

CONDICIONES GENERALES DE USO

Plataforma Promocional Pandora

Promoción “EL VERANAZO DE ALDI”

1. Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el acceso, navegación y utilización de la Web elveranazodealdi.aldi.es a través de la cual se podrá participar en la promoción “EL VERANAZO DE ALDI” (en adelante, la “Plataforma”).

La Plataforma tiene como finalidad:

- permitir el registro de usuarios;
- gestionar la subida y validación de tickets de compra;
- gestionar la participación en la promoción;
- ejecutar la mecánica promocional de momentos ganadores;
- comunicar resultados de participación;
- y gestionar las comunicaciones vinculadas a la Promoción.

El acceso y utilización de la Plataforma implican la aceptación expresa de:

- las presentes Condiciones Generales;
- las Bases Legales de la promoción “El Veranazo de Aldi”;

2. Titularidad de la Plataforma

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, a continuación se exponen los datos identificativos de la empresa titular de la Plataforma:

- Razón social: ALDI Central de Compras, S.L.U.
- CIF: B64392681
- Domicilio social: C/ Víctor Hugo, 1, CP: 08174, Sant Cugat del Vallès (Barcelona).
- Servicio de atención al cliente, ALDI contigo:
 - o Correo electrónico: contigo@aldi.es
 - o Teléfono gratuito: 900 902 466
 - o Horario: de L-S de 9 a 21h

3. Disponibilidad y funcionamiento técnico

ALDI realizará esfuerzos razonables para garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma.

No obstante, no garantiza:

- disponibilidad ininterrumpida;
- ausencia de incidencias técnicas;
- inexistencia de errores informáticos;
- ni compatibilidad absoluta con todos los dispositivos o navegadores.

ALDI no será responsable de:

- fallos de conectividad;
- incidencias de operadores;
- interrupciones de red;
- errores derivados de terceros;
- caídas temporales del servicio;
- ni circunstancias ajenas a su control razonable.

4. Limitación de responsabilidad

Salvo en aquellos supuestos en los que legalmente resulte obligatorio, ALDI no asumirá responsabilidad derivada del uso de la Plataforma por:

- daños indirectos;
- lucro cesante;
- pérdida de oportunidad;
- incidencias derivadas del uso indebido de la Plataforma;
- ni actuaciones fraudulentas realizadas por terceros ajenos a la Organización.

Nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales limitará los derechos reconocidos legalmente a consumidores y usuarios.

5. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos, diseños, logotipos, imágenes, textos, software, bases de datos y elementos de la Plataforma son titularidad de ALDI o terceros autorizados.

Queda prohibida cualquier reproducción, distribución o explotación no autorizada.

6. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a:

- las bases legales de la Promoción, de acuerdo con la cláusula informativa de protección de datos;
- el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD);
- la Ley Orgánica 3/2018;
- y demás normativa aplicable.

7. Cookies

La Plataforma podrá utilizar cookies técnicas y, en su caso, cookies analíticas o de medición conforme a la Política de Cookies aplicable.

Las cookies no necesarias únicamente serán instaladas previo consentimiento expreso del usuario.

8. Modificaciones

ALDI se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales cuando resulte necesario por motivos:

- legales;
- técnicos;
- operativos;
- de seguridad;
- o de prevención del fraude.

9. Suspensión o cancelación

ALDI podrá suspender temporal o definitivamente el acceso a la Plataforma cuando concurren:

- incidencias técnicas graves;
- fraude;

- riesgos de seguridad;
- mantenimiento técnico;
- causas de fuerza mayor;
- o exigencias legales o regulatorias.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia derivada de la utilización de la Plataforma será resuelta conforme a la normativa aplicable en materia de consumidores y usuarios.