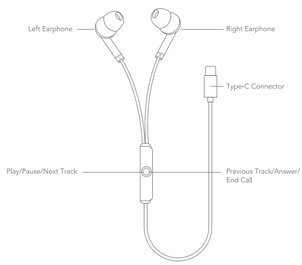
oraimo
smart accessories

WELCOME GUIDE

CONCH 2C | OEP-320C

PRODUCT OVERVIEW



BASIC PRODUCT SPECIFICATIONS

Cable Length: 1.2m
Cable Diameter: 2.8mm (main), 1.8mm (side)
Frequency Response: 20–20,000Hz
Impedance: 16Ω
Driver Size: 10mm
Sensitivity: Up to 95 ± 3dB
Plug Type: Type-C
Earphone Type: In-Ear
*oraimo Lab test results.

CONTROLS

	Button	Action	Operation
	Multi-Function Button	Play/Pause	Press once
		Answer/End Call	Press once
		Next Track	Press twice
		Previous Track	Press three times

WARRANTY CERTIFICATE

Name:	
Address:	
Tel. No.:	
Date of purchase(dd/mm/yyyy):	
Store name:	
Warranty period:	

WARRANTY TERMS & CONDITIONS

1) The warranty period starts from the date of delivery of the product and is 2 years. (This period may not be less than 2 years.)
2) The product, including all its parts, is covered under warranty.
3) If the product is found to be defective, the consumer may exercise one of the rights specified in Article 11 of Law No. 6502 on the Protection of Consumers, namely:
a- Withdrawal from the contract,
b- Requesting a price reduction,
c- Requesting free repair,
d- Requesting replacement with a non-defective equivalent.
4) If the consumer chooses the right of free repair, the seller is obliged to repair or have the product repaired free of charge, without demanding any fee under any name such as labor cost, replaced part cost, or otherwise. The consumer may also exercise this right against the manufacturer or importer. The seller, manufacturer, and importer are jointly and severally liable.
5) If the consumer uses the right of free repair and:
- The product breaks down again within the warranty period,
- The maximum repair period is exceeded,
- It is determined by an authorized service station, seller, manufacturer, or importer (by report) that repair is not possible;
the consumer may request a refund, a price reduction proportional to the defect, or replacement with a non-defective equivalent, if possible. The seller may not refuse this request. If the request is not fulfilled, the seller, manufacturer, and importer are jointly and severally liable.
6) The repair period shall not exceed 20 business days.
This period starts from the date the fault is reported to the authorized service station or seller within the warranty period, or from the date the product is delivered to the authorized service station if outside the warranty period.
If the defect cannot be repaired within 10 business days, the manufacturer or importer must provide the consumer with another product of similar features for use until the repair is completed.
If the product breaks down within the warranty period, the time spent in repair shall be added to the warranty period.
7) Failures resulting from use contrary to the instructions in the user manual are outside the scope of the warranty.
8) In disputes arising from the exercise of warranty rights, the consumer may apply to the Consumer Arbitration Committee or the Consumer Court in the place of residence or where the consumer transaction was carried out.
9) If this Warranty Certificate is not provided by the seller, the consumer may apply to the General Directorate of Consumer Protection and Market Surveillance of the Ministry of Trade.

CUSTOMER SERVICE

Ouno Servis Tuzla Şube
Adres: Tepeören Demokrasi Caddesi No:137, 34959 Tuzla
Sadece kargo gönderimlerine hizmet vermektedir.
Ouno Servis Genel Merkez
Adres: Atilla Ilhan Cd. No:20, 34750 Ataşehir/İstanbul
Sadece ön bürodan hizmet verilmektedir.
Web site: https://ounoservice.com/
For authorized service centers, please visit www.doraas.com/mi, as required by the distributor.

Importer Company:
Company Name: Dora Communication and Trade Inc.
Address: Küçükbakkalköy Mah., Atilla Ilhan Cd. No:22, 34750 Ataşehir, Istanbul
Telephone: (0216) 469 40 60
Authorized Signature:
Company Stamp:

Manufactured for:
Company Name: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
Address: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25 SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG
Email: hello.ab@oraimo.com

Manufactured by:
Company Name: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
Address: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25 SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG
Email: hello.ab@oraimo.com

Transport and Shipping Instructions
- Before moving the device, ensure all connections are disconnected and cables removed.
- Use the original box and packaging materials for repacking.
- Avoid shock, impact, heat, humidity, and dust during use and transport.

Consumer Maintenance and Repairs
No consumer serviceable or repairable parts. For maintenance or repair, contact an authorized service point listed in the Technical Service List.

Efficient Energy Use
Turn off data connections (Bluetooth, Wi-Fi) when not in use.
Lower screen brightness and set shorter screen timeout.
Disable unnecessary sounds

Recycling

This product complies with the AEEE Regulation.

Proper disposal of the product.
This symbol indicates that the product should not be disposed of together with other household waste across the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal and to promote the sustainable reuse of material resources, please recycle responsibly. To return a used product, please use return and collection systems or contact the retailer from whom the product was purchased. They can take this product for environmentally safe recycling.

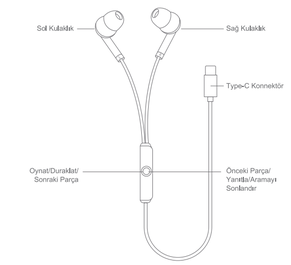
www.oraimo.com
@oraimo accessories

oraimo
smart accessories

HOŞ GELDİN KILAVUZU

CONCH 2C | OEP-320C

ÜRÜNE GENEL BAKIŞ



TEMEL ÜRÜN ÖZELLİKLERİ

Kablo Uzunluğu: 1,2 m
Kablo Çapı: 2,8 mm (ana), 1,8 mm (yan)
Frekans Yanıtı: 20-20,000 Hz
Empedans: 16 Ω
Sürücü Boyutu: 10 mm
Hassasiyet: 95 ± 3 dB'ye kadar
Fiş Tipi: Type-C
Kulaklık Tipi: Kulak İçi
*oraimo Laboratuvar test sonuçları.

KONTROLLER

	Düğme	İşlem	Kullanım
	Çok Fonksiyonlu Düğme	Oynat/Duraklat	Bir kez basın
		Çağrıyı Cevapla/Sonlandır	Bir kez basın
		Sonraki Parça	İki kez basın
		Önceki Parça	Üç kez basın

GARANTİ BELGESİ

Ad:	
Adres:	
Tel. No.:	
Satın alma tarihi (gg/aa/yy):	
Mağaza adı:	
Garanti süresi:	

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Taminin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir

MÜŞTERİ HİZMETİ

Teknik Servis
Ouno Servis Tuzla Şube
Adres: Tepeören Demokrasi Caddesi No:137 ,34959 Tuzla
Sadece kargo gönderimlerine hizmet vermektedir.
Ouno Servis Genel Merkez
Adres: Atilla İlhan Cd. No:20, 34750 Ataşehir/İstanbul
Sadece ön bürodan hizmet verilmektedir.
İnternet site: https://ounoservice.com/
Teknik Servis Listesi
Yetkili servis noktaları için https://ounoservice.com/ adresini ziyaret ediniz.

İthalatçı Firmanın:
Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.
Adresi: Küçükbakkalköy Mh, Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul
Telefonu: (0 216) 469 40 60
Yetkilının İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Üretici Firmanın:
Ünvanı: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
Adresi: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25 SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG
E-mail: hello.ab@oraimo.com

İmalatçı Firmanın:
Ünvanı: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
Adresi: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25 SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG
E-mail: hello.ab@oraimo.com

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanarken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis İstasyonunda bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Verimli enerji kullanımı
Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağlar gibi veri bağlantılarını kapatın.
Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın.
Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.

Geri Dönüşüm

Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.

Ürünün doğru şekilde atılması,
Bu işaret ürünün AB çapında diğer ev ürünleriyle birlikte atılmaması gerektiğini göstermektedir. Kontrolsüz atık atımların çevreye ya da insan sağlığına daha zararlarına engellemek için, materyal kaynaklarının sürdürülebilir yeniden kullanımını desteklemek amacıyla sorumluluk bilincinde geri dönüşüme verin. Kullanılmış ürünü iade etmek için, lütfen iade ve toplama sistemlerini kullanın ya da ürünün satın alındığı satıcı ile iletişime geçin, Bu ürünü çevreye zararsız geri dönüşüm için teslim alabilirler.

www.oraimo.com
@oraimo accessories

oraimo
smart accessories

HOŞ GELDİN KILAVUZU

CONCH 2C | OEP-320C

ÜRÜNE GENEL BAKIŞ

TEMEL ÜRÜN ÖZELLİKLERİ

Kablo Uzunluğu: 1,2 m
Kablo Çapı: 2,8 mm (ana), 1,8 mm (yan)
Frekans Yanıtı: 20-20,000 Hz
Empedans: 16 Ω
Sürücü Boyutu: 10 mm
Hassasiyet: 95 ± 3 dB'ye kadar
Fiş Tipi: Type-C
Kulaklık Tipi: Kulak İçi
*oraimo Laboratuvar test sonuçları.

KONTROLLER

	Düğme	İşlem	Kullanım
	Çok Fonksiyonlu Düğme	Oynat/Duraklat	Bir kez basın
		Çağrıyı Cevapla/Sonlandır	Bir kez basın
		Sonraki Parça	İki kez basın
		Önceki Parça	Üç kez basın

GARANTİ BELGESİ

Ad:	
Adres:	
Tel. No.:	
Satın alma tarihi (gg/aa/yy):	
Mağaza adı:	
Garanti süresi:	

GARANTİ ŞARTLARI

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Taminin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir

MÜŞTERİ HİZMETİ

Ouno Servis Tuzla Şube
Adres: Tepeören Demokrasi Caddesi No:137 ,34959 Tuzla
Sadece kargo gönderimlerine hizmet vermektedir.
Ouno Servis Genel Merkez
Adres: Atilla İlhan Cd. No:20, 34750 Ataşehir/İstanbul
Sadece ön bürodan hizmet verilmektedir.
İnternet site: https://ounoservice.com/
Teknik Servis Listesi
Yetkili servis noktaları için https://ounoservice.com/ adresini ziyaret ediniz.

İthalatçı Firmanın:
Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.
Adresi: Küçükbakkalköy Mh, Atilla İlhan Cd. No:22 34750 Ataşehir İstanbul
Telefonu: (0 216) 469 40 60
Yetkilının İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Üretici Firmanın:
Ünvanı: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
Adresi: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25 SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG
E-mail: hello.ab@oraimo.com

İmalatçı Firmanın:
Ünvanı: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
Adresi: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25 SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG
E-mail: hello.ab@oraimo.com

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar
- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanarken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım
Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis İstasyonunda bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Verimli enerji kullanımı
Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağlar gibi veri bağlantılarını kapatın.
Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın.
Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.

Geri Dönüşüm

Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.

Ürünün doğru şekilde atılması,
Bu işaret ürünün AB çapında diğer ev ürünleriyle birlikte atılmaması gerektiğini göstermektedir. Kontrolsüz atık atımların çevreye ya da insan sağlığına daha zararlarına engellemek için, materyal kaynaklarının sürdürülebilir yeniden kullanımını desteklemek amacıyla sorumluluk bilincinde geri dönüşüme verin. Kullanılmış ürünü iade etmek için, lütfen iade ve toplama sistemlerini kullanın ya da ürünün satın alındığı satıcı ile iletişime geçin, Bu ürünü çevreye zararsız geri dönüşüm için teslim alabilirler.

www.oraimo.com
@oraimo accessories

oraimo
smart accessories

الدليل التوجيهي

CONCH 2C | OEP-320C

نظرة عامة على المنتج



مواصفات المنتج الأساسية

طول الكابل: 1.2 متر
قطر الكابل: 2.8 مم (رئيسي)، 1.8 مم (جانبي)
الاستجابة الترددية: 20 – 20,000 هرتز
المقاومة: 16 Ω
حجم المشغل: 10 مم
الحساسية: حتى 95 ± 3 ديسيبل
نوع القابس: Type-C
نوع سماعة الأذن: داخل الأذن
*نتائج اختبار oraimo Lab.

أزرار التحكم

	زر	الحركة	التشغيل
	زر متعدد الوظائف	تشغيل/إيقاف مؤقت	اضغط مرة واحدة
		الرد/إنهاء المكالمة	اضغط مرة واحدة
		المسار التالي	اضغط مرتين
		المسار السابق	اضغط ثلاث مرات

شهادة الضمان

الاسم:	
العنوان:	
رقم الهاتف:	
تاريخ الشراء (يوم/شهر/سنة):	
اسم المتجر:	
فترة الضمان:	

الاستخدام الفعال للطاقة

قم بإيقاف تشغيل اتصالات البيانات (البلوتوث، Wi-Fi) عند عدم استخدامها.
قم بخفض سطوع الشاشة وحدد مهلة زمنية أقصر للشاشة.
قم بتعطيل الأصوات غير الضرورية

إعادة التدوير

يتوافق هذا المنتج مع لائحة AEEE.

تخلص من هذا المنتج بشكل صحيح.
يشير هذا الرمز إلى أنه لا ينبغي التخلص من المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى في جميع أنحاء الاتحاد الأوروبي. لمنع الضرر المحتمل على البيئة أو صحة الإنسان من التخلص غير المنضبط من النفايات، وتشجيع إعادة الاستخدام المستدام لموارد المادية، يرجى إعادة التدوير بمسؤولية. لإعادة منتج مستعمل، يرجى استخدام أنظمة الإرجاع والتحصيل أو الاتصال بتاجر التجزئة الذي تم شراء المنتج منه. يمكنهم أخذ هذا المنتج لإعادة التدوير الآمن بيئيا.

الشركة المستوردة:

اسم الشركة: Dora Communication and Trade Inc.
العنوان: Küçükbakkalköy Mah., Atilla İlhan Cd. No:22, 34750 Ataşehir/İstanbul
الهاتف: (0 216) 469 40 60
التوقيع المعتمد:
ختم الشركة:

تم التصنيع لحساب:

اسم الشركة: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
العنوان: شقة رقم 16/F، مجمع B، المركز الصناعي العالمي، 19-25 شارع شان ماي، حي فوتان إن تي، هونغ كونغ
البريد الإلكتروني: hello.ab@oraimo.com

تم التصنيع بواسطة:

اسم الشركة: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
العنوان: شقة رقم 16/F، مجمع B، المركز الصناعي العالمي، 19-25 شارع شان ماي، حي فوتان إن تي، هونغ كونغ
البريد الإلكتروني: hello.ab@oraimo.com

تعليمات النقل والشحن

- قبل نقل الجهاز، تأكد من فصل جميع التوصيلات وإزالة الكابلات.
- استخدم العلبة الأصلية ومواد التغليف لإعادة التعبئة والتغليف.
- تجنب الصدمات والاهتزاز والحرارة والرطوبة والغبار أثناء الاستخدام والنقل.

الصيانة والإصلاحات بواسطة المستهلك

لا توجد قطع غيار قابلة للصيانة أو الإصلاح من قبل المستهلك. للصيانة أو الإصلاح، اتصل بنقطة خدمة معتمدة مدرجة في قائمة الخدمات الفنية.

شروط الضمان

1 تبدأ فترة الضمان من تاريخ تسليم المنتج وتستمر لمدة 2 (عوام. لا يجوز أن تقل هذه الفترة عن 2 (عوام.
2 المنتج، بما في ذلك جميع أجزائه، مشمول بالضمان.
3 إذا تبين أن المنتج معيب، يجوز للمستهلك ممارسة أحد الحقوق المنصوص عليها في المادة 11 من القانون رقم 6502 بشأن حماية المستهلك، وهي:
أ- الانسحاب من العقد،
ب- طلب تخفيض السعر،
ج- طلب إصلاح معيب،
د- طلب الاستبدال بمنتج مماثل غير معيب.
4 إذا اختار المستهلك حق الإصلاح المجاني، فإن البائع ملزم بإصلاح المنتج أو إصلاحه مجانًا، دون المطالبة بأي رسوم تحت أي مسمى مثل تكلفة العمالة أو تكلفة قطع الغيار المستبدلة أو غير ذلك. يجوز للمستهلك أيضًا ممارسة هذا الحق ضد المصنع أو المستورد. يتحمل البائع والمصنع والمستورد المسؤولية بالتضامن والتكافل.
5 إذا استخدم المستهلك الحق في الإصلاح المجاني و:
- وتعطل المنتج مرة أخرى خلال فترة الضمان،
- تم تجاوز الحد الأقصى لفترة الإصلاح،
- قرر مركز خدمة معتمد، أو بائع، أو مُصنّع أو مستورد، أو وسيط تقريرًا أن الإصلاح غير ممكن؛
يجوز للمستهلك أن يطلب استرداد المبلغ المدفوع، أو تخفيض السعر بما يناسب مع العيب، أو استبدال المنتج بمنتج مكافئ غير معيب، إن أمكن. لا يجوز للبائع رفض هذا الطلب. في حال عدم تلبية الطلب، يكون البائع والمُصنّع والمستورد مسؤولين بالتضامن والتكافل.
16 يجب ألا تتجاوز فترة الإصلاح 20 يوم عمل.
تبدأ هذه الفترة من تاريخ الإبلاغ عن العطل إلى مركز الخدمة المعتمد أو البائع خلال فترة الضمان، أو من تاريخ تسليم المنتج إلى مركز الخدمة المعتمد، إذا كان خارج فترة الضمان.
إذا تعذّر إصلاح العيب خلال 10 أيام عمل، يجب على الشركة المُصنّعة أو المستورد توريد المستهلك بمنتج آخر ذي مميزات مماثلة للاستخدام ريثما يتم الإصلاح.
إذا تعطل المنتج خلال فترة الضمان، فستتم إضافة الوقت الذي يقضيه في الإصلاح إلى فترة الضمان.
17 الامتثال التام بما ورد عن الاستخدام المخالف للتعليمات الواردة في دليل المستخدم يقع خارج نطاق الضمان.
18 في الأماكن المشمولة من سياسة حقوق الضمان، يجوز للمستهلك التقدم بطلب إلى أحد المتجر المستهلك أو محكمة المستهلك في مكان الإقامة أو المكان الذي تمت فيه المعاملة المستهلكة.
19 إذا لم يقدم البائع شهادة الضمان هذه، فيجوز للمستهلك التقدم بطلب إلى المديرية العامة لحماية المستهلك ومراقبة السوق التابعة لوزارة التجارة

الخدمة الفنية

Ouno Servis Tuzla Şub
العنوان: Tepeören Demokrasi Caddesi No:137 ,34959 Tuzla
Sadece kargo gönderimlerine hizmet vermektedir
Ouno Servis Genel Merkez
Atilla İlhan Cd. No:20, 34750 Ataşehir/İstanbul
Sadece ön bürodan hizmet verilmektedir
الموقع الإلكتروني: https://ounoservice.com/
للاطلاع على مراكز الخدمة المعتمدة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني https://ounoservice.com/ حسب ما يقتضيه الموزع.

www.oraimo.com
@oraimo accessories