WELCOME GUIDE

PowerGaN 351 | OCW-5351ECC

PRECAUTIONS

1.This product is only compatible with devices that support the specified charging protocols.
2.Do not expose the product to fire or charge it near areas that may become hot.
3.Use the specified charging current to power the product.
4.Do not expose the product to liquids or use it in humid environments.
5.For troubleshooting, please contact after-sales service for assistance.
6.Keep out of reach of children.
7.Dispose of the product separately from household waste in accordance with local regulations.

PRODUCT OVERVIEW

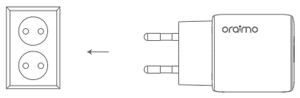
Fast Charger *1

BASIC PRODUCT SPECIFICATIONS

Model	OCW-5351ECC
Input	180-240V~50/60Hz 0.7A Max
Output (Type-C)	5V⎓3.0A, 9V⎓3.0A, 12V⎓2.91A, 15V⎓2.33A, 20V⎓1.75A
Output Power	35W Max

*oraimo Lab test results

USING YOUR PRODUCT



oraimo
smart accessories

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Do not store the product in excessive heat or a humid environment, such as in direct sunlight or near heating appliances, as it may cause an explosion.
- Using chargers or power supply units that are not recommended by or sold with the product may increase the risk of fire or personal injury.
- The permissible temperature range for using the product should be between 0°C and 45°C.
- Avoid disassembling, modifying, inserting any foreign objects into, or immersing in water or any liquid to prevent liquid leakage, overheating, fire, or explosion.
- If the product is not in use for a long period, ensure it is recharged regularly once every three months.
- When the device is charging, some heat may be generated, which is normal. No need to worry.
- Keep the product out of reach of children to prevent them from swallowing or entangling it.
- Do not expose it to heat or fire.
- Cleaning the product should not be done with any harmful chemicals or detergents.
- Overuse, intense shocks, or drops may cause damage to the product.
- Utilize only original or certified cables for connecting.

CUSTOMER SERVICE

✉ Email: service@carlcare.com India: care@oraimo.com

WARRANTY CERTIFICATE

Name :	
Address :	
Tel. No. :	
Date of purchase : (dd/mm/yy)	
Store name :	
Warranty period :	

WARRANTY TERMS

1) The warranty period starts from the date of delivery of the product and is 2 years. (This period may not be less than 2 years.)
2) The product, including all its parts, is covered under warranty.
3) If the product is found to be defective, the consumer may exercise one of the rights specified in Article 11 of Law No. 6502 on the Protection of Consumers, namely:
   a- Withdrawal from the contract,
   b- Requesting a price reduction,
   c- Requesting free repair,
   d-Requesting replacement with a non-defective equivalent.
4) If the consumer chooses the right of free repair, the seller is obliged to repair or have the product repaired free of charge, without demanding any fee under any name such as labor cost, replaced part cost, or otherwise. The consumer may also exercise this right against the manufacturer or importer. The seller, manufacturer, and importer are jointly and severally liable.
5) If the consumer uses the right of free repair and:
   - The product breaks down again within the warranty period,
   - The maximum repair period is exceeded,
   - It is determined by an authorized service station, seller, manufacturer, or importer (by report) that repair is not possible;

   the consumer may request a refund, a price reduction proportional to the defect, or -replacement with a non-defective equivalent, if possible. The seller may not refuse this request. If the request is not fulfilled, the seller, manufacturer, and importer are jointly and severally liable.
6) The repair period shall not exceed 20 business days.
   This period starts from the date the fault is reported to the authorized service station or seller within the warranty period, or from the date the product is delivered to the authorized service station if outside the warranty period.
   If the defect cannot be repaired within 10 business days, the manufacturer or importer must provide the consumer with another product of similar features for use until the repair is completed.
   If the product breaks down within the warranty period, the time spent in repair shall be added to the warranty period.
7) Failures resulting from use contrary to the instructions in the user manual are outside the scope of the warranty.
8) In disputes arising from the exercise of warranty rights, the consumer may apply to the Consumer Arbitration Committee or the Consumer Court in the place of residence or where the consumer transaction was carried out.
9) If this Warranty Certificate is not provided by the seller, the consumer may apply to the General Directorate of Consumer Protection and Market Surveillance of the Ministry of Trade.

Technical Service

Ouno Servis Tuzla Şube
Address: Tepeören Demokrasi Caddesi No:137 ,34959 Tuzla
Sadece kargo gönderimlerine hizmet vermektedir.
Ouno Servis Genel Merkez
Address: Atilla İlhan Cd. No:20, 34750 Ataşehir/İstanbul
Sadece ön bürodan hizmet verilmektedir.
Website: https://ounoservice.com/
For authorized service centers, please visit https://ounoservice.com/, as required by the distributor.

Importer Company:

Company Name: Dora Communication and Trade Inc.
Address: Küçükbakkalköy Mah., Atilla İlhan Cd. No:22, 34750 Ataşehir, İstanbul
Telephone: (0216) 469 40 60
Authorized Signature:
Company Stamp:

DORA Iletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cad.
No:22 34775 Ataşehir / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285

Manufactured for:

Company Name: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
Address: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25 SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG
Email: hello.ab@oraimo.com

Manufactured by:

Company Name: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
Address: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25 SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG
Email: hello.ab@oraimo.com

Transport and Shipping Instructions

- Before moving the device, ensure all connections are disconnected and cables removed.
- Use the original box and packaging materials for repacking.
- Avoid shock, impact, heat, humidity, and dust during use and transport.

Consumer Maintenance and Repairs

No consumer serviceable or repairable parts. For maintenance or repair, contact an authorized service point listed in the Technical Service List.

Efficient Energy Use

Turn off data connections (Bluetooth, Wi Fi) when not in use.
Lower screen brightness and set shorter screen timeout.
Disable unnecessary sounds

Recycling

This product complies with the AEEE Regulation.

Proper disposal of the product.
This symbol indicates that the product should not be disposed of together with other household waste across the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal and to promote the sustainable reuse of material resources, please recycle responsibly. To return a used product, please use return and collection systems or contact the retailer from whom the product was purchased. They can take this product for environmentally safe recycling.

HOŞ GELDİN KILAVUZU

PowerGaN 351 | OCW-5351ECC

ÖNLEMLER

1. Bu ürün yalnızca belirtilen şarj protokollerini destekleyen cihazlarla uyumludur.
2. Ürünü ateşe maruz bırakmayın veya ısınabilecek alanların yakınında şarj etmeyin.
3. Ürünü şarj etmek için belirtilen şarj akımını kullanın.
4. Ürünü sıvılara maruz bırakmayın veya nemli ortamlarda kullanmayın.
5. Sorun giderme için lütfen satış sonrası hizmetle iletişime geçin ve yardım alın.
6. Çocukların erişemeyeceği yerde saklayın.
7. Ürünü yerel yönetmeliklere uygun olarak evsel atıklardan ayrı olarak atın.

ÜRÜNE GENEL BAKIŞ

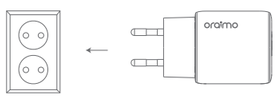
Hızlı Şarj Cihazı *1

TEMEL ÜRÜN ÖZELLİKLERİ

Model	OCW-5351ECC
Giriş	180-240 V~50/60 Hz 0,7 A Maks.
Çıkış 1 (Type-C)	5 V⎓3,0 A, 9 V⎓3,0 A, 12 V⎓2,91 A, 15 V⎓2,33 A, 20 V⎓1,75 A
Çıkış Gücü	35 W Maks.

*oraimo Laboratuvar test sonuçları

ÜRÜN KULLANIMI



oraimo
smart accessories

ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI

• Ürünü aşırı sıcak veya nemli ortamlarda, örneğin doğrudan güneş ışığı altında veya ısıtıcıların yakınında saklamayın; bu patlamaya neden olabilir.
• Ürünle birlikte önerilmeyen veya satılmayan şarj cihazları veya güç kaynaklarının kullanılması, yangın veya kişisel yaralanma riskini artırabilir.
• Ürünün kullanımına uygun sıcaklık aralığı 0 °C ile 45 °C arasında olmalıdır.
• Sıvı sızıntısı, aşırı ısınma, yangın veya patlamayı önlemek için cihazı sökmekten, değiştirmekten, içine yabancı cisim sokmaktan ve suya veya herhangi bir sıvıya batırmaktan kaçının.
• Ürün uzun süre kullanılmayacaksa, üç ayda bir düzenli olarak şarj edildiğinden emin olun.
• Cihaz şarj olurken biraz ısı oluşması normaldir. Endişelenmenize gerek yok.
• Yutmasını veya dolaşmasını önlemek için ürünü çocukların erişemeyeceği yerde tutun.
• İsıya veya ateşe maruz bırakmayın.
• Ürün temizliğinde zararlı kimyasallar veya deterjanlar kullanılmamalıdır.
• Aşırı kullanım, şiddetli darbeler veya düşme, üründe hasara yol açabilir.
• Bağlantı için yalnızca orijinal veya sertifikalı kablolar kullanın.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

✉ E-posta: service@carlcare.com Hindistan: care@oraimo.com

GARANTİ BELGESİ

Ad:	
Adres:	
Tel. No. :	
Satın alma tarihi: (gg/aa/yy)	
Mağaza adı:	
Garanti süresi:	

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;
   a- Sözleşmeden dönme
   b- Satış bedelinden indirim isteme,
   c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
   ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
   - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
   - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
   - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

   tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir

Teknik Servis

Ouno Servis Tuzla Şube
Adres: Tepeören Demokrasi Caddesi No:137 ,34959 Tuzla
Sadece kargo gönderimlerine hizmet vermektedir.
Ouno Servis Genel Merkez
Adres: Atilla İlhan Cd. No:20, 34750 Ataşehir/İstanbul
Sadece ön bürodan hizmet verilmektedir.
İnternet site: https://ounoservice.com/
Teknik Servis Listesi
Yetkili servis noktaları için https://ounoservice.com/ adresini ziyaret ediniz.

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.
Adresi: Küçükbakkalköy Mh. Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul
Telefonu: (0 216) 469 40 60
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

DORA Iletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cad.
No:22 34775 Ataşehir / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285

Üretici Firmanın:

Ünvanı: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
Adresi: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25 SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG
E-mail: hello.ab@oraimo.com

İmalatçı Firmanın:

Ünvanı: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
Adresi: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25 SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG
E-mail: hello.ab@oraimo.com

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği bir bakım veya onarım bulunmamaktadır.
Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Verimli enerji kullanımı

Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağlar gibi veri bağlantılarını kapatın.
Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın.
Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.

Geri Dönüşüm

Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.

Ürünün doğru şekilde atılması.
Bu işaret ürünün AB çapında diğer ev ürünleriyle birlikte atılmaması gerektiğini göstermektedir. Kontrolsüz atık atımının çevreye ya da insan sağlığına olası zararlarını engellemek için, materyal kaynaklarının sürdürülebilir yeniden kullanımını desteklemek amacıyla sorumluluk bilincinde geri dönüşüme verin. Kullanılmış ürünü iade etmek için, lütfen iade ve toplama sistemlerini kullanın ya da ürünün satın alındığı satıcı ile iletişime geçin. Bu ürünü çevreye zararsız geri dönüşüm için teslim alabilirler.

الدليل الترحيبي

OCW-5351ECC | PowerGaN 351

الاحتياطات

1. هذا المنتج متوافق فقط مع الأجهزة التي تدعم بروتوكولات الشحن المحددة.
2. لا تعرض المنتج للنار أو تشحنه بالقرب من المناطق التي قد تصبح ساخنة.
3. استخدم تيار الشحن المحدد لتشغيل المنتج.
4. لا تعرض المنتج للسوائل أو تستخدمه في البيئات الرطبة.
5. لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، يرجى الاتصال بخدمة ما بعد البيع للحصول على المساعدة.
6. يحفظ بعيدا عن متناول الأطفال.
7. تخلص من المنتج بشكل منفصل عن النفايات المنزلية وفقًا للوائح المحلية.

نظرة عامة على المنتج

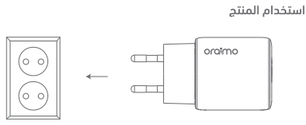
Hızlı Şarj Cihazı *1

مواصفات المنتج الأساسية

الطراز	OCW-5351ECC
الإدخال	180-240 فولت ~ 50/60 هرتز 0.7 أمبير بحد أقصى
الإخراج 1 (Type-C)	5 فولت ⎓ 3.0 أمبير، 9 فولت ⎓ 3.0 أمبير، 12 فولت ⎓ 2.91 أمبير 15 فولت ⎓ 2.33 أمبير، 20 فولت ⎓ 1.75 أمبير.
طاقة الإخراج	35 واط بحد أقصى

*نتائج اختبار oraimo Lab

استخدام المنتج



تعليمات أمان هامة

- لا تُخزن بتلك الطاقة في مكان شديد الحرارة أو في بيئة رطبة، مثل ضوء الشمس المباشر أو قريبًا من أجهزة التدفئة، حيث قد يتسبب ذلك في حدوث انفجار.
- استخدام أجهزة الشحن أو وحدات إمداد الطاقة غير الموصى بها لبنك الطاقة أو غير المتابعة معه قد يؤدي إلى زيادة خطر نشوب حريق أو إصابة شخصية.
- يجب أن يتراوح نطاق درجة الحرارة المسموح بها لاستخدام بنك الطاقة بين 0 درجة مئوية و45 درجة مئوية.
- تجنب تفكيك أو تعديل بنك الطاقة أو إدخال أي أغراض غريبة به أو غمره بالماء أو أي سائل لمنع تسرب السائل إليه أو ارتفاع درجة حرارته أو نشوب حريق أو انفجار.
- في حالة عدم استخدام بنك الطاقة لفترة طويلة من الزمن، تأكد من إعادة شحنه بانتظام مرة كل ثلاث شهور، ويُوصى بتخزين أكثر من 50% من الطاقة به.
- عند إعادة شحن بنك الطاقة، قد يتم توليد بعض الحرارة وهو أمر طبيعي. لا داعي للقلق.
- احتفظ ببنك الطاقة بعيدًا عن متناول الأطفال. علاوة على ذلك، لا تعرضه للحرارة أو النار.
- لا ينبغي تنظيف بنك الطاقة باستخدام أي مواد كيميائية أو منظفات حارة.
- قد يؤدي الاستخدام المفرط أو التعرض للخدمات أو السقوط الشديد إلى تلف بنك الطاقة.
- استخدم فقط الكابلات الأصلية أو المعتمدة للتوصيل.

خدمة العملاء

ضمان service@carlcare.com الهند: care@oraimo.com

شهادة ضمان

الاسم:	
العنوان:	
رقم الهاتف:	
تاريخ الشراء: (يوم/شهر/سنة)	
اسم المتجر:	
فترة الضمان:	

بنود وشروط الضمان

- كافة العيوب المتعلقة بالجودة على العناصر المباعة مباشرة من oraimo التابعين المعتمدين من oraimo مشمولة بضمان شامل بدءًا من تاريخ الشراء.
- ضمان oraimo المحدود مقدم على بلد الشراء. يبطل الضمان المحدود على العناصر التي تم أخذها خارج البلد الذي تم شراؤها فيه في الأصل أو تم شحنها مباشرة إليه من خلال عملية شراء معتمدة عبر الإنترنت.
- لا ينطبق على تآكل المنتج أو تمزقه ، أو أي عيوب ناشئة عن الضرر الناجم عن سوء استخدام هذا المنتج.
- الضمان للمنتج الأساسي فقط وغير قابل للتحويل. لا يغطي هذا الضمان أي منتج (منتجات) إضافية مجانية
- إذا فشل المنتج بغض النظر عن الاستخدام وفقًا لدليل التعليمات والاحتياطات المكتوبة الأخرى، فسيتم توفير الاستبدال مجانًا.
- للحصول على الضمان، اتصل بفريق الخدمات من المنصة أو المتجر حيث قمت بالشراء.

معلومات جهة الترجمة/ Information of Translation Entity
اسم الشركة/ Sichuan Lan-bridge Information Technology Co., Ltd.
العنوان/ Building 1, 8/F, Teda Times, No. 1288, North Section of Tianfu Avenue Hi-Tech Zone, Chengdu
البريد الإلكتروني/ service@lan-bridge.com
الهاتف/ +86-028-63916500

الاستخدام الفعال للطاقة

قم بإيقاف تشغيل اتصالات البيانات (البلوتوث، Wi Fi) عند عدم استخدامها.
قم بخفض سطوع الشاشة وحدد مهلة زمنية أقصر للشاشة.
قم بتعطيل الأصوات غير الضرورية

إعادة التدوير

يتوافق هذا المنتج مع لائحة AEEE.

تخلص من هذا المنتج بشكل صحيح.
يشير هذا الرمز إلى أنه لا ينبغي التخلص من المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى في جميع أنحاء الاتحاد الأوروبي. لمنع الضرر المحتمل على البيئة أو صحة الإنسان من التخلص غير المنضبط من النفايات ولتعزيز إعادة الاستخدام المستدام للموارد المادية، يرجى إعادة التدوير بمسؤولية. لإعادة منتج مستعمل، يرجى استخدام أنظمة الإرجاع والتحصيل أو الاتصال بتاجر التجزئة الذي تم شراء المنتج منه، يمكنهم أخذ هذا المنتج لإعادة التدوير لأمن بيئيًا.

الشركة المستوردة:

اسم الشركة: Dora Communication and Trade Inc.
العنوان: Küçükbakkalköy Mah., Atilla İlhan Cad. No:22, 34750 Ataşehir/İstanbul
الهاتف: 60 469 40 (216) 0
التوقيع المعتمد:
ختم الشركة:

DORA Iletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cad.
No:22 34775 Ataşehir / İSTANBUL
Beyoğlu V.D. 310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285

تم التصنيع لحساب:

اسم الشركة: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
العنوان: شقة رقم F/16، مُجمّع B، المركز الصناعي العالمي، 19-25 شارع شان ماي، حي فوتان إن تي، هونج كونج
البريد الإلكتروني: hello.ab@oraimo.com

تم التصنيع بواسطة:

اسم الشركة: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
العنوان: شقة رقم F/16، مُجمّع B، المركز الصناعي العالمي، 19-25 شارع شان ماي، حي فوتان إن تي، هونج كونج
البريد الإلكتروني: hello.ab@oraimo.com

تعليمات النقل والشحن

- قبل نقل الجهاز، تأكد من فصل جميع التوصيلات وإزالة الكابلات.
- استخدم العلبة الأصلية ومواد التغليف لإعادة التعبئة والتغليف.
- تجنب الصدمات والاهتزاز والحرارة والرطوبة والغبار أثناء الاستخدام والنقل.

الصيانة والإصلاحات بواسطة المستهلك

لا توجد قطع غيار قابلة للصيانة أو الإصلاح من قبل المستهلك. للصيانة أو الإصلاح، اتصل بنقطة خدمة معتمدة مدرجة في قائمة الخدمات الفنية.

شروط الضمان

1| تبدأ فترة الضمان من تاريخ تسليم المنتج وتستمر لمدة 2 أعوام. (لا يجوز أن تقل هذه الفترة عن 2 أعوام).
2| المنتج، بما في ذلك جميع أجزائه، مشمول بالضمان.
3| إذا تبين أن المنتج معيب، يجوز للمستهلك ممارسة أحد الحقوق المنصوص عليها في المادة 11 من القانون رقم 6502 بشأن حماية المستهلكين، وهي:
أ- الانسحاب من العقد،
ب- طلب تخفيض السعر،
ج- طلب إصلاح مجاني،
د- طلب الاستبدال بمنتج مماثل غير معيب.
4| إذا اختار المستهلك حق الإصلاح المجاني، فإن البائع ملزم بإصلاح المنتج أو إصلاحه مجانًا، دون المطالبة بأي رسوم تحت أي مسمى مثل تكلفة العمالة أو تكلفة قطع الغيار المستبدلة أو غير ذلك. يجوز للمستهلك أيضًا ممارسة هذا الحق ضد الشركة المصنّعة أو المستورد. يتحمل البائع والشركة المصنّعة والمستورد المسؤولية بالتضامن والتكافل.
5| إذا استخدم المستهلك الحق في الإصلاح المجاني و:
- وتعطل المنتج مرة أخرى خلال فترة الضمان،
- تم تجاوز الحد الأقصى لفترة الإصلاح،
- قرر مركز خدمة معتمد أو بائع أو شركة مُصنّعة أو مستورد (بواسطة تقرير) أن الإصلاح غير ممكن؛

يجوز للمستهلك أن يطلب استرداد المبلغ المدفوع، أو تخفيض السعر بما يتناسب مع العيب، أو استبدال المنتج بمنتج مكافئ غير معيب، إن أمكن. لا يجوز للبائع رفض هذا الطلب. في حال عدم تلبية الطلب، يكون البائع والشركة المصنّعة والمستورد مسؤولين بالتضامن والتكافل.
6| يجب ألا تتجاوز فترة الإصلاح 20 يوم عمل.
تبدأ هذه الفترة من تاريخ الإبلاغ عن العطل إلى مركز الخدمة المعتمد أو البائع خلال فترة الضمان، أو من تاريخ تسليم المنتج إلى مركز الخدمة المعتمد إذا كان خارج فترة الضمان.
إذا تعذّر إصلاح العيب خلال 10 أيام عمل، يجب على الشركة المصنّعة أو المستورد تزويد المستهلك بمنتج آخر ذي مميزات مماثلة لاستخدامه ريثما يتم الإصلاح.
إذا تعطل المنتج خلال فترة الضمان، فسيتم إضافة الوقت الذي يقضيه في الإصلاح إلى فترة الضمان.
7| الأعطال الناتجة عن الاستخدام المخالف للتعليمات الواردة في دليل المستخدم تقع خارج نطاق الضمان.
8| في الدعاوى الناشئة عن ممارسة حقوق الضمان، يجوز للمستهلك التقدم بطلب إلى لجنة التحكيم للاستهلاك أو محكمة المستهلك في مكان الإقامة أو المكان الذي تمت فيه المعاملة الاستهلاكية.
9| إذا لم يقدم البائع شهادة الضمان هذه، فيجوز للمستهلك التقدم بطلب إلى المديرية العامة لحماية المستهلك ومراقبة السوق التابعة لوزارة التجارة.

الخدمة الفنية

Ouno Servis Tuzla Şub
Tepeören Demokrasi Caddesi No:137 ,34959 Tuzla.
Sadece kargo gönderimlerine hizmet vermektedir
Ouno Servis Genel Merkez
العنوان: Atilla İlhan Cd. No:20, 34750 Ataşehir/İstanbul
Sadece ön bürodan hizmet verilmektedir.
الموقع الإلكتروني: https://ounoservice.com/
للاطلاع على مراكز الخدمة المعتمدة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني https://ounoservice.com/، حسب ما يقتضيه المورّد.