



## BASES LEGALES DEL CONCURSO

### 1.COMPAÑÍA ORGANIZADORA

El concurso para conseguir una de los 3 invitaciones dobles para asistir al concierto de la banda objeto de esta promoción, previsto para el próximo 31 de marzo en la Sala Cool Stage de Madrid (en adelante, la "Promoción") es organizado por la compañía Ticketmaster Spain S.A.U., sociedad constituida en España, titular del CIF número A60905486, con domicilio social en Calle Pallars, 193, Edifici@ Mar, Planta 10, 08005 Barcelona y debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, hoja B-133269, Tomo 43102, Folio 166 (en adelante, "Ticketmaster"). Ticketmaster recomienda a los usuarios de Facebook que deseen participar en la Promoción que lean detenidamente y con carácter previo las presentes Bases legales de la Promoción (en adelante, las "Bases legales") antes de participar en la Promoción.

### 2. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN

La Promoción consiste en seguir en Instagram la cuenta de la promotora de la banda Mercury Wheels (@mercurywheels) y a Ticketmaster España como organizador del concurso (@TicketmasterES), dar a 'Me gusta' a la publicación del concurso y comentar haciendo mención al acompañante que el participante desee llevar al concierto. Cada participante puede participar una única vez/emitar un único voto de manera que no se permite más de un voto por usuario a cada participación... Ticketmaster se reserva la facultad de eliminar cualquier participación que considere inadecuada o que incumpla lo dispuesto en las presentes Bases legales. Así, si Ticketmaster advierte que un Participante de algún modo contraviene o no acepta lo dispuesto en las presentes Bases legales y/o realiza cualquier tipo de actuación fraudulenta (trampas, compra de votos, uso inadecuado de nuestros concursos en otras páginas o cualquier acción semejante), independientemente de que dicha actuación o contravención tenga o no ánimo económico, Ticketmaster quedará automáticamente facultada para excluir sin previo aviso a dicho Participante de la participación de la Promoción extinguiéndose cualquier obligación que Ticketmaster pudiera

tener para con el usuario excluido a propósito del concurso/la promoción.

### **3. REQUISITOS PARA PARTICIPAR**

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años que cuenten con un perfil de usuario real en Instagram

### **4. SELECCIÓN DEL GANADOR, COMUNICACIÓN Y ENTREGA**

Del total de participantes, seleccionaremos un número máximo de 3 ganadores/as de forma aleatoria siempre y cuando cumpla los requisitos anteriormente descritos. De acuerdo con la Ley de Privacidad de Datos, no se comunicará el nombre de los ganadores/as de forma pública: Ticketmaster España contactará de forma privada con ambos, facilitándole toda la información necesaria para la recogida del premio. Premio que será entregado por el promotor del evento, Mercury Wheels y Live Nation Barcelona. **El ganador/a recibirá como premio una invitación doble el concierto previsto para el 31 de marzo en Madrid.**

Tendrá la consideración de ganador de la Promoción (en adelante, el "Ganador") aquél participante que haya cumplido el requisito de introducir sus datos personales correctamente así como la referencia de compra Ticketmaster o la referencia individual de cada entrada, que como mínimo, deberá ser una compra de 1 ticket adquirido en ticketmaster.es siguiendo las instrucciones anteriormente detalladas. Llegada la fecha de finalización de la Promoción, una vez finalizada la misma Ticketmaster se pondrá en contacto con los/las 3 ganadores a través de email a través de Mensaje Directo en Instagram.

Si Ticketmaster no logra contactar con el ganador en un plazo máximo de 3 días desde el primer intento de contacto, o éste renunciase al premio, Ticketmaster procederá a seleccionar un nuevo ganador, perdiendo el anterior ganador su derecho a reclamar el premio. Ticketmaster remitirá al Ganador todos los datos necesarios para que este pueda disponer del Premio.

### **5. INDEPENDENCIA ENTRE INSTAGRAM Y TICKETMASTER**

Ticketmaster te informa que Instagram no patrocina, avala ni administra de modo alguno la Promoción, ni está asociado a ella. Instagram y Ticketmaster son dos compañías diferenciadas e independientes, de manera que Ticketmaster simplemente utiliza la red social Instagram con el fin de promocionar determinados eventos, artistas, lanzamientos musicales, etc. Ticketmaster te informa que al participar en la Promoción pasas a tener la condición de participante (en adelante, el "Participante") y te desvinculas

totalmente de Instagram, pasando a proporcionar tu información a Ticketmaster, no a Instagram. La información que nos proporciones al participar en la Promoción se utilizará para gestionar tu participación en la Promoción y ponernos en contacto contigo, en su caso, para comunicarte el premio y gestionar su entrega. No utilizaremos el e-mail de los Participantes para otras finalidades.

Para saber más sobre cómo tratamos tus datos en Ticketmaster, te recomendamos que leas el apartado relativo a protección de datos en las presentes Bases legales. Si deseas saber más sobre cómo trata Instagram tus datos, te recomendamos que leas la política de privacidad de Instagram.

## **6. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los perfiles de Ticketmaster, sus eventos y promociones en Instagram, así como sus contenidos son objeto de protección en aplicación de la normativa vigente nacional en materia de Propiedad Intelectual y/o Industrial.

Ticketmaster es la titular o tiene debidamente licenciados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre su perfil en Instagram, los perfiles de sus eventos y promociones y sus contenidos.

La participación en la Promoción supone la cesión expresa no exclusiva a Ticketmaster por parte del Participante de todos los derechos de explotación de propiedad intelectual en todas sus modalidades sobre obras protegibles por propiedad intelectual creadas por el Participante en el marco de su participación en la Promoción.

Asimismo, al participar en la Promoción el Participante cede a Ticketmaster sus derechos de imagen, incluyendo el derecho sobre su nombre y apellidos, con el único fin de que Ticketmaster pueda promocionar en Instagram la Promoción.

## **7. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES**

Como Participante deberás participar en la Promoción conforme a lo establecido en las presentes Bases legales, la legislación vigente y la buena fe. Queda expresamente prohibido participar en la Promoción contraviniendo lo dispuesto en las presentes Bases legales, la ley o la buena fe, independientemente de que dicha contravención tenga o no finalidad económica.

Como Participante serás responsable de cualquier daño o perjuicio causado a Ticketmaster o a terceros derivado directa o indirectamente de cualquier contravención que realices de las presentes Bases legales, la ley, la moral, el orden público o la buena fe.

Ticketmaster requiere de servicios proporcionados por terceros para que el perfil de la Promoción esté accesible para los usuarios. Es posible que a pesar de los esfuerzos que realiza Ticketmaster para mantener disponible y

accesible el perfil de la Promoción, la disponibilidad de la misma puede verse suspendida, interrumpida o cancelada por causas ajenas a Ticketmaster. Por ello Ticketmaster no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al perfil de la Promoción o sus contenidos ni que estos se encuentren actualizados o se muestren en su última versión. En consecuencia, Ticketmaster declina cualquier responsabilidad por los daños o perjuicios que puedan derivarse al Participante como consecuencia de la suspensión, interrupción, falta de continuidad, caída de red o desconexión del perfil de la Promoción. En ningún caso y bajo ningún concepto responderá Ticketmaster por los daños o perjuicios derivados al Participante de causas no imputables a Ticketmaster tales como, a mero título ejemplificativo y en ningún caso limitativo, catástrofes naturales, situaciones de fuerza mayor o urgencia extrema, virus, componentes dañinos, mal funcionamiento del navegador, intrusiones informáticas o ataques de terceros.

Asimismo, Ticketmaster quedará exenta de toda responsabilidad si concurriera alguno de los casos señalados, así como de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiesen ocasionarse durante el disfrute del premio.

Ticketmaster se reserva la facultad para excluir sin previo aviso a cualquier Participante de la Promoción extinguiéndose cualquier obligación que Ticketmaster pudiera tener para con dicho Participante en el caso de que advierta que este último de algún modo contraviene o no acepta lo dispuesto en las presentes Bases legales y/o realiza cualquier tipo de actuación fraudulenta (trampas, compra de votos, uso inadecuado de nuestros concursos en otras páginas o cualquier acción semejante), independientemente de que dicha actuación o contravención tenga o no ánimo económico, Ticketmaster.

Ticketmaster se reserva la facultad de dar por finalizada en cualquier momento la Promoción o ampliar su período o plazo de participación. Asimismo, Ticketmaster se reserva la facultad de efectuar cambios en las presentes Bases legales siempre que concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevar a término la Promoción en la forma en que recogen las presentes bases. En caso de que las presentes Bases legales se modifiquen, Ticketmaster informará debidamente a los participantes en el muro de Ticketmaster.

## **8. PROTECCIÓN DE DATOS**

Todos los datos proporcionados por los Participantes serán tratados por Ticketmaster según la normativa vigente sobre protección de datos personales, y en todo caso tendrán el carácter de confidencial para el personal de Ticketmaster que gestione dicha información. Ticketmaster como responsable de dicho fichero, se compromete a respetar la confidencialidad de la información de carácter personal de los

Participantes.

Siempre que los Participantes nos proporcionen datos de carácter personal, están obligados a que dichos datos sean verdaderos, exactos, completos y actualizados. Al proporcionarnos tus datos personales y/o información nos garantizas que los datos que nos proporcionas responden a tu verdadera identidad y que ésta es actual, veraz y completa en el momento en que nos la proporcionas. Será responsabilidad del Participante cualquier daño o perjuicio directo o indirecto que se derive para Ticketmaster o terceros del incumplimiento por parte del Participante de la obligación de proporcionar información veraz, exacta, completa y actualizada.

Los datos suministrados por los Participantes serán incorporados en un fichero automatizado de datos de carácter personal titularidad de Ticketmaster cuya finalidad es la gestión del presente concurso/promoción. Ticketmaster no compartirá ningún dato de carácter personal sin el consentimiento previo del afectado, salvo para aquellas comunicaciones necesarias que deban llevarse a cabo para dar curso a la solicitud remitida por el Participante, limitándose esta comunicación para la finalidad que la justifica.

De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, los Participantes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a Ticketmaster Spain S.A.U. por correo postal dirigido a la calle Pallars, 193, planta 10ª, 08005 Barcelona (Barcelona) o bien a través del correo electrónico dirigido a la dirección de correo electrónico [legal@ticketmaster.es](mailto:legal@ticketmaster.es) adjuntando en ambos casos una copia del documento nacional de identidad o pasaporte e indicando "Ref. Protección de datos" como referencia en el sobre (en caso de optar por el correo postal) o en el asunto (en caso de optar por el email).

## **9. ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES BASES LEGALES**

La participación por los usuarios de Instagram en la Promoción implica la aceptación íntegra y sin reservas de las presentes Bases legales.

En caso de que Ticketmaster advierta que un Participante de algún modo contraviene o no acepta lo dispuesto en las presentes Bases legales y/o realiza cualquier tipo de actuación fraudulenta (trampas, compra de votos, uso inadecuado de nuestros concursos en otras páginas o cualquier acción semejante), independientemente de que dicha actuación o contravención tenga o no ánimo económico, Ticketmaster quedará automáticamente facultada para excluir sin previo aviso a dicho Participante de la participación de la Promoción extinguiéndose cualquier obligación que Ticketmaster pudiera tener para con el usuario excluido a propósito del concurso/la promoción.