

Adyen For Platforms Terms & Conditions Betingelser for Adyen For Platforms

These Terms and Conditions are translated in Danish for informational purposes only. In the event of any inconsistency or conflict, the English version will prevail and will be the binding version for both parties

Disse vilkår og betingelser er kun oversat til dansk til informationsformål. I tilfælde af uoverensstemmelse eller konflikt vil den engelske version have forrang og være den bindende version for begge parter

Payment processing services

Betalingstjenester

1 Definitions

In these Terms & Conditions, the following definitions shall apply:

Definitioner

I nærværende betingelser gælder følgende definitioner:

3D Secure	The "Three-Domain Secure" protocol developed by Visa International Inc. (Visa) branded as "Verified by Visa" and "MasterCard SecureCode" developed by MasterCard International Inc. (MasterCard), including successive versions thereof and any amendments thereto.	"Three-Domain Secure"-protokollen, som er udviklet af Visa International Inc. (Visa) og MasterCard International Inc. (MasterCard) og bruges under navnet "Verified by Visa" eller "MasterCard SecureCode", samt senere versioner og eventuelle senere ændringer.
Acquirer / Acquiring Bank Kortindløser/ indløsende bank	A financial institution that is authorised by a Scheme Owner to enable the use of a Payment Methods by accepting Transactions from Merchants on behalf of the Scheme Owners, routing these to the Scheme Owners or Issuing Banks and collecting and settling the resulting funds to the Merchant.	Et pengeinstitut, som er autoriseret af en betalingsordningsejer til at gøre det muligt at anvende en betalingsmetode ved at acceptere transaktioner fra forretningsdrivende på vegne af betalingsordningsejerne, overføre disse til betalingsordningsejerne eller til udstedende banker samt opkræve og afregne det resulterende beløb til den forretningsdrivende.
Acquiring via Processor Indløses via betalingsudbyder	Use of a Payment Method via Processor where Processor acts as the Acquirer or Processor contracts with the relevant third party Acquirer to enable the use	Anvendelse af en betalingsmetode via en betalingsudbyder, hvor betalingsudbyderen optræder som kortindløser, eller hvor betalingsudbyderen indgår en aftale med den relevante tredjepartskortindløser om at gøre det

	by Merchant of such Payment Method.	muligt for den forretningsdrivende at anvende betalingsmetoden.
Authorisation Autorisation	The process whereby a shopper (or Merchant on shopper's behalf) requests permission for a Payment Method to be used for a particular purchase of Merchant's Service or Product.	Den proces, hvorved en kunde (eller en forretningsdrivende på kundens vegne) anmoder om tilladelse til, at der anvendes en betalingsmetode til et specifikt køb af den forretningsdrivendes ydelse eller vare.
Business Day Bankdag	A day other than a Saturday or Sunday on which banks are open for business in The Netherlands.	En hverdag, som ikke er lørdag eller søndag, og hvor bankerne i Nederlandene er åbne.
Capture Period Registreringsperiode	The period in which an Authorised Transaction can be Captured. The Capture Period varies per Payment Method.	Den periode, hvor en autoriseret transaktion kan registreres. Registreringsperioden varierer fra betalingsmetode til betalingsmetode.
Capturing Registrering	The confirmation by the Merchant to the Acquirer that a Transaction for which it received an Authorisation is to be executed and the Account of the shopper is to be actually charged for the Transaction.	Den forretningsdrivendes bekræftelse over for kortindløseren af, at en transaktion, som den forretningsdrivende har modtaget autorisation til, skal udføres, og at kundens konto skal debiteres transaktionen.
Card Kort	Any form of Credit Card or Debit Card, which may be used by a shopper to carry out a Transaction on such shopper's Card account.	Enhver form for kreditkort eller betalingskort, som kan bruges af en kunde til udførelse af en transaktion på kundens kortkonto.
Card Scheme Kortordning	Visa, MasterCard or comparable parties providing Cards.	Visa, MasterCard eller tilsvarende parter, der udsteder kort.
Card Verification Method / CVM Code Kortverificeringsmetode/CVM-kode	The 3- or 4-digit numeric code that is printed on a Card. This code is known as: for Visa: CVV2; for MasterCard: CVC2; for American Express: CID. Collectively referred to as CVM Code.	Den 3- eller 4-cifrede numeriske kode, der er trykt på et kort. Denne kode kaldes hos Visa for CVV2, hos MasterCard for CVC2 og hos American Express for CID. Disse kaldes CVM-kode under ét.
Cardholder Kortindehaver	Any person who is issued a Card and possesses and uses a Card and, where required on the Card, whose signature appears on the Card as an authorised user.	En person, der har fået udstedt et kort, og som ejer og bruger et kort, og, hvor dette er påkrævet på kortet, har underskrevet kortet som autoriseret bruger.
Chargeback Tilbageførsel	A Transaction which is successfully charged back on request of the shopper or the	En transaktion, som er blevet ført tilbage på kundens eller kortudstederens anmodning i henhold til de relevante regler for ordningen, og

	Issuer pursuant to the relevant Scheme Rules resulting in a cancellation of a Transaction in respect of which a Merchant has been paid or was due to be paid. If a Chargeback occurs for a Transaction in respect of which Merchant already received Settlement of the related funds, this results in the unconditional obligation for the Merchant to immediately return the Settled funds to Processor, to enable Processor to return such funds to the Scheme Owner or Acquirer.	som medfører annullering af en transaktion, hvorved en forretningsdrivende har modtaget betaling eller skulle have modtaget betaling. Hvis der sker en tilbageførsel for en transaktion, hvor den forretningsdrivende allerede har modtaget afregning af det tilhørende beløb, har den forretningsdrivende ubetinget pligt til omgående at returnere det afregnede beløb til betalingsudbyderen, så betalingsudbyderen kan returnere beløbet til betalingsordningsejeren eller kortindløseren.
Delivery Date Leveringsdato	The date on which the complete Merchant Product and/or Merchant Service is delivered to the shopper who paid for the corresponding Transaction.	Den dato, hvor den forretningsdrivendes komplette vare og/eller ydelse leveres til den kunde, som har betalt for den tilhørende transaktion.
Fine Bøde	Any fine, uplifted service fee or other additional payment as imposed by the Scheme Owners and/or Acquirers to the Merchant and/or Processor, as a result of situations such as, but not limited to, breach of Scheme Rules by the Merchant or caused by the Merchant, excessive Fraud levels or excessive Chargeback levels.	Bøde, øget ydelsesgebyr eller anden ekstrabetaling, som betalingsordningsejerne og/eller kortindløserne pålægger den forretningsdrivende og/eller betalingsudbyderen som følge af situationer såsom (men ikke begrænset til) misligholdelse af reglerne for ordningen fra den forretningsdrivendes side eller forårsaget af den forretningsdrivende, omfattende bedrageri eller omfattende tilbageførsler.
Fraud Control Tool Bedragerikontrol-værktøj	The fraud control tool set made available by the Processor as part of the Services, which assigns a fraud score to Transactions indicating the likelihood of the Transaction being fraudulent and enables Marketplace (on behalf of the Merchant) to automatically reject Transaction based on threshold values set by Marketplace on behalf of the Merchant.	Det bedragerikontrolværktøj, som stilles til rådighed af betalingsudbyderen som en del af tjenesteydelserne, og som fastsætter en bedrageriscore for transaktioner, der angiver sandsynligheden for, at transaktionerne er bedrageriske, og som gør det muligt for markedspladsen (på den forretningsdrivendes vegne) at afvise transaktionen automatisk på baggrund af tærskelværdier fastsat af markedspladsen på den forretningsdrivendes vegne.
Issuer / Issuing Bank Kortudsteder/ udstedende bank	An institution that issues Payment Methods to the shopper and whose name appears on the Card or bank account statement as the Issuer or who enters into a	Institut, der udsteder betalingsmetoder til kunden, og hvis navn er angivet på kortet eller bankkontoudtoget som kortudsteder, eller som

	contractual relationship with the shopper with respect to the Payment Method.	indgår et aftaleforhold med kunden om betalingsmetoden.
Marketplace Markedsplads	The marketplace offering the Marketplace Platform through which the Merchant connects with shoppers.	Den markedsplads, der udbyder den markedsplatform, hvor den forretningsdrivende skaber kontakt til kunden.
Marketplace Platform Markedsplatform	The e-commerce platform made available by Marketplace for use by Merchant.	Den e-handelsplatform, markedspladsen stiller til rådighed til brug for den forretningsdrivende.
Merchant Forretningsdrivende	The party entering into a Merchant Agreement with Processor and for which Processor processes Transactions related to the Merchant Service and Merchant Products of the Merchant.	Den part, der indgår en handelsaftale med betalingsudbyderen, og for hvem betalingsudbyderen behandler transaktioner, der vedrører den forretningsdrivendes ydelser og varer.
Merchant Agreement Handelsaftale	The terms agreed to in the application process as well as the terms of any documents referred to in the application process (such as these Terms and Conditions) that comprise the agreement entered into between Processor and the Merchant for the provision of the Services to Merchant, including all Schedules and other documents appended thereto by reference.	De betingelser, der aftales i forbindelse med ansøgningsprocessen, samt betingelserne i dokumenter, der henvises til i forbindelse med ansøgningsprocessen (såsom nærværende betingelser), hvilke til sammen udgør den aftale, der indgås mellem betalingsudbyderen og den forretningsdrivende om levering af tjenesteydelserne til den forretningsdrivende, herunder alle ordninger og øvrige dokumenter, der er vedlagt som reference.
Merchant Product / Merchant Service Den forretnings- drivendes vare/ydelse	A product/service which the Merchant is selling and for which Transactions are processed.	En vare/ydelse, som den forretningsdrivende sælger, og for hvilke der behandles transaktioner.
Order Currency Ordrevaluta	The Currency in which the Transaction is originally offered to the shopper.	Den valuta, som transaktionen oprindeligt tilbydes kunden i.
Payment Currency Betalingsvaluta	The Currency in which a Transaction is processed.	Den valuta, en transaktion behandles i.
Payment Details	The information which makes up a Transaction message which needs	De oplysninger, der udgør en transaktionsmeddelelse, som skal sendes til

Betalingsoplysninger	to be submitted to the Payment Interface to enable the processing of the Transaction by Processor and to perform fraud checks, including details regarding the Card, the shopper, relevant authentication details and the payment amount.	betalingsgrænsefladen for at sætte betalingsudbyderen i stand til at behandle transaktionen og udføre bedragerikontrol, herunder oplysninger om kortet, kunden, relevante autorisationsoplysninger samt betalingsbeløbet.
Payment Interface Betalingsgrænseflade	An electronic connection method provided by Processor to the Merchant for providing the Payment Details for individual Transactions allowing Processor to provide its Services with respect thereto.	Elektronisk forbindelsesmetode, som betalingsudbyderen stiller til rådighed for den forretningsdrivende med det formål at formidle betalingsoplysninger i forbindelse med individuelle transaktioner for derved at gøre det muligt for betalingsudbyderen at levere sine tjenesteydelser.
Payment Method Betalingsmetode	A method of enabling payments by shoppers to Merchants such as Cards, online and offline bank transfers and direct debits offered by the Scheme Owners.	Metode, som udbydes af betalingsordningsejerne og gør det muligt for kunder at foretage betalinger til forretningsdrivende, såsom kort, online- og offline-bankoverførsler samt betalingsservice.
Processor Betalingsudbyder	Adyen N.V., a company registered in Amsterdam under number 34259528 and having its seat at Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ in Amsterdam, the Netherlands.	Adyen N.V., som er registreret i Amsterdam under nummeret 34259528 og har sæde på Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nederlandene.
Refund Tilbagebetaling	A (partial) reversal of a particular Transaction on the initiative or request of the Merchant, whereby the funds are reimbursed to the shopper.	Tilbageføring eller delvis tilbageføring af en bestemt transaktion på den forretningsdrivendes initiativ eller anmodning, hvorved kunden får refunderet beløbet.
Scheme Owner Betalingsordningsejer	The party offering and/or regulating the relevant Payment Method.	Den part, der udbyder og/eller regulerer den relevante betalingsmetode.
Scheme Rule Regler for ordningen	The collective set of bylaws, rules, regulations, operating regulations, procedures and/or waivers issued by the Scheme Owners as may be amended or supplemented over time and with which Merchant must comply when using the relevant Payment Method. Processor may via Marketplace as service make extracts and summaries of the Scheme Rules	Samlet betegnelse for de vedtægter, regler, bestemmelser, forretningsforskrifter, procedurer og/eller dispensationer, som er fastsat af betalingsordningsejerne og senere kan blive ændret eller suppleret, og som den forretningsdrivende skal overholde ved anvendelsen af den givne betalingsmetode. Betalingsudbyderen kan som en service stille uddrag og oversigter over reglerne for ordningen til rådighed for den forretningsdrivende via markedspladsen, men det er kun de

	available to Merchant, but only the then current applicable Scheme Rules as issued by the relevant Scheme Owner are binding on Merchant.	dagældende regler for ordningen som fastsat af den relevante betalingsordningsejer, der er bindende for den forretningsdrivende.
Service(s) Tjenesteydelsen / tjenesteydelserne	The collective set of payment processing, fraud control, reconciliation, reporting, Settlement and other services as provided by Processor to the Merchant to enable the Merchant to use Payment Methods to receive payment from its shoppers.	Samlet betegnelse for den betalingsbehandling, bedragerikontrol, afstemning, rapportering, afregning og de øvrige ydelser, betalingsudbyderen leverer til den forretningsdrivende for at sætte den forretningsdrivende i stand til at anvende betalingsmetoderne til modtagelse af betaling fra sine kunder.
Settlement Afregning	The payment of amounts owed by the Processor to the Merchant, owed with respect to settlements received by the Processor from Acquirers or Scheme Owners for Transactions validly processed for the Merchant, minus the amounts for Refund and Chargebacks, fees and the amounts needed to keep the Merchant Deposit on the then current Deposit Level. "Settle" and "Settled" shall have the corresponding meanings.	Betaling af beløb, som betalingsudbyderen skylder den forretningsdrivende i forbindelse med afregninger, betalingsudbyderen har modtaget fra kortindlødere eller betalingsordningsejere for transaktioner, der er behandlet på gyldig vis for den forretningsdrivende, fratrullet beløb til tilbagebetaling og tilbageførsel samt gebyrer og beløb, der er nødvendige for at holde den forretningsdrivendes indskud på det aktuelle indskudsniveau. "Afregne" og "afregnet" skal forstås i samme betydning.
Software	The collective set of programs and data developed and/or operated by Processor as needed to provide the Service to its Merchants, including the Payment Interface.	Samlet betegnelse for de programmer og data, der udvikles og/eller drives af betalingsudbyderen og er nødvendige, for at betalingsudbyderen kan levere tjenesteydelsen til forretningsdrivende, herunder betalingsgrænsefladen.
Terms and Conditions Betingelser	The current version of these terms and conditions of Processor.	Den aktuelle version af betalingsudbyderens betingelser (nærværende betingelser).
Transaction Transaktion	An Authorisation request of a shopper for a payment from the shopper to the Merchant submitted by Merchant to Processor.	En autorisationsanmodning fra en kunde om betaling fra kunden til den forretningsdrivende, som sendes af den forretningsdrivende til betalingsudbyderen.
Uncompleted Order Amount Uafsluttet ordrebeløb	The total amount of Authorised, Captured and/or Settled Transactions for the Merchant on any point in time, for which the	Det samlede beløb fra autoriserede, registrerede og/eller afregnede transaktioner for den forretningsdrivende på et givet tidspunkt, for hvilke den forretningsdrivendes varer og/eller

	Merchant Products and/or Merchant Services have not been delivered to the relevant shoppers at that time and/or for which the return rights or order cancellation rights of the shopper under the terms and conditions of the Merchant and/or applicable law have not yet lapsed.	ydelser endnu ikke er leveret til de relevante kunder, og/eller for hvilke kundens retur- eller annulleringsret i henhold til den forretningsdrivendes betingelser og/eller gældende lov endnu ikke er udløbet.
--	---	---

2 Description of the Service

Beskrivelse af tjenesteydelsen

2.1 Payment Processing

Betalingsbehandling

Merchant will be using the Services via the Marketplace Platform. Marketplace is representing Merchant towards Processor with respect to Merchant's use of the Services and Processor may assume that Marketplace is authorised and mandated by Merchant to use the Services, submit Transactions on behalf of the Merchant and in accordance with the Merchants' permissions and instructions which Marketplace will obtain from the Merchants.

Den forretningsdrivende anvender tjenesteydelserne via markedsplatformen. Markedspladsen repræsenterer den forretningsdrivende over for betalingsudbyderen i forbindelse med den forretningsdrivendes anvendelse af tjenesteydelserne, og betalingsudbyderen kan gå ud fra, at markedspladsen er autoriseret og bemyndiget af den forretningsdrivende til at anvende tjenesteydelserne og sende transaktioner på den forretningsdrivendes vegne i henhold til den forretningsdrivendes tilladelser og instruktioner, som markedspladsen indhenter fra den forretningsdrivende.

The Merchant is obliged to ensure all data that Processor requests to be provided for a Transaction, including those needed for fraud checks, are provided. If the Merchant fails to provide the requested data with each Transaction, Processor may be forced under the Scheme Rules to suspend Transaction processing and/or Transactions may be refused by the relevant Scheme Owners or Acquirers. Processor may revise the required data needed to process Transactions from time to time by informing Merchant via Marketplace as needed to be able to process such Transaction and conduct fraud checks

Den forretningsdrivende har pligt til at sikre udlevering af alle oplysninger, som betalingsudbyderen anmoder om at få udleveret i forbindelse med en transaktion, herunder dem, der er nødvendige for at foretage bedragerikontrol. Hvis den forretningsdrivende ikke udleverer de ønskede oplysninger sammen med hver enkelt transaktion, kan betalingsudbyderen i henhold til reglerne for ordningen blive nødt til at indstille transaktionsbehandlingen, og/eller transaktionerne kan blive afvist af de relevante betalingsordnings-ejere eller kortindlødere. Betalingsudbyderen kan til enhver tid ændre de oplysninger, der er nødvendige for behandling af transaktioner, ved at underrette den forretningsdrivende via markedspladsen, når dette er nødvendigt for at

under applicable Scheme Rules. Marketplace is required to (i) access Transaction level data to provide support to Merchant at the level of individual Transactions and (ii) technically manage user settings of the Merchant with respect to the Services on Merchant's behalf (e.g. 3D Secure, fraud control settings).

kunne behandle transaktionerne og udføre bedragerikontrol i henhold til de gældende regler for ordningen. Markedspladsen skal (i) have adgang til oplysninger på transaktionsniveau for at kunne yde support til den forretningsdrivende i forbindelse med individuelle transaktioner og (ii) forstå den tekniske administration af den forretningsdrivendes brugerindstillinger i forbindelse med tjenesteydelserne på den forretningsdrivendes vegne (f.eks. 3D Secure og indstillinger for bedragerikontrol).

2.2 Merchant Registration and KYC Check

In order to enable Processor to comply with anti-terrorism, financial services and other applicable laws and regulations and KYC ("Know Your Customer") requirements imposed by the Scheme Owners and Acquirers, Merchant must when entering into the Merchant Agreement and thereafter on Processor's first request provide certain information about itself and its activities (the "Registration Information"). Merchant warrants unconditionally that all Registration Information it provides is correct and up to date.

Merchant will provide Processor with at least 3 Business Days prior written notice via Marketplace of any change of the Registration Information. Merchant will on first request from Processor provide such additional information and supporting documentation as Processor may reasonably determine to need to ensure compliance with applicable laws and regulations and Scheme Owner and Acquirer KYC requirements. Merchant agrees that Processor may run further checks on Merchant's identity, creditworthiness and background by contacting and consulting relevant registries, government authorities and Merchant relations. Processor will process Merchant's Registration

Registrering af den forretningsdrivende og KYC-tjek

For at sætte betalingsudbyderen i stand til at opfylde antiterrorkrav, krav om finansielle tjenesteydelser, øvrige gældende love og bestemmelser samt KYC-kravene ("Know Your Customer" (*kend din kunde*)), der pålægges af betalingsordningsejerne og kortindløserne, skal den forretningsdrivende ved indgåelse af handelsaftalen og herefter på betalingsudbyderens første anmodning afgive visse oplysninger om sig selv og sine aktiviteter ("registreringsoplysninger"). Den forretningsdrivende garanterer uden forbehold, at alle afgivne registreringsoplysninger er korrekte og aktuelle.

Den forretningsdrivende giver betalingsudbyderen mindst tre bankdages forudgående skriftlig varsel via markedspladsen om enhver ændring af registreringsoplysningerne. Den forretningsdrivende skal på betalingsudbyderens første anmodning afgive yderligere oplysninger og dokumentation, som betalingsudbyderen med rimelighed måtte anse for nødvendige for at sikre overholdelse af gældende love og bestemmelser samt betalingsordningsejernes og kortindløsernes KYC-krav. Den forretningsdrivende er indforstået med, at betalingsudbyderen kan foretage yderligere kontrol af den forretningsdrivendes identitet, kreditværdighed og baggrund ved at kontakte og rådføre sig med relevante registre, offentlige myndigheder og den forretningsdrivendes forbindelser. Betalingsudbyderen behandler den forretningsdrivendes registreringsoplysninger

Information in accordance with its Privacy Statement (available on www.adyen.com).

i overensstemmelse med sin erklæring om data-beskyttelse (som kan findes på www.adyen.com).

Processor's acceptance of Merchant as user of the Services and the relevant Payment Methods is strictly personal and limited to the use by Merchant of the Services for payment of Merchant's own products and services. Merchant may not use the Services to facilitate the payment for products or services sold by third parties and therefore may not resell the Services to third parties. Merchant shall only use the Services in the pursuit of its trade, business, craft or profession.

Betalingsudbyderens accept af den forretningsdrivende som bruger af tjenesteydelserne og de relevante betalingsmetoder er strengt personlig og begrænset til den forretningsdrivendes anvendelse af tjenesteydelserne til betaling af sine egne varer og ydelser. Den forretningsdrivende må ikke anvende tjenesteydelserne til at muliggøre betaling for varer eller ydelser, som sælges af tredjemand, og må således ikke videresælge tjenesteydelserne til tredjemand. Den forretningsdrivende må kun anvende tjenesteydelserne til udøvelsen af sin virksomhed, forretning, profession eller sit håndværk.

Support for each Payment Method is subject to acceptance by the relevant Scheme Owner or Acquirer used by the Scheme Owner, which such Acquirer or Scheme Owner may withhold or withdraw in its discretion at any time. Merchant hereby authorizes Processor to submit Registration Information received from Merchant to the relevant Scheme Owners and Acquirers to obtain permission for providing access to their Payment Methods for Merchant.

Understøtning af den enkelte betalingsmetode skal accepteres af den relevante betalingsordningsejer eller af den kortindløser, betalingsordningsejeren anvender, og kortindløseren eller betalingsordningsejeren kan til enhver tid og efter eget skøn undlade at give denne accept eller trække sin accept tilbage. Den forretningsdrivende autoriserer betalingsudbyderen til at sende registreringsoplysninger, der modtages fra den forretningsdrivende, til de relevante betalingsordningsejere og kortindløserne for at opnå tilladelse til at give den forretningsdrivende adgang til deres betalingsmetoder.

2.3 Payment Method Support

Understøtning af betalingsmetode

Supported Payment Methods as part of the Services may change from time to time. Processor will give at least 1 month notice (through the Marketplace) of any discontinued or changed support of any Payment Method, unless this is not reasonably possible given the cause for this decision. Processor will use its reasonable endeavours to offer an alternative for any discontinued Payment Method to the Merchant.

De betalingsmetoder, der understøttes som en del af tjenesteydelserne, kan til enhver tid blive ændret. Betalingsudbyderen giver mindst en måneds varsel (via markedspladsen) om udgåede eller ændrede understøttede betalingsmetoder, medmindre dette ikke er praktisk muligt set i lyset af årsagen til den pågældende beslutning. Betalingsudbyderen gør alt, hvad der er rimeligt muligt, for at tilbyde den forretningsdrivende et alternativ til den udgåede betalingsmetode.

Merchant understands that Acquirers and/or Scheme Owners might cancel certain Payment Methods, change the characteristics thereof or change the

Den forretningsdrivende forstår, at kortindløserne og/eller betalingsordningsejere kan annullere visse betalingsmetoder, ændre disses egenskaber eller ændre de acceptkriterier, i henhold til hvilke

acceptance criteria under which they make them available. As a consequence, Processor may be forced to block Merchant from further use of a Payment Method or impose additional restrictions or conditions on its continued use as a consequence of such decisions of the relevant Acquirer and/or Scheme Owner. Where possible Processor will use its reasonable efforts to give Merchant prior notice (through the Marketplace) of any such change or cancellation with respect to a Payment Method.

de stiller dem til rådighed. Derfor kan betalingsudbyderen blive nødt til at spærre adgangen til en betalingsmetode for den forretningsdrivende eller til at indføre yderligere begrænsninger eller betingelser for den fortsatte brug som følge af beslutninger truffet af den relevante kortindløser og/eller betalingsordningsejer. Betalingsudbyderen vil gøre alt, hvad der er rimeligt muligt, for at give den forretningsdrivende et forudgående varsel (via markedspladsen) om sådanne eventuelle ændringer eller annulleringer i forbindelse med en betalingsmetode.

2.4 3D Secure

Processor will as part of the Services support 3D Secure authentication where supported by the relevant Scheme Owner and/or third party Acquirer.

3D Secure

Betalingsudbyderen vil som en del af tjenesteydelserne understøtte 3D Secure-godkendelse, hvor dette understøttes af den relevante betalingsordningsejer og/eller tredjepartskortindløser.

2.5 Payment Currency

Processor will have the right to offer the shopper the option to use a different currency than the Order Currency, in which case the Merchant will still always receive Settlement of the Transaction amount in the Order Currency (except in case another currency is agreed or the Merchant does not make a bank account available for Settlement in the Order Currency).

Betalingsvaluta

Betalingsudbyderen har ret til at tilbyde kunden mulighed for at anvende en anden valuta end ordrevalutaen. I så fald vil den forretningsdrivende fortsat modtage afregning af transaktionsbeløbet i ordrevalutaen (bortset fra tilfælde, hvor der er aftalt en anden valuta, eller den forretningsdrivende ikke stiller en bankkonto til rådighed til afregning i ordrevalutaen).

2.6 Fraud Control

All Transactions processed as part of the Services will be screened by the Processor's Fraud Control Tool, which performs a number of checks on a Transaction and attaches a resulting total score to the Transaction, which represents the likelihood of the Transaction being fraudulent. The Fraud Control Tool does not guarantee the prevention of fraudulent Transactions, nor against

Bedragerikontrol

Enhver transaktion, der behandles som en del af tjenesteydelserne, screenes af betalingsudbyderens bedragerikontrolværktøj. Værktøjet udfører en række kontroller af transaktionen og tildeler herefter transaktionen en samlet score, der angiver sandsynligheden for, at transaktionen er bedragerisk. Anvendelsen af bedragerikontrolværktøjet er ikke nogen garanti for, at bedrageriske transaktioner ikke kan finde sted, og beskytter ikke mod deraf følgende tilbageførsler eller bøder.

resulting Chargebacks or Fines. Regardless of the resulting total score, Transactions may be fraudulent or non-fraudulent. Marketplace will technically manage the settings of the Fraud Control Tool on behalf of the Merchant. In addition, Processor reserves the right to cancel Transactions that it has reasonable grounds to suspect to be fraudulent or involving other criminal activities, even if the Fraud Control Tool failed to block the Transaction.

Uanset den resulterende samlede score kan en transaktion enten være bedragerisk eller ikke-bedragerisk. Markedspladsen forestår den tekniske administration af bedragerikontrol-værktøjets indstillinger på den forretningsdrivendes vegne. Betalingsudbyderen forbeholder sig desuden ret til at annullere transaktioner, som betalingsudbyderen har rimelig grund til at antage er bedrageriske eller involverer andre kriminelle aktiviteter, selv om bedragerikontrolværktøjet ikke har blokeret transaktionen.

2.7 Settlements

Funds from the shopper charged for the validly processed Transactions of the Merchant (which are Acquired via Processor) are settled by the relevant Acquirer or the Scheme Owner to the account(s) held by the Processor. The funds Processor receives from payment service users or via another payment service provider and held in the payment processing account(s) by the Processor are safeguarded in accordance with the safeguarding requirements of The Dutch Central Bank (*De Nederlandsche Bank*). Processor will subsequently settle received funds directly to Merchant - withholding from the received funds the fees agreed between Marketplace and Merchant - who is the creditor of the received funds and holds sole power of disposition over such funds. The settlement is based on the binding Merchants' settlement instructions which are submitted by Marketplace on behalf of the Merchant via Marketplace Platform. Marketplace is under no circumstances entitled to make any individual instructions towards Processor regarding the settlement of the funds.

Processor is only obliged to provide Settlement of Transactions for which it has received settlement(s) by the Acquirer or the Scheme Owner. It is Merchant's responsibility to evaluate if

Afregninger

Beløb fra kunden, der opkræves for den forretningsdrivendes gyldigt behandlede transaktioner (som er indløst via betalingsudbyderen), afregnes af den relevante kortindløser eller betalingsordningsejer på den eller de konti, som ejes af betalingsudbyderen. De beløb, betalingsudbyderen modtager fra brugere af betalingstjenester eller via en anden betalingstjenesteudbyder, og som betalingsudbyderen har stående på betalingsbehandlingskontoen eller -kontiene, er beskyttet i overensstemmelse med den nederlandske centralbanks (*De Nederlandsche Bank*) sikkerhedskrav. Betalingsudbyderen afregner derefter de modtagne beløb direkte til den forretningsdrivende – fratrullet de gebyrer, der er aftalt mellem markedspladsen og den forretningsdrivende – som er kreditor for de modtagne beløb og har enekompetence til at disponere over disse. Afregningen sker på baggrund af den forretningsdrivendes bindende instrukser, som fremsendes af markedspladsen på den forretningsdrivendes vegne via markedsplatformen. Markedspladsen har under ingen omstændigheder ret til at afgive individuelle instrukser til betalingsudbyderen om afregning af beløbene.

Betalingsudbyderen har kun pligt til at foretage afregning af transaktioner, for hvilke denne har modtaget afregning/afregninger foretaget af kortindløseren eller af betalingsordningsejeren. Det er den forretningsdrivendes ansvar at

the conditions imposed by the Payment Methods for settlement (as communicated from time to time by through the Marketplace) are acceptable to the Merchant. This is specifically relevant for certain Payment Methods that are not monitored and regulated by governmental financial services authorities, such as but not limited to non-Card Scheme related prepaid cards and SMS and IVR payments. Merchant understands and agrees that Processor will not compensate Merchant for late or non-performance, insolvency or bankruptcy of the Acquirer or Scheme Owner due to which Merchant receives late Settlement or no Settlement at all for processed Transactions.

The Processor reserves the right to withhold Settlement of Transactions if they are Captured, but suspected to be fraudulent, related to illegal activities or likely to become subject to a Chargeback by Processor and/or the relevant Acquirer and/or Scheme Owner, until satisfactory completion of Processor's investigation, that of the relevant Acquirer or Scheme Owner or that of a third party nominated by any of these parties. Merchant will give its full co-operation to any such investigation.

No interest will be due over amounts held by the Processor prior to Settlement of such funds to the Merchant, except in case Settlement is delayed for more than 30 days due to the intent or gross negligence of Processor. In such case interest will be due by Processor over the late Settled amount at the rate of the 3 month EURIBOR rate +2%.

vurdere, om betalingsmetodernes betingelser for afregning (som til enhver tid formidles via markedspladsen) kan accepteres af den forretningsdrivende. Dette er især relevant for visse betalingsmetoder, der ikke overvåges eller reguleres af offentlige finansmyndigheder, herunder f.eks. forudbetalte kort, der ikke indgår i en kortordning, samt SMS- og IVR-betalinger. Den forretningsdrivende forstår og er indforstået med, at betalingsudbyderen ikke yder den forretningsdrivende erstatning for kortindløserens eller betalingsordningsejerens forsinkede eller manglende opfyldelse, insolvens eller konkurs, som medfører, at den forretningsdrivende modtager forsinket afregning eller slet ingen afregning for de behandlede transaktioner.

Betalingsudbyderen forbeholder sig ret til at tilbageholde afregning af transaktioner, hvis disse er registreret, men mistænkes for at være bedrageriske eller relaterede til ulovlige aktiviteter eller kan formodes at blive tilbageført af betalingsudbyderen og/eller den relevante kortindløser og/eller betalingsordningsejer, indtil betalingsudbyderen, den relevante kortindløser eller betalingsordningsejer eller en tredjepart udpeget af en af disse parter har gennemført en undersøgelse med et tilfredsstillende resultat. Den forretningsdrivende vil udvise fuld samarbejdsvillighed ved en sådan eventuel undersøgelse.

Der betales ikke renter af de beløb, som betalingsudbyderen har stående inden afregningen af de pågældende beløb til den forretningsdrivende, medmindre afregningen er mere end 30 dage forsinket som følge af forsæt eller grov forsømmelse fra betalingsudbyderens side. I så fald skal betalingsudbyderen betale renter af det forsinkede afregnede beløb baseret på tremåneders-EURIBOR-renten + 2 %.

2.8 Required Data

Merchant shall from time to time on the first request of Processor provide all required information regarding the then current actual or expected Delivery Dates

Nødvendige oplysninger

Den forretningsdrivende skal til enhver tid på betalingsudbyderens første anmodning afgive alle nødvendige oplysninger vedrørende de aktuelle faktiske eller forventede leveringsdatoer for

for processed Transactions and estimates for the average time between Transaction Authorisation and the related Delivery Date. Further, Merchant shall provide Processor on its first request with all requested information on Merchant's then current ability to provide the Merchant Products and Services it sells by means of the Services, its financial status, solvability and liquidity.

behandlede transaktioner og estimer af den gennemsnitlige tid, der forløber mellem transaktionsautorisationen og den tilhørende leveringsdato. Desuden skal den forretningsdrivende på betalingsudbyderens første anmodning afgive alle ønskede oplysninger til betalingsudbyderen om sin aktuelle evne til at levere de varer og ydelser, som den forretningsdrivende sælger ved hjælp af tjenesteydelserne, samt om sin finansielle status, solvens og likviditet.

2.9 Merchant Obligations and Restrictions

Merchant may only use the Services for payment of those Merchant Products and Services which Merchant agreed with Marketplace to be offered through the Marketplace Platform. The Merchant shall not use the Services for the payment of Merchant Products and/or Merchant Services (i) where it is illegal to offer or provide these to or from the relevant country and/or (ii) which are stated in Processor's Prohibited and Restricted Products and Services List. This list may be updated in Processor's discretion where needed to ensure legal compliance, compliance to Scheme Rules, prevent high levels of Chargebacks and/or to reduce exposure to potentially fraudulent or illegal transactions. Merchant will be informed of such updates by Marketplace. Where a published change affects a significant portion of the Merchant's Product or Services, Merchant may terminate the Merchant Agreement by giving written notice to Processor (via Marketplace). Processors' acceptance of Merchant as customer should not be interpreted as an advice or opinion of Processor as to the legality of Merchant's Products and Services and/or of Merchant's intended use of the Services therefore.

The Services of Processor should not be used (and Transactions may not be

Den forretningsdrivendes forpligtelser og begrænsninger

Den forretningsdrivende må kun anvende tjenesteydelserne til betaling af de af sine varer og ydelser, som i henhold til den forretningsdrivendes aftale med markedspladsen skal tilbydes via markedsplatformen. Den forretningsdrivende må ikke anvende tjenesteydelserne til betaling af sine varer og/eller ydelser, (i) hvis det er ulovligt at tilbyde eller levere disse til eller fra det pågældende land, og/eller (ii) hvis disse findes på betalingsudbyderens liste over varer og ydelser, der er pålagt forbud og restriktioner. Denne liste kan opdateres efter betalingsudbyderens skøn, når det er nødvendigt for at sikre overholdelse af lovgivningen og reglerne for ordningen, forhindre omfattende tilbageførsler og/eller reducere udsættelsen for potentielt bedrageriske eller ulovlige transaktioner. Den forretningsdrivende underrettes om disse opdateringer via markedspladsen. Hvis en offentliggjort ændring påvirker en væsentlig andel af den forretningsdrivendes varer eller ydelser, kan den forretningsdrivende opsigte handelsaftalen ved at give betalingsudbyderen skriftlig meddelelse herom (via markedspladsen). Betalingsudbyderens accept af den forretningsdrivende som kunde må ikke fortolkes som en anbefaling eller udtalelse fra betalingsudbyderens side om lovligheden af den forretningsdrivendes varer og ydelser og/eller af den forretningsdrivendes tilsigtede anvendelse af tjenesteydelserne.

Betalingsudbyderens tjenesteydelser må ikke anvendes (og transaktioner må ikke sendes til

submitted for processing) for prepaying Merchant Products and Services for which the Delivery Date is in part or in whole more than 12 months after the date the Transaction is submitted for processing. This can make Transactions more likely to be subject to Chargebacks.

behandling) til forudbetaling af den forretningsdrivendes varer og ydelser, hvor leveringsdatoen helt eller delvist er mere end 12 måneder efter den dato, hvor transaktionen er sendt til behandling. Det kan øge sandsynligheden for, at transaktionen bliver tilbageført.

2.10 WARNING – Fines Scheme Owners

For violations of certain key requirements under the Scheme Rules by Merchants, some Scheme Owners (and in particular the Card Schemes) can levy significant Fines. The Scheme Owners do this to protect the shoppers, Merchants and providers of the Payment Methods collectively against misuse, fraud, illegal activities, breach of applicable laws, reputational damage and excessive costs. Key examples of Scheme Rules which are subject to such Fines: (i) using the Payment Method for other Merchant Products and Services than for which the Merchant received express authorisation to use it for; (ii) using the Payment Method for Merchant Products and Services which are violating applicable laws; (iii) using the Payment Method for selling Merchant Products and Services for which the Scheme Owner explicitly prohibited its use (e.g. adult content, drugs, arms, gambling); (iv) using the Payment Method for the benefit of a third party / reselling the use of the Payment Method to a third party (the authorisation for Merchant to use a Payment Method is strictly personal); (v) percentage of Transactions of a Merchant which is subject to a Chargeback is above the applicable acceptable level (vi) breaches of security and confidentiality obligations with respect to Payment Details (see clauses 4.1 and 4.3 for more information on this); (vii) fraudulent, misleading activities of which shoppers are the victim.

ADVARSEL – bøder pålagt af betalingsordningsejerne

Ved forretningsdrivendes manglende opfyldelse af visse væsentlige krav i reglerne for ordningen kan nogle betalingsordningsejere (og især kortordningsejere) pålægge betragtelige bøder. Dette gøres af betalingsordningsejerne for at beskytte kunderne, de forretningsdrivende og betalingsmetodeudbydere kollektivt mod misbrug, bedrageri, ulovlige aktiviteter, overtrædelse af gældende lovgivning, tab af omdømme og omfattende omkostninger. Vigtige eksempler på regler for ordningen, hvor der kan pålægges sådanne bøder: (i) Anvendelse af betalingsmetoden til andre af den forretningsdrivendes varer og ydelser end dem, den forretningsdrivende udtrykkeligt har fået autorisation til at anvende den til, (ii) anvendelse af betalingsmetoden til den forretningsdrivendes varer og ydelser, som er i strid med gældende lovgivning, (iii) anvendelse af betalingsmetoden til salg af den forretningsdrivendes varer og ydelser, som betalingsordningsejeren udtrykkeligt har forbudt anvendelsen af betalingsmetoden til (f.eks. voksenindhold, narkotika, våben, hasardspil), (iv) anvendelse af betalingsmetoden til fordel for tredjemand eller videresalg af anvendelsen af betalingsmetoden til tredjemand (den forretningsdrivendes autorisation til at anvende en betalingsmetode er strengt personlig), (v) hvor andelen af den forretningsdrivendes transaktioner, der tilbageføres, ligger over det acceptable niveau, (vi) misligholdelse af sikkerheds- og tavshedspligten i forbindelse med betalingsoplysningerne (se yderligere oplysninger under punkt 4.1 og 4.3) samt (vii) bedrageriske, vildledende aktiviteter, som kunderne udsættes for.

Merchant is strongly advised to regularly review the then current Scheme Rules (made available via the Marketplace) and relevant changes to applicable laws as applicable to its Merchant Products and Services and business practices to ensure compliance to applicable Scheme Rules. Where Merchant finds the Scheme Rules (including Fine possibility) to be unacceptable, Merchant is free at any point in time to stop using the relevant Payment Method (the Scheme Rules and these terms remain applicable to previously processed Transactions for Merchant).

Where Processor becomes aware of and/or receives any notice of a potential exposure to a Fine related to any Merchant behaviour, Merchant will on first request provide all reasonable co-operation to help investigate the relevant circumstances and remedy the relevant violation, notwithstanding all other rights and remedies of Processor in such situation as per these Terms and Conditions. Where possible Processor will share relevant feedback received by Merchant with the Acquirer/Scheme Owner handling the potential Fine so it can be taken into consideration by the Acquirer / Scheme Owner.

Det anbefales kraftigt, at den forretningsdrivende regelmæssigt gennemgår de aktuelle regler for ordningen (som kan findes via markedspladsen) samt relevante ændringer af gældende love, som gælder for den forretningsdrivendes varer, ydelser og forretningspraksis, for at sikre overholdelse af de gældende regler for ordningen. Hvis den forretningsdrivende finder reglerne for ordningen (herunder muligheden for bøder) uacceptable, kan den forretningsdrivende til enhver tid ophøre med at anvende den pågældende betalingsmetode (reglerne for ordningen og nærværende betingelser er fortsat gældende for transaktioner, der tidligere er behandlet for den forretningsdrivende).

Hvis betalingsudbyderen bliver opmærksom på og/eller underrettet om et potentiel bødepålæg som følge af adfærd fra den forretningsdrivendes side, vil den forretningsdrivende på første anmodning udvise al rimelig samarbejdsvillighed og medvirke til en undersøgelse af de relevante forhold og afhjælpning af den pågældende misligholdelse, uanset alle øvrige rettigheder og retsmidler, som betalingsudbyderen har i den pågældende situation i henhold til nærværende betingelser. Såfremt det er muligt, videregiver betalingsudbyderen relevante tilbagemeldinger, som den forretningsdrivende modtager, til den kortindløser/betalingsordningsejer, der administrerer den potentielle bøde, så kortindløseren/betalingsordningsejeren kan tage disse i betragtning.

2.11 Taxes

Merchant agrees to defend, hold harmless and indemnify Processor from and against any VAT, turnover and other taxes or levies including penalties, interests, surcharges ("Taxes") due on any product or service of Merchant or Marketplace (including but not limited to any Transactions, Merchant Products and Merchant Services) and costs or damages related to such Taxes. Merchant shall (i) apply all reasonable efforts to ensure that Processor cannot be held liable for any Taxes and costs or damages

Afgifter

Den forretningsdrivende indvilliger i at forsvare, skadesløsholde og friholde betalingsudbyderen for eventuel moms, omsætning samt øvrige skatter eller afgifter, herunder bøder, renter og tillægsgebyrer (herefter kaldet "afgifter"), der skal betales på den forretningsdrivendes eller markedspladsens varer eller ydelser (herunder f.eks. eventuelle transaktioner samt den forretningsdrivendes varer og ydelser) samt omkostninger eller erstatningsbeløb i forbindelse med disse afgifter. Den forretningsdrivende (i) gør alt, hvad der er rimeligt muligt, for at sikre, at betalingsudbyderen ikke kan holdes ansvarlig for

related to such Taxes, (ii) shall promptly inform Processor of any such liability and (iii) shall provide Processor with all relevant information and documentation in that respect. Furthermore, Merchant and Marketplace shall be jointly and severally liable towards Processor for any such Taxes and costs or damages related to such Taxes.

eventuelle afgifter samt for omkostninger eller erstatningsbeløb i forbindelse med disse afgifter, (ii) underretter omgående betalingsudbyderen om et sådant ansvar og (iii) forsyner betalingsudbyderen med alle oplysninger og al dokumentation, som er relevant i den forbindelse. Desuden hæfter den forretningsdrivende og markedspladsen solidarisk over for betalingsudbyderen for sådanne eventuelle afgifter samt for omkostninger eller erstatningsbeløb i forbindelse med disse afgifter.

3 Set-Off

Without prejudice to any right to set-off which Processor may be entitled to as a matter of law, Processor may set-off any amounts due to the Merchant against any amounts owed or other liabilities of the Merchant, now or at any time hereafter due, owing or incurred by the Merchant to Processor under, in connection to, or pursuant to the Terms and Conditions and/or the Merchant Agreement.

Modregning

Med forbehold af enhver modregningsret, betalingsudbyderen måtte have i henhold til loven, kan betalingsudbyderen modregne beløb, som den forretningsdrivende har til gode, i beløb, som den forretningsdrivende skylder eller har pådraget sig til betalingsudbyderen i henhold til betingelserne og/eller handelsaftalen, og som er forfaldne nu eller på et senere tidspunkt.

4 Integration

Integration

4.1 Integration via Marketplace

Merchant will integrate with the Payment Interface of Processor via the systems of Marketplace. Merchant shall set up its integration with the Payment Interface of Processor with the assistance of Marketplace as agreed between Merchant and Marketplace. Processor is not responsible for such integration but will ensure the Payment Interface is available for use by Marketplace for such purpose and will where needed provide second line support for such integration via Marketplace.

Integration via markedspladsen

Den forretningsdrivende vil blive integreret med betalingsudbyderens betalingsgrænseflade via markedspladsens systemer. Den forretningsdrivende etablerer sin integration med betalingsudbyderens betalingsgrænseflade med bistand fra markedspladsen i henhold til aftalen mellem den forretningsdrivende og markedspladsen. Betalingsudbyderen er ikke ansvarlig for denne integration, men sikrer, at betalingsgrænsefladen er tilgængelig for markedspladsen til dette formål, og yder om nødvendigt second line-support til denne integration via markedspladsen.

4.2 Changes to Software

Processor reserves the right to change or amend the Software and the interface to it at any time, to provide the Merchant with a new version thereof, and/or to change the functionalities and characteristics of the Software. No changes will be implemented by Processor which materially reduce functionality of the Services which was explicitly committed to be provided under the Merchant Agreement, except where this is made necessary by: (i) the need to follow generally accepted changes in industry standards, (ii) changes in applicable laws or Scheme Rules, (iii) need for increased security due to security risks identified by Processor or (iv) other reasonable grounds which warrant the reduction of functionality. If Merchant is significantly impacted by a material reduction of functionality due to a change in the Software, it may terminate the Merchant Agreement by giving written notice to Processor within 1 month after Processor announced the change.

Ændringer i softwaren

Betalingsudbyderen forbeholder sig til enhver tid ret til at ændre eller redigere softwaren og dennes grænseflade, forsyne den forretningsdrivende med en ny version af softwaren og/eller ændre softwarens funktioner og egenskaber. Betalingsudbyderen indfører ingen ændringer, som i væsentlig grad nedsætter funktionaliteten af de tjenesteydelser, betalingsudbyderen udtrykkeligt har forpligtet sig til at levere i henhold til handelsaftalen, medmindre dette er påkrævet som følge af: (i) et behov for at følge almindeligt accepterede ændringer i industristandarderne, (ii) ændringer i gældende love eller i reglerne for ordningen, (iii) et behov for øget sikkerhed som følge af sikkerhedsrisici identificeret af betalingsudbyderen eller (iv) andre rimelige grunde, der berettiger en nedsættelse af funktionaliteten. Hvis den forretningsdrivende påvirkes i betydelig grad af en væsentlig nedsættelse af funktionaliteten som følge af en ændring i softwaren, kan den forretningsdrivende opsig handelsaftalen ved at indgive skriftlig meddelelse herom til betalingsudbyderen, senest en måned efter at betalingsudbyderen har orienteret om ændringen.

4.3 Security of Payment Details

Merchant guarantees not to copy, capture or intercept Payment Details such as credit card numbers, CVM Codes, 'PIN' codes that are provided by the shopper for payments to be processed via the Services. This rule is imposed by the Scheme Owners to protect shoppers against misuse of their Payment Details (like credit card numbers) and is strictly enforced by the Scheme Owners, and a violation of this rule can lead to the application of high Fines by the Schemes Owners. If Processor has reason to believe that Merchant is copying, capturing or intercepting Payment Details, Processor has the right to suspend processing of

Sikkerhed for betalingsoplysninger

Den forretningsdrivende garanterer, at denne ikke vil kopiere, registrere eller opsnappe betalingsoplysninger såsom kreditkortnumre, CVM-koder eller "PIN"-koder, der afgives af kunden ved betalinger, som skal behandles via tjenesteydelserne. Denne regel er pålagt af betalingsordningsejerne for at beskytte kunderne mod misbrug af deres betalingsoplysninger (f.eks. kreditkortnumre) og håndhæves strengt af betalingsordningsejerne. Misligholdelse af denne regel kan medføre store bøder, som pålægges af betalingsordningsejerne. Hvis betalingsudbyderen har grund til at tro, at den forretningsdrivende kopierer, registrerer eller opsnapper betalingsoplysninger, har betalingsudbyderen ret til at indstille behandlingen af transaktioner samt

Transactions and Settlement. Merchant shall fully indemnify and hold Processor harmless from any losses, claims (including applied Fines by the Scheme Owners), costs or damage Processor incurs as a result of Merchant's breach of this obligation.

afregning. Den forretningsdrivende skal fuldt ud friholde og holde betalingsudbyder skadesløs for eventuelle tab, krav (herunder bøder pålagt af betalingsordningsejerne), omkostninger eller erstatningskrav, som betalingsudbyder pådrager sig som følge af den forretningsdrivendes misligholdelse af denne forpligtelse.

5 Merchant Communications

Kommunikation med den forretningsdrivende

All first line communications with the Merchant regarding the use of the Services will run through Marketplace. Via the same communication channel, Processor will also inform Merchants of relevant changes in applicable Scheme Rules, financial laws and regulations.

Al kommunikation med den forretningsdrivende om anvendelse af tjenesteydelserne foregår via markedspladsen. Via samme kommunikationskanal underretter betalingsudbyderen ligeledes den forretningsdrivende om relevante ændringer i de gældende regler for ordningen samt i finansielle love og bestemmelser.

6 Service Level Agreement

Serviceleveranceaftale

6.1 Uptime Commitment Payment Interface

Forpligtelse vedrørende betalingsgrænsefladens rådighedstid

The Payment Interface is the part of the Processor's payment platform which handles the processing of Transactions on the moment the shopper initiates a payment to Merchant. Marketplace will connect Merchant to Payment Interface and Merchant will submit Transactions via this Payment Interface. Processor commits to use all commercially reasonable efforts and to setup its systems in a manner to enable an average minimum uptime of 99.9% (measured on a monthly basis) of the Payment Interface, to receive

Betalingsgrænsefladen er den del af betalingsudbyderens betalingsplatform, der afvikler behandlingen af transaktioner, når kunden påbegynder en betaling til den forretningsdrivende. Markedspladsen forbinder den forretningsdrivende med betalingsgrænsefladen, og den forretningsdrivende sender transaktioner via denne betalingsgrænseflade. Betalingsudbyderen har pligt til at gøre alt, hvad der er kommercielt rimeligt, og til at opsætte sine systemer således, at der muliggøres en gennemsnitlig rådighedstid for betalingsgrænsefladen på 99,9 % (målt på månedsbasis) til modtagelse af transaktionsanmodninger.

Transaction requests, excluding from uptime calculation downtime of the Payment Interface caused by acts or omissions of Merchant, Acquirers, Marketplace or Scheme Owners, changes implemented on specific Merchant request, general internet failures, failures of individual Payment Methods or force majeure. Merchant is obliged to immediately notify Processor via Marketplace of any downtime of the Payment Interface which it experiences and to provide all reasonably requested co-operation in investigating and resolving any such downtime.

Processor uses all reasonable efforts to avoid having to take the Payment Interface offline for executing planned maintenance. Should under exceptional circumstances such maintenance nevertheless proves necessary, Processor will provide as much notice as practically possible and plan such maintenance in a manner and on a date and time to minimize the potential number of affected potential Transactions for all its Merchants. Should under emergency situations (e.g. in case of force majeure event or terrorist attack) unplanned maintenance be necessary to the Payment Interface necessitating it to be taken offline, Processor will use all available resources to keep the required downtime to the absolute minimum.

I beregningen af rådighedstiden medregnes ikke nedetid af betalingsgrænsefladen, som skyldes handlinger eller undladelser fra den forretningsdrivendes, kortindløsernes, markedspladsens eller betalingsordningsejernes side, ændringer implementeret på specifik anmodning fra den forretningsdrivende, generelle internetsvigt, svigt i individuelle betalingsmetoder eller force majeure. Den forretningsdrivende har pligt til omgående at underrette betalingsudbyderen via markedspladsen, hvis den forretningsdrivende oplever nedetid af betalingsgrænsefladen, og til på anmodning at udvise al rimelig samarbejdsvillighed i forbindelse med undersøgelse og afhjælpning af nedetiden.

Betalingsudbyderen gør alt, hvad der er rimeligt muligt, for at undgå at skulle tage betalingsgrænsefladen offline for at udføre planlagt vedligeholdelse. Hvis en sådan vedligeholdelse under særlige omstændigheder alligevel er nødvendig, giver betalingsudbyderen så langt et varsel, som er praktisk muligt, og planlægger den pågældende vedligeholdelse på en måde samt på en dato og et klokkeslæt, som minimerer antallet af potentielle påvirkede transaktioner for alle de forretningsdrivende. Hvis det i en nødsituation (f.eks. i tilfælde af en force majeure-hændelse eller et terrorangreb) er nødvendigt at udføre ikke-planlagt vedligeholdelse på betalingsgrænsefladen, hvilket kræver, at grænsefladen tages offline, anvender betalingsudbyderen alle tilgængelige ressourcer for at begrænse den nødvendige nedetid til et absolut minimum.

6.2 Security and Compliance

Processor shall take reasonable measures to provide a secure payment system and shall keep its systems used to provide the Services certified in accordance with the PCI-DSS security standards.

Sikkerhed og regeloverholdelse

Betalingsudbyderen skal træffe rimelige foranstaltninger til at levere et sikkert betalings-system og skal holde sine systemer, der anvendes til levering af tjenesteydelserne, certificeret i overensstemmelse med PCI-DSS-sikkerhedsstandarderne.

7 Chargebacks and Refunds

7.1 Chargebacks

Merchant shall take all reasonable steps to ensure that the Merchant Products and Services are actually delivered in accordance with applicable laws and orders placed by the shopper, to avoid any Chargebacks. In case Processor has reasons to suspect that Merchant is not delivering its Merchant Services or Merchant Product on or prior to the Delivery Dates used to calculate the Uncompleted Order Amount and/or if Processor has reason to suspect that the Merchant Products or Merchant Services for which Processor processes Transactions are based on fraud, likely to cause high Chargeback volumes and/or illegal, Processor has the right to suspend Settlement of all related Transactions and/or block Authorisations therefor until Processor has been given assurances to its satisfaction that the relevant Merchant Products and Services are actually delivered in accordance with applicable laws and orders placed by the shopper.

7.2 Refunds

Refunds will be charged as a Transaction by Processor and a Refund fee can be applied by Processor after giving prior notice to Merchant, if manual intervention is needed or additional costs are incurred by Processor to process such Refund. Processor will not execute a Refund (meaning the relevant sum will not be returned by Processor to the relevant shopper, directly or via the relevant Acquirer / Scheme Owner) in case the funds for this cannot be subtracted from the next Settlement or are not funded

Tilbageførsel og tilbagebetaling

Tilbageførsel

Den forretningsdrivende træffer alle rimelige foranstaltninger for at sikre, at den forretningsdrivendes varer og ydelser rent faktisk leveres i overensstemmelse med gældende lovgivning og kundens afgivne ordrer, for at undgå tilbageførsler. Hvis betalingsudbyderen har grund til at tro, at den forretningsdrivende ikke leverer sine ydelser eller varer på eller før de leveringsdatoer, der er anvendt til beregning af det uafsluttede ordrebæbeløb, og/eller hvis betalingsudbyderen har grund til at tro, at den forretningsdrivendes varer eller ydelser, som betalingsudbyderen behandler transaktioner for, er baseret på bedrageri, kan formodes at medføre omfattende tilbageførsler og/eller er ulovlige, har betalingsudbyderen ret til at indstille afregningen af alle tilknyttede transaktioner og/eller spærre de tilknyttede autorisationer, indtil betalingsudbyderen har fået tilfredsstillende tilsagn om, at de relevante varer og ydelser rent faktisk leveres i overensstemmelse med gældende lovgivning og kundens afgivne ordrer.

Tilbagebetalinger

Tilbagebetalinger prissættes som transaktioner af betalingsudbyderen, og betalingsudbyderen kan opkræve et tilbagebetalingsgebyr efter forudgående varsel til den forretningsdrivende, hvis et manuelt indgreb er påkrævet, eller hvis betalingsudbyderen pådrager sig ekstraomkostninger i forbindelse med behandling af tilbagebetalinger. Betalingsudbyderen effektuerer ikke en tilbagebetaling (hvilket vil sige, at betalingsudbyderen ikke refunderer det pågældende beløb til den relevante kunde, direkte eller via den relevante kortindløser/betalingsordningsejer), hvis beløbet til den pågældende tilbagebetaling ikke

otherwise. Refunds are not funded by Processor from its own means.

kan trækkes fra den næste afregning eller ikke er finansieret på anden måde. Betalingsudbyderen finansierer ikke tilbagebetalinger af sine egne midler.

8 Property Rights

The property rights in the Software and other materials and all other intellectual property rights related to the Services are owned by Processor and its licensors. The Merchant Agreement does not transfer any intellectual property rights with respect thereto and only provides Merchant a limited, non-exclusive and non-transferable license to use the Software and all other materials made available by Processor solely for the purpose of using the Services in accordance with these terms and the applicable usage instructions communicated to Merchant via the Processor website from time to time.

Ejendomsrettigheder

Ejendomsrettighederne til softwaren og andre materialer samt alle øvrige immaterielle ejendomsrettigheder i forbindelse med tjenesteydelserne ejes af betalingsudbyderen og dennes licensgivere. Handelsaftalen overdrager ingen immaterielle ejendomsrettigheder i forbindelse hermed og giver kun den forretningsdrivende en begrænset, ikke-eksklusiv og uoverdragelig licens til at anvende softwaren og alle øvrige materialer, som stilles til rådighed af betalingsudbyderen, udelukkende med det formål at anvende tjenesteydelserne i overensstemmelse med nærværende betingelser og de relevante brugsanvisninger, som til enhver tid stilles til rådighed for den forretningsdrivende på betalingsudbyderens websted.

9 Confidentiality, Privacy and Compliance

Tavshedspligt, databeskyttelse og regeloverholdelse

9.1 Confidentiality

All information relating to the Merchant or to Processor and designated as being confidential, and all information not expressly designated as confidential but which should reasonably be deemed confidential by reason of its nature or content is considered "Confidential Information". Each party remains the owner of all data made available to the other party. Each party undertakes to take all necessary steps to protect the confidential nature of all Confidential

Tavshedspligt

Alle oplysninger, der vedrører den forretningsdrivende eller betalingsudbyderen, og som betegnes som fortrolige, samt alle oplysninger, der ikke udtrykkeligt er angivet som fortrolige, men som med rimelighed må kunne anses som fortrolige på grund af deres art eller indhold, betragtes som "fortrolige oplysninger". Hver af parterne bevarer ejendomsretten til alle oplysninger, der stilles til rådighed for den anden part. Hver af parterne har pligt til at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte fortroligheden af

Information of the other party, agreeing, in particular:

- to share Confidential Information solely with personnel and representatives of the parties (including Marketplace) which have a need to have access to such information in order to exercise rights and obligations under the Merchant Agreement; and
- to refrain from making any Confidential Information available to any third party without the prior written consent of the other party except for Processor where necessary to perform the Services.

The obligation to maintain confidentiality does not apply to information:

- available to the general public;
- disclosed to one of the parties by a third party without any obligation of confidentiality;
- already in the possession of or known to one of the parties at the time of disclosure;
- developed independently of the Confidential Information by the other party; or
- if and to the extent to one of the parties and/or their employees are obliged under an act or by decision of a court or administrative authority to disclose such information.

The obligation of confidentiality as described in this clause shall remain in effect also following the termination of the Merchant Agreement, regardless of the grounds for termination.

alle fortrolige oplysninger, som tilhører den anden part, idet de navnlig indvilliger i:

- kun at videregive fortrolige oplysninger til de af deres ansatte og repræsentanter (herunder markedspladsen), som har brug for at have adgang til de pågældende oplysninger for at kunne udøve rettighederne og forpligtelserne i henhold til handelsaftalen
- at undlade at gøre fortrolige oplysninger tilgængelige for tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden part, med undtagelse af betalingsudbyderen, hvor dette er nødvendigt for at levere tjenesteydelserne.

Tavshedspligten gælder ikke for oplysninger:

- som er tilgængelige for offentligheden
- som videregives til en af parterne af en tredjepart, der ikke er underlagt tavshedspligt
- som allerede er i en af parternes besiddelse eller er kendt af en af parterne på det tidspunkt, hvor oplysningerne videregives
- som er fremskaffet af den anden part uafhængigt af de fortrolige oplysninger
- hvis og i det omfang en af parterne og/eller dennes ansatte har pligt til at videregive de pågældende oplysninger i henhold til en lov, en retsafgørelse eller en afgørelse truffet af en administrativ myndighed.

Den tavshedspligt, som er omhandlet i denne bestemmelse, forbliver også i kraft efter handelsaftalens ophør, uanset grunden til ophøret.

The following data is to be considered confidential, without need for special mention:

- all financial data;
- the any agreed Merchant specific terms and conditions in the Merchant Agreement, if applicable; and
- all user manuals, guides and any Software relating to Processor's products and services.

Følgende oplysninger betragtes som fortrolige uden særlig angivelse:

- Alle finansielle oplysninger
- Eventuelle specifikke betingelser, som er aftalt i handelsaftalen
- Alle brugermanualer og vejledninger samt al software, der vedrører betalingsudbyderens varer og ydelser.

9.2 Privacy

Where Processor processes personal data while performing the Services they will act as data processor under the direction and responsibility of the Merchant and/or Marketplace in accordance with EU General Data Protection Regulation 2016/679, including any successor thereof, and applicable Dutch privacy laws. Merchant will comply with the personal data protection laws of the Merchant's country of origin and of those countries in which the Merchant offers its goods and/or services from time to time, in particular when processing and sending personal data to Processor in the context of using the Services and submitting transactions. Both Processor and Merchant shall implement appropriate measures to protect personal data against misuse. Processor shall not use personal data processed by Processor for Merchant under the Merchant Agreement for any other purpose than providing the Services and complying with applicable laws and Scheme Rules.

9.3 Compliance

The Merchant's use of the Hosted Payment Page is PCI compliant under

Databeskyttelse

Hvor betalingsudbyderen behandler personoplysninger i forbindelse med udførelsen af tjenesteydelserne, fungerer betalingsudbyderen som databehandler under den forretningsdrivendes og/eller markedspladsens ansvar og anvisninger i overensstemmelse med EU's generelle forordning om databeskyttelse 2016/679 (*GDPR*), herunder eventuelle retsakter, som erstatter denne, samt gældende nederlandske love om databeskyttelse. Den forretningsdrivende overholder lovgivningen om beskyttelse af personoplysninger i sit hjemland og i de lande, hvor den forretningsdrivende til enhver tid udbyder sine varer og/eller ydelser, navnlig når denne behandler og sender personoplysninger til betalingsudbyderen i forbindelse med anvendelse af tjenesteydelserne samt sender transaktioner. Både betalingsudbyderen og den forretningsdrivende skal træffe passende foranstaltninger til beskyttelse af personoplysninger mod misbrug. Betalingsudbyderen må ikke anvende de personoplysninger, denne behandler for den forretningsdrivende i henhold til handelsaftalen, til andre formål end levering af tjenesteydelserne samt for at overholde gældende love og reglerne for ordningen.

Regeloverholdelse

Den forretningsdrivendes anvendelse af den hostede betalingsside opfylder PCI i medfør af

Processor's PCI DSS certification for the Hosted Payment Pages subject to Merchant complying to these Terms and Conditions.

betalingsudbyderens PCI DSS-certificering for hostede betalingssider, såfremt den forretningsdrivende opfylder nærværende betingelser.

9.4 Use of Services

Anvendelse af tjenesteydelserne

In accordance with Dutch laws on hacking and computer crime, the Merchant shall only use the Services for the purposes as agreed herein and shall specifically not perform or allow to be performed any actions detrimental to the security or performance of the Services without Processor's prior written consent.

I henhold til nederlandsk lovgivning om hacking og datakriminalitet må den forretningsdrivende kun anvende tjenesteydelserne til de formål, der er aftalt i nærværende betingelser, og må navnlig ikke udføre eller tillade handlinger, der skader sikkerheden eller udførelsen af tjenesteydelserne, uden forudgående skriftligt samtykke fra betalingsudbyderen.

10 Duration and Cancellation

Varighed og opsigelse

10.1 Duration

Varighed

Except where explicitly agreed otherwise in the Merchant Agreement, the Merchant Agreement shall be entered into for an indefinite period until it is terminated by either party by giving at least 2 months' written notice to the other party. Such notices may be given via Marketplace by either party.

Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt i handelsaftalen, indgås handelsaftalen på ubestemt tid, indtil den opsiges af en af parterne med mindst to måneders skriftligt varsel til den anden part. Et sådant varsel kan gives via markedspladsen af begge parter.

10.2 Termination

Opsigelse

Merchant has the right to terminate the Merchant Agreement immediately if:

Den forretningsdrivende har ret til omgående at opsiges handelsaftalen, hvis:

- The Service availability in any given calendar month is less than 95%; and/or
- The SLA commitments in clause 6 are not met during 3 consecutive months.

- tjenesteydelsesternes tilgængelighed er mindre end 95 % i en given kalendermåned
- SLA-forpligtelserne under punkt 6 ikke er opfyldt i tre på hinanden følgende måneder.

Processor has the right to terminate the Merchant Agreement and/or stop processing or Settlement of Transactions for Merchant immediately in part or in whole if:

Betalingsudbyderen har ret til omgående samt helt eller delvist at opsige handelsaftalen og/eller indstille behandlingen eller afregningen af transaktioner for den forretningsdrivende, hvis:

- The provision of Merchant's Services/ Products for which Processor provides the Service is reasonable suspected by Processor to be in breach with legislation in the country where the Merchant Services/Products are offered from or to.
- Merchant has materially changed the type of Merchant Services/Products without obtaining Processor's prior written permission to use the Services for the new or changed types of Merchant Services/Products;
- Merchant materially breaches any of the terms of the Merchant Agreement, the Scheme Rules and/or applicable laws in the context of using the Services.
- An Acquirer or Scheme Owner demands Processor to stop or suspend providing Services to Merchant with respect to Payment Methods made available by such Acquirer or Scheme Owner to Processor.
- Processor finds there are clear indications that Merchant is or is likely to become insolvent and/or unable to provide a material part of the Merchant Products/Services. or
- The agreement the Merchant has entered into with Marketplace for the use of the services of Marketplace has been terminated or has otherwise expired and/or an event permitting a termination by Marketplace under any such agreement occurs.
- betalingsudbyderen har rimelig grund til at antage, at leveringen af den forretningsdrivendes ydelser/varer, som betalingsudbyderen leverer tjenesteydelserne til, er i strid med lovgivningen i det land, hvorfra eller hvortil de pågældende ydelser/varer udbydes.
- den forretningsdrivende har ændret typen af sine ydelser/varer i væsentligt omfang uden at indhente forudgående skriftlig tilladelse fra betalingsudbyderen til anvendelsen af tjenesteydelserne til de nye eller ændrede typer af ydelser/varer
- den forretningsdrivende i væsentlig grad misligholder betingelserne i handelsaftalen, reglerne for ordningen og/eller gældende lovgivning i forbindelse med anvendelsen af tjenesteydelserne
- en kortindløser eller betalingsordningsejer kræver, at betalingsudbyderen ophører med eller indstiller leveringen af tjenesteydelserne til den forretningsdrivende i forbindelse med betalingsmetoder, der stilles til rådighed for betalingsudbyderen af den pågældende kortindløser eller betalingsordningsejer
- betalingsudbyderen mener, at der er klare indikationer på, at den forretningsdrivende er eller sandsynligvis vil blive insolvent og/eller ude af stand til at levere en væsentlig del af sine varer/ydelser
- den aftale, den forretningsdrivende har indgået med markedspladsen om anvendelse af tjenesteydelserne på markedspladsen, er blevet opsagt eller på anden måde er udløbet, og/eller der indtræffer en begivenhed, der giver markedspladsen ret at opsige aftalen i henhold til den pågældende aftale.

11 Liability

Ansvar

11.1 No Liability for Third Parties

Ingen hæftelse på vegne af tredjemand

Processor shall only be liable for its own acts or omissions and not for acts or omissions of third parties. This exclusion expressly applies to acts or omissions of Scheme Owners and Acquirers or for events or activities originating outside the systems of Processor (such as internet disturbances or malfunctions in third party systems), except in case such events were caused by the intent or gross negligence of Processor.

Betalingsudbyderen hæfter kun for sine egne handlinger og undladelser og ikke for handlinger eller undladelser fra tredjemands side. Denne begrænsning gælder udtrykkeligt for handlinger og undladelser fra betalingsordningsejeres og kortindløseres side og for begivenheder eller aktiviteter, der ikke hidrører fra betalingsudbyderens systemer (men f.eks. fra internetforstyrrelser eller driftsfejl i systemer tilhørende tredjemand), undtagen hvor de pågældende begivenheder skyldes forsæt eller grov forsømmelse fra betalingsudbyderens side.

11.2 Limitation of Liability

Ansvarsbegrænsning

The total liability of Processor under the Merchant Agreement towards Merchant for breach of contract, tort or under any other legal theory in any calendar year is limited to an amount equal to 10,000 euro. Processor shall not be liable for any special, indirect, or consequential damages (including any loss of profit, business, contracts, revenues or anticipated savings, or damage to good name) as a result of breach of contract, tort or under any other legal theory.

Betalingsudbyderens samlede hæftelse i henhold til handelsaftalen over for den forretningsdrivende for misligholdelse af aftalen, skadevoldende handling eller anden ugyldighedsgrund er i et kalenderår begrænset til et beløb svarende til 10.000 euro. Betalingsudbyderen hæfter ikke for konkret dokumenterede tab, indirekte skader eller følgeskader (herunder driftstab, ordretab, kontrakttab, indtægtstab, forventede besparelser eller skade på omdømme), der skyldes misligholdelse af aftalen, skadevoldende handling eller anden ugyldighedsgrund.

Neither Processor, Merchant nor any other party to the Merchant Agreement excludes or limits its liability under the Merchant Agreement for intent, gross negligence, death, fraud or personal injury.

Hverken betalingsudbyderen, den forretningsdrivende eller andre parter i handelsaftalen udelukker eller begrænser sit ansvar i henhold til handelsaftalen for forsæt, grov forsømmelse, død, bedrageri eller personskade.

12 Indemnification

If any claims for damages, costs and expenses are asserted against Merchant by third parties asserting that these third parties are the owner of any rights regarding the Software and/or systems of Processor, Processor shall indemnify Merchant without delay from these third-party claims, including Merchants reasonable costs of its legal defence, and offer Merchant the necessary assistance in its legal defence.

Merchant shall indemnify and hold Processor harmless from any claim (including legal fees) brought against Processor by any third party (expressly including Scheme Owners and Acquirers and their claims for payments of Fines) as a result of Merchant's breach of the terms of the Merchant Agreement, applicable laws and/or the Scheme Rules applying to the Payment Methods used by Merchant.

Skadesløsholdelse

Hvis erstatningskrav samt krav om godtgørelse af omkostninger og udgifter gøres gældende over for den forretningsdrivende af tredjemand, der hævder at være ejer af rettigheder vedrørende betalingsudbyderens software og/eller systemer, skal betalingsudbyderen omgående holde den forretningsdrivende skadesløs for disse krav fra tredjemand, herunder den forretningsdrivendes rimelige omkostninger til sit retlige forsvar, og tilbyde den forretningsdrivende den nødvendige bistand til dennes retlige forsvar.

Den forretningsdrivende skal friholde og holde betalingsudbyderen skadesløs for krav (herunder advokatsalærer), som gøres gældende over for betalingsudbyderen af tredjemand (hvilket udtrykkeligt omfatter betalingsordningsejere og kortindløsere samt deres krav om betaling af bøder) som følge af den forretningsdrivendes misligholdelse af handelsaftalens betingelser, gældende lovgivning og/eller reglerne for ordningen, der gælder for de betalingsmetoder, der anvendes af den forretningsdrivende.

13 General Provisions

Generelle bestemmelser

13.1 Transfer

Processor shall be entitled, at any time, to assign, novate or otherwise transfer the Merchant Agreement to another company in the Processor Group, i.e., a company with at least 50% the same shareholders, without the prior consent of the Merchant by providing written notice to Merchant of such transfer.

Overdragelse

Betalingsudbyderen har til enhver tid ret til at uddelegere handelsaftalen, indgå en ny handelsaftale eller på anden måde overdrage handelsaftalen til et andet selskab i sin koncern, dvs. et selskab, som har mindst 50 % af de samme aktionærer, uden forudgående samtykke fra den forretningsdrivende ved at give den forretningsdrivende skriftlig meddelelse herom.

13.2 Null Provisions

In the event that any provision in the Merchant Agreement (including these Terms and Conditions) is declared null and void or inapplicable, said provision shall be deemed non-existent, and all other provisions of the Merchant Agreement (including these Terms and Conditions) shall remain applicable. The parties undertake to take all steps to eliminate the provision declared null and void and/or inapplicable and to replace the same with a provision approaching, insofar as possible, the economic objective of the provision declared null and/or inapplicable.

13.3 Entire Agreement

The Merchant Agreement contains all the commitments between the parties and replaces all other prior contractual commitments between the parties. No representation, warranty or undertaking given by any of the parties to any of the other parties under the Merchant Agreement shall be of any force or effect unless expressly reduced to writing and repeated in the Merchant Agreement, and all implied or prior representations, warranties and undertakings are, save to the extent expressly set out in the Merchant Agreement, expressly excluded to the fullest extent permitted by law.

13.4 Changes to the Terms and Conditions

Processor may revise these Terms and Conditions from time to time by giving at least 30 days written notice to the Merchant via Marketplace. If the change has a material adverse impact on Merchant and Merchant does not agree to the change, Merchant may terminate

Ugyldige bestemmelser

Hvis en bestemmelse i handelsaftalen (herunder nærværende betingelser) erklæres ugyldig eller uanvendelig, anses den pågældende bestemmelse for ikke-eksisterende, mens alle øvrige bestemmelser i handelsaftalen (herunder nærværende betingelser) fortsat er gældende. Parterne har pligt til at træffe de nødvendige foranstaltninger for at fjerne den bestemmelse, der er erklæret ugyldig og/eller uanvendelig, og erstatte den med en bestemmelse, der så vidt muligt nærmer sig det økonomiske mål med den bestemmelse, der er erklæret ugyldig og/eller uanvendelig.

Aftalen i sin helhed

Handelsaftalen indeholder alle parternes forpligtelser og erstatter alle tidligere kontraktlige forpligtelser mellem parterne. Ingen erklæringer, garantier eller tilsagn fra parterne over for de øvrige af handelsaftalens parter har nogen virkning, medmindre den eller det er udtrykkeligt fastlagt på skrift og gentaget i handelsaftalen, og alle underforståede eller tidligere erklæringer, garantier og tilsagn er, medmindre disse udtrykkeligt fremgår af handelsaftalen, udtrykkeligt udelukket i det fulde omfang, den gældende lovgivning tillader det.

Ændringer i betingelserne

Betalingsudbyderen kan til enhver tid ændre nærværende betingelser med mindst 30 dages skriftligt varsel til den forretningsdrivende via markedspladsen. Hvis ændringen har væsentlige negative følger for den forretningsdrivende, og den forretningsdrivende ikke er indforstået med ændringen, kan den forretningsdrivende opsig

the Merchant Agreement by giving at least one month written notice to Processor (such termination notice to be sent at the latest 60 days after Merchant received notice of the change). Merchant is not entitled to object to and shall not have the rights set out in this clause for any change which Processor implements in order to comply with applicable law, regulations or requirements imposed by the relevant Acquirers and/or Scheme Owners or financial regulators. For such imposed changes shorter notice periods may be applied by Processor as is need to comply with the relevant requirement.

handelsaftalen med mindst en måneds skriftligt varsel til betalingsudbyderen (dette opsigelsesvarsel skal sendes, senest 60 dage efter at den forretningsdrivende er blevet underrettet om ændringen). Den forretningsdrivende har ikke ret til at gøre indsigelse mod og har ikke de rettigheder, der er fastsat i denne klausul, ved ændringer, som betalingsudbyderen indfører for at overholde gældende love, bestemmelser eller krav fra de relevante kortindlødere og/eller betalingsordningsejere eller af de finansielle myndigheder. Ved sådanne indførte ændringer kan betalingsudbyderen anvende kortere opsigelsesvarsler, hvis dette er nødvendigt for at opfylde det pågældende krav.

13.5 Online Contracting – written confirmation

In case Merchant has concluded the Merchant Agreement with Processor via Marketplace's website or via any other online means, Processor may at any time request that Merchant re-confirms its acceptance of the terms of the Merchant Agreement (including these Terms and Conditions) by means of a written document signed by an authorised representative of the Merchant. If Merchant does not comply with such request within 5 working days after receiving a request by Processor to do so (which request may be issued to Merchant via the contact email address submitted by Merchant when concluding the Merchant Agreement), Processor reserves the right to suspend part or all of the Services until Merchant has complied with such request.

Online kontraktindgåelse – skriftlig bekræftelse

Hvis den forretningsdrivende har indgået handelsaftalen med betalingsudbyderen via markedspladsens websted eller ved en anden onlinemetode, kan betalingsudbyderen til enhver tid anmode om, at den forretningsdrivende bekræfter sin accept af handelsaftalens betingelser (herunder nærværende betingelser) ved hjælp af et skriftligt dokument underskrevet af en autoriseret repræsentant for den forretningsdrivende. Hvis den forretningsdrivende ikke efterkommer denne anmodning senest fem arbejdsdage efter at have modtaget betalingsudbyderens anmodning herom (anmodningen kan sendes til den forretningsdrivende på den e-mailadresse, den forretningsdrivende har angivet ved handelsaftalens indgåelse), forbeholder betalingsudbyderen sig ret til at indstille tjenesteydelserne helt eller delvist, indtil den forretningsdrivende har efterkommet anmodningen.

13.6 Translations

The terms of the Merchant Agreement, including these Terms and Conditions are made available to you in English. Any other terms or disclosures made available to you regarding this Merchant Agreement in any non-English language

Oversættelser

Handelsaftalens betingelser, herunder nærværende betingelser, foreligger på engelsk. Alle øvrige betingelser eller oplysninger, der foreligger på andre sprog end engelsk i forbindelse med denne handelsaftale, er ikke en del af aftalen og er kun til orientering.

do not form part of our agreement and are for informational purposes only.

13.7 Applicability of Payment Services Directive

Title 7B of Book 7 of the Dutch Civil Code (*Burgerlijk Wetboek*) and other laws and regulations implementing Directive (EU) 2015/2366 ("PSD2") or its predecessor, Directive 2007/64/EC ("PSD"), are not applicable to the extent it is permitted to deviate from relevant provisions in relationships with non-consumers, in accordance with Article 38 and 61 PSD2 (or Article 30 and 41 PSD).

Where Processor provides payment services for the Merchant within the European Economic Area ("EEA") and where the shopper's payment service provider is located in the EEA, the parties hereby agree and confirm in accordance with article 62(2) of PSD2 that the Merchant shall pay the charges levied by Processor and the shopper shall pay the charges levied by his payment service provider (i.e. the 'SHA' (shared) principle).

Betalingstjenestedirektivets anvendelse

Afsnit 7B i bog 7 i den nederlandske civillov (*Burgerlijk Wetboek*) og andre love og bestemmelser, som gennemfører direktiv (EU) 2015/2366 ("PSD2") eller dets forgænger, direktiv 2007/64/EF ("PSD"), finder ikke anvendelse, i det omfang det er tilladt at afvige fra relevante bestemmelser i forhold til ikke-forbrugere, i overensstemmelse med PSD2's artikel 38 og 61 (eller PSD's artikel 30 og 41).

Hvor betalingsudbyderen leverer betalingstjenester til den forretningsdrivende inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), og hvor kundens betalingstjenesteudbyder har hjemsted i EØS, aftaler og bekræfter parterne i henhold til PSD2's artikel 62, stk. 2, at den forretningsdrivende betaler de gebyrer, som opkræves af betalingsudbyderen, og at kunden betaler de gebyrer, som opkræves af kundens betalingstjenesteudbyder (dvs. SHA-princippet, hvor hver betaler sin del).

14 Settlement of disputes

Bilæggelse af tvister

14.1 Dispute Handling

Håndtering af tvister

The parties undertake to take all steps to reach an amicable agreement to any dispute arising in relation to the validity, interpretation or fulfilment of the Merchant Agreement. This Article 14.1 is without prejudice to a party's right to seek interim relief against any other party (such as an injunction) through the competent courts to

Parterne forpligter sig til at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at nå til en mindelig aftale om enhver tvist, der måtte opstå om handelsaftalens gyldighed, fortolkning eller opfyldelse. Nærværende artikel 14.1 berører ikke parternes ret til at begære foreløbige retsmidler over for en anden part (f.eks. et påbud) gennem de kompetente domstole for at

protect its rights and interests, or to enforce the obligations of any of the other parties. beskytte deres rettigheder og interesser eller håndhæve den anden parts forpligtelser.

14.2 Applicable Law and Jurisdiction

Lovvalg og værneting

The Merchant Agreement and these Terms and Conditions are solely governed by Dutch law, excluding the Convention on Contracts for the International Sale of Goods. In the absence of an amicable agreement, any dispute relating to the validity, interpretation or fulfilment of the Merchant Agreement shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Amsterdam the Netherlands.

Handelsaftalen og nærværende betingelser er udelukkende underlagt nederlandsk ret, bortset fra konventionen om aftaler om internationale køb. Såfremt der ikke indgås en mindelig aftale, skal enhver tvist om handelsaftalens gyldighed, fortolkning eller opfyldelse indbringes for de kompetente domstole i Amsterdam, Nederlandene, som har enekompetence.