

# ***ticketmaster***

## Tarjeta Regalo

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## 00 Introducción

Estos Términos y condiciones forman su acuerdo en relación con su Tarjeta regalo de Ticketmaster y su importe, que ha comprado o recibido. Lea estos Términos y condiciones cuidadosamente antes de usar su tarjeta de regalo. Estos Términos y Condiciones incorporan nuestros [Condiciones de Uso](#).

La utilización de esta Web atribuye al comprador la condición de usuario, implicando ello la aceptación de lo contenido en las presentes Condiciones Generales de Compra en el mismo momento en que accedas a la Web.

La tarjeta regalo es un producto de VOUCHER EXPRESS operada por Hemingways Marketing Services Ltd, Metcalfe House, 23H Kirkgate, Ripon. HG4 1PB, establecida en 1947 y registrada en Reino Unido 453174. VAT Reg No: 169725424. Por tanto, la gestión y administración de la presente web, así como la venta y el envío de las tarjetas y cualquier otra cuestión relacionada con la compra de estas, es responsabilidad de VOUCHER EXPRESS.

TICKETMASTER únicamente facilita este servicio para que a través de la presente web gestionada y administrada por VOUCHER EXPRESS puedas beneficiarte de la ventaja de poder adquirir una tarjeta regalo y regalársela a tus amigos cuándo tú quieras mediante unos sencillos pasos.

## 01 General

**1.1** Su tarjeta regalo o tarjeta regalo electrónica de Ticketmaster ("Tarjeta") es emitida por Ticketmaster Spain SAU, una compañía registrada en España (CIF A-60905486) cuya oficina registrada en el piso 10, calle Pallars 193, Barcelona, CP: 08005, España, ("Ticketmaster").

**1.2** A menos que se indique lo contrario en estos Términos y condiciones, todos los términos y condiciones que se aplican a las tarjetas regalo también se aplican a las tarjetas regalo electrónicas.

**1.3** La Tarjeta Regalo contiene el valor monetario que se pagó por adelantado en el momento de la compra. No es una tarjeta de crédito, tarjeta de garantía de cheques o tarjeta de débito y el saldo de su Tarjeta Regalo no generará ningún interés.

**1.4** La tarjeta regalo tiene una validez de 12 meses desde la fecha de su activación. A los 12 meses y un día la tarjeta caducará y el saldo restante no podrá ser reembolsado o canjeado para realizar posteriores compras. La tarjeta de regalo en ningún caso podrá ser recargada.

# ***ticketmaster***

## Tarjeta Regalo

**1.5** Su Tarjeta Regalo no tiene valor de canje de efectivo y no puede cambiarse por dinero en efectivo.

**1.6** Para poder efectuar válidamente la compra de la tarjeta regalo deberás ser mayor de 18 años y utilizar una tarjeta de crédito emitida a tu nombre

### 02 Contrato

**2.1** Al hacer un pedido a través de la Web usted consiente en quedar vinculado por los Términos y Condiciones, por lo que, si no está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, no deberá contratar a través de este sitio web.

**2.2** Su contrato para la compra de una Tarjeta Regalo comienza una vez que hayamos confirmado su compra y expira en cualquiera:

- a) hayas gastado todo el saldo de la Tarjeta Regalo; o
- b) su Tarjeta Regalo hay expirado, lo que ocurra antes.
- c) todas las compras están sujetas a la verificación de la tarjeta de pago y otros controles de seguridad
- d) su transacción puede cancelarse si no ha pasado nuestro proceso de verificación.

### 03 Compra y activación de la Tarjeta Regalo

**3.1** La tarjeta regalo únicamente puede adquirirse a través de la [esta página web](#), no pudiéndose adquirir en ningún establecimiento Ticketmaster.

**3.2** Su Tarjeta Regalo electrónica puede tardar hasta tres (3) días hábiles para que este activada y lista para usar. Sin embargo, su Tarjeta Regalo estará activada y lista para usar en cuanto la reciba.

### 04 ¿Qué puedes comprar con tu Tarjeta Regalo?

**4.1** No podrá utilizarse la tarjeta regalo para la compra de todos los eventos que aparezcan en la página web oficial Ticketmaster, sino únicamente para la compra de entradas de eventos seleccionados y productos asociados en España que aparezcan en la página web oficial de [ticketmaster.es](#). La Tarjetas Regalo solo se puede usar para comprar entadas para eventos participantes y otros productos o servicios relacionados con eventos.

**4.2** Ticketmaster vende entradas y productos y / o servicios asociados en nombre de promotores, productores, artistas y recintos. Nos referimos a estas partes que organizan o brindan el evento y / o de quienes obtenemos entradas y / o productos o servicios asociados para venderle como nuestro "Partner".

**4.3** Vendemos las entradas que nos asignaron los Partners. La cantidad y el tipo de entradas asignadas o puestas a la venta por nosotros varían según el evento. Ticketmaster no controla este inventario o su disponibilidad. Cuando Ticketmaster no tiene una asignación de entradas de un tipo particular (por ejemplo, entradas de movilidad reducida) para un evento o una asignación de entradas de cualquier tipo para un evento en particular, la Tarjeta Regalo no se puede usar en relación con el tipo o los tipos de entradas pertinentes. o evento (s) particular (es).

**4.4** El pago por Productos de Ticketmaster se puede hacer en parte usando la Tarjeta Regalo y en parte por otros métodos de pago aceptados (por ejemplo,

# ***ticketmaster***

## Tarjeta Regalo

tarjetas de crédito o débito), debe agotarse el valor total de los fondos no utilizados que queden en una Tarjeta Regalo antes de que se acepte otro método de pago con respecto al valor restante de la transacción.

**4.5** Cuando compra con una Tarjeta Regalo electrónica, el número de seguridad de 3 dígitos requerido para completar la transacción se especificará en el correo electrónico que contiene su Tarjeta Regalo electrónica. Con respecto a la Tarjeta Regalo el número de seguridad de 3 o 4 dígitos requerido para completar la transacción se encuentra escrito en el reverso de la Tarjeta Regalo.

### 05 Cancelación

**5.1** Podrás dejar sin efecto el contrato de compra de la tarjeta regalo ejerciendo tu derecho de desistimiento. Ello implicará el reembolso del importe de la tarjeta regalo por parte de Ticketmaster.

- No serán objeto de desistimiento aquellas tarjetas una vez se hayan utilizado por el destinatario para la compra de entradas.
- Tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.
- El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato.

**5.2** Para cumplir con el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. Dicha comunicación deberá llevarse a cabo por alguna de las siguientes vías:

- Mediante el cumplimiento de este [formulario](#). Si recurres a esta opción, te comunicaremos sin demora la recepción de dicho consentimiento mediante un correo electrónico.
- Podrás igualmente ejercer tu derecho de desistimiento llamando al número de Servicio al Cliente, 902150025.
- Enviando el formulario de desistimiento a la siguiente dirección postal:  
Ticketmaster SPAIN SAU  
Atención al cliente:  
Calle Pallars, número 193, planta 10  
CP: 08005, Barcelona (España)

Procederemos a efectuar el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, a no ser que dispongas lo contrario.

### 06 Comprobar tu saldo

**6.1** Comprueba el saldo de tu Tarjeta Regalo electrónica [aquí](#) o llamando al 902 15 00 25

### 07 Seguridad en las Tarjetas Regalo

**7.1** Debe tratar la Tarjeta Regalo como si fuera efectivo. Si pierde su Tarjeta Regalo, puede perder los fondos no utilizados en la misma forma que si perdiera su billetera.

# ***ticketmaster***

## Tarjeta Regalo

**7.2** El número de su Tarjeta Regalo y el número de seguridad de tres dígitos deben mantenerse en secreto en todo momento y no deben ser revelados a nadie más que a Ticketmaster.

### **08 Derecho a suspender, cancelar o rechazar una transacción**

**8.1** Ticketmaster puede cancelar su Tarjeta de regalo o rechazar una transacción si sospechamos que la Tarjeta de regalo se usa de manera fraudulenta, ilegal o no autorizada, o si tenemos motivos para creer que está incumpliendo estos Términos y condiciones.

**8.2** Ticketmaster puede rescindir el contrato entre nosotros y reembolsarle los fondos no utilizados en cualquier momento si le notificamos con treinta (30) días de anticipación.

### **09 Tu información personal**

**9.1** Para todas las cuestiones relativas a la gestión de tus datos de carácter personal como comprador de la tarjeta regalo, por favor, visita nuestra [Política de Privacidad](#).

### **10 Limitación de responsabilidad**

**10.1** Ticketmaster no aceptará responsabilidad por Tarjetas Regalo perdidas, robadas, destruidas o utilizadas sin permiso, a menos que Ticketmaster haya causado esto por su negligencia.

**10.2** TICKETMASTER no asumirá ninguna responsabilidad por la gestión de la web, la compra en la misma por el Usuario, la información personal recopilada, procesada y administrada por VOUCHER EXPRESS.

**10.3** Voucher Express no será responsable de la no recepción o del retraso en la recepción de la tarjeta regalo por su destinatario por motivos ajenos a la voluntad del titular emisor, incluyendo entre otros, (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retaso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la tarjeta regalo facilitados por el comprador de dicha tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la tarjeta de regalo electrónica en la cuenta de correo electrónica facilitada o (v) la consideración del correo electrónico remitido por el titular emisor, como spam o correo no deseado.

Si se da alguno de los supuestos anteriores, ponte en contacto lo más pronto posible con el servicio de atención al cliente que encontrarás en la presente web para la compra de la tarjeta regalo.

### **11 Actualizaciones de estos Términos y Condiciones**

**11.1** Ticketmaster puede actualizar estos Términos y Condiciones de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio en estos Términos y Condiciones según lo exija

# ***ticketmaster***

## Tarjeta Regalo

la ley. También publicaremos una copia actualizada en nuestro sitio web. Por favor, visite nuestro sitio web periódicamente para las actualizaciones.

### 12 Consultas, reclamaciones y resolución de conflictos

**12.1** Si tiene alguna pregunta o queja sobre su compra, comuníquese con nosotros y cite el número de pedido que se le proporcionó en el correo electrónico de confirmación. Algunas quejas pueden tardar hasta veintiocho (28) días en resolverse, pero nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.

**12.2** Si surgiera alguna disputa, haremos todos los esfuerzos razonables para resolver o negociar de buena fe e intentar alcanzar un acuerdo justo y equitativo que sea satisfactorio para usted y para nosotros.

**12.3** Como comercio "online", conforme a la legislación de la Unión Europea, Ticketmaster también le informa sobre la [plataforma de resolución de disputas online de la Comisión Europea](#), donde puede acceder para obtener más información sobre la resolución de disputas online. También puede contactar con nuestro [servicio al cliente](#).

### 13 Misceláneo

**13.1** Cualquier demora o falta de ejercicio de cualquier derecho o recurso bajo este acuerdo por parte de Ticketmaster no se interpretará como una renuncia a ese derecho o recurso o excluirá su ejercicio en cualquier momento posterior.

**13.2** Todos estos términos y condiciones se rigen por el Derecho Español y cualquier conflicto que se derive de cualquier operación con Voucher Express se someterá a la competencia exclusiva de los órganos jurisdiccionales españoles.