

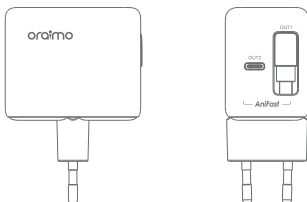
WELCOME GUIDE

PowerGaN 454 | OCW-7451E

PRECAUTIONS

1. This product is only compatible with devices that support the specified charging protocols.
2. Do not expose the product to fire or charge it near areas that may become hot.
3. Use the specified charging current to power the product.
4. Do not expose the product to liquids or use it in humid environments.
5. For troubleshooting, please contact after-sales service for assistance.
6. Keep out of reach of children.
7. Dispose of the product separately from household waste in accordance with local regulations.

PRODUCT OVERVIEW



Fast Charger *1

BASIC PRODUCT SPECIFICATIONS

Model: OCW-7451E

Plug Type: EU Type

Input: 100-240V~50/60Hz 1.2A Max

Output 1 (Cable-C1)/Output 2 (Type-C2): 5V=3.0A, 9V=3.0A, 15V=3.0A, 20V=2.25A, 45W Max

Output 1 (Cable-C1)+Output 2 (Type-C2): 30W+15W, 45W Max

Total Output Power: 45W Max

Retractable Cable

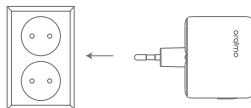
Type: Type-C to Type-C

Length: 0.7m

Output: 3A, 60W Max

*oraimo Lab test results

USING YOUR PRODUCT



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Do not store the product in excessive heat or in a humid environment such as in direct sunlight or near heating appliances, as it may cause an explosion.
- Using chargers or power supply units that are not recommended by or sold with the product may increase the risk of fire or personal injury.
- The permissible temperature range for using the product should be between 0°C and 45°C.
- Avoid disassembling, modifying, inserting any foreign objects into, or immersing in water or any liquid to prevent liquid leakage, overheating, fire or explosion.
- If the product is not in use for a long period of time, ensure it is recharged regularly once every three months.
- When the device is being charged, some heat may be generated which is normal. No need to worry.
- Keep the product out of reach of children to prevent them from swallowing or entangling it. Furthermore, do not expose it to heat or fire.
- Cleaning the product should not be done with any harmful chemicals or detergents.
- Overuse, intense shocks or drops may cause damage to the product. Utilize only original or certified cables for connecting.

CUSTOMER SERVICE

✉ Email: service@carlcare.com India: care@oraimo.com

WARRANTY CERTIFICATE

Name :	
Address :	
Tel. No. :	
Date of purchase : (dd/mm/yy)	
Store name :	
Warranty period :	

WARRANTY TERMS

- 1) The warranty period starts from the date of delivery of the product and is 2 years. (This period may not be less than 2 years.)
- 2) The product, including all its parts, is covered under warranty.
- 3) If the product is found to be defective, the consumer may exercise one of the rights specified in Article 11 of Law No. 6502 on the Protection of Consumers, namely:
 - a- Withdrawal from the contract,
 - b- Requesting a price reduction,
 - c- Requesting free repair,
 - d- Requesting replacement with a non-defective equivalent.
- 4) If the consumer chooses the right of free repair, the seller is obliged to repair or have the product repaired free of charge, without demanding any fee under any name such as labor cost, replaced part cost, or otherwise. The consumer may also exercise this right against the manufacturer or importer. The seller, manufacturer, and importer are jointly and severally liable.
- 5) If the consumer uses the right of free repair and:
 - The product breaks down again within the warranty period,
 - The maximum repair period is exceeded,
 - It is determined by an authorized service station, seller, manufacturer, or importer (by report) that repair is not possible;the consumer may request a refund, a price reduction proportional to the defect, or -replacement with a non-defective equivalent, if possible. The seller may not refuse this request. If the request is not fulfilled, the seller, manufacturer, and importer are jointly and severally liable.
- 6) The repair period shall not exceed 20 business days. This period starts from the date the fault is reported to the authorized service station or seller within the warranty period, or from the date the product is delivered to the authorized service station if outside the warranty period. If the defect cannot be repaired within 10 business days, the manufacturer or importer must provide the consumer with another product of similar features for use until the repair is completed. If the product breaks down within the warranty period, the time spent in repair shall be added to the warranty period.
- 7) Failures resulting from use contrary to the instructions in the user manual are outside the scope of the warranty.
- 8) In disputes arising from the exercise of warranty rights, the consumer may apply to the Consumer Arbitration Committee or the Consumer Court in the place of residence or where the consumer transaction was carried out.
- 9) If this Warranty Certificate is not provided by the seller, the consumer may apply to the General Directorate of Consumer Protection and Market Surveillance of the Ministry of Trade.

Technical Service

Ouno Servis Tuzla Şube

Address: Tepeören Demokrasi Caddesi No:137 ,34959 Tuzla

Sadece kargo gönderimlerine hizmet vermektedir.

Ouno Servis Genel Merkez

Address: Atilla İlhan Cd. No:20, 34750 Ataşehir/İstanbul

Sadece ön bürodan hizmet verilmektedir.

Website: <https://ounoservice.com/>

For authorized service centers, please visit <https://ounoservice.com/>, as required by the distributor.

Importer Company:

Company Name: Dora Communication and Trade Inc.

Address: Küçükbakkalköy Mah., Atilla İlhan Cd. No:22, 34750 Ataşehir, İstanbul

Telephone: (0216) 469 40 60

Authorized Signature:

Company Stamp:

DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cad.
No:22, 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Büyükdere Şişli V.D. :310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285

Manufactured for:

Company Name: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED

Address: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25 SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG

Email: hello.ab@oraimo.com

Manufactured by:

Company Name: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED

Address: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25 SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG

Email: hello.ab@oraimo.com

Transport and Shipping Instructions

- Before moving the device, ensure all connections are disconnected and cables removed.
- Use the original box and packaging materials for repacking.
- Avoid shock, impact, heat, humidity, and dust during use and transport.

Consumer Maintenance and Repairs

No consumer serviceable or repairable parts. For maintenance or repair, contact an authorized service point listed in the Technical Service List.

Efficient Energy Use

Turn off data connections (Bluetooth, Wi Fi) when not in use.
Lower screen brightness and set shorter screen timeout.
Disable unnecessary sounds

Recycling



This product complies with the AEEE Regulation.



Proper disposal of the product.

This symbol indicates that the product should not be disposed of together with other household waste across the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal and to promote the sustainable reuse of material resources, please recycle responsibly. To return a used product, please use return and collection systems or contact the retailer from whom the product was purchased. They can take this product for environmentally safe recycling.



www.oraimo.com



@oraimo accessories

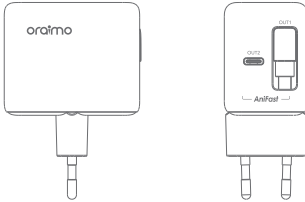
HOŞ GELDİN KILAVUZU

PowerGaN 454 | OCW-7451E

ÖNLEMLER

1. Bu ürün yalnızca belirtilen şarj protokollerini destekleyen cihazlarla uyumludur.
2. Ürünü ateşe maruz bırakmayın veya ısınabilecek alanların yakınında şarj etmeyin.
3. Ürünü çalıştırmak için belirtilen şarj akımını kullanın.
4. Ürünü sıvılara maruz bırakmayın ve nemli ortamlarda kullanmayın.
5. Sorun giderme için lütfen satış sonrası hizmetle iletişime geçin.
6. Çocukların erişemeyeceği yerde saklayın.
7. Ürünü yerel yönetmeliklere uygun olarak evsel atıklardan ayrı olarak atın.

ÜRÜNE GENEL BAKIŞ



Hızlı Şarj Cihazı *1

TEMEL ÜRÜN ÖZELLİKLERİ

Model: OCW-7451E

Fiş Tipi: AB Tipi

Giriş: 100-240 V~50/60 Hz 1,2 A Maks.

Çıkış 1 (Kablo-C1)/Çıkış 2 (Type-C2): 5 V~3,0 A, 9 V~3,0 A, 15 V~3,0 A, 20 V~2,25 A, 45 W Maks.

Çıkış 1 (Kablo-C1) + Çıkış 2 (Type-C2)
30 W+15 W, 45 W Maks.

Toplam Çıkış Gücü: 45 W Maks.

Geri Çekilebilir Kablo

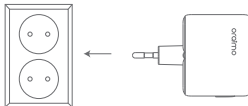
Tip: Type-C'den Type-C'ye

Uzunluk: 0,7 m

Çıkış: 3 A, 60 W Maks.

*oraimo Laboratuvar test sonuçları

ÜRÜN KULLANIMI



ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI

- Ürünü aşırı sıcak veya nemli ortamlarda, örneğin doğrudan güneş ışığı altında veya ısıtıcıların yakınında saklamayın; bu patlamaya neden olabilir.
- Ürünle birlikte önerilmeyen veya satılmayan şarj cihazları veya güç kaynaklarının kullanılması, yangın veya kişisel yaralanma riskini artırabilir.
- Ürünün kullanımına uygun sıcaklık aralığı 0 °C ile 45 °C arasındadır.
- Sıvı sızıntısı, aşırı ısınma, yangın veya patlamayı önlemek için cihazı sökmekten, değiştirmekten, içine yabancı cisim sokmaktan ve suya veya herhangi bir sıvıya batırmaktan kaçının.
- Ürün uzun süre kullanılmıyacaksa, üç ayda bir düzenli olarak şarj edildiğinden emin olun.
- Cihaz şarj olurken biraz ısı oluşması normaldir. Endişelenmenize gerek yok.
- Yutma veya dolaşma riskini önlemek için ürünü çocukların erişemeyeceği yerde tutun. Ayrıca, ısı veya ateşe maruz bırakmayın.
- Ürün temizliğinde zararlı kimyasallar veya deterjanlar kullanılmamalıdır.
- Aşırı kullanım, şiddetli darbeler veya düşme, üründe hasara yol açabilir. Bağlantı için yalnızca orijinal veya sertifikalı kablolar kullanın.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

✉ E-posta: service@carlcare.com Hindistan: care@oraimo.com

GARANTİ BELGESİ

Ad:	
Adres:	
Tel. No. :	
Satın alma tarihi: (gg/aa/yy)	
Mağaza adı:	
Garanti süresi:	

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir

Teknik Servis

Ouno Servis Tuzla Şube

Adres: Tepeören Demokrasi Caddesi No:137 ,34959 Tuzla

Sadece kargo gönderimlerine hizmet vermektedir.

Ouno Servis Genel Merkez

Adres: Atilla İlhan Cd. No:20, 34750 Ataşehir/İstanbul

Sadece ön bürodan hizmet verilmektedir.

İnternet site: <https://ounoservice.com/>

Teknik Servis Listesi

Yetkili servis noktaları için <https://ounoservice.com/> adresini ziyaret ediniz.

İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: Dora İletişim ve Ticaret A.Ş.

Adresi: Küçükbakkalköy Mh, Atilla İlhan Cd, No:22 34750 Ataşehir İstanbul

Telefonu: (0 216) 469 40 60

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

DORA İletişim ve Ticaret A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah. Atilla İlhan Cad.
No:22 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Büyükelçilikler V.D. :310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285

Üretici Firmanın:

Ünvanı: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED

Adresi: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25

SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG

E-mail: hello.ab@oraimo.com

İmalatçı Firmanın:

Ünvanı: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED

Adresi: FLAT N 16/F BLOCK B UNIVERSAL INDUSTRIAL CENTRE 19-25

SHAN MEI STREET FOTAN NT HONGKONG

E-mail: hello.ab@oraimo.com

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Cihazınızı taşımadan önce tüm bağlantılarının sonlandırıldığından ve bağlı kablolarının çıkartıldığından emin olmanız gerekmektedir.
- Paketlerken, orijinal kutusunu ve paketleme malzemelerini kullanın.
- Cihazı kullanırken ve daha sonra bir yer değişikliği esnasında sarsmamaya, darbe, ısı, rutubet ve tozdan zarar görmemesine özen gösteriniz.

Tüketicinin Yapabileceği Bakım ve Onarım

Cihaz ile ilgili tüketicinin yapabileceği bir bakım veya onarım bulunmamaktadır. Bakım ve onarım ihtiyacınız olması durumunda Yetkili Servis listesinde bulunan noktalardan destek alabilirsiniz.

Verimli enerji kullanımı

Kullanmadığınızda Bluetooth ve kablosuz ağlar gibi veri bağlantılarını kapatın. Ekran parlaklığını azaltın ve ekranı daha kısa bir süre sonra kapanacak şekilde ayarlayın. Tuş sesleri vb. gereksiz sesleri kapatın.

Geri Dönüşüm



Bu ürün AEEE yönetmeliğine uygundur.



Ürünün doğru şekilde atılması.

Bu işaret ürünün AB çapında diğer ev ürünleriyle birlikte atılmaması gerektiğini göstermektedir. Kontrolsüz atık atımının çevreye ya da insan sağlığına olası zararlarını engellemek için, materyal kaynaklarının sürdürülebilir yeniden kullanımını desteklemek amacıyla sorumluluk bilincinde geri dönüşüme verin. Kullanılmış ürünü iade etmek için, lütfen iade ve toplama sistemlerini kullanın ya da ürünün satın alındığı satıcı ile iletişime geçin. Bu ürünü çevreye zararsız geri dönüşüm için teslim alabilirler.



www.oraimo.com



@oraimo accessories

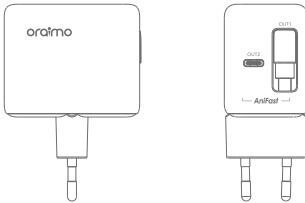
الدليل الترحيبي

PowerGaN 454 | OCW-7451E

الاحتياطات

1. هذا المنتج متوافق فقط مع الأجهزة التي تدعم بروتوكولات الشحن المحددة.
2. لا تعرض المنتج للنار أو تشحنه بالقرب من المناطق التي قد تصبح ساخنة.
3. استخدم تيار الشحن المحدد لتشغيل المنتج.
4. لا تعرض المنتج للسوائل أو تستخدمه في البيئات الرطبة.
5. لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، يرجى الاتصال بخدمة ما بعد البيع للحصول على المساعدة.
6. يحفظ بعيداً عن متناول الأطفال.
7. تخلص من المنتج بشكل منفصل عن النفايات المنزلية وفقاً للوائح المحلية.

نظرة عامة على المنتج



شاحن سريع 1*

مواصفات المنتج الأساسية

إجمالي طاقة الإخراج: 45 واط بحد أقصى
كابل قابل للسحب

النوع: Type-C إلى Type-C
الطول: 0.7 متر

إخراج: 3 أمبير، 60 واط بحد أقصى
*نتائج اختبار oraimo Lab

الطراز: OCW-7451E

نوع القابس: النوع EU

إدخال: 100-240 فولت-50/60 هرتز 1.2 أمبير بحد أقصى

إخراج 1 (Cable-C1) / إخراج 2 (Type-C2):

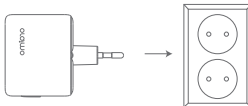
5 فولت=3.0 أمبير، 9 فولت=3.0 أمبير، 15 فولت=3.0 أمبير،

20 فولت=2.25 أمبير، 45 واط بحد أقصى

إخراج 1 (Cable-C1) + إخراج 2 (Type-C2):

30 واط + 15 واط، 45 واط بحد أقصى

استخدام المنتج



تعليمات السلامة الهامة

- لا تُخزن المنتج في مكان شديد الحرارة أو في بيئة رطبة، مثل ضوء الشمس المباشر أو قريبًا من أجهزة التدفئة، حيث قد يتسبب ذلك في حدوث انفجار.
- استخدام أجهزة الشحن أو وحدات إمداد الطاقة غير الموصى بها للمنتج أو غير المباعة مع المنتج قد يؤدي إلى زيادة خطر نشوب حريق أو إصابة شخصية.
- يجب أن يتراوح نطاق درجة الحرارة المسموح بها لاستخدام المنتج بين 0 درجة مئوية و45 درجة مئوية.
- تجنب تفكيك أو تعديل بنك الطاقة أو إدخال أي أغراض غريبة به أو غمره بالماء أو أي سائل لمنع تسرب السائل إليه أو ارتفاع درجة حرارته أو نشوب حريق أو انفجار.
- في حالة عدم استخدام المنتج لفترة طويلة من الزمن، تأكد من إعادة شحنه بانتظام مرة كل ثلاث شهور.
- عندما يكون الجهاز قيد الشحن، قد يتم توليد بعض الحرارة وهو أمر طبيعي. لا داع للقلق.
- احتفظ بالمنتج بعيدًا عن متناول الأطفال لمنعهم من ابتلاعه أو تشابكه أسلاكه. علاوة على ذلك، لا تعرضه للحرارة أو النار.
- لا ينبغي تنظيف المنتج باستخدام أي مواد كيميائية أو منظفات صارة.
- قد يؤدي الاستخدام المفرط أو التعرض للصددمات أو السقوط الشديد إلى تلف المنتج. استخدم فقط الكابلات الأصلية أو المعتمدة للتوصيل.

خدمة العملاء

✉ البريد الإلكتروني: service@carlcare.com الهند: care@oraimo.com

شهادة ضمان

الاسم:	
العنوان:	
رقم الهاتف:	
تاريخ الشراء: (يوم/شهر/سنة)	
اسم المتجر:	
فترة الضمان:	

الاستخدام الفعّال للطاقة

قم بإيقاف تشغيل اتصالات البيانات (البلوتوث، Wi Fi) عند عدم استخدامها.
قم بخفض سطوع الشاشة وحدّد مهلة زمنية أقصر للشاشة.
قم بتعطيل الأصوات غير الضرورية

إعادة التدوير



يتوافق هذا المنتج مع لائحة AEEE.



تخلص من هذا المنتج بشكل صحيح.
يشير هذا الرمز إلى أنه لا ينبغي التخلص من المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى في جميع أنحاء الاتحاد الأوروبي. لمنع الضرر المحتمل على البيئة أو صحة الإنسان من التخلص غير المنضبط من النفايات ولتعزيز إعادة الاستخدام المستدام للموارد المادية، يرجى إعادة التدوير بمسؤولية. لإعادة منتج مستعمل، يرجى استخدام أنظمة الإرجاع والتحويل أو الاتصال ببائع التجزئة الذي تم شراء المنتج منه. يمكنهم أخذ هذا المنتج لإعادة التدوير الآمن بيئياً.

الشركة المستوردة:

اسم الشركة: Dora Communication and Trade Inc.
العنوان: Küçükbakkalköy Mah., Atilla İlhan Cd. No:22, 34750 Ataşehir/İstanbul
الهاتف: (0 216) 469 40 60
التوقيع المعتمد:
ختم الشركة:

DORA Ticaret ve Sanayi A.Ş.
Küçükbakkalköy Mah., Atilla İlhan Cd.
No:22, 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Boşluklu Ticaret V.D. :310 045 0468
Ticaret Sicil No: 527285

تم التصنيع لحساب:

اسم الشركة: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
العنوان: شقة رقم F/16، مَجْمَع B، المركز الصناعي العالمي، 19-25 شارع شان ماي، حي فوتان إن تي،
هونغ كونغ
البريد الإلكتروني: hello.ab@oraimo.com

تم التصنيع بواسطة:

اسم الشركة: ORAIMO TECHNOLOGY LIMITED
العنوان: شقة رقم F/16، مَجْمَع B، المركز الصناعي العالمي، 19-25 شارع شان ماي، حي فوتان إن تي،
هونغ كونغ
البريد الإلكتروني: hello.ab@oraimo.com

تعليمات النقل والشحن

- قبل نقل الجهاز، تأكد من فصل جميع التوصيلات وإزالة الكابلات.
- استخدم العلبة الأصلية ومواد التغليف لإعادة التعبئة والتغليف.
- تجنب الصدمات والارتطام والحرارة والرطوبة والغبار أثناء الاستخدام والنقل.

الصيانة والإصلاحات بواسطة المستهلك

لا توجد قطع غيار قابلة للصيانة أو الإصلاح من قبل المستهلك. للصيانة أو الإصلاح، اتصل بنقطة خدمة معتمدة مدرجة في قائمة الخدمات الفنية.

شروط الضمان

- (1) تبدأ فترة الضمان من تاريخ تسليم المنتج وتستمر لمدة 2 أعوام. (لا يجوز أن تقل هذه الفترة عن 2 أعوام).
- (2) المنتج، بما في ذلك جميع أجزائه، مشمول بالضمان.
- (3) إذا تبين أن المنتج معيب، يجوز للمستهلك ممارسة أحد الحقوق المنصوص عليها في المادة 11 من القانون رقم 6502 بشأن حماية المستهلكين، وهي:
 - أ- الانسحاب من العقد،
 - ب- طلب تخفيض السعر،
 - ج- طلب إصلاح مجاني،
 - د- طلب الاستبدال بمنتج مماثل غير معيب.
- (4) إذا اختار المستهلك حق الإصلاح المجاني، فإن البائع ملزم بإصلاح المنتج أو إصلاحه مجاناً، دون المطالبة بأي رسوم تحت أي مسمى مثل تكلفة العمالة أو تكلفة قطع الغيار المستبدلة أو غير ذلك. يجوز للمستهلك أيضاً ممارسة هذا الحق ضد الشركة المُصنَّعة أو المستورد. يتحمل البائع والشركة المُصنَّعة والمستورد المسؤولية بالتضامن والتكافل.
- (5) إذا استخدم المستهلك الحق في الإصلاح المجاني و:
 - وتعطل المنتج مرة أخرى خلال فترة الضمان،
 - تم تجاوز الحد الأقصى لفترة الإصلاح،
 - قرر مركز خدمة معتمد أو بائع أو شركة مُصنَّعة أو مستورد (بواسطة تقرير) أن الإصلاح غير ممكن؛
- يجوز للمستهلك أن يطلب استرداد المبلغ المدفوع، أو تخفيض السعر بما يتناسب مع العيب، أو استبدال المنتج بمنتج مكافئ غير معيب، إن أمكن. لا يجوز للبائع رفض هذا الطلب. في حال عدم تلبية الطلب، يكون البائع والشركة المُصنَّعة والمستورد مسؤولين بالتضامن والتكافل.
- (6) يجب ألا تتجاوز فترة الإصلاح 20 يوم عمل.
- تبدأ هذه الفترة من تاريخ الإبلاغ عن العطل إلى مركز الخدمة المعتمد أو البائع خلال فترة الضمان، أو من تاريخ تسليم المنتج إلى مركز الخدمة المعتمد إذا كان خارج فترة الضمان.
- إذا تعذر إصلاح العيب خلال 10 أيام عمل، يجب على الشركة المُصنَّعة أو المستورد تزويد المستهلك بمنتج آخر ذي مميزات مماثلة لاستخدامه ريثما يتم الإصلاح.
- إذا تعطل المنتج خلال فترة الضمان، فسيتم إضافة الوقت الذي يقضيه في الإصلاح إلى فترة الضمان.
- (7) الأعطال الناتجة عن الاستخدام المخالف للتعليمات الواردة في دليل المستخدم تقع خارج نطاق الضمان.
- (8) في النزاعات الناشئة عن ممارسة حقوق الضمان، يجوز للمستهلك التقدم بطلب إلى لجنة التحكيم الاستهلاكي أو محكمة المستهلك في مكان الإقامة أو المكان الذي تمت فيه المعاملة الاستهلاكية.
- (9) إذا لم يقدم البائع شهادة الضمان هذه، فيجوز للمستهلك التقدم بطلب إلى المديرية العامة لحماية المستهلك ومراقبة السوق التابعة لوزارة التجارة.

الخدمة الفنية

Ouno Servis Tuzla Şub

العنوان: Tepeören Demokrasi Caddesi No:137, 34959 Tuzla

Sadece kargo gönderimlerine hizmet vermektedir

Ouno Servis Genel Merkez

العنوان: Atilla İlhan Cd. No:20, 34750 Ataşehir/İstanbul

Sadece ön bürodan hizmet verilmektedir

الموقع الإلكتروني: <https://ounoservice.com/>

للإطلاع على مراكز الخدمة المعتمدة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <https://ounoservice.com/>. حسب ما يقتضيه الموزع.



www.oraimo.com



@oraimo accessories