

Preguntas Frecuentes elveranazodealdi.aldi.es

- **¿En qué consiste la promoción "El Veranazo de ALDI"?**

Es una campaña promocional de ámbito nacional donde puedes ganar uno de los más de 100 premios que se sortean cada día. Cuando subas el ticket sabrás al instante si has ganado alguno de los premios que sorteamos (ticket sujeto a validación en un plazo máximo de 72 h). Además, si tu ticket es válido, entrarás en un sorteo final de un viaje valorado en 12.000€.
- **¿Cuánto dura la promoción?**

La promoción estará activa desde el 1 de junio de 2026 desde las 00:00 horas hasta el 31 de julio de 2026 a las 23:59 horas, ambos inclusive. Recuerda que una vez finalizada la promoción, se celebrará el sorteo final el lunes 3 de agosto de 2026 entre todas las participaciones válidas.
- **¿Cómo puedo participar?**

Es muy sencillo. Realiza tu compra de 15 € o más, descarga la App de ALDI, accede a la página de la promoción y sube una foto de tu ticket de compra.
- **¿Cuántas veces puedo participar?**

Puedes subir un máximo de 1 ticket al día con importe igual o superior a 15€ utilizando la misma dirección de correo electrónico.
- **¿Quiénes pueden participar?**

Cualquier persona física mayor de 18 años con residencia legal en el ámbito nacional, válido en todo el territorio español incluyendo Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla.
- **¿Qué condiciones tiene que cumplir el ticket para que se considere válido?**

Debe corresponder a una compra de 15 € o más realizada entre el 01/06/2026 y el 31/07/2026 en cualquier tienda ALDI ubicada en el territorio español. El ticket deber ser el original de compra y legible. Recuerda que un ticket ya registrado no puede subirse de nuevo ni se admitirán falsificaciones.
- **¿Debo guardar el ticket físico?**

Sí. Es fundamental que conserves el ticket original hasta que finalice la promoción, ya que la organización puede solicitarlo para validar tu premio.
- **¿Cómo sabré si he ganado uno de los premios que sorteáis diariamente?**

Es muy sencillo. Una vez hayas registrado tus datos en el formulario y hayas subido tu ticket de compra sabrás al instante si has ganado uno de los premios. En caso de ser el/la afortunado/a y tu ticket sea válido, recibirás un código para canjearlo en turegaloaldi.aldi.es. Recuerda que puedes ganar tanto una experiencia como un premio físico.

- **Si me ha tocado un premio físico, ¿cuándo lo recibiré?**

Una vez canjeado el premio, la estimación de entrega en la dirección indicada es de 25 días hábiles (Península) o 45 días hábiles (Islas Canarias, Baleares, Ceuta, Melilla).

- **¿Cómo sabré si he ganado el sorteo final?**

Una vez finalizada la promoción realizaremos el sorteo final de un viaje valorado en 12.000€. Si has ganado, nos pondremos en contacto contigo a través de un correo electrónico. ¡Estate pendiente del e-mail y revisa también tu bandeja spam y/o correo no deseado! Tendrás que aceptar tu premio para no perderlo, y para ello dispondrás de 5 días naturales para aceptar el premio desde la recepción del email.

Si un ganador rechaza o no acepta su premio, contactaremos al primer suplente por orden de extracción.

- **Si gano uno de los premios diarios, ¿puedo ganar el viaje final?**

Sí, con cada ticket válido que subas además de poder ganar uno de los premios que se sortean cada día; estarás participando en el sorteo del viaje. Cada ticket válido cuenta como una participación en el sorteo final. Recuerda que, cuantos más tickets subas, más posibilidades de ganar el viaje final.

- **¿Cuánto tiempo tengo para canjear mi premio?**

Una vez recibas el email de confirmación con el código de canje tendrás 3 meses para canjear tu regalo. En el caso de las experiencias o viaje final, una vez canjeado el código, dispones de 12 meses para disfrutarlo.

- **Cuando introduzco el código de canje me indica que es incorrecto ¿Qué hago?**

No te preocupes, escríbenos a contacto@elveranazodealdi.aldi.es y te ayudaremos a resolverlo.

- **¿Puedo vender o cambiar el premio?**

El premio es personal e intransferible y no podrá canjearse por ningún otro elemento, ni en efectivo ni en especie. Queda prohibida la comercialización y/o venta del premio y/o del derecho a la obtención del premio. La renuncia al premio no dará ningún derecho de indemnización o compensación.

- **¿Qué hago si tengo una duda adicional?**

No te preocupes, puedes contactarnos a nuestro email contacto@elveranazodealdi.aldi.es y estaremos encantados de ayudarte.

Nuestro horario de atención al cliente es de lunes a jueves de 9 a 18 h y viernes de 9 a 15 h. Los meses de julio y agosto estamos disponibles de lunes a viernes de 9 a 15 h.