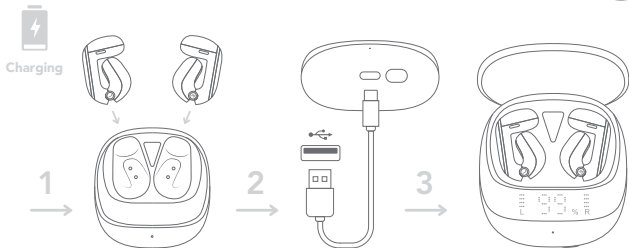
FR TÉLÉCHARGER L'APPLICATION ; oraimo sound ; iOS 12.0 ou supérieur ; Android 6.0 or supérieur ; Télécharger l'application : Scannez le code QR ou recherchez « oraimo sound » dans l'App Store ou sur Google Play.

ID UNDUH APLIKASI; oraimo sound; iOS 12.0 atau lebih tinggi; Android 6.0 atau lebih tinggi; Unduh Aplikasi: Pindai kode QR atau cari "oraimo sound" di App Store atau Google Play.

App Store على "oraimo sound" أو البحث عن QR رمز أو ابحث عن "تحميل التطبيق"؛ اmsح رمز QR أو ابحث عن "oraimo sound" على iOS 12.0 أو أعلى؛ Android 6.0 أو أعلى؛ تنزيل التطبيق؛ اmsح رمز QR أو ابحث عن "oraimo sound" على Google Play أو

USING YOUR EARBUDS

4



1. Put the earbuds back to the charging case.
2. Connect the case to power source with the included Type-C charging cable for charging.
3. During charging, the case digital display shows the real-time battery level of the charging case and both left and right earbuds.

FR UTILISATION DE VOS ÉCOUTEURS ; Recharge ; 1. Remettez les écouteurs dans l'étui de recharge. ; 2. Connectez l'étui à une source d'alimentation à l'aide du câble de recharge de Type-C inclus pour le recharger. ; 3. Pendant la recharge, l'écran numérique de l'étui affiche en temps réel le niveau de batterie de l'étui de recharge et des deux écouteurs (gauche et droit).

ID MENGGUNAKAN EARBUD ANDA; Pengisian Daya; 1. Pasang kembali earbud ke case pengisian daya. ; 2. Hubungkan case ke sumber daya dengan kabel pengisian daya Type-C yang disediakan untuk mengisi daya. ; 3. Selama pengisian daya, tampilan digital case menunjukkan level baterai secara waktu nyata dari case pengisian daya dan kedua earbud kiri dan kanan.

AR استخدام سماعات الأذن خاصتك: الشحن: 1. أعد سماعات الأذن إلى علبة الشحن. ; 2. قم بتوصيل العلبة بمصدر الطاقة باستخدام كابل الشحن Type-C المرفق للشحن. ; 3. أثناء الشحن، تعرض الشاشة الرقمية الموجودة على العلبة مستوى البطارية في الوقت الفعلي لعلبة الشحن وسماعات الأذن اليسرى واليمنى.



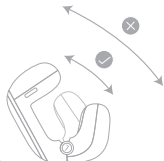
Wearing



Adjust your earbuds to a parallel position with the ground.



Clip the earbuds onto your ears as shown. Pay attention to the orientation of the earbuds when wearing them. The side with the speaker opening should be placed inside your ear. Otherwise, the sound may be too low.



Before wearing the earbuds, adjust the earbuds swivel and wearing angle for the best fit. Do not apply excessive force when adjusting the swivel to avoid damage.

FR Port ; Ajustez vos écouteurs de manière à ce qu'ils soient parallèles au sol. ; Fixez les écouteurs sur vos oreilles comme indiqué. Faites attention à l'orientation des écouteurs lorsque vous les portez. Le côté avec l'ouverture du haut-parleur doit être placé à l'intérieur de votre oreille. Sinon, le son risque d'être trop faible. ; Avant de porter les écouteurs, ajustez leur rotation et leur angle d'inclinaison pour un confort optimal. N'exercez pas une force excessive lors du réglage de la rotation afin d'éviter tout dommage.

ID Memakai; Sesuaikan earbud Anda ke posisi sejajar dengan tanah.; Jepitkan earbud ke telinga Anda seperti yang ditunjukkan. Perhatikan orientasi earbud saat memakainya. Sisi dengan lubang speaker harus ditempatkan di dalam telinga Anda. Jika tidak, suaranya mungkin akan terlalu rendah.; Sebelum mengenakan earbud, sesuaikan putaran earbud dan sudut pemakaian agar pas dengan sempurna. Jangan menggunakan tenaga berlebihan saat menyesuaikan putarannya untuk menghindari kerusakan.

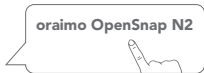
AR ارتداء: قم بضغط سماعات الأذن الخاصة بك إلى وضع مواز للأرض؛ ثبت سماعات الأذن على أذنيك كما هو موضح. انتبه إلى اتجاه سماعات الأذن عند ارتدائها. ينبغي وضع الجانب الذي يحتوي على شحنة مكبر الصوت داخل أذنيك. وإلا، قد يصبح الصوت منخفضاً للغاية؛ قبل ارتداء سماعات الأذن، اضبط زاوية دوران سماعات الأذن وزاوية ارتدائها للحصول على أفضل ملاءمة. لا تستخدم قوة مفرطة عند ضبط زاوية الدوران لتجنب التلف.



Pairing



6



AFTER POWERING ON



PAIRING



CONNECTED

1st Pairing:	Take the earbuds out of the charging case.	The earbuds will flash alternating red and green lights.	The green light will stay on for 1 second and then go out.
Manual Pairing:	Place both earbuds back into the charging case. With the lid open, press and hold the charging case button for 5 seconds.	The case digital display will flash three times (showing the current battery level) and then enter pairing mode. The earbuds will flash alternating red and green lights.	The green light will stay on for 1 second and then go out.

Earbuds will power off if not paired with any Bluetooth device within 10 minutes after power on.

FR Appairage ; ON ; oraimo OpenSnap N2 ; APRÈS LA MISE SOUS TENSION ; APPAIRAGE ; CONNECTÉ ; 1er appairage : ; Retirez les écouteurs de l'étui de recharge. ; Les écouteurs clignotent alternativement en rouge et en vert. ; Le voyant vert reste allumé pendant 1 seconde, puis s'éteint. ; **Appairage manuel :** ; Remettez les deux écouteurs dans l'étui de recharge. Couvrez le couvercle ouvert, appuyez sur le bouton de l'étui de recharge et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. ; L'écran numérique de l'étui clignotera trois fois (indiquant le niveau actuel de la batterie), puis passera en mode d'appairage. Les écouteurs clignotent alternativement en rouge et en vert. ; Le voyant vert reste allumé pendant 1 seconde, puis s'éteint. ; Les écouteurs s'éteignent s'ils ne sont pas appariés à un appareil Bluetooth dans les 10 minutes suivant la mise sous tension.

ID Pemasangan; ON; oraimo OpenSnap N2; SETELAH DIHIDUPKAN; PEMASANGAN; TERHUBUNG; Pemasangan Pertama; Keluarkan earbud dari case pengisian daya. ; Earbud akan berkedip lampu merah dan hijau secara bergantian. ; Lampu hijau akan tetap menyala selama 1 detik lalu padam. ; **Pemasangan Manual;** Letakkan kembali earbud ke dalam case pengisian daya. Dengan penutup terbuka, tekan dan tahan tombol case pengisian daya selama 5 detik. ; Tampilan digital case akan berkedip tiga kali (menunjukkan level baterai saat ini) lalu masuk ke mode pemasangan. Earbud akan berkedip lampu merah dan hijau secara bergantian. ; Lampu hijau akan tetap menyala selama 1 detik lalu padam. ; Earbud akan mati jika tidak dipasangkan dengan perangkat Bluetooth apa pun dalam waktu 10 menit setelah dihidupkan.

الاقتران: تشغيل. oraimo OpenSnap N2 بعد التشغيل. جاز الاقتران: متصلة. الاقتران لأول مرة: اخرج سماعات الأذن من علبة الشحن. ; ستومض سماعات الأذن بأضواء حمراء وخضراء متناوبة. ; سيبقى الضوء الأخضر مضاء لمدة 1 ثانية ثم يطفئ. ; **الاقتران يدويًا:** أعد كلتا سماعاتي الأذن إلى علبة الشحن. مع فتح الغطاء، اضغط مع الاستمرار على زر علبة الشحن لمدة 5 ثوانٍ. ; ستومض الشاشة الرقمية الموجودة على العلبة ثلاث مرات العرض مستوى البطارية (الحالي) ثم تدخل في وضع الاقتران. ; ستومض سماعات الأذن بأضواء حمراء وخضراء متناوبة. ; سيبقى الضوء الأخضر مضاء لمدة 1 ثانية ثم يطفئ. ; سيتم إيقاف تشغيل سماعات الأذن إذا لم يتم اقترانها بأي جهاز بلوتوث في غضون 10 دقائق بعد تشغيل الطاقة.



Dual Device Connection



Phone A



Phone B

1. Connect to the 1st device.
2. Activate "Dual Device Connection" on the oraimo sound app.
3. Keep the earbuds in the case, then close the lid and re-open it.
4. Connect to the 2nd device within 2 minutes.

AI Translation

This product supports AI Chat Translation and AI Real-Time Translation. Users can access these functions by following the instructions on the oraimo sound app. The actual experience might vary due to device connectivity, network speed, device compatibility, etc. For iOS devices, these AI functions are limited because of the limited resources. For Android devices, it is necessary to download firmware on the app for further unlimited use.

Smart Adaptive Volume

This feature is disabled by default. When enabled in the app, the headphones automatically adjust the volume based on surrounding noise level, letting you hear clearly at all times.

7



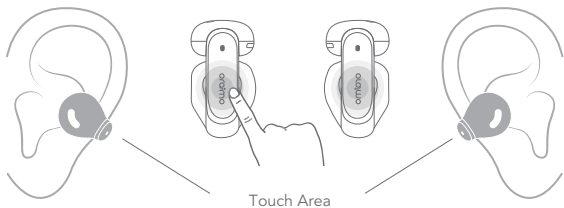
FR Connexion double d'appareil ; Connexion double d'appareil ; **Téléphone A ; Téléphone B ; ON ; oraimo OpenSnap N2 ;** 1. Connectez-vous au 1er appareil. ; 2. Activez « Connexion double d'appareil » sur l'application oraimo sound. ; 3. Gardez les écouteurs dans l'étui, puis fermez le couvercle et rouvrez-le. ; 4. Connectez-vous au 2ème appareil dans les 2 minutes. ; **Traduction IA ;** Ce produit prend en charge la traduction de chat par IA et la traduction en temps réel par IA. Les utilisateurs peuvent accéder à ces fonctions en suivant les instructions de l'application oraimo sound. L'expérience réelle peut varier selon la connectivité de l'appareil, la vitesse du réseau, la compatibilité de l'appareil, etc. Pour les appareils iOS, ces fonctions IA sont limitées en raison des ressources restreintes. Pour les appareils Android, il est nécessaire de télécharger le micrologiciel via l'application afin de bénéficier d'une utilisation illimitée par la suite. ; **Volume adaptatif intelligent ;** Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Lorsque cette fonctionnalité est activée dans l'application, le casque ajuste automatiquement le volume en fonction du niveau de bruit ambiant, vous permettant ainsi d'entendre clairement à tout moment.







ID Koneksi Perangkat Ganda ; Koneksi Perangkat Ganda ; **Ponsel A ; Ponsel B ; ON ; oraimo OpenSnap N2 ;** 1. Hubungkan ke perangkat pertama. ; 2. Aktifkan "Koneksi Perangkat Ganda" pada aplikasi oraimo sound. ; 3. Biarkan earbud di dalam case, lalu tutup penutupnya dan buka kembali. ; 4. Hubungkan ke perangkat kedua dalam waktu 2 menit. ; **Penerjemahan AI ;** Produk ini mendukung Penerjemahan Obrolan AI dan Terjemahan Waktu Nyata AI. Pengguna dapat mengakses fungsi-fungsi ini dengan mengikuti petunjuk pada aplikasi oraimo sound. Pengalaman sebenarnya mungkin berbeda-beda karena konektivitas perangkat, kecepatan jaringan, kompatibilitas perangkat, dan lain-lain. Untuk perangkat iOS, fungsi AI ini terbatas karena keterbatasan sumber daya. Untuk perangkat Android, perlu mengunduh firmware pada aplikasi agar dapat digunakan tanpa batasan lebih lanjut. ; **Volume Adaptif Cerdas ;** Fitur ini dinonaktifkan secara default. Saat diaktifkan di aplikasi, headphone secara otomatis menyesuaikan volume berdasarkan tingkat kebisingan sekitar, memungkinkan Anda mendengar dengan jelas kapan saja.

AR التوصيل المزدوج مع جهازين: التوصيل المزدوج مع جهازين: **الهاتف أ: الهاتف ب: تشغيل: oraimo OpenSnap N2:** 1. التوصيل للجهاز الأول.: 2. قم بتنشيط "التوصيل المزدوج مع جهازين" في تطبيق oraimo sound. 3. احتفظ بساعات الأذن في الطية، ثم أغلق الغطاء وأعد فتحه.: 4. اتصل بالجهاز الثاني خلال 2 دقيقة.: **ترجمة AI:** يدعم هذا المنتج ترجمة الدردشة باستخدام AI والرجوع في الوقت الحقيقي باستخدام AI. يمكن للمستخدمين الوصول إلى هذه الوظائف باتباع التعليمات الموجودة على تطبيق oraimo sound. قد تختلف التجربة الفعلية بسبب اتصال الجهاز وسرعة الشبكة وتوافق الجهاز وغيرها. بالنسبة للأجهزة بنظام iOS، فإن وظائف AI هذه محدودة بسبب محدودية الموارد. بالنسبة لأجهزة Android، من الضروري تنزيل البرامج الثابتة على التطبيق لمزيد من الاستخدام غير المحدود.: **مستوى صوت تكيفي ذكي:** هذه الميزة مصممة بشكل افتراضي. عند تفعيل هذه الميزة في التطبيق، تقوم سماعات الرأس بضبط مستوى الصوت تلقائياً بناءً على مستوى الضوء المحيطة، مما يتيح لك السماع بوضوح في جميع الأوقات.

CONTROLS

9



L / R	 	Play/Pause: Tap twice Answer/End a Call: Tap twice; Reject a Call: Long press for 1 second
L	 	Previous Song: Tap 3 times Activate Smart Assistant: Long press for 1 second ^①
R	 	Next Song: Tap 3 times Game Mode: Long press for 1 second ^①

^①Only available when not on call or receiving incoming call.

FR COMMANDES ; Zone tactile ; **G/D** ; Lecture/Pause : Appuyer deux fois ; Répondre/Mettre fin à un appel : Tapez deux fois ; Refuser un appel : Appuyez longuement pendant 1 seconde ; **G** ; Chanson précédente : Tapez trois fois ; Activer l'assistant intelligent : Appuyez longuement pendant 1 seconde¹⁾ ; **D** ; Chanson suivante : Tapez trois fois ; Mode de jeu : Appuyez longuement pendant 1 seconde¹⁾ ; ²⁾Disponible uniquement lorsque vous n'êtes pas en communication ou que vous ne recevez pas d'appel entrant.

ID KONTROL; Area Sentuh; **L / R**; Putar/Jeda: Ketuk dua kali; Menjawab/Mengakhiri Panggilan: Ketuk dua kali; Tolak Panggilan: Tekan lama selama 1 detik; **L**; Lagu Sebelumnya: Ketuk 3 kali; Aktifkan Asisten Pintar: Tekan lama selama 1 detik¹⁾; **R**; Lagu Berikutnya: Ketuk 3 kali; Mode Game: Tekan lama selama 1 detik¹⁾; ²⁾Hanya tersedia saat tidak sedang menelepon atau menerima panggilan masuk.

AR أزرار التحكم: منطقة اللمس; **يمين/يسار**: تشغيل/إيقاف مؤقت: النقر مرتين: الرد/إلغاء مكالمة: ضغطتين: رفض مكالمة: ضغطة مطولة لمدة 1 ثانية: **يسار**: للأغنية السابقة: الضغطة 3 مرات: تنشيط المساعد الصوتي: ضغطة مطولة لمدة 1 ثانية¹⁾; **يمين**: الأغنية التالية: الضغطة 3 مرات: وضع الألعاب: ضغطة مطولة لمدة 1 ثانية²⁾; ²⁾متاح فقط عند عدم الاتصال أو تلقي مكالمة واردة.

FAQ

Question 1	Reason	Solution
Earbuds won't power on/work	Charging case or earbuds has no battery	Place your earbuds in the charging case and charge for more than 30 minutes
Question 2	Reason	Solution
Only one earbud works/sound from only one side	The earbuds are no longer paired to each other	Place both earbuds in the charging case and close, open it in 5 seconds, and take out your earbuds
Question 3	Reason	Solution
Earbuds can not be charged	The earbuds may be smudged and fail to make contact for charging	Use a cleaning cloth with alcohol to remove dirt from the pogo pin of earbuds and charging case
Question 4	Reason	Solution
Bad call quality	<ol style="list-style-type: none"> The microphone is blocked with dirt The microphone is blocked after the earbud comes into contact with water or sweat The other earbud is not in the case when the other earbud is worn to have a call 	<ol style="list-style-type: none"> Use a cleaning cloth to remove dirt from the microphone Use a hair dryer to blow into the microphone hole for 10 seconds For single-ear use, place the other earbuds in the charging case

FR Questions fréquemment posées ; Question 1 ; Les écouteurs ne s'allument pas/ne fonctionnent pas ; **Question 2 ;** Un seul écouteur fonctionne/le son ne provient que d'un seul côté ; **Question 3 ;** Les écouteurs ne peuvent pas être chargés ; **Question 4 ;** Mauvaise qualité d'appel ; **Raison ;** L'étui de recharge ou les écouteurs sont déchargés ; **Raison ;** Les écouteurs ne sont plus appariés entre eux ; **Raison ;** Les écouteurs peuvent être tachés et ne pas parvenir à établir le contact pour la recharge ; **Raison ;** 1. Le microphone est obstrué par des saletés ; 2. Le microphone est bloqué lorsque l'écouteur entre en contact avec de l'eau ou de la sueur ; 3. L'autre écouteur n'est pas dans l'étui lorsque vous portez un écouteur pour un appel ; **Solution ;** Placez vos écouteurs dans l'étui de recharge pour les charger pendant plus de 30 minutes ; **Solution ;** Placez les deux écouteurs dans l'étui de recharge et fermez-le, ouvrez-le après 5 secondes et retirez vos écouteurs ; **Solution ;** Utilisez un chiffon de nettoyage imbibé d'alcool pour enlever la saleté de la broche Pogo des écouteurs et de l'étui de recharge ; **Solution ;** 1. Utilisez un chiffon de nettoyage pour enlever la saleté du microphone ; 2. Utilisez un sèche-cheveux pour souffler dans le trou du microphone pendant 10 secondes ; 3. Pour une utilisation sur une seule oreille, placez l'autre écouteur dans l'étui de recharge

ID PERTANYAAN UMUM; Pertanyaan 1; Earbud tidak dapat menyala/berfungsi; **Pertanyaan 2;** Hanya satu earbud yang berfungsi/suara hanya dari satu sisi; **Pertanyaan 3;** Earbud tidak dapat diisi daya; **Pertanyaan 4;** Kualitas panggilan buruk; **Alasan;** Case pengisian daya atau earbud kehabisan baterai; **Alasan;** Earbud tidak berpasangan satu sama lain; **Alasan;** Earbud mungkin kotor dan gagal melakukan kontak untuk pengisian daya; **Alasan;** 1. Mikrofon tersumbat oleh kotoran; 2. Mikrofon tersumbat setelah earbud terkena air atau keringat; 3. Earbud satunya tidak akan berfungsi apabila earbud lainnya dipakai untuk melakukan panggilan; **Solusi;** Letakkan earbud Anda di dalam case pengisian daya dan isi daya selama lebih dari 30 menit; **Solusi;** Masukkan kedua earbud ke dalam case pengisian daya dan tutup, buka dalam 5 detik, dan keluarkan earbud Anda; **Solusi;** Gunakan kain pembersih dengan alkohol untuk menghilangkan kotoran dari pin pogo earbud dan case pengisian daya; **Solusi;** 1. Gunakan kain pembersih untuk menghilangkan kotoran dari mikrofon; 2. Gunakan pembersih rambut untuk meniup ke dalam lubang mikrofon selama 10 detik; 3. Untuk penggunaan satu telinga, letakkan earbud lainnya di dalam case pengisian daya

AR الأسئلة المتكررة: السؤال 1: سماعات الأذن لا توصل الطاقة/تعمل: **السؤال 2:** سماعة أذن واحدة فقط تعمل/الصوت يصدر من جانب واحد فقط: **السؤال 3:** يتعذر شحن سماعات الأذن: **السؤال 4:** جودة مكالمات سيئة: **السبب:** لا تحتوي على الشحن أو سماعات الأذن على بطارية: **السبب:** لم تعد سماعات الأذن مقترنة ببعضها البعض: **السبب:** قد تكون سماعات الأذن مطخة وتفشل في الاتصال للشحن: **السبب:** 1. الميكروفون مسدود بالأوساخ; 2. الميكروفون مسدود بعد ملامسة سماعة الأذن للماء أو العرق; 3. سماعة الأذن الأخرى ليست في الحالة عن ارتداء سماعة الأذن الأخرى لإجراء مكالمات: **الحل:** ضع سماعات الأذن في علبة الشحن واشحنها لأكثر من 30 دقيقة: **الحل:** ضع كلتا سماعاتي الأذن في علبة الشحن وأغلقها، وافتحها في غضون 5 ثوانٍ، وأخرج سماعات الأذن: **الحل:** استخدم قطعة قماش تنظيف مع الكحول لإزالة الأوساخ من سن الوجود الخاص بسماعات الأذن وعلبة الشحن: **الحل:** 1. استخدم قطعة قماش للتنظيف لإزالة الأوساخ من الميكروفون; 2. استخدم مجفف الشعر للنفخ في فتحة الميكروفون لمدة 10 ثوانٍ; 3. لاستخدام لأذن واحدة، ضع سماعة الأذن الأخرى في علبة الشحن

FAQ

Question 5	Reason	Solution
Bad sound quality/Low volume	The earbud speaker or sound hole is blocked with dirt	Use a cleaning cloth with alcohol to remove dirt from the speaker or sound hole

Question 6	Reason	Solution
Phone fails to connect to the earbuds	<ol style="list-style-type: none"> 1. Earbuds are already connected to another device 2. Earbuds have no battery 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disconnect and "Forget" your earbuds on the other connected device and place the earbuds in the charging case with lid closed. Then refer to the "Pairing" section earlier in this manual to reconnect your phone with the earbuds 2. See solution to Question 1
Question 7	Reason	Solution
Poor touch control response	<ol style="list-style-type: none"> 1. Touching an incorrect position for control 2. Waited too long between touch control actions 3. Your hands or the earbuds may be smudged by water or sweat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Follow the user manual to touch the correct position 2. Keep the time between touch actions under 0.6 seconds 3. Wipe off any water and sweat before touch operations

FR Questions fréquemment posées ; Question 5 ; Mauvaise qualité sonore/faible volume ; Question 6 ;

Le téléphone ne parvient pas à se connecter aux écouteurs ; **Question 7 ;** Mauvaise réponse de contrôle tactile ;

Raison ; Le haut-parleur de l'écouteur ou le trou sonore est obstrué par des saletés ; **Raison ;** 1. Les écouteurs sont déjà connectés à un autre appareil ; 2. Les écouteurs sont déchargés ; **Raison ;** 1. Vous ne touchez pas le bon emplacement de contrôle ; 2. Les intervalles entre les actions de contrôle tactile sont trop longs ; 3. Vos mains ou les écouteurs peuvent être tachés par de l'eau ou de la sueur ; **Solution ;** Utilisez un chiffon imbibé d'alcool pour enlever la saleté du haut-parleur ou du trou de son ; **Solution ;** 1. Déconnectez et « Oubliez » vos écouteurs sur l'autre appareil connecté et placez les écouteurs dans l'étui de recharge avec le couvercle fermé. Reportez-vous ensuite à la section « Appairage » dans ce manuel pour reconnecter votre téléphone aux écouteurs ; 2. Voir la solution à la Question 1 ; **Solution ;** 1. Suivez le manuel de l'utilisateur pour toucher la position correcte ; 2. Le délai entre les actions tactiles doit être inférieur à 0,6 seconde ; 3. Essayez l'eau et la sueur avant de procéder à des opérations tactiles

ID PERTANYAAN UMUM ; Pertanyaan 5 ; Kualitas suara buruk/Volume rendah ; **Pertanyaan 6 ;** Ponsel gagal tersambung ke earbud ;

Pertanyaan 7 ; Respons kontrol sentuh yang buruk ; **Alasan ;** Speaker earbud atau lubang suara tersumbat oleh kotoran ; **Alasan ;**

1. Earbud sudah terhubung ke perangkat lain ; 2. Earbud kehabisan baterai ; **Alasan ;** 1. Menyentuh posisi yang salah untuk kontrol ; 2. Menunggu terlalu lama di antara tindakan kontrol sentuh ; 3. Tangan Anda atau earbud mungkin terkena air atau keringat ; **Solusi ;** Gunakan kain pembersih dengan alkohol untuk menghilangkan kotoran dari speaker atau lubang suara ; **Solusi ;**

1. Putuskan sambungan dan "Lupakan" earbud Anda pada perangkat lain yang terhubung dan letakkan earbud di case pengisian daya dengan tutup tertutup. Kemudian, lihat bagian "Pemasangan" di awal panduan ini untuk menghubungkan kembali ponsel Anda dengan earbud ; 2. Lihat solusi untuk Pertanyaan 1 ; **Solusi ;** 1. Ikuti petunjuk pengguna untuk menyentuh posisi yang benar ; 2. Pastikan waktu antara tindakan sentuhan di bawah 0,6 detik ; 3. Bersihkan air dan keringat sebelum melakukan operasi sentuh

AR الأسئلة المتكررة: السؤال 5: جودة صوت/مستوى صوت رديء؛ **السؤال 6:** الهاتف يفشل في الاتصال بسماعات الأذن؛ **السؤال 7:** استجابة ضعيفة للتحكم باللمس؛ **السبب:** مكر صوت سماعة الأذن أو فتحة الصوت مسدودة بالأوساخ؛ **السبب 1:** سماعات الأذن متصلة بالفعل بجهاز آخر؛ 2. سماعات الأذن ليس بها طاقة بالبطارية؛ **السبب 1:** لممس موضع غير صحيح للتحكم؛ 2. تم الانتظار لفترة طويلة جدًا بين إجراءات التحكم باللمس؛ 3. ربما تلخت بيديك أو سماعات الأذن بالماء أو العرق؛ **الحل:** استخدم قطعة قماش نظيفة مبللة بالكحول لإزالة الأوساخ من مكر الصوت أو فتحة الصوت؛ **الحل 1:** أفضل سماعات الأذن خاصتك وقم بـ "تسبيلها" على الجهاز المتصل الآخر، ثم ضع سماعات الأذن في علبة الشحن مع إغلاق الغطاء، ثم ارجع إلى قسم "الإفتران" المذكور سابقاً في هذا الدليل لإعادة توصيل هاتفيك بسماعات الأذن؛ 2. شاهد الحل للسؤال 1؛ **الحل 1:** ابعث دليل المستخدم للتمس الموضوع الصحيح؛ 2. اجعل الوقت بين إجراءات اللمس أقل من 0.6 ثانية؛ 3. امسح أي ماء أو عرق قبل عمليات اللمس

ATTENTION

1. Use original or certified cables.
2. Do not expose to liquids.
3. Do not disassemble.
4. Avoid dropping.
5. Avoid extreme temperatures.
6. Do not use the product outdoors during a thunderstorm.
7. Do not use any corrosive cleaner/oil to clean.
8. To preserve battery lifespan, fully charge at least once a month.

FR ATTENTION ; 1. Utilisez des câbles originaux ou certifiés. ; 2. N'exposez pas aux liquides. ; 3. Ne désassemblez pas. ; 4. Évitez de laisser tomber. ; 5. Évitez les températures extrêmes. ; 6. N'utilisez pas le produit à l'extérieur pendant un orage. ; 7. N'utilisez pas de nettoyant/huile corrosif pour nettoyer. ; 8. Pour prolonger la durée de vie de la batterie, chargez-la complètement au moins une fois par mois.

ID PERHATIAN; 1. Gunakan kabel asli atau bersertifikat.; 2. Jangan sampai terkena cairan.; 3. Jangan dibongkar.; 4. Hindari terjatuh.; 5. Hindari suhu ekstrim.; 6. Jangan gunakan produk di luar ruangan saat terjadi badai petir.; 7. Jangan gunakan pembersih/minyak yang bersifat korosif untuk membersihkan.; 8. Untuk mempertahankan masa pakai baterai, isi daya penuh setidaknya sebulan sekali.

AR تنبيه: 1. استخدم الكابلات الأصلية أو المعتمدة؛ 2. لا تعرضها للسوائل؛ 3. لا تقم بالتنظيف؛ 4. تجنب السقوط؛ 5. تجنب درجات الحرارة المفرطة؛ 6. لا تستخدم المنتج بالخارج أثناء العاصفة الرعدية؛ 7. لا تستخدم منظف/زيت مسبب للتآكل للتنظيف؛ 8. للحفاظ على عمر البطارية، اشحنها بالكامل مرة واحدة على الأقل في الشهر.

CONSIDERATE HINTS

1. Do not turn up the volume to a fair high level constantly as this could shorten the service life of this product or impair your hearing.
2. When encounter any fault during operation, please cut off the power supply and disconnect the Type-C cable to prevent further damage to the product or other components.
3. The wireless transmission range or connectivity could be affected by low battery power. In that case, please recharge immediately.

FR CONSEILS CONSIDÉRÉS ; 1. N'augmentez pas constamment le volume à un niveau assez élevé car cela pourrait réduire la durée de vie de ce produit ou altérer votre audition. ; 2. En cas de problème pendant le fonctionnement, veuillez couper l'alimentation électrique et débrancher le câble Type-C pour éviter d'endommager davantage le produit ou d'autres composants. ; 3. La portée de transmission sans fil ou la connectivité peuvent être affectées par une batterie faible. Dans ce cas, veuillez recharger immédiatement.

ID TIPS HANGAT; 1. Jangan menaikkan volume ke tingkat yang cukup tinggi secara terus-menerus karena hal ini dapat memperpendek masa pakai produk ini atau mengganggu pendengaran Anda.; 2. Ketika menemukan kesalahan selama pengoperasian, harap putuskan catu daya dan lepaskan kabel Type-C untuk mencegah kerusakan lebih lanjut pada produk atau komponen lainnya.; 3. Jangkauan transmisi nirkabel atau konektivitas dapat dipengaruhi oleh daya baterai lemah. Jika demikian, segera isi ulang daya.

AR نصائح ينبغي مراعاتها: 1. لا ترفع مستوى الصوت إلى مستوى عال بشكل مستمر لأن هذا قد يقصر عمر خدمة هذا المنتج أو يضعف سمعك.; 2. عند مواجهة أي خطأ أثناء التشغيل، الرجاء قطع التيار الكهربائي وفصل كابل Type-C لمنع المزيد من التلف للمنتج أو المكونات الأخرى.; 3. قد يتأثر نطاق الإرسال اللاسلكي أو قوة الاتصال بطاقة البطارية المنخفضة. في هذه الحالة، يرجى إعادة الشحن على الفور.

CUSTOMER SERVICE

✉ Buy from eshop

India: care.ori@oraimo.com

Nigeria: care.ng@oraimo.com

Kenya: care.ke@oraimo.com

Ghana: care.gh@oraimo.com

Morocco: care.ma@oraimo.com

Egypt: care.eg@oraimo.com

South Africa: care.za@oraimo.com

Cameroon: care.cmr@oraimo.com

Tanzania: care.tz@oraimo.com

UAE: care.ae@oraimo.com

Ivory Coast: care.ci@oraimo.com

Bangladesh: care.bd@oraimo.com

Angola: care.ao@oraimo.com

Others: service@carlcare.com

1. All quality-related defects on items sold directly by oraimo or oraimo's authorized resellers are covered by an extensive warranty, starting from the date of purchase.
2. oraimo's limited warranty is restricted to the country of purchase. The limited warranty is void on items taken outside the country they were originally bought in or shipped to directly from an authorized online purchase.
3. This warranty covers only original oraimo products. It is not applicable to normal wear and tear, or any defects arising from damage caused by misuse of this product.
4. Warranty is for the primary product only non transferable. Any free additional product(s) are not covered in this warranty.
5. If the product fails regardless of usage in compliance with the instruction manual and other written precaution, replacement will be provided free of charge.
6. To claim the warranty, contact the services team from the platform or store where you bought from.

ID LAYANAN PELANGGAN

1. Semua cacat yang berhubungan dengan kualitas pada item yang dijual langsung oleh oraimo atau pengecer resmi oraimo dilindungi oleh garansi yang luas, mulai dari tanggal pembelian.
2. Garansi terbatas oraimo dibatasi pada negara tempat pembelian. Garansi terbatas tidak berlaku untuk item yang dibawa ke luar negara tempat item tersebut dibeli atau dikirim langsung dari pembelian online resmi.
3. Garansi ini hanya mencakup produk oraimo yang asli. Garansi ini tidak berlaku untuk keausan dan kerusakan normal, atau cacat apa pun yang timbul dari kerusakan yang disebabkan oleh penyalahgunaan produk ini.
4. Garansi hanya untuk produk utama dan tidak dapat dipindahtangankan. Produk tambahan gratis apa pun tidak tercakup dalam garansi ini.
5. Jika produk rusak terlepas dari penggunaan yang sesuai dengan buku petunjuk dan tindakan pencegahan tertulis lainnya, penggantian akan diberikan secara gratis.
6. Untuk mengklaim garansi, hubungi tim layanan dari platform atau toko tempat Anda membeli.

FR SERVICE CLIENTÈLE

1. Tous les défauts liés à la qualité des articles vendus directement par oraimo ou par les revendeurs agréés oraimo sont couverts par une garantie étendue, à compter de la date d'achat.
2. La garantie limitée d'oraimo est limitée au pays d'achat. La garantie limitée est nulle sur les articles emportés en dehors du pays dans lequel ils ont été initialement achetés ou expédiés directement à partir d'un achat en ligne autorisé.
3. Cette garantie couvre uniquement les produits oraimo originaux. Elle ne s'applique pas à l'usure normale, ni à tout défaut résultant de dommages causés par une mauvaise utilisation de ce produit.
4. La garantie s'applique uniquement au produit principal et n'est pas transférables. Les produits supplémentaires gratuits ne sont pas couverts par cette garantie.
5. Si le produit tombe en panne indépendamment d'une utilisation conforme au manuel d'instructions et aux autres précautions écrites, le remplacement sera fourni gratuitement.
6. Pour bénéficier de la garantie, contactez l'équipe de service de la plateforme ou du magasin où vous avez effectué votre achat.

AR خدمة العملاء

1. كافة العيوب المتعلقة بالجودة على العناصر المبيعة مباشرة من oraimo البائعين المعتمدين من oraimo مشمولة بضمان شامل بدءاً من تاريخ الشراء.
2. ضمان oraimo المحدود مقتصر على بلد الشراء. يبطّل الضمان المحدود على العناصر التي تم أخذها خارج البلد الذي تم شراؤها فيه في الأصل أو تم شحنها مباشرة إليه من خلال عملية شراء معتمدة عبر الإنترنت.
3. هذا الضمان يغطي منتجات oraimo الأصلية فقط. لا ينطبق على البلى الطبيعي، أو أي عيوب ناشئة عن الضرر الناجم عن سوء استخدام هذا المنتج.
4. الضمان للمنتج الأساسي فقط وغير قابل للتحويل. لا يغطي هذا الضمان أي منتج (منتجات) إضافية مجانية.
5. إذا فشل المنتج بغض النظر عن الاستخدام وفقاً لدليل التعليمات والاحتياطات المكتوبة الأخرى، فسيتم توفير الاستبدال مجاناً.
6. للحصول على الضمان، اتصل بفريق الخدمات من المنصة أو المتجر حيث قمت بالشراء.