

Svenska

Villkor för Adyen for Platforms

English

Adyen for Platforms Terms & Conditions

Villkor för Adyen For Platforms

Dessa villkor översätts på spanska endast i informationssyfte. I händelse av inkonsekvens eller konflikt kommer den engelska versionen att gälla och vara den bindande versionen för båda parter.

Tjänster för betalningshantering

1 Definitioner

I dessa Villkor ska följande definitioner gälla:

3D Secure	"Three Domain Secure"-protokollet som utvecklats av Visa International Inc. (Visa) och "MasterCard SecureCode" som utvecklats av MasterCard International Inc. (MasterCard), inklusive senare versioner av dessa och eventuella ändringar av dem.
Inlösare/Inlösande bank	Ett finansinstitut som har auktoriserats av en Systemägare för att möjliggöra användning av en Betalningsmetod genom att acceptera Transaktioner från Näringsidkare på uppdrag av Systemägaren, dirigera dessa till Systemägare eller Utgivande banker och samla in och avräkna de resulterande medlen till Näringsidkaren.
Inlösning via Behandlare	Användning av en Betalningsmetod via Behandlare där Behandlaren agerar som Inlösare eller Behandlaren ingår avtal med relevant tredjepartsinlösare för att göra det möjligt för Näringsidkaren att använda denna Betalningsmetod.
Authorisation Godkännande	Den process där en kund (eller Näringsidkare å kundens vägnar) begär tillstånd att använda en Betalningsmetod för ett visst köp av Näringsidkarens Tjänst eller Produkt.
Affärsdag	En dag som inte är en lördag eller söndag då bankerna är öppna för affärer i Nederländerna.
Registreringsperiod	Den period under vilken en Godkänd Transaktion kan Registreras. Registreringsperioden varierar mellan olika Betalningsmetoder.
Registrering	Näringsidkarens bekräftelse till Inlösaren att en Transaktion för vilken den fått ett Godkännande ska utföras och att kundens Konto ska debiteras för Transaktionen.
Kort	Alla former av Kreditkort eller Debetkort som kan användas av en kund för att utföra en Transaktion på kundens kortkonto.
Kortsystem	Visa, MasterCard eller liknande parter som tillhandahåller Kort.
Kortverifieringsmetod/CVM-kod	Den 3- eller 4-siffriga numeriska koden som är tryckt på ett Kort. Denna kod kallas: för Visa: CVV2; för MasterCard: CVC2; för American Express: CID. Gemensamt kallad CVM-kod.
Kortinnehavare	En person till vilken ett Kort utfärdats och som har och använder ett Kort och, om så krävs, vars underskrift visas på Kortet som en auktoriserad användare.
Chargeback	En Transaktion som på begäran av kunden eller Utgivaren återbetalas i enlighet med tillämpliga Systemregler, vilket resulterar i annullering av en Transaktion för vilken en Näringsidkare har betalats eller skulle ha betalats. Om en Chargeback äger rum för en Transaktion för vilken Näringsidkaren redan har erhållit betalning, resulterar detta i en ovillkorlig skyldighet för Näringsidkaren att omedelbart återbetala de Avräknade medlen till Behandlaren, så att Behandlaren kan återlämna dessa medel till Systemägaren eller Inlösaren.
Leveransdatum	Det datum då den fullständiga Produkten och/eller Tjänsten från Näringsidkaren levereras till den kund som betalade för motsvarande Transaktion.
Böter	Alla böter, tillkommande serviceavgifter eller annan ytterligare betalning som Systemägare och/eller Inlösare ålägger Näringsidkaren och/eller Behandlaren på grund av situationer som till exempel, men inte begränsat till, brott mot Systemreglerna av Näringsidkaren eller orsakade av Näringsidkaren, för höga bedrägerinivåer eller för höga Chargeback-nivåer.
Verktyg för bedrägerikontroll	Den uppsättning av verktyg för bedrägerikontroll som Behandlaren tillhandahåller som en del av Tjänsterna, som tilldelar en bedrägeripoäng till Transaktioner som anger sannolikheten för att Transaktionen är bedräglig och gör det möjligt för Marknadsplatsen (för Näringsidkarens räkning) att automatiskt avvisa Transaktionen baserat på tröskelvärden som fastställs av Marknadsplatsen för Näringsidkarens räkning.
Utgivare/Utgivande bank	En institution som utfärdar Betalningsmetoder till kunden och vars namn förekommer på Kortet eller kontoutdraget som Utgivare eller som ingår i ett avtalsförhållande med kunden med avseende på Betalningsmetoden.
Marknadsplats	Marknadsplatsen som erbjuder Marknadsplattformen där Näringsidkaren anknyter till kunderna.
Marknadsplattform	Den e-handelsplattform som Marknadsplatsen tillhandahåller för användning av Näringsidkaren.
Näringsidkare	Den part som ingår ett Handlaravtal med Behandlaren och för vilken Behandlaren behandlar Transaktioner relaterade till Näringsidkarens Tjänst och Näringsidkarens Produkter.
Handlaravtal	De villkor som avtalats i ansökningsprocessen samt villkoren i de dokument som hänvisas till i ansökningsprocessen (till exempel dessa Villkor) som omfattar det avtal som ingås mellan Behandlaren och Näringsidkaren för att tillhandahålla Tjänsterna till Näringsidkaren, inklusive alla scheman och andra dokument som bifogats till dem som referens.

Näringsidkarens Produkt/ Näringsidkarens Tjänst	En produkt/tjänst som Näringsidkaren säljer och för vilken Transaktioner behandlas.
Ordervaluta	Den valuta som används när Transaktionen ursprungligen erbjuds till kunden.
Betalningsvaluta	Den valuta i vilken en Transaktion behandlas.
Betalningsinformation	Den information som utgör ett transaktionsmeddelande som måste skickas till Betalningsgränssnittet för att möjliggöra behandlingen av Transaktionen av Behandlaren och för att utföra bedrägerikontroller, inklusive uppgifter om Kortet, kunden, relevanta autentiseringsuppgifter och betalningsbeloppet.
Betalningsgränssnitt	En elektronisk anslutningsmetod som Behandlaren tillhandahåller Näringsidkaren för att tillhandahålla Betalningsinformation för enskilda Transaktioner vilket gör det möjligt för Behandlaren att tillhandahålla de Tjänster som avses.
Betalningsmetod	En metod som gör det möjligt för kunder att betala till Näringsidkare, till exempel Kort, banköverföringar online och offline och autogireringar som erbjuds av Systemägare.
Behandlare	Adyen N.V., ett företag som är registrerat i Amsterdam under nummer 34259528 och som har sitt säte på Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ i Amsterdam, Nederländerna.
Återbetalning	En (partiell) återbetalning av en viss Transaktion på Näringsidkarens initiativ eller begäran, varvid pengarna återbetalas till kunden.
Systemägare	Den part som erbjuder och/eller reglerar den relevanta Betalningsmetoden.
Systemregler	Den kollektiva uppsättningen av stadgar, regler, förordningar, användningsbestämmelser, förfaranden och/eller undantag som utfärdats av Systemägarna och som kan ändras eller kompletteras över tid och som Näringsidkaren måste följa när den aktuella Betalningsmetoden används. Behandlaren kan via Marknadsplatsen skapa utdrag och sammanfattningar av Systemreglerna som är tillgängliga för Näringsidkaren, men endast de då gällande Systemreglerna som utfärdats av relevant Systemägare är bindande för Näringsidkaren.
Tjänst(er)	Den totala uppsättningen av tjänster, som betalningsbehandling, bedrägerikontroll, avstämning, rapportering, avräkning och andra tjänster, som Behandlaren tillhandahåller Näringsidkaren för att göra det möjligt för Näringsidkaren att använda Betalningsmetoder för att ta emot betalning från sina kunder.
Avräkning	Betalningen av belopp som Behandlaren är skyldig Näringsidkaren, beträffande avräkningar som Behandlaren tagit emot av Inlösare eller Systemägare för Transaktioner som på ett giltigt sätt behandlats för Näringsidkaren, med avdrag för beloppen för Återbetalning och Chargeback, avgifter och de belopp som krävs för att behålla Näringsidkarens deposition på den aktuella depositionsnivån. "Avräkna" och "Avräknad" ska ha motsvarande innebörd.
Programvara	Den samlade uppsättningen program och data som utvecklats och/eller används av Behandlaren efter behov för att tillhandahålla Tjänsten till dess Näringsidkare, inklusive Betalningsgränssnittet.
Villkor	Den aktuella versionen av dessa villkor för Behandlaren.
Transaktion	En begäran om Godkännande från en kund om betalning från kunden till Näringsidkaren som Näringsidkaren skickar till Behandlaren.
Oavslutat orderbelopp	Det totala beloppet för Godkända, Registrerade och/eller Avräknade Transaktioner för Näringsidkaren vid godtycklig tidpunkt, för vilka Näringsidkarens Produkter och/eller Näringsidkarens Tjänster inte har levererats till de berörda kunderna vid den tidpunkten och/eller för vilka kundens returrätt eller annulleringsrätt enligt Näringsidkarens villkor och/eller tillämplig lag ännu inte har upphört att gälla.

2 Beskrivning av Tjänsten

2.1 Betalningsbehandling

Näringsidkaren kommer att använda Tjänsterna via Marknadsplattformen. Marknadsplatsen representerar Näringsidkaren gentemot Behandlaren med avseende på Näringsidkarens användning av Tjänsterna och Behandlaren kan anta att Marknadsplatsen är auktoriserad och bemyndigad av Näringsidkaren att använda Tjänsterna, skicka in Transaktioner för Näringsidkarens räkning och i enlighet med Näringsidkarens tillstånd och instruktioner som Marknadsplatsen får av Näringsidkaren.

Näringsidkaren är skyldig att se till att alla uppgifter som Behandlaren begär om en Transaktion, inklusive de uppgifter som krävs för bedrägerikontroller, tillhandahålls. Om Näringsidkaren inte lämnar de begärda uppgifterna med varje Transaktion kan Behandlaren enligt Systemreglerna tvingas att avbryta Transaktionsbehandlingen och/eller Transaktionerna kan vägras av de berörda Systemägarna eller Inlösarna. Behandlaren kan emellanåt ändra de uppgifter som krävs för att behandla Transaktioner genom att informera Näringsidkaren via Marknadsplatsen om det behövs för att kunna behandla sådana Transaktioner och utföra

bedrägerikontroller enligt tillämpliga Systemregler. Marknadsplatsen måste (i) få tillgång till uppgifter på transaktionsnivå för att ge stöd till Näringsidkaren på enskild transaktionsnivå och (ii) tekniskt hantera Näringsidkarens användarinställningar med avseende på Tjänsterna för Näringsidkarens räkning (t.ex. 3D Secure, inställningar för bedrägerikontroll).

2.2 Registrering av Näringsidkare och KYC-kontroll

För att göra det möjligt för Behandlaren att uppfylla de krav som ställs av Systemägare och Inlösare beträffande terrorismbekämpning, finansiella tjänster och andra tillämpliga lagar och bestämmelser samt KYC ("Know Your Customer") måste Näringsidkaren vid ingående av Handlaravtalet och därefter på Behandlarens första begäran tillhandahålla viss information om sig själv och sin verksamhet ("Registreringsinformation"). Näringsidkaren garanterar villkorslöst att all Registreringsinformation som tillhandahålls är korrekt och uppdaterad.

Näringsidkaren kommer att skriftligt meddela Behandlaren minst tre arbetsdagar i förväg via Marknadsplatsen om eventuella ändringar av Registreringsinformationen. Näringsidkaren kommer att på första begäran från Behandlaren att tillhandahålla sådan ytterligare information och styrkande dokumentation som Behandlaren rimligtvis kan anse sig behöva för att säkerställa att tillämpliga lagar och bestämmelser samt KYC-krav från Systemägare och Inlösare följs. Näringsidkaren samtycker till att Behandlaren kan utföra ytterligare kontroller av Näringsidkarens identitet, kreditvärdighet och bakgrund genom att kontakta och samråda med relevanta register, myndigheter och Näringsidkarens affärsförbindelser. Behandlaren kommer att behandla Näringsidkarens Registreringsinformation i enlighet med dess integritetspolicy (finns på www.adyen.com).

Behandlarens godkännande av Näringsidkaren som användare av Tjänsterna och de relevanta Betalningsmetoderna är strikt personligt och begränsat till Näringsidkarens användning av Tjänsterna för betalning av Näringsidkarens egna produkter och tjänster. Näringsidkaren får inte använda Tjänsterna för att underlätta betalningen av produkter eller tjänster som säljs av tredje part och får därför inte sälja Tjänsterna vidare till tredje part. Näringsidkaren får endast använda Tjänsterna i samband med sin handel, verksamhet, hantverk eller yrkesverksamhet.

Stöd för varje Betalningsmetod förutsätter godkännande av den berörda Systemägaren eller Inlösaren som används av Systemägaren, vilket sådan Inlösare eller Systemägare när som helst efter eget gottfinnande kan neka eller dra tillbaka. Näringsidkaren ger härmed tillstånd till att Behandlaren överlämnar Registreringsinformation som mottagits från Näringsidkaren till de berörda Systemägarna och Inlösarna för att få tillstånd att ge Näringsidkaren tillgång till deras Betalningsmetoder.

2.3 Betalningsmetoder som stöds

Betalningsmetoderna som stöds som en del av Tjänsterna kan ändras då och då. Behandlaren kommer att lämna minst en månads varsel (via Marknadsplatsen) om allt stöd som utgår eller ändras för någon Betalningsmetod, såvida detta inte rimligen är möjligt med tanke på orsaken till detta beslut. Behandlaren kommer att vidta rimliga åtgärder för att erbjuda Näringsidkaren ett alternativ till en avvecklad Betalningsmetod.

Näringsidkaren förstår att Inlösare och/eller Systemägare kan annullera vissa Betalningsmetoder, ändra dess egenskaper eller ändra godkännandekriterierna för att göra dem tillgängliga. Som en följd av detta kan Behandlaren tvingas blockera Näringsidkaren från ytterligare användning av en Betalningsmetod eller införa ytterligare begränsningar eller villkor för fortsatt användning som en följd av sådana beslut av den berörda Inlösaren och/eller Systemägaren. Om möjligt kommer Behandlaren att använda rimliga ansträngningar för att meddela Näringsidkaren i förväg (genom Marknadsplatsen) om sådana ändringar eller annulleringar med avseende på en Betalningsmetod.

2.4 3D Secure

Behandlaren kommer som en del av Tjänsterna att stödja 3D Secure-autentisering där stöd ges av relevant Systemägare och/eller tredjepartsinlösare.

2.5 Betalningsvaluta

Behandlaren har rätt att erbjuda kunden möjligheten att använda en annan valuta än Ordervalutan, i vilket fall Näringsidkaren fortfarande alltid får en Avräkning av transaktionsbeloppet i Ordervalutan (förutom om en annan valuta avtalas eller om Näringsidkaren inte gör ett bankkonto tillgängligt för Avräkning i Ordervalutan).

2.6 Bedrägerikontroll

Alla transaktioner som behandlas som en del av Tjänsterna kommer att kontrolleras av Behandlarens Bedrägerikontrollverktyg, som utför ett antal kontroller av en Transaktion och bifogar en resulterande totalpoäng till Transaktionen som motsvarar sannolikheten för att Transaktionen är bedräglig. Bedrägerikontrollverktyget garanterar inte att bedrägliga Transaktioner förhindras, och inte heller att Chargeback eller Böter undviks. Oavsett totalpoängen kan Transaktioner vara bedrägliga eller icke-bedrägliga. Marknadsplatsen kommer att hantera inställningarna för Bedrägerikontrollverktyget å Näringsidkarens vägnar. Dessutom förbehåller sig Behandlaren rätten att annullera Transaktioner för vilka det finns rimliga skäl att misstänka att de är bedrägliga eller involverar andra kriminella aktiviteter, även om Bedrägerikontrollverktyget inte blockerat Transaktionen.

2.7 Avräkningar

De medel från kunden som debiteras för Transaktioner som på giltigt sätt behandlats av Näringsidkaren (som inlöses via Behandlaren) avräknas av den berörda Inlösaren eller Systemägaren till det eller de konton som innehas av Behandlaren. Medlen som Behandlaren erhåller från betaltjänstanvändare eller via en annan betalningsleverantör och som innehas av Behandlaren på kontot/kontona för betalningsbehandling skyddas i enlighet med den nederländska centralbankens (De Nederlandsche Bank) skyddskrav. Behandlaren kommer därefter att betala ut mottagna medel direkt till Näringsidkaren – med undantag av de avgifter som avtalats mellan Marknadsplatsen och Näringsidkaren – som är fordringsägare av de mottagna medlen och har ensam befogenhet att disponera över dessa medel. Avräkningen bygger på de bindande avräkningsanvisningarna från Näringsidkaren som Marknadsplatsen lämnar in för Näringsidkarens räkning via Marknadsplattformen. Marknadsplatsen har under inga omständigheter rätt att ge enskilda instruktioner till Behandlaren beträffande avräkningen av medlen.

Behandlaren är endast skyldig att tillhandahålla Avräkning för Transaktioner för vilka Behandlaren erhållit avräkning(ar) av Inlösaren eller Systemägaren. Det är Näringsidkarens ansvar att utvärdera om de villkor som åläggs genom Betalningsmetoderna för avräkning (som meddelas då och då via Marknadsplatsen) är godtagbara för Näringsidkaren. Detta är särskilt relevant för vissa Betalningsmetoder som inte övervakas och regleras av statliga myndigheter för finansiella tjänster, så som men inte begränsat till system utan kort förknippade med förbetalda kort och SMS- och IVR-betalningar. Näringsidkaren förstår och samtycker till att Behandlaren inte kommer att kompensera Näringsidkaren för att Inlösaren eller Systemägaren fullgör sin skyldighet sent eller inte alls, är insolvent eller går i konkurs, vilket leder till att Näringsidkaren får sen Avräkning eller ingen Avräkning alls för behandlade Transaktioner.

Behandlaren förbehåller sig rätten att vägra Avräkning av Transaktioner om de Registreras men misstänks vara bedrägliga, ha samband med olaglig verksamhet eller sannolikt kommer att bli föremål för en Chargeback av

Behandlaren och/eller den berörda Inlösaren och/eller Systemägaren, till dess att en undersökning slutförts på ett tillfredsställande sätt av Behandlaren, Inlösaren eller Systemägaren eller tredje part som anlitas av någon av dessa parter. Näringsidkaren kommer att samarbeta fullt ut vid en sådan undersökning.

Ingen ränta kommer att tillkomma för belopp som innehåses av Behandlaren före Avräkning av sådana medel till Näringsidkaren, utom i de fall då Avräkningen försenas i mer än 30 dagar på grund av Behandlarens avsikt eller grova vårdslöshet. I sådana fall kommer ränta att betalas av Behandlaren för det försenade Avräknade beloppet med räntesatsen 3 månaders EURIBOR-ränta +2 %.

2.8 Nödvändiga uppgifter

Näringsidkaren ska emellanåt på den första begäran från Behandlaren tillhandahålla all nödvändig information om de då aktuella faktiska eller förväntade Leveransdatumerna för bearbetade Transaktioner och uppskattningar av den genomsnittliga tiden mellan Godkännandet av Transaktionen och det förknippade Leveransdatumet. Dessutom ska Näringsidkaren på första begäran från Behandlaren förse Behandlaren med all begärd information om Näringsidkarens nuvarande förmåga att tillhandahålla Näringsidkarens Produkter och Tjänster som Näringsidkaren säljer med hjälp av Tjänsterna, dess finansiella status, förmåga att sälja och likviditet.

2.9 Näringsidkarens skyldigheter och begränsningar

Näringsidkaren får endast använda Tjänsterna för betalning av de Produkter och Tjänster från Näringsidkaren som Näringsidkaren avtalat med Marknadsplatsen ska erbjudas via Marknadsplattformen. Näringsidkaren ska inte använda Tjänsterna för betalning av Produkter och/eller Tjänster från Näringsidkaren (i) om det är olagligt att erbjuda eller tillhandahålla dessa till eller från det relevanta landet och/eller (ii) som finns med i Behandlarens lista över förbjudna och begränsade produkter och tjänster. Denna lista kan vid behov uppdateras efter Behandlarens godkännande för att säkerställa att lagar följs, att Systemreglerna följs, för att förhindra höga nivåer av Chargeback och/eller för att minska exponeringen för potentiellt bedrägliga eller olagliga transaktioner. Näringsidkaren kommer att informeras om sådana uppdateringar av Marknadsplatsen. Om en publicerad ändring påverkar en betydande del av Näringsidkarens Produkter eller Tjänster kan Näringsidkaren säga upp Handlaravtalet genom att skriftligen meddela Behandlaren (via Marknadsplatsen). Behandlarens godkännande av Näringsidkaren som kund ska inte tolkas som ett råd eller en bedömning av Behandlaren beträffande om Näringsidkarens Produkter och Tjänster är lagliga och/eller om Näringsidkarens avsedda användning av Tjänsterna är laglig.

Behandlarens Tjänster ska inte användas (och Transaktioner får inte skickas in för behandling) för förbetalda Produkter och Tjänster från Näringsidkaren för vilka Leveransdatum är delvis eller fullständigt längre än 12 månader efter det datum då Transaktionen skickas in för behandling. Detta kan göra det mer sannolikt att Transaktioner blir föremål för Chargeback.

2.10 VARNING – Böter av Systemägare

För brott mot vissa viktiga krav enligt Systemreglerna av Näringsidkare kan vissa Systemägare (särskilt Kortsystemen) ålägga betydande Böter. Systemägarna gör detta för att kollektivt skydda kunder, Näringsidkare och leverantörer av Betalningsmetoder mot missbruk, bedrägeri, olaglig verksamhet, brott mot gällande lagar, skada på anseende och orimliga kostnader. Viktiga exempel på Systemregler som omfattas av sådana Böter: (i) använda Betalningsmetoden för andra Produkter och Tjänster från Näringsidkaren än för vilka Näringsidkaren fick uttryckligt tillstånd att använda den för, (ii) använda Betalningsmetoden för Produkter och Tjänster från Näringsidkaren som bryter mot gällande lagar, (iii) använda Betalningsmetoden för försäljning av Produkter och Tjänster från Näringsidkaren för vilka Systemägaren uttryckligen förbjudit användning (t.ex. vuxet innehåll, narkotika, vapen, hasardspel), (iv) använda Betalningsmetoden till förmån för tredje part/sälja vidare användningen av Betalningsmetoden till tredje part (Näringsidkarens tillstånd att använda en

Betalningsmetod är strikt personligt), (v) andelen Transaktioner som genomförs av en Näringsidkare och som omfattas av en Chargeback överstiger den tillämpliga godtagbara nivån (vi) brott mot säkerhets- och sekretesskrav beträffande Betalningsinformation (se klausul 4.1 och 4.3 för mer information om detta), (vii) bedrägliga, vilseledande aktiviteter som kunderna utsätts för.

Näringsidkaren rekommenderas att regelbundet granska de aktuella Systemreglerna (som görs tillgängliga via Marknadsplatsen) och relevanta ändringar av tillämpliga lagar som gäller för Näringsidkarens Produkter och Tjänster och affärsmetoder för att säkerställa att tillämpliga Systemregler efterlevs. Om Näringsidkaren anser att Systemreglerna (inklusive möjlighet att ge Böter) är oacceptabla är Näringsidkaren fri att när som helst sluta använda den relevanta Betalningsmetoden (Systemreglerna och dessa villkor gäller fortfarande för tidigare behandlade Transaktioner för Näringsidkaren).

Om Behandlaren upptäcker och/eller får kännedom om en potentiell exponering för Böter relaterad till Näringsidkarens beteende ska Näringsidkaren på första begäran tillhandahålla allt rimligt samarbete för att hjälpa till att undersöka de relevanta omständigheterna och avhjälpa den berörda överträdelsen, oaktat alla andra rättigheter och gottgörelser som gäller för Behandlaren i en sådan situation enligt dessa Villkor. Om möjligt kommer Behandlaren att dela med sig av relevant feedback som erhållits av Näringsidkaren med Inlösaren/Systemägaren som hanterar de potentiella Böterna så att den kan beaktas av Inlösaren/Systemägaren.

2.11 Skatter

Näringsidkaren samtycker till att försvara, hålla skadeslösa och gottgöra Behandlaren från och mot eventuell mervärdesskatt, omsättningsskatt och andra skatter eller avgifter, inklusive påföljder, räntor, tilläggsavgifter ("Skatter") som ska betalas på någon produkt eller tjänst från Näringsidkaren eller Marknadsplatsen (inklusive men inte begränsat till Transaktioner, Näringsidkarens Produkter och Näringsidkarens Tjänster) och kostnader eller skador relaterade till sådana Skatter. Näringsidkaren ska (i) vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa att Behandlaren inte kan hållas ansvarig för Skatter och kostnader eller skador relaterade till sådana Skatter, (ii) omedelbart informera Behandlaren om sådant ansvar och (iii) förse Behandlaren med all relevant information och dokumentation i detta avseende. Dessutom ska Näringsidkaren och Marknadsplatsen solidariskt hållas ansvariga gentemot Behandlaren för alla sådana Skatter och kostnader eller skador relaterade till sådana Skatter.

3 Kvittning

Utan att det påverkar någon rätt till kvittning som Behandlaren kan ha rätt till enligt lag får Behandlaren avsätta alla belopp som Näringsidkaren har rätt till mot eventuella fordringar eller andra skulder hos Näringsidkaren, nu eller när som helst efter förfallodagen, som Näringsidkaren är skyldig eller ådragit sig gentemot Behandlaren under, i samband med eller i enlighet med Villkoren och/eller Handlaravtalet.

4 Integrering

2.12 Integrering via partner

Näringsidkaren kommer att integreras med Behandlarens Betalningsgränssnitt via Marknadsplatsens system. Näringsidkaren ska upprätta sin integrering med Behandlarens Betalningsgränssnittet med hjälp av Marknadsplatsen enligt överenskommelse mellan Näringsidkaren och Marknadsplatsen. Behandlaren ansvarar inte för sådan integrering, men kommer att se till att Betalningsgränssnittet är tillgängligt för användning av

Marknadsplatsen för detta ändamål och vid behov tillhandahålla andra linjens support för sådan integrering via Marknadsplatsen.

2.13 Ändringar av Programvara

Behandlaren förbehåller sig rätten att när som helst ändra Programvaran och dess gränssnitt, att förse Näringsidkaren med en ny version därav och/eller att ändra Programvarans funktioner och egenskaper. Inga ändringar kommer att genomföras av Behandlaren som väsentligt minskar Tjänsternas funktionalitet, vars tillhandahållande uttryckligen åtagits enligt Handlaravtalet, utom när detta är nödvändigt på grund av: (i) behovet av att följa allmänt vedertagna förändringar i branschstandarder, (ii) ändringar i tillämpliga lagar eller Systemregler, (iii) behovet av ökad säkerhet på grund av säkerhetsrisker som fastställts av Behandlaren eller (iv) andra rimliga skäl som motiverar en minskning av funktionaliteten. Om Näringsidkaren påverkas avsevärt av en väsentlig minskning av funktionaliteten på grund av en ändring i Programvaran kan Näringsidkaren säga upp Handlaravtalet genom att skriftligen meddela Behandlaren inom en månad efter det att Behandlaren meddelat ändringen.

2.14 Säkerhet för Betalningsinformation

Näringsidkaren garanterar att inte kopiera, registrera eller fånga upp Betalningsinformation som kreditkortsnummer, CVM-koder, PIN-koder som kunden tillhandahåller för betalningar som ska behandlas via Tjänsterna. Denna regel åläggs av Systemägare för att skydda kunder mot missbruk av deras Betalningsinformation (t.ex. kreditkortsnummer) och tillämpas strikt av Systemägare, och en överträdelse av denna regel kan leda till höga Böter från Systemägarna. Om Behandlaren har anledning att tro att Näringsidkaren kopierar, registrerar eller fångar upp Betalningsinformation har Behandlaren rätt att avbryta behandlingen av Transaktioner och Avräkningar. Näringsidkaren ska helt gottgöra och hålla Behandlaren skadeslös för eventuella förluster, anspråk (inklusive tillämpade Böter från Systemägarna), kostnader eller skador som Behandlaren ådrar sig till följd av att Näringsidkaren bryter mot denna skyldighet.

5 Kommunikation med Näringsidkare

All direkt kommunikation med Näringsidkaren om användningen av Tjänsterna kommer att äga rum via Marknadsplatsen. Genom samma kommunikationskanal kommer Behandlaren även att informera Näringsidkare om relevanta ändringar av tillämpliga Systemregler, finansiella lagar och förordningar.

6 Servicenivåavtal

4.1 Drifftidsåtagande för Betalningsgränssnitt

Betalningsgränssnittet är den del av Behandlarens betalningsplattform som hanterar behandlingen av Transaktioner när kunden initierar en betalning till Näringsidkaren. Marknadsplatsen ansluter Näringsidkaren till Betalningsgränssnittet och Näringsidkaren skickar Transaktioner via detta Betalningsgränssnitt. Behandlaren åtar sig att använda alla kommersiellt rimliga ansträngningar och att installera sina system på ett sätt som möjliggör en genomsnittlig minsta drifttid på 99,9 % (mätt månadsvis) för Betalningsgränssnittet, för att ta emot transaktionsförfrågningar, med exkludering av driftstopp för beräkning av drifttid för Betalningsgränssnittet som orsakas av åtgärder eller försummelse av Näringsidkare, Inlösare, Marknadsplatsen eller Systemägare, ändringar som införts på särskild begäran av Näringsidkare, allmänna internetfel, fel hos enskilda betalningsmetoder eller force majeure. Näringsidkaren är skyldig att omedelbart underrätta Behandlaren via

Marknadsplatsen om eventuella driftstopp i Betalningsgränssnittet som Näringsidkaren upplever och att tillhandahålla allt rimligt efterfrågat samarbete för att undersöka och lösa sådana driftstopp.

Behandlaren använder alla rimliga ansträngningar för att undvika att ta Betalningsgränssnittet offline för att utföra planerat underhåll. Om det under exceptionella omständigheter skulle visa sig nödvändigt med sådant underhåll kommer Behandlaren att tillhandahålla så mycket varsel som möjligt och planera sådant underhåll på ett sätt och på ett datum och en tid som minimerar det potentiella antalet berörda potentiella Transaktioner för alla sina Näringsidkare. Om det i nödsituationer (t.ex. vid force majeure-händelse eller terroristattack) krävs oplanerat underhåll av Betalningsgränssnittet, vilket gör att det måste tas offline, kommer Behandlaren att använda alla tillgängliga resurser för att hålla det driftstopp som krävs så kort som möjligt.

4.2 Säkerhet och efterlevnad

Behandlaren ska vidta rimliga åtgärder för att tillhandahålla ett säkert betalningssystem och ska hålla sina system som används för att tillhandahålla Tjänsterna certifierade i enlighet med PCI-DSS-säkerhetsstandarder.

7 Chargeback och Återbetalningar

5.1 Chargeback

Näringsidkaren ska vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa att Näringsidkarens Produkter och Tjänster verkligen levereras i enlighet med tillämpliga lagar och beställningar som görs av kunden, för att undvika Chargeback. Om Behandlaren har skäl att misstänka att Näringsidkaren inte levererar Näringsidkarens Produkter eller Tjänster på eller före Leveransdatumerna som används för att beräkna det Oavslutade orderbeloppet och/eller om Behandlaren har anledning att misstänka att Näringsidkarens Produkter eller Tjänster för vilka Behandlaren behandlar Transaktionerna är baserade på bedrägerier som kan leda till höga Chargeback-volymer och/eller är olagliga har Behandlaren rätt att avbryta Avräkningen av alla relaterade Transaktioner och/eller blockera Godkännanden för dessa tills Behandlaren har försäkrats om att de relevanta Produkterna eller Tjänsterna från Näringsidkaren faktiskt levereras i enlighet med tillämpliga lagar och beställningar som görs av kunden.

5.2 Återbetalningar

Återbetalningar kommer att debiteras som en Transaktion av Behandlaren och en återbetalningsavgift kan tas ut av Behandlaren efter ett föregående meddelande till Näringsidkaren om det krävs manuella åtgärder eller om ytterligare kostnader uppstår för Behandlaren för att behandla Återbetalningen. Behandlaren kommer inte att genomföra en Återbetalning (vilket innebär att det relevanta beloppet inte returneras av Behandlaren till den berörda kunden, direkt eller via den berörda Inlösaren/Systemägaren) om medlen för detta inte kan dras av från nästa Avräkning eller inte finansieras på annat sätt. Återbetalningar finansieras inte av Behandlaren av egna medel.

8 Äganderätt

Äganderätten till Programvaran och annat material och alla andra immateriella rättigheter som är relaterade till Tjänsterna ägs av Behandlaren och dess licensgivare. Handlaravtalet överför inte några immateriella rättigheter med avseende på detta och ger endast Näringsidkaren en begränsad, icke-exklusiv och icke-överlåtbar licens

att använda Programvaran och allt annat material som tillhandahålls av Behandlaren endast i syfte att använda Tjänsterna i enlighet med dessa villkor och de tillämpliga användningsinstruktioner som då och då kommuniceras till Näringsidkaren via Behandlarens webbplats.

9 Sekretess, integritet och efterlevnad

7.1 Sekretess

All information som rör Näringsidkaren eller Behandlaren och som betecknas som konfidentiell, och all information som inte uttryckligen anges som konfidentiell men som rimligen bör anses vara konfidentiell på grund av dess beskaffenhet eller innehåll, betraktas som "Konfidentiell information". Varje part förblir ägare till alla uppgifter som görs tillgängliga för den andra parten. Varje part åtar sig att vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda den konfidentiella karaktären hos all Konfidentiell information från den andra parten, och samtycker särskilt till:

- att dela Konfidentiell information enbart med personal och företrädare för parterna (inklusive Marknadsplatsen) som har ett behov av att ha tillgång till sådan information för att kunna utöva rättigheter och skyldigheter enligt Handlaravtalet, och
- att avstå från att göra Konfidentiell information tillgänglig för tredje part utan föregående skriftligt tillstånd från den andra parten, utom för Behandlaren där det är nödvändigt för att utföra Tjänsterna.

Skyldigheten att upprätthålla sekretess gäller inte information:

- som är tillgänglig för allmänheten,
- som lämnas ut till en av parterna av en tredje part utan någon skyldighet att iaktta sekretess,
- som redan innehas av eller är känd för någon av parterna vid tidpunkten för utlämnandet,
- som utvecklats oberoende av den Konfidentiella informationen från den andra parten, eller
- om och i den utsträckning som en av parterna och/eller deras anställda är skyldiga enligt lag eller ett beslut av en domstol eller administrativ myndighet att lämna ut sådan information.

Den skyldighet till sekretess som beskrivs i denna klausul gäller även efter det att Handlaravtalet har upphört att gälla, oavsett skälen till att avtalet sägs upp.

Följande uppgifter ska betraktas som konfidentiella, utan att det behövs något särskilt omnämnande:

- alla finansiella uppgifter,
- eventuella överenskomna särskilda villkor för Näringsidkare i Handlaravtalet, om tillämpligt, och
- alla användarhandböcker, handböcker och all Programvara som rör Behandlarens produkter och tjänster.

7.2 Integritet

När Behandlaren behandlar personuppgifter under utförandet av Tjänsterna agerar Behandlaren som personuppgiftsbiträde under ledning av Näringsidkaren och/eller Marknadsplatsen, och står under dennes ansvar, i enlighet med EU:s dataskyddsförordning 2016/679, inklusive eventuella efterträdare till denna, och tillämpliga nederländska integritetslagar. Näringsidkaren kommer att följa de lagar om skydd av personuppgifter som gäller i Näringsidkarens ursprungsland och i de länder där Näringsidkaren emellanåt erbjuder sina varor och/eller tjänster, i synnerhet när personuppgifter behandlas och skickas till Behandlare i samband med användning av Tjänsterna och överföring av transaktioner. Både Behandlare och Näringsidkare ska vidta lämpliga åtgärder för att skydda personuppgifter mot missbruk. Behandlaren får inte använda personuppgifter som behandlas av Behandlaren för Näringsidkaren enligt Handlaravtalet för något annat ändamål än att tillhandahålla Tjänsterna och följa tillämpliga lagar och Systemregler.

7.3 Efterlevnad

Näringsidkarens användning av den externa betalningssidan är PCI-kompatibel enligt Behandlarens PCI DSS-certifiering för externa betalningssidor, förutsatt att Näringsidkaren följer dessa Villkor.

7.4 Användning av Tjänster

I enlighet med nederländsk lagstiftning om dataintrång och datorbrott ska Näringsidkaren endast använda Tjänsterna i de syften som avtalats häri och ska inte vidta eller tillåta att några åtgärder vidtas som skadar Tjänsternas säkerhet eller prestanda utan föregående skriftligt medgivande från Behandlaren.

10 Varaktighet och annullering

10.1 Varaktighet

Om inget annat uttryckligen överenskommits i Handlaravtalet ska Handlaravtalet ingås på obestämd tid tills det sägs upp av endera parten genom att den andra parten underrättas skriftligen minst två månader i förväg. Sådana meddelanden kan lämnas via Marknadsplatsen av endera parten.

10.2 Uppsägning

Näringsidkaren har rätt att säga upp Handlaravtalet omedelbart om:

- Tjänstens tillgänglighet under en given kalendermånad är mindre än 95 % och/eller
- åtagandena i servicenivåavtalet i klausul 6 inte uppfylls under tre på varandra följande månader.

Behandlaren har rätt att säga upp Handlaravtalet och/eller stoppa behandling eller Avräkning av Transaktioner för Näringsidkare omedelbart, helt eller delvis, om:

- Behandlaren har rimliga skäl att misstänka att tillhandahållandet av Näringsidkarens Tjänster/Produkter, för vilka Behandlaren tillhandahåller Tjänsten, är i strid med lagstiftningen i det land som Näringsidkarens Tjänster/Produkter erbjuds från eller till,
- Näringsidkaren väsentligt har ändrat typ av Tjänster/Produkter från Näringsidkaren utan att först ha fått skriftligt tillstånd från Behandlaren att använda Tjänsterna för de nya eller ändrade typerna av Tjänster/Produkter,
- Näringsidkaren bryter väsentligt mot något av villkoren i Handlaravtalet, Systemreglerna och/eller tillämpliga lagar i samband med användningen av Tjänsterna,
- en Inlösare eller Systemägare kräver att Behandlaren stoppar eller avbryter tillhandahållandet av Tjänster till Näringsidkaren med avseende på Betalningsmetoder som Inlösaren eller Systemägaren gör tillgängliga för Behandlaren,
- Behandlaren finner att det finns tydliga tecken på att Näringsidkaren är eller sannolikt kommer att bli insolvent och/eller inte kan tillhandahålla en väsentlig del av Näringsidkarens Produkter/Tjänster,
- det avtal som Näringsidkaren har ingått med Marknadsplatsen för användning av Marknadsplatsens tjänster har upphört eller på annat sätt upphört att gälla och/eller en händelse äger rum som tillåter att Marknadsplatsen säger upp avtalet.

11 Ansvar

11.1 Inget ansvar för tredje part

Behandlaren ska endast hållas ansvarig för sina egna handlingar eller försummelser och inte för tredje parts handlingar eller försummelse. Detta undantag gäller uttryckligen för handlingar eller försummelser som gjorts av Systemägare och Inlösare eller för händelser eller aktiviteter som har sitt ursprung utanför Behandlarens system (t.ex. Internetstörningar eller funktionsfel i tredje parts system), utom i de fall sådana händelser orsakades av Behandlarens avsikt eller grova försumlighet.

11.2 Ansvarsbegränsning

Behandlarens totala ansvar enligt Handlaravtalet gentemot Näringsidkaren för avtalsbrott, skadestånd eller enligt någon annan juridisk teori under något kalenderår är begränsat till ett belopp som motsvarar 10 000 euro. Behandlaren ansvarar inte för några särskilda, indirekta eller följdskador (inklusive förlust av vinst, affärer, kontrakt, intäkter eller förväntade besparingar, eller skadat anseende) som ett resultat av avtalsbrott, skadestånd eller enligt någon annan juridisk teori.

Varken Behandlaren, Näringsidkaren eller någon annan part i Handlaravtalet utesluter eller begränsar sitt ansvar enligt Handlaravtalet för uppsåt, grov vårdslöshet, dödsfall, bedrägeri eller personskada.

12 Skadeersättning

Om anspråk på skador, kostnader och utgifter görs gällande mot Näringsidkaren av tredje parter, med hävdandet att dessa tredje parter är ägare till rättigheter som rör Behandlarens Programvara och/eller system, ska Behandlaren utan dröjsmål gottgöra Näringsidkaren för dessa anspråk från tredje part, inklusive Näringsidkarens skäligena kostnader för rättsligt försvar, och erbjuda Näringsidkaren den hjälp som krävs för dess rättsliga försvar.

Näringsidkaren ska gottgöra och hålla Behandlaren skadeslös från alla anspråk (inklusive juridiska avgifter) som riktas mot Behandlaren av tredje part (uttryckligen inklusive Systemägare och Inlösare och deras krav på betalning av Böter) som ett resultat av Näringsidkarens brott mot villkoren i Handlaravtalet, tillämpliga lagar och/eller Systemreglerna som gäller för de Betalningsmetoder som används av Näringsidkaren.

13 Allmänna bestämmelser

13.1 Överföring

Behandlaren ska när som helst ha rätt att överlåta, förnya eller på annat sätt överföra Handlaravtalet till ett annat företag i Behandlarens bolagsgrupp, dvs. ett bolag med minst 50 % av samma aktieägare, utan föregående samtycke av Näringsidkaren genom att skriftligen meddela Näringsidkaren om sådan överlåtelse.

13.2 Ogiltigförklarade bestämmelser

Om någon bestämmelse i Handlaravtalet (inklusive dessa Villkor) förklaras ogiltig eller ej tillämplig ska denna bestämmelse anses vara obefintlig och alla andra bestämmelser i Handlaravtalet (inklusive dessa Villkor) fortsätta gälla. Parterna åtar sig att vidta alla åtgärder för att avskaffa den bestämmelse som förklaras ogiltig och/eller ej tillämplig och att ersätta den med en bestämmelse som i möjligaste mån närmar sig det ekonomiska målet för den bestämmelse som förklaras ogiltig och/eller ej tillämplig.

13.3 Hela avtalet

Handlaravtalet innehåller alla åtaganden mellan parterna och ersätter alla andra tidigare avtalsenliga åtaganden mellan parterna. Ingen representation, garanti eller åtagande som ges av någon av parterna till någon av de andra parterna enligt Handlaravtalet ska gälla eller ha någon verkan om det inte uttryckligen föreligger i skriftligt form och upprepas i Handlaravtalet, och alla underförstådda eller tidigare representationer, garantier och åtaganden är, utom i den utsträckning som uttryckligen anges i Handlaravtalet, uttryckligen uteslagna i den utsträckning som tillåts enligt lag.

13.4 Ändringar av Villkoren

Behandlaren kan emellanåt revidera dessa Villkor genom att minst 30 dagar i förväg skriftligt meddela Näringsidkaren via Marknadsplatsen. Om ändringen har en väsentlig negativ inverkan på Näringsidkaren och Näringsidkaren inte samtycker till ändringen kan Näringsidkaren säga upp Handlaravtalet genom att lämna en skriftlig uppsägning minst en månad i förväg till Behandlaren (ett sådant uppsägningsmeddelande ska skickas senast 60 dagar efter att Näringsidkaren fått meddelande om ändringen). Näringsidkaren har inte rätt att

invända mot och ska inte ha de rättigheter som anges i denna klausul för ändringar som Behandlaren genomför i syfte att följa tillämpliga lagar, förordningar eller krav som ställs av berörda Inlösare och/eller Systemägare eller finansiella tillsynsmyndigheter. För sådana införda ändringar kan kortare uppsägningstid tillämpas av Behandlaren om det är nödvändigt för att uppfylla relevanta krav.

13.5 Onlineavtal – skriftlig bekräftelse

Om Näringsidkaren har ingått Handlaravtalet med Behandlaren via Marknadsplatsens webbplats eller på något annat sätt online kan Behandlaren när som helst begära att Näringsidkaren på nytt bekräftar sitt godkännande av villkoren i Handlaravtalet (inklusive dessa Villkor) genom ett skriftligt dokument som undertecknas av en auktoriserad representant för Näringsidkaren. Om Näringsidkaren inte uppfyller denna begäran inom fem arbetsdagar efter att ha mottagit en begäran från Behandlaren om detta (som kan skickas till Näringsidkaren via den e-postadress som Näringsidkaren har angett när vid ingåendet av Handlaravtalet) förbehåller sig Behandlaren rätten att avbryta en del av eller alla Tjänsterna tills Näringsidkaren har uppfyllt denna begäran.

13.6 Översättningar

Villkoren i Handlaravtalet, inklusive dessa Villkor, görs tillgängliga på engelska. Alla andra villkor eller upplysningar som görs tillgängliga för dig angående detta Handlaravtal på något annat språk än engelska ingår inte i vårt avtal och är endast avsedda som information.

13.7 Tillämpligheten av direktivet om betaltjänster

Avdelning 7B i bok 7 i den nederländska civillagen (Burgerlijk Wetboek) och andra lagar och förordningar om genomförande av direktiv (EU) 2015/2366 ("PSD2") eller dess föregångare, direktiv 2007/64/EG ("PSD"), är inte tillämpliga i den utsträckning det är tillåtet att avvika från relevanta bestämmelser i förhållanden med icke-konsumenter, i enlighet med artikel 38 och 61 PSD2 (eller artikel 30 och 41 PSD).

Om Behandlaren tillhandahåller betalningstjänster för Näringsidkaren inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och där kundens betalningsleverantör är etablerad inom EES, samtycker parterna till och bekräftar härmed i enlighet med artikel 62.2 i PSD2 att Näringsidkaren ska betala de avgifter som tas ut av Behandlaren och att kunden ska betala de avgifter som tas ut av kundens betalningsleverantör (dvs. principen om delad kostnad ("SHA")).

14 Twistlösning

14.1 Hantering av tvister

Parterna åtar sig att vidta alla åtgärder för att nå en uppgörelse i godo vid eventuella tvister som uppstår i samband med giltigheten, tolkningen eller uppfyllandet av Handlaravtalet. Denna artikel 14.1 påverkar inte en parts rätt att begära interimistiska åtgärder mot någon annan part (t.ex. ett föreläggande) genom de behöriga domstolarna för att skydda dess rättigheter och intressen eller för att genomdriva någon av de andra parternas skyldigheter.

14.2 Tillämplig lag och jurisdiktion

Handlaravtalet och dessa Villkor regleras endast av nederländsk lagstiftning, med undantag för konventionen angående avtal om internationella köp av varor. I avsaknad av en uppgörelse i godo ska varje tvist som rör giltigheten, tolkningen eller uppfyllandet av Handlaravtalet underställas de behöriga domstolarnas i Amsterdam, Nederländerna, exklusiva behörighet.

Adyen For Platforms Terms & Conditions

These Terms and Conditions are translated in French for informational purposes only. In the event of any inconsistency or conflict, the English version will prevail and will be the binding version for both parties

Payment Processing Services

1 Definitions

In these Terms & Conditions, the following definitions shall apply:

3D Secure	The “Three-Domain Secure” protocol developed by Visa International Inc. (Visa) branded as “Verified by Visa” and “MasterCard SecureCode” developed by MasterCard International Inc. (MasterCard), including successive versions thereof and any amendments thereto.
Acquirer / Acquiring Bank	A financial institution that is authorised by a Scheme Owner to enable the use of a Payment Methods by accepting Transactions from Merchants on behalf of the Scheme Owners, routing these to the Scheme Owners or Issuing Banks and collecting and settling the resulting funds to the Merchant.
Acquiring via Processor	Use of a Payment Method via Processor where Processor acts as the Acquirer or Processor contracts with the relevant third party Acquirer to enable the use by Merchant of such Payment Method.
Authorisation	The process whereby a shopper (or Merchant on shopper’s behalf) requests permission for a Payment Method to be used for a particular purchase of Merchant’s Service or Product.
Business Day	A day other than a Saturday or Sunday on which banks are open for business in The Netherlands.
Capture Period	The period in which an Authorised Transaction can be Captured. The Capture Period varies per Payment Method.
Capturing	The confirmation by the Merchant to the Acquirer that a Transaction for which it received an Authorisation is to be executed and the Account of the shopper is to be actually charged for the Transaction.
Card	Any form of Credit Card or Debit Card, which may be used by a shopper to carry out a Transaction on such shopper’s Card account.
Card Scheme	Visa, MasterCard or comparable parties providing Cards.
Card Verification Method / CVM Code	The 3- or 4-digit numeric code that is printed on a Card. This code is known as: for Visa: CVV2; for MasterCard: CVC2; for American Express: CID. Collectively referred to as CVM Code.
Cardholder	Any person who is issued a Card and possesses and uses a Card and, where required on the Card, whose signature appears on the Card as an authorised user.
Chargeback	A Transaction which is successfully charged back on request of the shopper or the Issuer pursuant to the relevant Scheme Rules resulting in a cancellation of a Transaction in respect of which a Merchant has been paid or was due to be paid. If a Chargeback occurs for a Transaction in respect of which Merchant already received Settlement of the related funds, this results in the unconditional obligation for the Merchant to immediately return the Settled funds to Processor, to enable Processor to return such funds to the Scheme Owner or Acquirer.
Delivery Date	The date on which the complete Merchant Product and/or Merchant Service is delivered to the shopper who paid for the corresponding Transaction.
Fine	Any fine, uplifted service fee or other additional payment as imposed by the Scheme Owners and/or Acquirers to the Merchant and/or Processor, as a result of situations such as, but not limited to, breach of Scheme Rules by the Merchant or caused by the Merchant, excessive Fraud levels or excessive Chargeback levels.
Fraud Control Tool	The fraud control tool set made available by the Processor as part of the Services, which assigns a fraud score to Transactions indicating the likelihood of the Transaction being fraudulent and enables Marketplace (on behalf of the Merchant) to automatically reject Transaction based on threshold values set by Marketplace on behalf of the Merchant.

Issuer / Issuing Bank	An institution that issues Payment Methods to the shopper and whose name appears on the Card or bank account statement as the Issuer or who enters into a contractual relationship with the shopper with respect to the Payment Method.
Marketplace	The marketplace offering the Marketplace Platform through which the Merchant connects with shoppers.
Marketplace Platform	The e-commerce platform made available by Marketplace for use by Merchant.
Merchant	The party entering into a Merchant Agreement with Processor and for which Processor processes Transactions related to the Merchant Service and Merchant Products of the Merchant.
Merchant Agreement	The terms agreed to in the application process as well as the terms of any documents referred to in the application process (such as these Terms and Conditions) that comprise the agreement entered into between Processor and the Merchant for the provision of the Services to Merchant, including all Schedules and other documents appended thereto by reference.
Merchant Product / Merchant Service	A product/service which the Merchant is selling and for which Transactions are processed.
Order Currency	The Currency in which the Transaction is originally offered to the shopper.
Payment Currency	The Currency in which a Transaction is processed.
Payment Details	The information which makes up a Transaction message which needs to be submitted to the Payment Interface to enable the processing of the Transaction by Processor and to perform fraud checks, including details regarding the Card, the shopper, relevant authentication details and the payment amount.
Payment Interface	An electronic connection method provided by Processor to the Merchant for providing the Payment Details for individual Transactions allowing Processor to provide its Services with respect thereto.
Payment Method	A method of enabling payments by shoppers to Merchants such as Cards, online and offline bank transfers and direct debits offered by the Scheme Owners.
Processor	Adyen N.V., a company registered in Amsterdam under number 34259528 and having its seat at Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ in Amsterdam, the Netherlands.
Refund	A (partial) reversal of a particular Transaction on the initiative or request of the Merchant, whereby the funds are reimbursed to the shopper.
Scheme Owner	The party offering and/or regulating the relevant Payment Method.
Scheme Rule	The collective set of bylaws, rules, regulations, operating regulations, procedures and/or waivers issued by the Scheme Owners as may be amended or supplemented over time and with which Merchant must comply when using the relevant Payment Method. Processor may via Marketplace as service make extracts and summaries of the Scheme Rules available to Merchant, but only the then current applicable Scheme Rules as issued by the relevant Scheme Owner are binding on Merchant.
Service(s)	The collective set of payment processing, fraud control, reconciliation, reporting, Settlement and other services as provided by Processor to the Merchant to enable the Merchant to use Payment Methods to receive payment from its shoppers.
Settlement	The payment of amounts owed by the Processor to the Merchant, owed with respect to settlements received by the Processor from Acquirers or Scheme Owners for Transactions validly processed for the Merchant, minus the amounts for Refund and Chargebacks, fees and the amounts needed to keep the Merchant Deposit on the then current Deposit Level. "Settle" and "Settled" shall have the corresponding meanings.
Software	The collective set of programs and data developed and/or operated by Processor as needed to provide the Service to its Merchants, including the Payment Interface.
Terms and Conditions	The current version of these terms and conditions of Processor.
Transaction	An Authorisation request of a shopper for a payment from the shopper to the Merchant submitted by Merchant to Processor.
Uncompleted Order Amount	The total amount of Authorised, Captured and/or Settled Transactions for the Merchant on any point in time, for which the Merchant Products and/or Merchant Services have not been delivered to the relevant shoppers at that time and/or for which the return rights or order cancellation rights of the shopper under the terms and conditions of the Merchant and/or applicable law have not yet lapsed.

2. Description of the Service

2.2 Payment Processing

Merchant will be using the Services via the Marketplace Platform. Marketplace is representing Merchant towards Processor with respect to Merchant's use of the Services and Processor may assume that Marketplace is authorised and mandated by Merchant to use the Services, submit Transactions on behalf of the Merchant and in accordance with the Merchants' permissions and instructions which Marketplace will obtain from the Merchants.

The Merchant is obliged to ensure all data that Processor requests to be provided for a Transaction, including those needed for fraud checks, are provided. If the Merchant fails to provide the requested data with each Transaction, Processor may be forced under the Scheme Rules to suspend Transaction processing and/or Transactions may be refused by the relevant Scheme Owners or Acquirers. Processor may revise the required data needed to process Transactions from time to time by informing Merchant via Marketplace as needed to be able to process such Transaction and conduct fraud checks under applicable Scheme Rules. Marketplace is required to (i) access Transaction level data to provide support to Merchant at the level of individual Transactions and (ii) technically manage user settings of the Merchant with respect to the Services on Merchant's behalf (e.g. 3D Secure, fraud control settings).

2.3 Merchant Registration and KYC Check

In order to enable Processor to comply with anti-terrorism, financial services and other applicable laws and regulations and KYC ('Know Your Customer') requirements imposed by the Scheme Owners and Acquirers, Merchant must when entering into the Merchant Agreement and thereafter on Processor's first request provide certain information about itself and its activities (the "Registration Information"). Merchant warrants unconditionally that all Registration Information it provides is correct and up to date.

Merchant will provide Processor with at least 3 Business Days prior written notice via Marketplace of any change of the Registration Information. Merchant will on first request from Processor provide such additional information and supporting documentation as Processor may reasonably determine to need to ensure compliance with applicable laws and regulations and Scheme Owner and Acquirer KYC requirements. Merchant agrees that Processor may run further checks on Merchant's identity, creditworthiness and background by contacting and consulting relevant registries, government authorities and Merchant relations. Processor will process Merchant's Registration Information in accordance with its Privacy Statement (available on www.adyen.com).

Processor's acceptance of Merchant as user of the Services and the relevant Payment Methods is strictly personal and limited to the use by Merchant of the Services for payment of Merchant's own products and services. Merchant may not use the Services to facilitate the payment for products or services sold by third parties and therefor may not resell the Services to third parties. Merchant shall only use the Services in the pursuit of its trade, business, craft or profession.

Support for each Payment Method is subject to acceptance by the relevant Scheme Owner or Acquirer used by the Scheme Owner, which such Acquirer or Scheme Owner may withhold or withdraw in its discretion at any time. Merchant hereby authorizes Processor to submit Registration Information received from Merchant to the relevant Scheme Owners and Acquirers to obtain permission for providing access to their Payment Methods for Merchant.

2.4 Payment Method Support

Supported Payment Methods as part of the Services may change from time to time. Processor will give at least 1 month notice (through the Marketplace) of any discontinued or changed support of any Payment Method, unless this is not reasonably possible given the cause for this decision. Processor will use its reasonable endeavours to offer an alternative for any discontinued Payment Method to the Merchant.

Merchant understands that Acquirers and/or Scheme Owners might cancel certain Payment Methods, change the characteristics thereof or change the acceptance criteria under which they make them available. As a consequence, Processor may be forced to block Merchant from further use of a Payment Method or impose additional restrictions or conditions on its continued use as a consequence of such decisions of the relevant Acquirer and/or Scheme Owner. Where possible Processor will use its reasonable efforts to give Merchant prior notice (through the Marketplace) of any such change or cancellation with respect to a Payment Method.

2.5 3D Secure

Processor will as part of the Services support 3D Secure authentication where supported by the relevant Scheme Owner and/or third party Acquirer.

2.6 Payment Currency

Processor will have the right to offer the shopper the option to use a different currency than the Order Currency, in which case the Merchant will still always receive Settlement of the Transaction amount in the Order Currency (except in case another currency is agreed or the Merchant does not make a bank account available for Settlement in the Order Currency).

2.7 Fraud Control

All Transactions processed as part of the Services will be screened by the Processor's Fraud Control Tool, which performs a number of checks on a Transaction and attaches a resulting total score to the Transaction, which represents the likelihood of the Transaction being fraudulent. The Fraud Control Tool does not guarantee the prevention of fraudulent Transactions, nor against resulting Chargebacks or Fines. Regardless of the resulting total score, Transactions may be fraudulent or non-fraudulent. Marketplace will technically manage the settings of the Fraud Control Tool on behalf of the Merchant. In addition, Processor reserves the right to cancel Transactions that it has reasonable grounds to suspect to be fraudulent or involving other criminal activities, even if the Fraud Control Tool failed to block the Transaction.

2.8 Settlements

Funds from the shopper charged for the validly processed Transactions of the Merchant (which are Acquired via Processor) are settled by the relevant Acquirer or the Scheme Owner to the account(s) held by the Processor. The funds Processor receives from payment service users or via another payment service provider and held in the payment processing account(s) by the Processor are safeguarded in accordance with the safeguarding requirements of The Dutch Central Bank (*De Nederlandsche Bank*). Processor will subsequently settle received funds directly to Merchant - withholding from the received funds the fees agreed between Marketplace and Merchant – who is the creditor of the received funds and holds sole power of disposition over such funds. The settlement is based on the binding Merchants' settlement instructions which are submitted by

Marketplace on behalf of the Merchant via Marketplace Platform. Marketplace is under no circumstances entitled to make any individual instructions towards Processor regarding the settlement of the funds.

Processor is only obliged to provide Settlement of Transactions for which it has received settlement(s) by the Acquirer or the Scheme Owner. It is Merchant's responsibility to evaluate if the conditions imposed by the Payment Methods for settlement (as communicated from time to time by through the Marketplace) are acceptable to the Merchant. This is specifically relevant for certain Payment Methods that are not monitored and regulated by governmental financial services authorities, such as but not limited to non-Card Scheme related prepaid cards and SMS and IVR payments. Merchant understands and agrees that Processor will not compensate Merchant for late or non-performance, insolvency or bankruptcy of the Acquirer or Scheme Owner due to which Merchant receives late Settlement or no Settlement at all for processed Transactions.

The Processor reserves the right to withhold Settlement of Transactions if they are Captured, but suspected to be fraudulent, related to illegal activities or likely to become subject to a Chargeback by Processor and/or the relevant Acquirer and/or Scheme Owner, until satisfactory completion of Processor's investigation, that of the relevant Acquirer or Scheme Owner or that of a third party nominated by any of these parties. Merchant will give its full co-operation to any such investigation.

No interest will be due over amounts held by the Processor prior to Settlement of such funds to the Merchant, except in case Settlement is delayed for more than 30 days due to the intent or gross negligence of Processor. In such case interest will be due by Processor over the late Settled amount at the rate of the 3 month EURIBOR rate +2%.

2.9 Required Data

Merchant shall from time to time on the first request of Processor provide all required information regarding the then current actual or expected Delivery Dates for processed Transactions and estimates for the average time between Transaction Authorisation and the related Delivery Date. Further, Merchant shall provide Processor on its first request with all requested information on Merchant's then current ability to provide the Merchant Products and Services it sells by means of the Services, its financial status, solvability and liquidity.

2.10 Merchant Obligations and Restrictions

Merchant may only use the Services for payment of those Merchant Products and Services which Merchant agreed with Marketplace to be offered through the Marketplace Platform. The Merchant shall not use the Services for the payment of Merchant Products and/or Merchant Services (i) where it is illegal to offer or provide these to or from the relevant country and/or (ii) which are stated in Processor's Prohibited and Restricted Products and Services List. This list may be updated in Processor's discretion where needed to ensure legal compliance, compliance to Scheme Rules, prevent high levels of Chargebacks and/or to reduce exposure to potentially fraudulent or illegal transactions. Merchant will be informed of such updates by Marketplace. Where a published change affects a significant portion of the Merchant's Product or Services, Merchant may terminate the Merchant Agreement by giving written notice to Processor (via Marketplace). Processors' acceptance of Merchant as customer should not be interpreted as an advice or opinion of Processor as to the legality of Merchant's Products and Services and/or of Merchant's intended use of the Services therefore.

The Services of Processor should not be used (and Transactions may not be submitted for processing) for prepaying Merchant Products and Services for which the Delivery Date is in part or in whole more than 12 months after the date the Transaction is submitted for processing. This can make Transactions more likely to be subject to Chargebacks.

2.11 WARNING – Fines Scheme Owners

For violations of certain key requirements under the Scheme Rules by Merchants, some Scheme Owners (and in particular the Card Schemes) can levy significant Fines. The Scheme Owners do this to protect the shoppers, Merchants and providers of the Payment Methods collectively against misuse, fraud, illegal activities, breach of applicable laws, reputational damage and excessive costs. Key examples of Scheme Rules which are subject to such Fines: (i) using the Payment Method for other Merchant Products and Services than for which the Merchant received express authorisation to use it for; (ii) using the Payment Method for Merchant Products and Services which are violating applicable laws; (iii) using the Payment Method for selling Merchant Products and Services for which the Scheme Owner explicitly prohibited its use (e.g. adult content, drugs, arms, gambling); (iv) using the Payment Method for the benefit of a third party / reselling the use of the Payment Method to a third party (the authorisation for Merchant to use a Payment Method is strictly personal); (v) percentage of Transactions of a Merchant which is subject to a Chargeback is above the applicable acceptable level (vi) breaches of security and confidentiality obligations with respect to Payment Details (see clauses 4.1 and 4.3 for more information on this); (vii) fraudulent, misleading activities of which shoppers are the victim.

Merchant is strongly advised to regularly review the then current Scheme Rules (made available via the Marketplace) and relevant changes to applicable laws as applicable to its Merchant Products and Services and business practices to ensure compliance to applicable Scheme Rules. Where Merchant finds the Scheme Rules (including Fine possibility) to be unacceptable, Merchant is free at any point in time to stop using the relevant Payment Method (the Scheme Rules and these terms remain applicable to previously processed Transactions for Merchant).

Where Processor becomes aware of and/or receives any notice of a potential exposure to a Fine related to any Merchant behaviour, Merchant will on first request provide all reasonable co-operation to help investigate the relevant circumstances and remedy the relevant violation, notwithstanding all other rights and remedies of Processor in such situation as per these Terms and Conditions. Where possible Processor will share relevant feedback received by Merchant with the Acquirer/Scheme Owner handling the potential Fine so it can be taken into consideration by the Acquirer / Scheme Owner.

2.12 Taxes

Merchant agrees to defend, hold harmless and indemnify Processor from and against any VAT, turnover and other taxes or levies including penalties, interests, surcharges ("Taxes") due on any product or service of Merchant or Marketplace (including but not limited to any Transactions, Merchant Products and Merchant Services) and costs or damages related to such Taxes. Merchant shall (i) apply all reasonable efforts to ensure that Processor cannot be held liable for any Taxes and costs or damages related to such Taxes, (ii) shall promptly inform Processor of any such liability and (iii) shall provide Processor with all relevant information and documentation in that respect. Furthermore, Merchant and Marketplace shall be jointly and severally liable towards Processor for any such Taxes and costs or damages related to such Taxes.

3 Set-Off

Without prejudice to any right to set-off which Processor may be entitled to as a matter of law, Processor may set-off any amounts due to the Merchant against any amounts owed or other liabilities of the Merchant, now or at any time hereafter due, owing or incurred by the Merchant to Processor under, in connection to, or pursuant to the Terms and Conditions and/or the Merchant Agreement.

4 Integration

4.2 Integration via Partner

Merchant will integrate with the Payment Interface of Processor via the systems of Marketplace. Merchant shall set up its integration with the Payment Interface of Processor with the assistance of Marketplace as agreed between Merchant and Marketplace. Processor is not responsible for such integration but will ensure the Payment Interface is available for use by Marketplace for such purpose and will where needed provide second line support for such integration via Marketplace.

4.3 Changes to Software

Processor reserves the right to change or amend the Software and the interface to it at any time, to provide the Merchant with a new version thereof, and/or to change the functionalities and characteristics of the Software. No changes will be implemented by Processor which materially reduce functionality of the Services which was explicitly committed to be provided under the Merchant Agreement, except where this is made necessary by: (i) the need to follow generally accepted changes in industry standards, (ii) changes in applicable laws or Scheme Rules, (iii) need for increased security due to security risks identified by Processor or (iv) other reasonable grounds which warrant the reduction of functionality. If Merchant is significantly impacted by a material reduction of functionality due to a change in the Software, it may terminate the Merchant Agreement by giving written notice to Processor within 1 month after Processor announced the change.

4.4 Security of Payment Details

Merchant guarantees not to copy, capture or intercept Payment Details such as credit card numbers, CVM Codes, 'PIN' codes that are provided by the shopper for payments to be processed via the Services. This rule is imposed by the Scheme Owners to protect shoppers against misuse of their Payment Details (like credit card numbers) and is strictly enforced by the Scheme Owners, and a violation of this rule can lead to the application of high Fines by the Schemes Owners. If Processor has reason to believe that Merchant is copying, capturing or intercepting Payment Details, Processor has the right to suspend processing of Transactions and Settlement. Merchant shall fully indemnify and hold Processor harmless from any losses, claims (including applied Fines by the Scheme Owners), costs or damage Processor incurs as a result of Merchant's breach of this obligation.

5 Merchant Communications

All first line communications with the Merchant regarding the use of the Services will run through Marketplace. Via the same communication channel, Processor will also inform Merchants of relevant changes in applicable Scheme Rules, financial laws and regulations.

6 Service Level Agreement

6.2 Uptime Commitment Payment Interface

The Payment Interface is the part of the Processor's payment platform which handles the processing of Transactions on the moment the shopper initiates a payment to Merchant. Marketplace will connect Merchant to Payment Interface and Merchant will submit Transactions via this Payment Interface. Processor commits to use all commercially reasonable efforts and to setup its systems in a manner to enable an average minimum uptime of 99.9% (measured on a monthly basis) of the Payment Interface, to receive Transaction requests, excluding from uptime calculation downtime of the Payment Interface caused by acts or omissions of Merchant, Acquirers, Marketplace or Scheme Owners, changes implemented on specific Merchant request, general internet failures, failures of individual Payment Methods or force majeure. Merchant is obliged to immediately notify Processor via Marketplace of any downtime of the Payment Interface which it experiences and to provide all reasonably requested co-operation in investigating and resolving any such downtime.

Processor uses all reasonable efforts to avoid having to take the Payment Interface offline for executing planned maintenance. Should under exceptional circumstances such maintenance nevertheless proves necessary, Processor will provide as much notice as practically possible and plan such maintenance in a manner and on a date and time to minimize the potential number of affected potential Transactions for all its Merchants. Should under emergency situations (e.g. in case of force majeure event or terrorist attack) unplanned maintenance be necessary to the Payment Interface necessitating it to be taken offline, Processor will use all available resources to keep the required downtime to the absolute minimum.

6.3 Security and Compliance

Processor shall take reasonable measures to provide a secure payment system and shall keep its systems used to provide the Services certified in accordance with the PCI-DSS security standards.

7 Chargebacks and Refunds

7.2 Chargebacks

Merchant shall take all reasonable steps to ensure that the Merchant Products and Services are actually delivered in accordance with applicable laws and orders placed by the shopper, to avoid any Chargebacks. In case Processor has reasons to suspect that Merchant is not delivering its Merchant Services or Merchant Product on or prior to the Delivery Dates used to calculate the Uncompleted Order Amount and/or if Processor has reason to suspect that the Merchant Products or Merchant Services for which Processor processes Transactions are based on fraud, likely to cause high Chargeback volumes and/or illegal, Processor has the right to suspend Settlement of all related Transactions and/or block Authorisations therefor until Processor has been given assurances to its satisfaction that the relevant Merchant Products and Services are actually delivered in accordance with applicable laws and orders placed by the shopper.

7.3 Refunds

Refunds will be charged as a Transaction by Processor and a Refund fee can be applied by Processor after giving prior notice to Merchant, if manual intervention is needed or additional costs are incurred by Processor to process such Refund. Processor will not execute a Refund (meaning the relevant sum will not be returned

by Processor to the relevant shopper, directly or via the relevant Acquirer / Scheme Owner) in case the funds for this cannot be subtracted from the next Settlement or are not funded otherwise. Refunds are not funded by Processor from its own means.

8 Property Rights

The property rights in the Software and other materials and all other intellectual property rights related to the Services are owned by Processor and its licensors. The Merchant Agreement does not transfer any intellectual property rights with respect thereto and only provides Merchant a limited, non-exclusive and non-transferable license to use the Software and all other materials made available by Processor solely for the purpose of using the Services in accordance with these terms and the applicable usage instructions communicated to Merchant via the Processor website from time to time.

9 Confidentiality, Privacy and Compliance

9.2 Confidentiality

All information relating to the Merchant or to Processor and designated as being confidential, and all information not expressly designated as confidential but which should reasonably be deemed confidential by reason of its nature or content is considered “Confidential Information”. Each party remains the owner of all data made available to the other party. Each party undertakes to take all necessary steps to protect the confidential nature of all Confidential Information of the other party, agreeing, in particular:

- to share Confidential Information solely with personnel and representatives of the parties (including Marketplace) which have a need to have access to such information in order to exercise rights and obligations under the Merchant Agreement; and
- to refrain from making any Confidential Information available to any third party without the prior written consent of the other party except for Processor where necessary to perform the Services.

The obligation to maintain confidentiality does not apply to information:

- available to the general public;
- disclosed to one of the parties by a third party without any obligation of confidentiality;
- already in the possession of or known to one of the parties at the time of disclosure;
- developed independently of the Confidential Information by the other party; or
- if and to the extent to one of the parties and/or their employees are obliged under an act or by decision of a court or administrative authority to disclose such information.

The obligation of confidentiality as described in this clause shall remain in effect also following the termination of the Merchant Agreement, regardless of the grounds for termination.

The following data is to be considered confidential, without need for special mention:

- all financial data;
- the any agreed Merchant specific terms and conditions in the Merchant Agreement, if applicable; and
- all user manuals, guides and any Software relating to Processor’s products and services.

9.3 Privacy

Where Processor processes personal data while performing the Services they will act as data processor under the direction and responsibility of the Merchant and/or Marketplace in accordance with EU General Data Protection Regulation 2016/679, including any successor thereof, and applicable Dutch privacy laws. Merchant will comply with the personal data protection laws of the Merchant's country of origin and of those countries in which the Merchant offers its goods and/or services from time to time, in particular when processing and sending personal data to Processor in the context of using the Services and submitting transactions. Both Processor and Merchant shall implement appropriate measures to protect personal data against misuse. Processor shall not use personal data processed by Processor for Merchant under the Merchant Agreement for any other purpose than providing the Services and complying with applicable laws and Scheme Rules.

9.4 Compliance

The Merchant's use of the Hosted Payment Page is PCI compliant under Processor's PCI DSS certification for the Hosted Payment Pages subject to Merchant complying to these Terms and Conditions.

9.5 Use of Services

In accordance with Dutch laws on hacking and computer crime, the Merchant shall only use the Services for the purposes as agreed herein and shall specifically not perform or allow to be performed any actions detrimental to the security or performance of the Services without Processor's prior written consent.

10 Duration and Cancellation

10.2 Duration

Except where explicitly agreed otherwise in the Merchant Agreement, the Merchant Agreement shall be entered into for an indefinite period until it is terminated by either party by giving at least 2 months' written notice to the other party. Such notices may be given via Marketplace by either party.

10.3 Termination

Merchant has the right to terminate the Merchant Agreement immediately if:

- The Service availability in any given calendar month is less than 95%; and/or
- The SLA commitments in clause 6 are not met during 3 consecutive months.

Processor has the right to terminate the Merchant Agreement and/or stop processing or Settlement of Transactions for Merchant immediately in part or in whole if:

- The provision of Merchant's Services/ Products for which Processor provides the Service is reasonable suspected by Processor to be in breach with legislation in the country where the Merchant Services/Products are offered from or to.

- Merchant has materially changed the type of Merchant Services/Products without obtaining Processor's prior written permission to use the Services for the new or changed types of Merchant Services/Products;
- Merchant materially breaches any of the terms of the Merchant Agreement, the Scheme Rules and/or applicable laws in the context of using the Services.
- An Acquirer or Scheme Owner demands Processor to stop or suspend providing Services to Merchant with respect to Payment Methods made available by such Acquirer or Scheme Owner to Processor.
- Processor finds there are clear indications that Merchant is or is likely to become insolvent and/or unable to provide a material part of the Merchant Products/Services. or
- The agreement the Merchant has entered into with Marketplace for the use of the services of Marketplace has been terminated or has otherwise expired and/or an event permitting a termination by Marketplace under any such agreement occurs.

11 Liability

11.2 No Liability for Third Parties

Processor shall only be liable for its own acts or omissions and not for acts or omissions of third parties. This exclusion expressly applies to acts or omissions of Scheme Owners and Acquirers or for events or activities originating outside the systems of Processor (such as internet disturbances or malfunctions in third party systems), except in case such events were caused by the intent or gross negligence of Processor.

11.3 Limitation of Liability

The total liability of Processor under the Merchant Agreement towards Merchant for breach of contract, tort or under any other legal theory in any calendar year is limited to an amount equal to 10,000 euro. Processor shall not be liable for any special, indirect, or consequential damages (including any loss of profit, business, contracts, revenues or anticipated savings, or damage to good name) as a result of breach of contract, tort or under any other legal theory.

Neither Processor, Merchant nor any other party to the Merchant Agreement excludes or limits its liability under the Merchant Agreement for intent, gross negligence, death, fraud or personal injury.

12 Indemnification

If any claims for damages, costs and expenses are asserted against Merchant by third parties asserting that these third parties are the owner of any rights regarding the Software and/or systems of Processor, Processor shall indemnify Merchant without delay from these third-party claims, including Merchants reasonable costs of its legal defence, and offer Merchant the necessary assistance in its legal defence.

Merchant shall indemnify and hold Processor harmless from any claim (including legal fees) brought against Processor by any third party (expressly including Scheme Owners and Acquirers and their claims for payments of Fines) as a result of Merchant's breach of the terms of the Merchant Agreement, applicable laws and/or the Scheme Rules applying to the Payment Methods used by Merchant.

13 General Provisions

13.2 Transfer

Processor shall be entitled, at any time, to assign, novate or otherwise transfer the Merchant Agreement to another company in the Processor Group, i.e., a company with at least 50% the same shareholders, without the prior consent of the Merchant by providing written notice to Merchant of such transfer.

13.3 Null Provisions

In the event that any provision in the Merchant Agreement (including these Terms and Conditions) is declared null and void or inapplicable, said provision shall be deemed non-existent, and all other provisions of the Merchant Agreement (including these Terms and Conditions) shall remain applicable. The parties undertake to take all steps to eliminate the provision declared null and void and/or inapplicable and to replace the same with a provision approaching, insofar as possible, the economic objective of the provision declared null and/or inapplicable.

13.4 Entire Agreement

The Merchant Agreement contains all the commitments between the parties and replaces all other prior contractual commitments between the parties. No representation, warranty or undertaking given by any of the parties to any of the other parties under the Merchant Agreement shall be of any force or effect unless expressly reduced to writing and repeated in the Merchant Agreement, and all implied or prior representations, warranties and undertakings are, save to the extent expressly set out in the Merchant Agreement, expressly excluded to the fullest extent permitted by law.

13.5 Changes to the Terms and Conditions

Processor may revise these Terms and Conditions from time to time by giving at least 30 days written notice to the Merchant via Marketplace. If the change has a material adverse impact on Merchant and Merchant does not agree to the change, Merchant may terminate the Merchant Agreement by giving at least one month written notice to Processor (such termination notice to be sent at the latest 60 days after Merchant received notice of the change). Merchant is not entitled to object to and shall not have the rights set out in this clause for any change which Processor implements in order to comply with applicable law, regulations or requirements imposed by the relevant Acquirers and/or Scheme Owners or financial regulators. For such imposed changes shorter notice periods may be applied by Processor as is need to comply with the relevant requirement.

13.6 Online Contracting – written confirmation

In case Merchant has concluded the Merchant Agreement with Processor via Marketplace's website or via any other online means, Processor may at any time request that Merchant re-confirms its acceptance of the terms of the Merchant Agreement (including these Terms and Conditions) by means of a written document signed by an authorised representative of the Merchant. If Merchant does not comply with such request within 5 working days after receiving a request by Processor to do so (which request may be issued to Merchant via the contact email address submitted by Merchant when concluding the Merchant Agreement), Processor reserves the right to suspend part or all of the Services until Merchant has complied with such request.

13.7 Translations

The terms of the Merchant Agreement, including these Terms and Conditions are made available to you in English. Any other terms or disclosures made available to you regarding this Merchant Agreement in any non-English language do not form part of our agreement and are for informational purposes only.

13.8 Applicability of Payment Services Directive

Title 7B of Book 7 of the Dutch Civil Code (Burgerlijk Wetboek) and other laws and regulations implementing Directive (EU) 2015/2366 ("PSD2") or its predecessor, Directive 2007/64/EC ("PSD"), are not applicable to the extent it is permitted to deviate from relevant provisions in relationships with non-consumers, in accordance with Article 38 and 61 PSD2 (or Article 30 and 41 PSD).

Where Processor provides payment services for the Merchant within the European Economic Area ("EEA") and where the shopper's payment service provider is located in the EEA, the parties hereby agree and confirm in accordance with article 62(2) of PSD2 that the Merchant shall pay the charges levied by Processor and the shopper shall pay the charges levied by his payment service provider (i.e. the 'SHA' (shared) principle).

14 Settlement of disputes

14.2 Dispute Handling

The parties undertake to take all steps to reach an amicable agreement to any dispute arising in relation to the validity, interpretation or fulfilment of the Merchant Agreement. This Article 14.1 is without prejudice to a party's right to seek interim relief against any other party (such as an injunction) through the competent courts to protect its rights and interests, or to enforce the obligations of any of the other parties.

14.3 Applicable Law and Jurisdiction

The Merchant Agreement and these Terms and Conditions are solely governed by Dutch law, excluding the Convention on Contracts for the International Sale of Goods. In the absence of an amicable agreement, any dispute relating to the validity, interpretation or fulfilment of the Merchant Agreement shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Amsterdam the Netherlands.