



Więc pytasz czym jest

**ticketmaster**<sup>®</sup>

# BEZPIECZNY BILET?

**Jeśli kupię/-am bilet na koncert, który odbywa się w innym mieście i muszę zrezygnować z uczestnictwa, to czy zwrócony zostanie mi również koszt, który poniosłem kupując bilety np. na pociąg, którym zamierzałem tam dojechać?**

Zakres ubezpieczenia obejmuje zwrot ceny biletu na wydarzenie. Oznacz to, że koszt dodatkowych wydatków w tym np. biletów na pociąg nie zostanie zwrócony.

**Mój partner uległ wypadkowi komunikacyjnemu i wymaga mojej opieki. W związku z tym nie mogę uczestniczyć w wydarzeniu, na które zakupiłam bilet. Czy otrzymam zwrot ceny biletu?**

Tak, pod warunkiem, że z partnerem prowadzą państwo wspólne gospodarstwo domowe oraz zamieszkują wspólnie w miejscu podanym jako adres pani zamieszkania.

**W wyniku awarii samochodu nie dojechałem/-am na festiwal. Czy ubezpieczyciel zwróci mi pieniądze, które wydałem/-am na bilet?**

Tak, jeśli awaria powstała w dniu festiwalu (do 6 godzin przed festiwalem), wymagała wezwania pomocy drogowej i spowodowała unieruchomienie samochodu, aż do następnego dnia po wydarzeniu. Ubezpieczenie nie działa jednak jeżeli zabraknie Ci paliwa w samochodzie.

**Dzień przed wydarzeniem, w którym miałem uczestniczyć trafiłem do szpitala z zapaleniem woreczka żółciowego czy w związku z tym, otrzymam zwrot za bilet?**

Tak, oczywiście otrzyma pan/ pani zwrot ceny biletu. Zwrot gwarantowany jest w momencie nagłego zachorowania wymagającego natychmiastowej hospitalizacji.

**W związku z opóźnieniem pociągu nie dotarłem/am na koncert. Otrzymam zwrot za bilet na koncert?**

Tak pod warunkiem, że opóźnienie pociągu było co najmniej 2 godzinne oraz wydarzyło się w dniu koncertu.

**Organizator przełożył datę wydarzenia. Nowy termin zupełnie mi nie pasuje. Otrzymam w związku z tym zwrot pieniędzy?**

Zgodnie z zapisem w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w przypadku przełożenia przez organizatora wydarzenia ubezpieczyciel nie zwraca kosztów za bilet. Klienta w takim przypadku obowiązują ogólne warunki zakupu Ticketmaster.

**Czy istnieje limit zwrotu ceny zakupu biletu?**

Tak, istnieje limit zwrotu. Wynosi on 1 000,00 PLN na jeden bilet.

**Nie mogę uczestniczyć w wydarzeniu, na które mam bilet. Jak mam to zgłosić?**

Jeśli zaistniała taka sytuacja to trzeba ją niezwłocznie zgłosić kontaktując się z Centrum Operacyjnym pod numerem telefonu +48 22 563 12 22. Konsultanci prześlą wszystkie informacje dotyczące dokumentacji, która powinna zostać przesłana do Centrum Operacyjnego.

#### **W jaki sposób dokonywany jest zwrotu kosztów?**

Zwrot kosztów następuje na rachunek bankowy, który został wskazany przez ubezpieczonego w momencie zgłoszenia roszczenia

#### **Jak długi jest czas oczekiwania na zwrot kosztów?**

Czas oczekiwania na zwrot przysługujących kosztów wynosi do 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Jeśli zaistniały jednak okoliczności, które uniemożliwiają ustalenie odpowiedzialności ubezpieczyciela powinny być one wypłacone w ciągu 14 dni od ustalenia tych okoliczności.

#### **Chcę zrezygnować z ubezpieczenia biletu. Jak mogę to zrobić?**

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia jest możliwe w dowolnym czasie, wyłącznie na piśmie skierowanym do Ticketmaster. Ticketmaster anuluje polisę i dokona należnego zwrotu składki (proporcjonalnie do niewykorzystanego czasu ochrony). Pismo należy wysłać na adres mailowy [info@ticketmaster.pl](mailto:info@ticketmaster.pl) (wkrótce zostanie uruchomiony inny adres [polisa@ticketmaster.pl](mailto:polisa@ticketmaster.pl)).

#### **Kupiłem/-am ubezpieczenie biletu nie otrzymałem/am potwierdzenia polisy na podany adres e-mail. Z kim mogę się skontaktować w tej sprawie.**

Jeśli nastąpiła taka sytuacja należy skontaktować się z [travel@mondial-assistance.pl](mailto:travel@mondial-assistance.pl). Podając w treści nr zamówienia z Ticketmaster.

#### **Mam pytania do ubezpieczenia biletu, gdzie mogę zadzwonić żeby się dowiedzieć więcej?**

Odpowiedzi na pytania dotyczące ubezpieczenia biletu można uzyskać pod numerem telefonu Allianz +48 22 522 26 46 lub pisząc na adres [travel@mondial-assistance.pl](mailto:travel@mondial-assistance.pl).

#### **Czy mogę kupić ubezpieczenie, jeżeli już kupiłem bilet w Ticketmaster?**

Nie ma takiej możliwości. Ubezpieczenie można zakupić tylko w momencie zakupu biletów.

#### **Czy kupując kilka biletów, mogę kupić ubezpieczenie tylko dla siebie czy muszę ubezpieczyć każdy zakupiony bilet?**

Polisę trzeba wykupić do wszystkich biletów w danym zamówieniu.

#### **Kim jest Allianz Worldwide Partners?**

Allianz Worldwide Partners jest firmą o ponad 60-letniej tradycji. Dziś to międzynarodowa grupa kapitałowa działająca na 5 kontynentach. Od lat pomaga klientom w każdym zakątku świata, obsługując 18 milionów spraw rocznie i odbierając blisko 50 milionów telefonów. W Polsce, Allianz Worldwide Partners działa nieprzerwanie od ponad 20 lat.