Voorwaarden MarketPay

Betalingsverwerkingsdiensten

1 Definities

In deze Voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

3D Secure	Het “Drie-Domein Secure”-protocol dat door Visa International Inc. (Visa) is ontwikkeld, is voorzien van “Gecontroleerd door Visa” en “MasterCard SecureCode” en is ontwikkeld door MasterCard International Inc. (MasterCard), waaronder volgende versies daarvan en wijzigingen daarvan.
Bestelvaluta	De Valuta waarin de Transactie oorspronkelijk aan de koper wordt aangeboden.
Betalingsgegevens	De informatie waaruit een Transactiebericht bestaat die bij de Betalingsinterface moet worden ingediend zodat Verwerker de Transactie kan verwerken en om te controleren op fraude, waaronder gegevens over de Kaart, de koper, relevante authenticatiegegevens en het bedrag van de betaling.
Betalingsinterface	Een elektronische aansluitingsmethode die door Verwerker aan Verkoper wordt geboden voor het verstrekken van Betalingsgegevens voor afzonderlijke Transacties zodat Verwerker zijn Diensten met betrekking daartoe kan verrichten.
Betalingsmethode	Een methode waarmee betalingen door kopers aan Verkopers mogelijk wordt gemaakt, zoals Kaarten, online en offline bankoverschrijvingen en automatische incasso die door de Systeemeigenaren worden aangeboden.
Betalingsvaluta	De Valuta waarin de Transactie wordt verwerkt.
Boete	Een boete, verhoogde servicekosten of andere extra betalingen die door de Systeemeigenaren en/of Verwervers worden opgelegd aan Verkoper en/of Verwerker, als gevolg van omstandigheden zoals, onder meer, schending van de Systeemvoorschriften door Verkoper of die zijn veroorzaakt door de Verkoper, buitensporige Fraude of buitensporige Terugboekingen.
Dienst(en)	De reeks diensten betreffende betalingsverwerking, fraudecontrole, reconciliatie, verslaglegging, Voldoening en overige diensten die door Verwerker aan Verkoper worden aangeboden zodat Verkoper de Betalingsmethoden kan gebruiken voor de ontvangst van betalingen van zijn kopers.
Instrument voor Fraudebestrijding	Het instrument voor fraudebestrijding is beschikbaar gesteld door Verwerker als onderdeel van de Diensten en wijst een fraudescore toe aan Transacties waarmee de mate van waarschijnlijkheid wordt aangegeven dat de Transactie frauduleus is en Marktplaats (namens Verkoper) automatisch de Transactie kan afwijzen op basis van de door Marktplaats namens Verkoper vastgestelde drempelwaarden.

Kaart	Elke soort Credit Card of Betaalkaart die door een koper kan worden gebruikt om een Transactie uit te voeren met de betaalrekening van de koper.
Kaarthouder	Een persoon aan wie een Kaart is afgegeven en die een Kaart in bezit heeft en gebruikt en van wie, indien nodig, de handtekening op de Kaart is gezet als een bevoegde gebruiker.
Kaartsysteem	Visa, MasterCard of vergelijkbare partijen die Kaarten aanbieden.
Kaartverificatiemethode/CVM-code	De 3- of 4-cijferige code die op een Kaart is gedrukt. Voor Visa is deze code: CVV2; voor MasterCard is deze code: CVC2; voor American Express is deze code: CID. Gezamenlijk te noemen CVM-code.
Leveringstermijn	De datum waarop het volledige Product van Verkoper en/of de volledige Dienst van Verkoper wordt geleverd aan de koper die voor die Transactie heeft betaald.
Marktplaats	De marktplaats die zorgt voor het Marktplaatsplatform waarop Verkoper met kopers in contact komt.
Marktplaatsplatform	Het e-commerceplatform dat door Marktplaats beschikbaar is gesteld om door Verkoper te worden gebruikt.
Niet-uitgevoerde Orderbedrag	Het totaalbedrag van Goedgekeurde, Gerealiseerde en/of Voldane Transacties voor Verkoper op enig moment, aan Producten en/of Diensten van Verkoper die op dat moment niet aan de desbetreffende kopers zijn geleverd en/of verricht en/of waarvoor de retourrechten of annuleringsrechten van de koper krachtens de voorwaarden van Verkoper en/of het toepasselijke recht nog niet zijn vervallen.
Producten van Verkoper/Diensten van Verkoper	Een product/dienst dat/die Verkoper verkoopt en waarvoor Transacties worden verwerkt.
Realisatie	De bevestiging door Verkoper aan Verwerver dat een Transactie waarvoor Toestemming is verkregen, uitgevoerd moet worden en de Rekening van de koper daadwerkelijk moet worden gecrediteerd voor de Transactie.
Realisatietermijn	De periode waarin een Goedgekeurde Transactie kan worden Gerealiseerd. De Realisatietermijn verschilt per Betalingsmethode.
Software	De reeks programma's en gegevens die door Verwerker worden ontwikkeld en/of geëxploiteerd voor zover die noodzakelijk zijn voor het verrichten van Diensten aan zijn Verkopers, met inbegrip van de Betalingsinterface.
Systeemeigenaar	De partij die de desbetreffende Betalingsmethode aanbiedt en/of regelt.
Systeemvoorschriften	De reeks verordeningen, regels, voorschriften, exploitatieregels, procedures en/of afstandsverklaringen van de Systeemeigenaren, welke van tijd tot tijd kunnen worden aangepast of aangevuld en waaraan Verkoper zich moet houden wanneer hij de desbetreffende Betalingsmethode gebruikt. Verwerker kan via Marktplaats bij wijze van dienst uittreksels en samenvattingen van de Systeemvoorschriften aan Verkoper beschikbaar stellen, maar Verkoper is uitsluitend gebonden aan de op dat moment

	geldende Systeemvoorschriften die door de desbetreffende Systeemeigenaar zijn uitgegeven.
Terugbetaling	Het (gedeeltelijke) terugdraaien van een bepaalde Transactie op initiatief of verzoek van Verkoper, waarbij de bedragen aan de koper worden terugbetaald.
Terugboeking	Een Transactie die met goed gevolg wordt teruggeboekt op verzoek van de koper of de Uitgevende Instelling krachtens de toepasselijke Systeemvoorschriften, waardoor de Transactie waarvoor een Verkoper is betaald of moest worden betaald, wordt geannuleerd. Indien er een Terugboeking wordt gedaan voor een Transactie waarvoor de desbetreffende bedragen reeds aan Verkoper zijn Voldaan, wordt Verkoper onvoorwaardelijk verplicht om de Voldane bedragen aan Verwerker terug te betalen, zodat Verwerker die bedragen aan de Systeemeigenaar of Verwerver kan terugbetalen.
Toestemming	De procedure waarbij een koper (of Verkoper namens de koper) toestemming vraagt om gebruik te maken van een Betalingsmethode voor een bepaalde aankoop van de Diensten of Producten van Verkoper.
Transacties	Een verzoek om Toestemming van een koper voor een betaling van de koper aan Verkoper dat door Verkoper bij Verwerker is ingediend.
Uitgevende Instelling/Uitgevende Bank	Een instelling die Betalingsmethoden aan de koper uitgeeft en waarvan de naam als Uitgevende Instelling op de Kaart of het bankafschrift wordt vermeld, of die een contractuele relatie met de koper aangaat met betrekking tot de Betalingsmethode.
Verkoopovereenkomst	De bij de aanvraagprocedure overeengekomen voorwaarden, alsmede de voorwaarden van documenten die in de aanvraagprocedure worden genoemd (zoals deze Voorwaarden), die de overeenkomst vormen die tussen Verwerker en Verkoper is gesloten voor het verrichten van de Diensten aan Verkoper, met inbegrip van alle Bijlagen en overige hierin door middel van verwijzing opgenomen documenten.
Verkoper	De partij die een Verkoopovereenkomst aangaat met Verwerker en waarvoor Verwerker de Transacties verwerkt met betrekking tot de Diensten en Producten van Verkoper.
Verwerker	Adyen N.V., een in Amsterdam onder nummer 34259528 ingeschreven vennootschap, gevestigd te Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ in Amsterdam, Nederland.
Verwerver/Wervende Bank	Een financiële instelling die toestemming heeft gekregen van een Systeemeigenaar om gebruik te kunnen maken van Betalingsmethoden door Transacties te accepteren van Verkopers namens de Systeemeigenaren, die naar deze Systeemeigenaren of Uitgevende Banken te leiden en de daaruit voortvloeiende middelen aan de Verkoper te innen en verrekenen.
Verwerving via Verwerker	Gebruik van een Betalingswijze via Verwerker waarbij Verwerker optreedt als Verwerver of Verwerker contracten sluit met de desbetreffende derde Verwerver om het gebruik door Verkoper van bedoelde Betalingsmethode mogelijk te maken.
Voldoening	De betaling van bedragen die door Verwerker aan Verkoper verschuldigd zijn met betrekking tot de door Verwerker van de Verwervers of Systeemeigenaren ontvangen betalingen voor Transacties die naar behoren zijn verwerkt voor Verkoper, minus de

	bedragen van Terugbetalingen en Terugboekingen, kosten en bedragen die nodig zijn om het Verkopersdeposito op het op dat moment geldende depositoniveau te houden. “Voldoen” en “Voldaan” zijn van overeenkomstige betekenis.
Voorwaarden	De huidige versie van deze voorwaarden van Verwerker.
Werkdag	Een dag, uitgezonderd zaterdagen of zondagen, waarop banken open zijn in Nederland.

2 Omschrijving van de Diensten

2.1 Betalingsverwerking

Verkoper gebruikt de Diensten via het Marktplaatsplatform. Marktplaats vertegenwoordigt Verkoper jegens Verwerker met betrekking tot het gebruik door Verkoper van de Diensten, en Verwerker kan ervan uitgaan dat Marktplaats van Verkoper toestemming heeft gekregen en door hem is gemachtigd om gebruik te maken van de Diensten, Transacties in te dienen namens Verkoper en in overeenstemming handelt met de vergunningen en instructies die Marktplaats van Verkopers verkrijgt.

Verkoper dient ervoor te zorgen dat alle gegevens worden verstrekt waar Verwerker om vraagt voor het verrichten van een Transactie, waaronder gegevens die nodig zijn voor fraudecontrole. Indien Verkoper de gevraagde gegevens niet bij elke Transactie verstrekt, kan Verwerker uit hoofde van de Systeemvoorschriften worden gedwongen om de verwerking van de Transactie op te schorten en/of kunnen Transacties worden geweigerd door de desbetreffende Systeemeigenaren of Verwervers. Verwerker kan de vereiste gegevens die nodig zijn voor de verwerking van de Transacties van tijd tot tijd aanpassen en zal de Verkoper via Marktplaats informeren voor zover dit noodzakelijk is om bedoelde Transactie te verwerken en fraudecontroles uit te voeren uit hoofde van de toepasselijke Systeemvoorschriften. Marktplaats moet (i) gegevens op Transactieniveau inzien om Verkoper te ondersteunen op het niveau van afzonderlijke Transacties, en (ii) namens Verkoper het technisch beheer van de gebruikersinstellingen van Verkoper verzorgen met betrekking tot de Diensten (bijvoorbeeld 3D Secure, instellingen inzake fraudecontrole).

2.2 Registratie van Verkoper en ken-uw-cliënt-controles (KYC).

Om de Verwerker in staat te stellen te voldoen aan de wet- en regelgeving inzake terrorismebestrijding, financiële diensten en overige wet- en regelgeving en voorschriften inzake ken-uw-cliënt-controles die van toepassing zijn op de Verwerker, moet Verkoper bij het aangaan van deze Verkoopovereenkomst en daarna op eerste verzoek van Verwerker bepaalde gegevens verstrekken over zichzelf en zijn activiteiten (hierna de “Registratiegegevens”). Verkoper garandeert onvoorwaardelijk dat alle Registratiegegevens die hij verstrekt, juist en actueel zijn.

Verkoper stelt Verwerker ten minste 3 Werkdagen vooraf via Marktplaats in kennis van wijzigingen aan de Registratiegegevens. Verkoper verstrekt op eerste verzoek van Verwerker bedoelde aanvullende gegevens en ondersteunende stukken die volgens Verwerker redelijkerwijs nodig zijn om naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving en voorschriften inzake ken-uw-cliënt-controles van de Systeemeigenaar en Verwerver zeker te stellen. Verkoper stemt ermee in dat Verwerker de identiteit, kredietwaardigheid en achtergrond van

Verkoper verder controleert door de desbetreffende registers, overheidsinstellingen en relaties van de Verkoper te raadplegen. Verwerker verwerkt de Registratiegegevens van Verkoper in overeenstemming met zijn Privacyverklaring (beschikbaar op www.adyen.com).

Aanvaarding door Verwerker van Verkoper als gebruiker van de Diensten en de desbetreffende Betalingsmethoden is strikt persoonlijk en geldt alleen voor gebruik door Verkoper van de Diensten tegen betaling van de eigen producten en diensten van Verkoper. Verkoper mag de Diensten niet gebruiken om de betaling voor de door derden verkochte producten of diensten mogelijk te maken en mag daarom de Diensten niet aan derden (door)verkopen. Verkoper is gehouden de Diensten uitsluitend te gebruiken bij het handelsverkeer, zijn bedrijfsvoering of bij de uitoefening van zijn beroep of vak.

Ondersteuning voor elke Betalingsmethode vindt plaats na acceptatie door de desbetreffende Systeemeigenaar of Verwerver die door de Systeemeigenaar wordt gebruikt. Deze Verwerver of Systeemeigenaar kan naar zijn keuze bedoelde ondersteuning elk moment weigeren of tegenhouden. Verkoper machtigt hierbij Verwerker om van Verkoper ontvangen Registratiegegevens in te dienen bij de desbetreffende Systeemeigenaren en Verwervers voor het verkrijgen van toestemming voor Verkoper voor toegang tot hun Betalingsmethoden.

2.3 Ondersteuning Betalingsmethode

De ondersteunde Betalingsmethoden als onderdeel van de Diensten kunnen van tijd tot tijd wijzigen. Verwerker meldt (via Marktplaats) ten minste 1 maand vooraf dat de ondersteuning van een Betalingsmethode wordt stopgezet of gewijzigd, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is vanwege de oorzaak van dit besluit. Verwerker spant zich redelijkerwijs in om de Verkoper een alternatief te bieden voor een stopgezette Betalingsmethode.

Verkoper begrijpt dat Verwervers en/of Systeemeigenaren bepaalde Betalingsmethoden kunnen annuleren, de eigenschappen daarvan kunnen wijzigen of de acceptatiecriteria op basis waarvan die beschikbaar worden gesteld, kunnen wijzigen. Als gevolg daarvan kan Verwerker gedwongen worden om het verdere gebruik van een Betalingsmethode door Verkoper te blokkeren of om aanvullende beperkingen of voorwaarden aan de Verkoper op te leggen voor het verdere gebruik door hem als gevolg van een dergelijk besluit van de desbetreffende Verwerver en/of Systeemeigenaar. Waar mogelijk spant Verwerker zich redelijkerwijs in om Verkoper voorafgaand (via Marktplaats) in kennis te stellen van een dergelijke wijziging of annulering met betrekking tot een Betalingsmethode.

2.4 3D Secure

Als onderdeel van de Diensten ondersteunt Verwerker 3D Secure authenticatie indien de desbetreffende Systeemeigenaar en/of een derde Verwerver zulks ondersteunt.

2.5 Betalingsvaluta

Verwerker heeft het recht om de koper de optie te bieden een andere valuta te gebruiken dan de Bestelvaluta, in welk geval Verkoper nog steeds Voldoening van het bedrag van de Transactie in de Bestelvaluta ontvangt (behalve wanneer een andere valuta is afgesproken of Verkoper geen bankrekening beschikbaar stelt voor Voldoening in de Bestelvaluta).

2.6 Fraudebestrijding

Alle Transacties die als onderdeel van de Diensten worden verwerkt, worden gescreend door het Instrument voor Fraudebestrijding van Verwerker. Daarmee wordt een aantal controles

uitgevoerd en een totale score aan de Transactie toegewezen waarmee de mate van waarschijnlijkheid wordt aangegeven dat de Transactie frauduleus is. Het Instrument voor Fraudebestrijding geeft geen garanties tegen frauduleuze Transacties, noch tegen Terugboekingen of Boetes. Ongeacht de totaalscore kunnen Transacties al dan niet frauduleus zijn. Marktplaats zorgt namens de Verkoper voor het technische beheer van de instellingen van het Instrument voor Fraudebestrijding. Daarnaast behoudt Verwerker zich het recht voor om de Transacties te annuleren waarvan hij redelijkerwijs vermoedt dat die frauduleus zijn of waarbij andere criminele activiteiten zijn betrokken, zelfs als het Instrument voor Fraudebestrijding de Transactie niet heeft geblokkeerd.

2.7 Voldoening

Bij de koper in rekening gebrachte bedragen voor de geldig verwerkte Transacties van Verkoper (die via Verwerker zijn Verworven), worden door de desbetreffende Verwerver of Systeemeigenaar naar de rekening(en) van Verwerker overgemaakt. De bedragen die Verwerker ontvangt van de betalingsdienstgebruikers of via een andere betalingsdienstaanbieder en die door Verwerker worden aangehouden op de rekening(en) voor de betalingsverwerking, worden bewaard in overeenstemming met de waarborgingseisen van De Nederlandsche Bank. Verwerker betaalt vervolgens de ontvangen bedragen rechtstreeks aan Verkoper, waarbij van de ontvangen bedragen de tussen Marktplaats en Verkoper, die de crediteur is van de ontvangen bedragen en als enige beschikkingsbevoegd is met betrekking tot die bedragen, overeengekomen kosten worden ingehouden. De voldoening is gebaseerd op de bindende voldoeningsinstructies van Verkopers, die door Marktplaats zijn ingediend namens Verkoper via het Marktplaatsplatform. Marktplaats is in geen geval gerechtigd om afzonderlijke instructies aan Verwerker te verzenden over de voldoening van de bedragen.

Verwerker is uitsluitend verplicht om te zorgen voor Voldoening van Transacties waarvoor hij (een) betaling(en) van de Verwerver of de Systeemeigenaar heeft ontvangen. Verkoper dient na te gaan of de door de Betalingsmethoden opgelegde voorwaarden voor voldoening (die van tijd tot tijd via Marktplaats worden bekendgemaakt) voor Verkoper aanvaardbaar zijn. Dit is met name van belang voor bepaalde Betalingsmethoden die niet worden gecontroleerd en gereguleerd door overheidsinstellingen die verantwoordelijk zijn voor financiële diensten, zoals onder meer prepaidkaartsystemen zonder Kaart en SMS- en IVR-betalingen. Verkoper begrijpt en stemt ermee in dat Verwerker Verkoper niet compenseert voor niet of niet tijdige nakoming, insolventie of faillissement van de Verwerver of Systeemeigenaar waardoor Verkoper de Voldoening voor verwerkte Transacties niet tijdig of helemaal niet ontvangt.

Verwerker behoudt zich het recht voor om Voldoening van de Transacties in te houden indien die worden Vastgesteld, maar die vermoedelijk frauduleus zijn, verband houden met illegale activiteiten of die naar verwachting worden Teruggeboekt door Verwerker en/of de desbetreffende Verwerver en/of Systeemeigenaar, totdat het onderzoek van Verwerker, dat van de desbetreffende Verwerver of Systeemeigenaar of dat van een door deze partijen aangewezen derde naar tevredenheid is afgerond. Verkoper werkt volledig mee aan een dergelijk onderzoek.

Over de door Verwerker aangehouden bedragen wordt geen rente gerekend voorafgaand aan de Voldoening van die bedragen aan de Verkoper, behalve ingeval de Voldoening langer dan 30 dagen uitblijft vanwege opzet of grove nalatigheid zijdens Verwerker. In dat geval is Verwerker rente verschuldigd over het niet tijdig Voldane bedrag tegen een Euribor-rentevoet voor 3 maanden van +2%.

2.8 Vereiste gegevens

Verkoper dient van tijd tot tijd op eerste verzoek van Verwerker alle vereiste gegevens te verstrekken over de op dat moment geldende feitelijke of verwachte Leveringstermijnen voor verwerkte Transacties en schattingen over de gemiddelde tijd tussen de Goedkeuring van de Transactie en de Leveringstermijn daarvan. Voorts dient Verkoper aan Verwerker op eerste verzoek alle gevraagde gegevens te verstrekken over of Verkoper op dat moment in staat is om de Producten en Diensten van Verkoper te leveren die hij verkoopt door middel van de Diensten, haar financiële toestand, solvabiliteit en liquiditeit.

2.9 Verplichtingen van Verkoper en Beperkingen

Verkoper kan de Diensten uitsluitend gebruiken voor de betaling van de Producten en Diensten van de Verkoper die worden aangeboden via het Marktplaatsplatform overeenkomstig de overeenkomst tussen Verkoper en Marktplaats. Verkoper gebruikt de Diensten niet voor de betaling van Producten van Verkoper en/of Diensten van Verkoper (i) indien het verboden is om die aan te bieden of om deze te leveren aan of vanuit het desbetreffende land en/of (ii) die zijn vermeld op de Lijst met Verboden en Beperkte Producten en Diensten van Verwerker. Deze lijst kan waar nodig naar keuze van Verwerker worden bijgewerkt om te zorgen voor naleving van de wet, naleving van Systeemvoorschriften, voorkomen van veel Terugboekingen en/of vermindering van blootstelling aan mogelijk frauduleuze of illegale transacties. Verkoper wordt door Marktplaats in kennis gesteld van dergelijke wijzigingen. Indien een bekendgemaakte wijziging invloed heeft op een aanzienlijk deel van de Producten of Diensten van Verkoper, kan Verkoper de Verkoopovereenkomst beëindigen door Verwerker schriftelijk (via Marktplaats) daarvan in kennis te stellen. Acceptatie door Verwerker van Verkoper als klant moet niet worden gezien als een advies of opvatting van Verwerker met betrekking tot het legale karakter van de Producten en Diensten van Verkoper en/of het beoogde gebruik door Verkoper van de Diensten daarvoor.

De Diensten van Verwerker mogen niet worden gebruikt (en Transacties mogen niet voor verwerking worden ingediend) voor de vooruitbetaling van de Producten en Diensten van Verkoper waarvan de Leveringstermijn deels of geheel langer is dan 12 maanden na de datum waarop de Transactie voor verwerking is ingediend. Hierdoor is de kans groot dat Transacties moeten worden Teruggeboekt.

2.10 WAARSCHUWING – Boetes Systeemeigenaren

Sommige Systeemeigenaren kunnen wegens schending door Verkopers van bepaalde belangrijke voorschriften krachtens de Systeemvoorschriften (en met name voor de Kaartsystemen) hoge Boetes opleggen. De Systeemeigenaren doen dit om de kopers, Verkopers en aanbieders van Betalingsmethoden gezamenlijk te beschermen tegen misbruik, fraude, illegale activiteiten, schending van toepasselijke wetgeving, reputatieschade en buitensporige kosten. Belangrijke voorbeelden van Systeemvoorschriften waarvoor dergelijke Boetes kunnen worden opgelegd, zijn: (i) gebruik van de Betalingsmethode voor andere Producten en Diensten van Verkoper dan waarvoor Verkoper uitdrukkelijk toestemming heeft gekregen; (ii) gebruik van de Betalingsmethode voor Producten en Diensten van Verkoper die in strijd zijn met toepasselijke wetgeving; (iii) gebruik van de Betalingsmethode voor de verkoop van Producten en Diensten van Verkoper waarvoor de Systeemeigenaar uitdrukkelijk een gebruiksverbod heeft opgelegd (bijvoorbeeld materiaal van seksuele aard, drugs, wapens, gokken); (iv) gebruik van de Betalingsmethode ten gunste van een derde/de doorverkoop van het gebruik van de Betalingsmethode aan een derde (de aan de Verkoper

verleende toestemming voor het gebruik van een Betalingsmethode is strikt persoonlijk); (v) percentage aan Transacties van een Verkoper dat wordt Teruggeboekt, is hoger dan het geldende aanvaardbare niveau; (vi) schending van beveiligings- en geheimhoudingsplichten met betrekking tot Betalingsgegevens (zie artikel 4.1 en 4.3 voor meer informatie hierover); (vii) frauduleuze, misleidende activiteiten waarvan kopers slachtoffer worden.

Verkoper wordt ten strengste aangeraden om de op dat moment geldende Systeemvoorschriften (die via Marktplaats zijn te raadplegen) en wijzigingen van toepasselijke wetgeving te bekijken die van toepassing zijn op Producten en Diensten van Verkoper en bedrijfsactiviteiten, zodat naleving van toepasselijke Systeemvoorschriften wordt gewaarborgd. Indien Verkoper van mening is dat de Systeemvoorschriften (waaronder het mogelijk opleggen van Boetes) onaanvaardbaar zijn, is Verkoper vrij om op enig moment te stoppen met het gebruik van de Betalingsmethode (de Systeemvoorschriften en deze voorwaarden blijven van toepassing op eerder verwerkte Transacties voor Verkoper).

Indien Verwerker kennis neemt van en/of een kennisgeving ontvangt van een mogelijke situatie waarvoor een Boete kan worden opgelegd met betrekking tot een gedraging van Verkoper, verleent Verkoper op eerste verzoek alle redelijke medewerking bij het onderzoek van de desbetreffende omstandigheden en het herstel van de desbetreffende schending, niettegenstaande alle overige rechten en rechtsmiddelen van Verwerker in een dergelijke situatie overeenkomstig deze Voorwaarden. Indien mogelijk deelt Verwerker alle relevante terugkoppeling die Verkoper heeft ontvangen, met de Verwerver/Systeemeigenaar die de mogelijke Boete in behandeling neemt, zodat die door de Verwerver/Systeemeigenaar in aanmerking kan worden genomen.

2.11 Belastingen

Verkoper stemt ermee in Verwerker te verdedigen, vrijwaren tegen en schadeloos te stellen voor btw, omzetbelasting en overige belastingen of heffingen, waaronder boetes, rente, toeslagen (hierna „Belastingen”) die verschuldigd zijn op producten of diensten van Verkoper of Marktplaats (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Transacties, Producten en Diensten van de Verkoper) en kosten of schadevergoeding met betrekking tot bedoelde Belastingen. Verkoper dient (i) zich redelijkerwijs in te spannen om ervoor te zorgen dat er geen Belastingen of kosten of schadevergoeding met betrekking tot bedoelde Belastingen bij Verwerker in rekening worden gebracht, (ii) Verwerker onverwijld in kennis te stellen van een dergelijke verplichting en (iii) dient Verwerker alle relevante informatie en documentatie te verstrekken in dat verband. Voort zijn Verkoper en Marktplaats hoofdelijk aansprakelijk jegens Verwerker voor bedoelde Belastingen en kosten of schadevergoeding in verband met bedoelde Belastingen.

3 Verrekening

Onverminderd het recht op verrekening waarop Verwerker op basis van de wet eventueel recht heeft, kan Verwerker aan Verkoper verschuldigde bedragen verrekenen met door Verkoper verschuldigde bedragen of overige verplichtingen van Verkoper, die nu of hierna moeten worden betaald door, verschuldigd zijn aan of zijn gemaakt door Verkoper aan of jegens Verwerker krachtens, in verband met, of uit hoofde van de Voorwaarden en/of de Verkoopovereenkomst.

4 Integratie

4.1 Integratie via Partner

Verkoper zal de Betalingsinterface van Verwerker integreren via de systemen van Marktplaats. Verkoper dient de integratie met de Betalingsinterface van Verwerker uit te voeren met hulp van Marktplaats zoals tussen Verkoper en Marktplaats is overeengekomen. Verwerker is niet verantwoordelijk voor bedoelde integratie, maar zorgt ervoor dat de Betalingsinterface door Marktplaats gebruikt kan worden voor een dergelijk doeleinde en hij zal waar nodig tweedelijns ondersteuning bieden voor bedoelde integratie via Marktplaats.

4.2 Wijzigingen aan Software

Verwerker behoudt zich het recht voor om de Software en de interface daarvan op enig moment te wijzigen of aan te passen, zodat Verkoper een nieuwe versie daarvan kan krijgen, en/of om de functionaliteiten en eigenschappen van de Software aan te passen. Verwerker implementeert geen wijzigingen indien dat leidt tot wezenlijke vermindering van de functionaliteit van de Diensten die krachtens de Verkoopovereenkomst uitdrukkelijk moeten worden verricht, behalve wanneer zulks noodzakelijk is vanwege: (i) het vereiste om algemeen aanvaarde wijzigingen aan de binnen de sector geldende normen te volgen, (ii) wijzigingen in toepasselijke wetgeving of Systeemvoorschriften, (iii) de behoefte aan verhoogde beveiliging vanwege beveiligingsrisico's die door Verwerker zijn vastgesteld, of (iv) overige redelijke gronden die vermindering van de functionaliteit rechtvaardigen. Indien Verkoper aanzienlijke gevolgen ondervindt door een wezenlijke vermindering van de functionaliteit vanwege een wijziging aan de Software, kan hij de Verkoopovereenkomst beëindigen door Verwerker binnen 1 maand nadat Verwerker de wijzigingen heeft gemeld, schriftelijk daarvan in kennis te stellen.

4.3 Beveiliging van Betalingsgegevens

Verkoper garandeert dat hij geen Betalingsgegevens kopieert, vastlegt of onderschept, zoals creditkaartnummers, CVM-codes, pincodes die door de koper worden verstrekt voor betalingen via de Diensten. Deze regel wordt opgelegd door de Systeemeigenaren ter bescherming van kopers tegen misbruik van hun Betalingsgegevens (zoals creditkaartnummers) en wordt strikt gehandhaafd door de Systeemeigenaren. Schending van deze regel kan aanleiding zijn voor het opleggen van hoge Boetes door de Systeemeigenaren. Indien Verwerker reden heeft om aan te nemen dat Verkoper Betalingsgegevens kopieert, vastlegt of onderschept, heeft Verwerker het recht om de verwerking van Transacties en Voldoening op te schorten. Verkoper dient Verwerker volledig te vrijwaren en schadeloos te stellen voor verliezen, vorderingen (waaronder door de Systeemeigenaren opgelegde Boetes), kosten of schade die Verwerker maakt of oploopt omdat Verkoper inbreuk maakt op deze verplichting.

5 Communicatie door Verkoper

Alle eerstelijns communicatie met Verkoper over het gebruik van de Diensten loopt via Marktplaats. Via hetzelfde communicatiekanaal informeert Verwerker de Verkopers ook over relevante wijzigingen aan toepasselijke Systeemvoorschriften en financiële wet- en regelgeving.

6 Dienstverleningsovereenkomst

6.1 Toezegging beschikbaarheid Betalingsinterface

De Betalingsinterface maakt onderdeel uit van het betalingsplatform van Verwerker waarmee Transacties worden verwerkt op het moment dat de koper een betaling aan Verkoper initieert. Marktplaats koppelt Verkoper aan de Betalingsinterface en Verkoper dient de Transacties in via deze Betalingsinterface. Verwerker verbindt zich ertoe zich in commercieel opzicht redelijkerwijs in te spannen en zijn systemen zodanig op te zetten dat de Betalingsinterface gemiddeld minimaal 99,9% van de tijd beschikbaar kan zijn (maandelijks gemeten) en Transactieverzoeken kunnen worden ontvangen. Bij de berekening van de beschikbaarheid wordt geen rekening gehouden met de uitvaltijd van de Betalingsinterface door handelingen of nalaten van Verkoper, Verwervers, Marktplaats of Systeemeigenaren, wijzigingen die specifiek op verzoek van Verkoper zijn ingevoerd, algemene internetstoringen, gebreken aan afzonderlijke Betalingsmethoden of overmacht. Verkoper is verplicht om Verwerker onmiddellijk via Marktplaats in kennis te stellen van uitval van de Betalingsinterface die hij ondervindt, en om alle redelijke medewerking te verlenen waar om wordt gevraagd bij het onderzoek en het oplossen van bedoelde uitvaltijd.

Verwerker spant zich redelijkerwijs in om ervoor te zorgen dat hij de Betalingsinterface niet hoeft uit te schakelen voor het uitvoeren van gepland onderhoud. Mocht dergelijk onderhoud onder uitzonderlijke omstandigheden niettemin noodzakelijk blijken te zijn, dan dient Verwerker zo veel mogelijk vooraf daarvan melding te maken en bedoeld onderhoud zodanig en op een datum en tijdstip uit te voeren dat zo min mogelijk eventuele Transacties voor al zijn Verkopers hinder daarvan ondervinden. Mocht er in geval van een noodsituatie (bijvoorbeeld bij overmacht of een terroristische aanslag) ongepland onderhoud aan de Betalingsinterface nodig zijn waardoor het noodzakelijk is dat die offline wordt gehaald, dan gebruikt Verwerker alle beschikbare middelen om de uitvaltijd tot het absolute minimum te beperken.

6.2 Beveiliging en naleving

Verwerker dient redelijke maatregelen te nemen om een beveiligd betalingssysteem te bieden en dient ervoor te zorgen dat zijn systemen die worden gebruikt om de Diensten te bieden, gecertificeerd blijven in overeenstemming met de PCI-DSS-standaarden.

7 Terugboekingen en Terugbetalingen

7.1 Terugboekingen

Verkoper neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de Producten en Diensten van Verkoper daadwerkelijk worden geleverd overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en door de koper geplaatste orders, ter voorkoming van Terugboekingen. Ingeval Verwerker reden heeft om aan te nemen dat Verkoper zijn Diensten van Verkoper of Producten van Verkoper niet levert op of vóór de Leveringsdata die worden gebruikt voor de berekening van het Niet-uitgevoerde Orderbedrag en/of indien Verwerker reden heeft om aan te nemen dat de Producten van Verkoper of Diensten van Verkoper waarvoor Verwerker Transacties verwerkt, op basis van fraude tot stand zijn gekomen, waarschijnlijk leiden tot hoge Terugboekingen en/of illegaal zijn, heeft Verwerker het recht om de Voldoening van alle daarbij behorende Transacties op te schorten en/of Toestemmingen daarvoor te blokkeren totdat Verwerker naar zijn tevredenheid toegezegd heeft gekregen dat de desbetreffende Producten en Diensten

van Verkoper daadwerkelijk worden geleverd overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en door de koper geplaatste orders.

7.2 Terugbetalingen

Terugbetalingen worden door Verwerker in rekening gebracht als een Transactie en Verwerker kan Terugbetalingskosten in rekening brengen nadat hij Verkoper daarvan vooraf in kennis heeft gesteld, indien Verwerker bedoelde Terugbetaling handmatig moet verwerken of daarvoor extra kosten moet maken. Verwerker voert een Terugbetaling niet uit (wat betekent dat het desbetreffende bedrag niet direct of via de desbetreffende Verwerver/Systeemeigenaar door Verwerker aan de desbetreffende koper wordt terugbetaald) wanneer de middelen hiervoor niet van de volgende Voldoening kunnen worden afgetrokken of niet anderszins worden bekostigd. Terugbetalingen worden niet door Verwerker bekostigd uit zijn eigen middelen.

8 Eigendomsrechten

De eigendomsrechten op de Software en overige materialen en alle overige intellectuele eigendomsrechten die aan de Diensten zijn verbonden, zijn eigendom van Verwerker en zijn licentiegevers. Op grond van de Verkoopovereenkomst worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen met betrekking daartoe en wordt aan Verkoper uitsluitend een beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie verleend om de Software en alle overige materialen te gebruiken die Verwerker uitsluitend beschikbaar heeft gesteld voor het gebruik van de Diensten in overeenstemming met deze voorwaarden en de toepasselijke handleiding die van tijd tot tijd aan Verkoper via de website van Verwerker bekend is gemaakt.

9 Vertrouwelijkheid, privacy en naleving

9.1 Vertrouwelijkheid

Alle informatie met betrekking tot Verkoper of Verwerker en die als vertrouwelijk wordt aangemerkt, en alle informatie die niet uitdrukkelijk als vertrouwelijk wordt aangemerkt maar die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd vanwege de aard of inhoud daarvan, wordt als “Vertrouwelijke Informatie” beschouwd. Iedere partij blijft eigenaar van alle gegevens die aan de andere partij beschikbaar zijn gesteld. Iedere partij verbindt zich ertoe alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de vertrouwelijke aard van alle Vertrouwelijke Informatie van de andere partij te beschermen, en stemt er met name mee in:

- Vertrouwelijke Informatie alleen te delen met medewerkers en vertegenwoordigers van de partijen (waaronder Marktplaats) die toegang tot bedoelde informatie moeten hebben om de rechten en plichten krachtens de Verkoopovereenkomst uit te oefenen en na te komen; en
- geen Vertrouwelijke Informatie beschikbaar te stellen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve aan Verwerker voor zover zulks noodzakelijk is om de Diensten te verrichten.

De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op informatie:

- die voor iedereen beschikbaar is;

- die door een derde die geen geheimhoudingsplicht heeft, bekend is gemaakt aan een van de partijen;
- die reeds in bezit is van of bekend is bij een van de partijen op het moment van de bekendmaking;
- die onafhankelijk van de Vertrouwelijke Informatie door de andere partij is ontwikkeld; of
- indien en voor zover een van de partijen en/of hun werknemers krachtens een handeling of beslissing van een rechter of bestuurlijke instantie verplicht is/zijn om die informatie bekend te maken.

De geheimhoudingsplicht zoals in dit artikel is omschreven, blijft ook van kracht na beëindiging van de Verkoopovereenkomst, ongeacht de reden van de beëindiging.

De volgende gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd, zonder dat het nodig is die als zodanig aan te merken:

- alle financiële gegevens;
- overeengekomen voorwaarden in de Verkoopovereenkomst die specifiek gelden voor Verkoper, indien van toepassing; en
- alle handleidingen, richtlijnen en Software met betrekking tot de producten en diensten van Verwerker.

9.2 Privacy

Indien Verwerker persoonsgegevens verwerkt tijdens het verrichten van Diensten, treedt hij op als gegevensverwerker onder leiding en verantwoordelijkheid van Verkoper en/of Marktplaats in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679, met inbegrip van opvolgers daarvan, en het toepasselijke Nederlandse recht. Verkoper voldoet aan alle wetgeving inzake gegevensbescherming van het land van oorsprong van Verkoper en van de landen waarin Verkoper van tijd tot tijd zijn goederen en/of diensten aanbiedt, met name bij de verwerking en verzending van persoonsgegevens aan Verwerker in het kader van het gebruik van de Diensten en het indienen van transacties. Zowel Verwerker als Verkoper voeren passende maatregelen in om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik. Verwerker gebruikt geen door Verwerker voor Verkoper verwerkte persoonsgegevens krachtens de Verkoopovereenkomst voor andere doeleinden dan voor het verrichten van de Diensten en naleving van toepasselijke wetgeving en Systeemvoorschriften.

9.3 Naleving

Het gebruik door Verkoper van de Gehoste Betalingspagina is PCI-conform onder het PCI DSS-certificaat van Verwerker voor de Gehoste Betalingspagina's, onder voorwaarde dat Verkoper deze Voorwaarden naleeft.

9.4 Gebruik van Diensten

In overeenstemming met het Nederlandse recht inzake hacken en computercriminaliteit, dient Verkoper uitsluitend gebruik te maken van de Diensten voor de hierin overeengekomen doeleinden en hij dient met name niet zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerker handelingen te verrichten of te laten verrichten die schadelijk zijn voor de beveiliging of uitvoering van de Diensten.

10 Looptijd en annulering

10.1 Looptijd

Behalve indien uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Verkoopovereenkomst, wordt de Verkoopovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd totdat die door een van de partijen wordt beëindigd door middel van een kennisgeving aan de andere partij met inachtneming van een termijn van ten minste 2 maanden. Dergelijke kennisgevingen kunnen door beide partijen via Marktplaats worden verstrekt.

10.2 Beëindiging

Verkoper heeft het recht om de Verkoopovereenkomst onmiddellijk te beëindigen indien:

- De Dienst in een bepaalde kalendermaand minder dan 95% van de tijd beschikbaar is; en/of
- De verplichtingen in artikel 6 van de SLA gedurende 3 opeenvolgende maanden niet wordt nagekomen.

Verwerker heeft het recht om de Verkoopovereenkomst te beëindigen en/of de verwerking of Voldoening van Transacties voor Verkoper geheel of gedeeltelijk te staken indien:

- Verwerker redelijkerwijs vermoedt dat het leveren van de Producten of Diensten van Verkoper waarvoor Verwerker de Diensten verricht, in strijd is met de wetgeving van het land waarin of waarvandaan de Producten of Diensten van Verkoper worden aangeboden.
- Verkoper het soort Producten of Diensten van Verkoper wezenlijk heeft veranderd zonder vooraf schriftelijke toestemming van Verwerker te verkrijgen om de Diensten te gebruiken voor nieuwe of gewijzigde soorten Producten of Diensten van Verkoper;
- Verkoper voorwaarden van de Verkoopovereenkomst, de Systeemvoorschriften en/of toepasselijke wetgeving wezenlijk schendt in het kader van het gebruik van de Diensten;
- Een Verwerver of Systeemeigenaar van Verwerker eist dat hij de levering van de Diensten aan Verkoper staakt of opschort met betrekking tot de Betalingsmethoden die door bedoelde Verwerver of Systeemeigenaar aan Verwerker beschikbaar zijn gesteld;
- Verwerker vaststelt dat er duidelijke aanwijzingen zijn dat Verkoper insolvent is of waarschijnlijk wordt en/of niet in staat is een wezenlijk deel van de Producten of Diensten van Verkoper te leveren; of
- De overeenkomst die Verkoper is aangegaan met Marktplaats voor het gebruik van de diensten van Marktplaats, is beëindigd of anderszins is verlopen en/of er zich een gebeurtenis heeft voorgedaan waardoor beëindiging krachtens bedoelde overeenkomst door Marktplaats is toegestaan.

11 Aansprakelijkheid

11.1 Geen aansprakelijkheid voor derden

Verwerker is niet aansprakelijk voor zijn eigen handelingen of nalaten en niet voor handelingen of nalaten van derden. Deze uitzondering is uitdrukkelijk van toepassing op handelingen of nalaten van Systeemeigenaren en Verwervers of voor gebeurtenissen of

activiteiten die afkomstig zijn van buiten de systemen van Verwerker (zoals internetstoringen van of defecten aan systemen van derden), behalve ingeval dergelijke gebeurtenissen waren veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid door Verwerker.

11.2 Aansprakelijkheidsbeperking

De totale aansprakelijkheid van Verwerker krachtens de Verkoopovereenkomst jegens Verkoper wegens wanprestatie, onrechtmatige daad of een andere rechtsgrond in een kalenderjaar is beperkt tot een bedrag van 10.000 euro. Verwerker is niet aansprakelijk voor bijzondere, indirecte schade of gevolgschade (waaronder winstderving, verlies van bedrijfsactiviteiten, contracten, omzet of verwachte besparingen of reputatieschade) als gevolg van wanprestatie, onrechtmatige daad of een andere rechtsgrond.

Noch Verwerker of Verkoper noch een andere partij bij de Verkoopovereenkomst kan zijn/haar aansprakelijkheid uit hoofde van de Verkoopovereenkomst uitsluiten of beperken voor opzet, grove nalatigheid, overlijden, fraude of lichamelijk letsel.

12 Vrijwaring

Indien van Verkoper schadevergoeding, kosten en onkosten worden geëist door derden die stellen dat deze derden de eigenaar zijn van rechten betreffende de Software en/of systemen van Verwerker, dient Verwerker Verkoper onmiddellijk te vrijwaren tegen deze vorderingen van derden, waaronder de redelijke kosten van Verkoper voor zijn juridische verdediging, en Verkoper de nodige ondersteuning te bieden bij zijn juridische verdediging.

Verkoper dient Verwerker te vrijwaren tegen en schadeloos te stellen voor vorderingen (waaronder juridische kosten) die tegen Verwerker zijn ingesteld door een derde (uitdrukkelijk met inbegrip van Systeemeigenaren en Verwervers en hun vorderingen voor de betaling van Boetes) als gevolg van de schending door Verkoper van de voorwaarden van de Verkoopovereenkomst, toepasselijke wetgeving en/of Systeemvoorschriften die van toepassing zijn op de Betalingsmethoden die door Verkoper worden gebruikt.

13 Algemene bepalingen

13.1 Overdracht

Verwerker is gerechtigd om op elk moment de Verkoopovereenkomst over te dragen, te noveren of anderszins te cederen aan een andere vennootschap in de Groep van de Verwerker, dat wil zeggen een vennootschap met ten minste 50% dezelfde aandeelhouders, zonder voorafgaande toestemming van Verkoper door Verkoper vooraf schriftelijk in kennis te stellen van een dergelijke overdracht.

13.2 Nietige bepalingen

Indien een bepaling van de Verkoopovereenkomst (waaronder deze Voorwaarden) nietig of niet-afdwingbaar worden verklaard, wordt bedoelde bepaling geacht niet te bestaan en blijven alle overige bepalingen van de Verkoopovereenkomst (waaronder deze Voorwaarden) van kracht. De partijen verbinden zich ertoe alle maatregelen te nemen om de nietig en/of niet-afdwingbaar verklaarde bepaling te verwijderen en die te vervangen door een bepaling die het

economische doel van de nietig en/of niet-afdwingbaar verklaarde bepaling zoveel mogelijk benadert.

13.3 Volledige Overeenkomst

De Verkoopovereenkomst bevat alle verbintenissen tussen de partijen en vervangt alle overige voorgaande contractuele verbintenissen tussen de partijen. Toezeggingen, garanties of verbintenissen die een van de partijen aan een van de andere partijen heeft gegeven krachtens de Verkoopovereenkomst zijn niet van kracht tenzij die schriftelijk zijn vastgelegd en zijn opgenomen in de Verkoopovereenkomst, en alle stilzwijgende of voorgaande toezeggingen, garanties en verbintenissen zijn uitdrukkelijk uitgesloten voor zover zulks wettelijk is toegestaan, behalve voor zover die uitdrukkelijk in de Verkoopovereenkomst zijn opgenomen.

13.4 Wijzigingen aan de Voorwaarden

Verwerker kan deze Voorwaarden van tijd tot tijd herzien door de Verkoper via Marktplaats ten minste 30 dagen vóór die wijziging daarvan in kennis te stellen. Indien de wijziging wezenlijke gevolgen heeft voor Verkoper en Verkoper het niet eens is met de wijziging, kan Verkoper de Verkoopovereenkomst beëindigen door middel van een kennisgeving aan Verwerker (waarbij bedoelde opzegging ten minste binnen 60 dagen nadat Verkoper de kennisgeving inzake de wijziging heeft ontvangen, dient te worden verzonden). Verkoper is niet gerechtigd bezwaar te maken tegen en komt niet de rechten toe die in dit artikel zijn vastgesteld voor wijzigingen die Verwerker invoert om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving of voorschriften die zijn opgelegd door de desbetreffende Verwervers en/of Systeemeigenaren of financiële toezichthouders. Voor dergelijke opgelegde wijzigingen kan Verwerker kortere kennisgevingstermijnen toepassen voor zover nodig is om aan de desbetreffende eis te voldoen.

13.5 Online contracten – schriftelijke bevestiging

Indien Verkoper een Verkoopovereenkomst heeft gesloten met Verwerker via de website van Marktplaats of met een ander middel, kan Verwerker te allen tijd verzoeken dat Verkoper opnieuw de voorwaarden van de Verkoopovereenkomst aanvaardt (waaronder deze Voorwaarden) door middel van een schriftelijk document dat is ondertekend door een gevolmachtigde van Verkoper. Indien Verkoper niet binnen 5 werkdagen aan een dergelijk verzoek voldoet nadat hij van Verwerker een verzoek daartoe heeft gekregen (welk verzoek aan Verkoper kan worden gegeven via het e-mailadres dat Verkoper heeft opgegeven bij het sluiten van de Verkoopovereenkomst), behoudt Verwerker zich het recht voor om de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat Verkoper aan dat verzoek heeft voldaan.

13.6 Vertalingen

De voorwaarden van de Verkoopovereenkomst, waaronder deze Voorwaarden, worden aan u in het Engels beschikbaar gesteld. Overige voorwaarden of bekendmakingen die aan u beschikbaar zijn gesteld over deze Verkoopovereenkomst in een andere taal dan het Engels, maken geen onderdeel uit van onze overeenkomst en dienen slechts ter informatie.

13.7 Toepasselijkheid van de richtlijn inzake betalingsdiensten

Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en overige wet- en regelgeving die uitvoering geven aan richtlijn (EU) 2015/2366 (“BDR2”) of de voorganger daarvan, richtlijn 2007/64/EG (“BDR”), zijn niet van toepassing voor zover het toegestaan is af te wijken van relevante bepalingen in verband met niet-consumenten, in overeenstemming met artikel 38 en 61 BDR2 (of artikel 30 en 41 BDR).

Indien Verwerker aan Verkoper binnen de Europese Economische Ruimte ("EER") betalingsdiensten verleent en indien de betalingsdienstaanbieder van koper zich in de EER bevindt, komen de partijen hierbij overeen en bevestigen zij in overeenstemming met artikel 62, lid 2 van de BDR2 dat Verkoper de door Verwerker in rekening gebrachte kosten betaalt en de koper de door zijn betalingsdienstaanbieder in rekening gebrachte kosten betaalt (dat wil zeggen het beginsel van kosten delen (“SHA”)).

14 Geschillenbeslechting

14.1 Afhandeling van geschillen

De partijen verplichten zich ertoe alle maatregelen te nemen om tot een minnelijke schikking te komen betreffende een geschil dat zich voordoet in verband met de geldigheid, interpretatie of nakoming van de Verkoopovereenkomst. Dit artikel 14.1 doet geen afbreuk aan het recht van een partij om voorlopige maatregelen te vorderen tegen een andere partij (zoals een bevelschrift) via de bevoegde rechters ter bescherming van haar rechten en belangen of om verplichtingen van de andere partijen af te dwingen.

14.2 Toepasselijk recht en rechtsbevoegdheid

Deze Verkoopovereenkomst en deze Voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht en het Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten. Wanneer er geen minnelijke schikking wordt getroffen, worden geschillen over de geldigheid, interpretatie of nakoming van de Verkoopovereenkomst voorgelegd aan de exclusief bevoegde rechters te Amsterdam, Nederland.