

CONDICIONES ESPECIALES DEL PACK BLACK VIP

¿Cómo se organizará la foto grupal sobre el escenario?

Todos los asistentes con el pack BLACK VIP serán invitados a subir al escenario en el mismo orden que durante el registro al recinto, dirigidos por el representante VIP de la noche. La fotografía se sacará con una cámara profesional – **pero BLACKPINK no estarán presentes en esta fotografía.**

¿Cómo recibiré la fotografía después del concierto?

La fotografía estará disponible en www.smugmug.com. En el email informativo, que te enviaremos días antes del show, podrás encontrar el link de acceso y contraseña para descargar tu imagen. La fotografía estará disponible durante 60 días, después será eliminada de la página web.

¿En qué consistirá la despedida después del show con las artistas?

Esta será una oportunidad exclusiva para que todos los asistentes con el pack BLACK VIP puedan despedirse del grupo, mientras se dirigen a su siguiente destino. Esto tendrá lugar en el propio recinto del concierto. Durante este momento, se permitirá tener el teléfono móvil. Cualquier tipo de *live streaming* o cámaras profesionales están totalmente prohibidos.

¿Podré conocer al grupo o sacarme una foto con el pack BLACK VIP?

No, este paquete no incluye la oportunidad de conocer a BLACKPINK o sacarse una foto con ellas, y no hay ningún paquete con Meet&Greet disponible para este tour.

¿Podré hacerles una pregunta a BLACKPINK durante la prueba de sonido?

No, este paquete no incluye sesión de Preguntas y Respuestas.

¿Cuántas canciones cantaran BLACKPINK durante la prueba de sonido?

El número de canciones dependerá del horario del grupo, pero están previstas 3 canciones.

¿Podré dar algún regalo o carta a BLACKPINK?

Desafortunadamente no podemos aceptar regalos o cartas para el artista. Te recomendamos no traer ningún regalo contigo.

¿Podré sacar fotos durante las actividades del pack BLACK VIP?

No, debido a restricciones de tiempo no será posible que saques fotos con tu propia cámara durante la foto grupal sobre el escenario o la prueba de sonido.

¿Estarán permitidas las cámaras fotográficas o equipos de grabación?

Bajo ninguna circunstancia se permitirá entrar con cámaras o equipos de grabación.

¿Dónde y cuándo se llevarán a cabo las actividades incluidas en el pack BLACK VIP?

En el recinto del propio concierto, antes de la apertura general de puertas para el resto del público, aproximadamente a primera hora de la tarde. Los horarios exactos os serán notificados antes del show y están sujetos a cambios. Recomendamos estar disponible durante toda la tarde.

¿Cuánta duraran las actividades?

La totalidad de tiempo invertido en las actividades del pack BLACK VIP dependerán del horario que dispongan BLACKPINK.

¿Cuándo recibiré mi regalo diseñado especialmente para la ocasión y la acreditación conmemorativa?

Nuestro staff te hará entrega de la acreditación y el regalo a tu llegada al evento.

¿Recibiré información vía email?

Sí. Todas las instrucciones e itinerario para el día del concierto serán enviados a tu email 5 días antes del show.

¿Hay algún servicio de atención al cliente con el contactar si me surge alguna duda sobre el pack que he comprado?

Puedes contactar con VIP Nation Europe vía vipnation@livenation.co.uk

¿A qué se refiere el staff y atención personalizada?

El día del concierto dispondrás de un contacto de la noche, representante de VIP Nation Europe. Éste y el staff presente estarán a tu disposición para resolver cualquier duda que pueda surgirte durante la experiencia, así como también te entregarán tu merchandising.

¿Qué significa acceso directo al recinto?

El día del show, tendrás un punto de acceso designado en el cuál te registraremos y entregaremos tus obsequios de merchandising. Además, te informaremos sobre el itinerario previsto de la noche.

Si no puedo llegar al punto de acceso, ¿cómo recibiré mis obsequios de merchandising?

Todos los regalos de merchandising deben recogerse el día del show en el punto de acceso; no podemos enviar ningún obsequio después del concierto.

Mis acompañantes van a llegar tarde, ¿cómo recibirán sus obsequios de merchandising?

El comprador original debe registrarse y recoger todos los regalos de sus acompañantes. Recomendamos que vengáis todo el grupo juntos, pero aceptamos fotocopias del DNI o pasaporte del comprador si alguno de tus acompañantes llega cuando ya hayas entrado.

¿Este paquete está sujeto a alguna política de menores?

La política de menores varía en cada recinto y concierto. En general, se incluirá en la página de compra del paquete, pero si no está allí puedes consultar también la página web del recinto para obtener más información.

¿Puedo adquirir el pack de VIP Nation con asientos para personas con movilidad reducida?

Si tienes problemas de movilidad, te recomendamos comprar el pack VIP primero, para evitar que se agote. Una vez adquirida la entrada, por favor escribe a vipnation@livenation.co.uk y haremos todo lo necesario, junto con el recinto, para facilitar tu acceso.

¿Está el parking VIP incluido?

El parking no está incluido en este paquete, pero puede que haya disponibilidad de parking en el recinto. Por favor, visita la página web del recinto para obtener más información sobre el parking disponible.