

TERMES I CONDICIONS

00 Introducció

Aquests Termes i condicions formen el seu acord en relació amb la seva Targeta regal de Ticketmaster i el seu import, que ha comprat o rebut. Llegiu aquests Termes i condicions acuradament abans d'utilitzar la seva targeta de regal. Aquests Termes i Condicions incorporen els nostres [Condicions d'Ús](#).

La utilització d'aquesta Web atribueix al comprador la condició d'usuari, implicant això l'acceptació del contingut en les presents Condicions Generals de Compra al mateix moment en què accedeixi a la Web.

La targeta regal és un producte de VOUCHER EXPRESS operada per Hemingways Marketing Services Ltd, Metcalfe House, 23H Kirkgate, Ripon. HG4 1PB, establerta en 1947 i registrada a Regne Unit 453174. VAT Reg No: 169725424. Per tant, la gestió i administració de la present web, així com la venda i l'enviament de les targetes i qualsevol altra qüestió relacionada amb la compra d'aquestes, és responsabilitat de VOUCHER EXPRESS.

TICKETMASTER únicament facilita aquest servei perquè a través de la present web gestionada i administrada per VOUCHER EXPRESS puguis beneficiar-te de l'avantatge de poder adquirir una targeta regal i regalar-la als teus amics quan tu vulguis mitjançant uns senzills passos.

01 General

1.1 La vostra targeta regal o targeta regal electrònic de Ticketmaster ("Targeta") és emesa per Ticketmaster Spain SAU, una empresa registrada a Espanya (CIF A-60905486), amb domicili social al carrer Pallars 193, planta 10, Barcelona, CP: 08005, Espanya, ("Ticketmaster").

1.2 Llevat que s'indiqui el contrari en aquests Termes i Condicions, tots els termes i condicions que s'apliquen a les targetes regal també s'apliquen a les targetes regal electròniques.

1.3 La Targeta Regal conté el valor monetari que es va pagar la bestreta en el moment de la compra. No és una targeta de crèdit, targeta de garantia de xecs o targeta de dèbit i el saldo de la seva Targeta Regal no generarà cap interès.

1.4 La targeta regal té una validesa de 12 mesos des de la data de la seva activació. Al cap de 12 mesos i un dia la targeta caducarà i el saldo restant no podrà ser reemborsat o canviat per realitzar posteriors compres. La targeta de regal en cap cas podrà ser recarregada.

1.5 La seva Targeta Regal no té valor de canvi d'efectiu i no pot canviar-se per diners en efectiu.

1.6 Per poder efectuar vàlidament la compra de la targeta regal hauràs de ser major de 18 anys i utilitzar una targeta de crèdit emesa al teu nom.

02 Contracte

2.1 En fer una comanda a través de la Web vostè consenteix quedar vinculat pels Termes i Condicions, per la qual cosa, si no està d'acord amb els presents Termes i Condicions, no haurà de contractar a través d'aquest lloc web.

2.2 El seu contracte per a la compra d'una Targeta Regal comença una vegada que hàgim confirmat la seva compra i expira en qualsevol

a) hagi gastat tot el saldo de la Targeta Regal; o

b) la seva Targeta Regal hagi expirat, el que passi abans.

c) totes les compres estan subjectes a la verificació de la targeta de pagament i altres controls de seguretat

d) la seva transacció pot cancel·lar si no ha passat el nostre procés de verificació.

03 Compra i activació de la Targeta Regal

3.1 La targeta regal únicament pot adquirir-se a través de [aquesta pàgina web](#), no podent-se adquirir en cap establiment Ticketmaster.

3.2 La seva Targeta Regal electrònica pot trigar fins a tres (3) dies hàbils perquè estigui activada i llista per utilitzar. No obstant això, la seva Targeta Regal estarà activada i llista per utilitzar quan la rebí.

04 Què pots comprar amb la teva Targeta Regal?

4.1 No podrà utilitzar-se la targeta regal per a la compra de tots els esdeveniments que apareguin a la pàgina web oficial Ticketmaster, sinó únicament per a la compra d'entrades de esdeveniments seleccionats i productes associats a Espanya que apareguin a la pàgina web oficial de [ticketmaster.es](#). Les Targetes Regal solament es pot usar per comprar entrades per a esdeveniments participants i altres productes o serveis relacionats amb esdeveniments.

4.2 Ticketmaster ven entrades i productes i / o serveis associats en nom de promotors, productors, artistes i recintes. Ens referim a aquestes parts que organitzen o brinden l'esdeveniment i / o dels que obtenim entrades i / o productes o serveis associats per a vendre-li com el nostre "Partner".

4.3 Venem les entrades que ens van assignar els Partners. La quantitat i el tipus d'entrades assignades o posades a la venda per nosaltres varien segons l'esdeveniment. Ticketmaster no controla aquest inventari o la seva disponibilitat. Quan Ticketmaster no té una assignació d'entrades d'un tipus particular (per exemple, entrades de mobilitat reduïda) per a un esdeveniment o una assignació d'entrades de qualsevol tipus per a un esdeveniment en particular, la Targeta Regal

no es pot usar en relació amb el tipus o els tipus d'entrades pertinents o esdeveniment (s) particular (s).

4.4 El pagament per Productes de Ticketmaster es pot fer en part usant la Targeta Regal i en part per altres mètodes de pagament acceptats (per exemple, targetes de crèdit o dèbit), ha de esgotar-se el valor total dels fons no utilitzats que quedin en una Targeta Regal abans que s'accepti un altre mètode de pagament respecte al valor restant de la transacció.

4.5 Quan compra amb una Targeta Regal electrònica, el nombre de seguretat de 3 dígits requerit per completar la transacció s'especificarà en el correu electrònic que conté la seva Targeta Regal electrònica. Pel que fa a la Targeta Regal el nombre de seguretat de 3 o 4 dígits requerit per completar la transacció es troba escrit en el revers de la Targeta Regal.

05 Cancel·lació

5.1 Podràs deixar sense efecte el contracte de compra de la targeta regal exercint el teu dret de desistiment. Això implicarà el reemborsament de l'import de la targeta regal per part de Ticketmaster.

- No seran objecte de desistiment aquelles targetes una vegada hagin sigut utilitzades pel destinatari per a la compra d'entrades.
- Tens dret a desistir del present contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació.
- El termini de desistiment expirarà al cap de 14 dies naturals del dia de la formalització del contracte.

5.2 Per complir amb el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació relativa a l'exercici per la seva banda d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent. Aquesta comunicació haurà de dur-se a terme per alguna de les següents vies:

- Enviant un email a la direcció [Enviant un correu electrònic a aquesta adreça: ticketmaster@voucherexpress.net](mailto:ticketmaster@voucherexpress.net).
- Podràs igualment exercir el teu dret de desistiment trucant al número de Servei al Client, 932 514 228.

Procedirem a efectuar el reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per a la transacció inicial, tret que disposis el contrari.

06 Comprovar el teu saldo

6.1 Comprova el saldo de la teva Targeta Regal electrònica [aquí](#) o trucant al 932 514 228.

07 Seguretat en les Targetes Regal

7.1 Ha de tractar la Targeta Regal com si fos efectiu. Si perd la seva Targeta Regal, pot perdre els fons no utilitzats en la mateixa manera que si perdés la seva cartera.

7.2 El nombre de la seva Targeta Regal i el nombre de seguretat de tres dígit s'han de mantenir en secret en tot moment i no han de ser revelats a ningú més que a Ticketmaster.

08 Dret a suspendre, cancel·lar o rebutjar una transacció

8.1 Ticketmaster pot cancel·lar la seva Targeta de regal o rebutjar una transacció si sospitem que la Targeta de regal es fa servir de manera fraudulenta, il·legal o no autoritzada, o si tenim motius per creure que està incomplint aquests Termes i condicions.

8.2 Ticketmaster pot rescindir el contracte entre nosaltres i reemborsar els fons no utilitzats en qualsevol moment si li notifiquem amb trenta (30) dies d'anticipació.

09 La teva informació personal

9.1 Per a totes les qüestions relatives a la gestió de les teves dades de caràcter personal com a comprador de la targeta regal, si us plau, visita la nostra [Política de Privacitat](#).

10 Limitació de responsabilitat

10.1 Ticketmaster no es responsabilitzarà de les Targetes Regal que es perdin, robin, destrueixin o utilitzin sense permís, tret que Ticketmaster hagi causat això per la seva negligència.

10.2 TICKETMASTER no assumirà cap responsabilitat per la gestió de la web, la compra en la mateixa per l'Usuari, la informació personal recopilada, processada i administrada per VOUCHER EXPRESS.

10.3 Voucher Express no serà responsable de la no recepció o del retard en la recepció de la targeta regalo pel seu destinatari per motius aliens a la voluntat del titular emissor, incloent-hi entre uns altres, (i) les deficiències o el col·lapse de les línies o sistemes de telecomunicacions, (ii) el retard en la transmissió d'informació o dades o pèrdua d'informació o dades que pugui produir-se per qualsevol de les circumstàncies esmentades en (i), (iii) la inexactitud de les dades del destinatari de la targeta regalo facilitats pel comprador d'aquesta targeta, (iv) la impossibilitat de lliurar la targeta de regal electrònica en el compte de correu electrònic facilitat o (v) la consideració del correu electrònic remès pel titular emissor, com spam o correu no desitjat.

Si es dona algun dels supòsits anteriors, posa't en contacte al més aviat possible amb el servei d'atenció al client que trobaràs a la present web per a la compra de la targeta regal.

11 Actualització d'aquests Termes i Condicions

11.1 Ticketmaster pot actualitzar aquests termes i condicions de tant en tant. Us informarem de qualsevol canvi a aquestes Condicions d'ús tal i com exigeix la llei. També publicarem una còpia actualitzada al nostre lloc web. Consulteu el nostre lloc web periòdicament per obtenir actualitzacions.

12 Consultes, reclamacions i resolució de conflictes

12.1 Si té alguna pregunta o queixa sobre la seva compra, poseu-vos amb nosaltres i citi el nombre de comanda que li va proporcionar en el correu electrònic de confirmació. Algunes queixes poden trigar fins a vint (28) dies a resoldre, però ens posarem en contacte amb vostè el més aviat possible.

12.2 Si sorgís alguna disputa, farem tots els esforços raonables per a resoldre o negociar de bona fe i intentar arribar a un acord just i equitatiu que sigui satisfactori per a vostè i per a nosaltres.

12.3 Com comerç "online", d'acord amb la legislació de la Unió Europea, Ticketmaster també l'informa sobre la [plataforma de resolució de disputes en línia de la Comissió Europea](#), on pot accedir per obtenir més informació sobre la resolució de disputes en línia. També pot contactar amb el nostre [servei al client](#).

13 Miscel·lani

13.1 Qualsevol retard o fracàs per exercir algun dret o recurs segons aquest acord de Ticketmaster no es interpretarà com una exempció d'aquest dret o recurs ni impedirà el seu exercici en qualsevol moment posterior.

13.2 Tots aquests termes i condicions es regeixen pel Dret Espanyol i qualsevol conflicte que es derivi de qualsevol operació amb Voucher Express se sotmetrà a la competència exclusiva dels òrgans jurisdiccionals espanyols.