



Términos y Condiciones

generales de Venta y Uso
de los Productos de Bitbrain

Julio, 2026

INDICE

NOTA IMPORTANTE

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE BIT&BRAIN TECHNOLOGIES S.L.

P.04

Validez y aceptación de estas Condiciones Generales

Definiciones

Validez de las ofertas del contrato de venta

Objeto del contrato

Precio

Formas de pago

Garantías de pago

Reserva del dominio

Pedidos

Entrega

Demora de la entrega

Garantía de Producto

Propiedad intelectual e industrial

Confidencialidad

Causas de resolución

Ley aplicable y solución de conflictos

Miscelánea

ANEXO 1. CONDICIONES DE LAS LICENCIAS EULA DE SOFTWARE

P.14

Licencia de Software

ANEXO 2. SERVICIOS ASOCIADOS A LOS PRODUCTOS

P.15

Servicios de Soporte Técnico

Servicios de Formación

Servicios de Acompañamiento

Servicio de Alquiler

Servicios de Adaptación del Producto

ANEXO 3. ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

P.22

Al comprar cualquier producto de Bitbrain (los “Productos”), el Cliente acepta estas Condiciones Generales de Venta de Bitbrain. Por favor, lea detenidamente cada sección de este documento.

NOTA IMPORTANTE: DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

1.1. Los equipos Hardware incluidos en los Productos (EEG, biosensores, localización de interiores, eye-tracking) no son dispositivos médicos, no han sido diseñados ni fabricados para prestar servicios sanitarios, ni se comercializan con fines de diagnóstico, cura, paliación, consejo médico ni prevención de la enfermedad, sino con fines de investigación, y por tanto:

- a. No son un producto terminado destinado a usuario final, sino a desarrolladores e investigadores o a profesionales para entrenamiento.
- b. No cuentan con certificaciones que no se indiquen expresamente en las Especificaciones de Producto.
- c. El Cliente no puede confiar en los resultados obtenidos con los Productos como sustituto de una opinión o de un tratamiento médico especializado;
- d. Bitbrain no da garantía alguna y por tanto rechaza cualquier responsabilidad derivada del uso de los Productos para cualquier propósito concreto no amparado expresamente por estas Especificaciones;
- e. El Cliente que revenda este Producto a un usuario final será el único responsable de las garantías que dé a dicho usuario final en contravención de esta advertencia o de las Especificaciones;
- f. Al comprar este Producto, el Cliente garantiza a Bitbrain que lo va a utilizar exclusivamente con fines de desarrollo, investigación o entrenamiento y por tanto, Bitbrain rechaza toda garantía o responsabilidad derivada del uso del Producto para un fin distinto.

1.2. La política de garantía de Bitbrain en relación con los Productos se encuentra en las Condiciones Generales de Venta.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO DE BIT&BRAIN TECHNOLOGIES SL

1. Validez y aceptación de estas condiciones generales

- 1.1 Estas Condiciones Generales de Venta y Uso (CGV) se aplicarán, en defecto de otras condiciones particulares expresamente pactadas y recogidas en la factura proforma, a las ofertas y ventas de Productos y Servicios realizadas por Bit&Brain Technologies S.L., con NIF B99241655 y domicilio en C/ Santa Teresa de Jesús 30-32, local, 50006 Zaragoza, España (Bitbrain)
- 1.2 La realización o confirmación de un pedido a Bitbrain, la recepción de Productos o Servicios de ésta, cualquier pago anticipado realizado por el Cliente o la apertura de un crédito documentario por el importe de la oferta o de la parte del precio pendiente de pago, implican la aceptación expresa de estas CGV, sobre las cuales sólo prevalecerán las condiciones particulares individualmente pactadas por escrito entre Bitbrain y el Cliente caso por caso.
- 1.3 Las condiciones particulares acordadas para un pedido concreto no vincularán a Bitbrain en futuros pedidos.

2. Definiciones

- a. "Cliente" significará toda persona física o jurídica que adquiera los Productos o los Servicios en el marco de una actividad profesional o empresarial.
- b. "Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual" incluirá, sin carácter exhaustivo, las patentes, modelos, diseños, marcas, nombres comerciales, nombres de dominio, know-how, software, algoritmos, código fuente, eslóganes, traducciones, desarrollos, conceptos, pruebas, trabajos en curso y soluciones técnicas y cualquier otra información confidencial relativa a los Productos, al Software, a los Documentos y al material formativo.
- c. "Documentos" incluirá, sin carácter exhaustivo, la información contenida en la web, Guías de Uso, fichas técnicas y material formativo de Bitbrain.
- d. "Equipo Alquilado" significará el Hardware alquilado por Bitbrain al Cliente, en las condiciones especificadas en el Anexo 2.
- e. "Especificaciones" significará la descripción técnica de cada Producto, tal cual se incluya en la Oferta y en este [link](#).
- f. "Formación" significará cualquier formación relativa al uso, funcionamiento y aplicaciones de los Productos.
- g. "Hardware" tendrá el significado especificado en la Oferta y en las Especificaciones.
- h. "Resultado" significará el resultado de la decodificación que se obtiene al usar el Software en la Nube.
- i. "Licencia" significará una licencia no exclusiva, no transferible y de pago, otorgada por Bitbrain al Cliente/Usuario para la instalación y uso del Software desarrollado por Bitbrain y especificado en la Oferta.
- j. "Licencia con fines académicos" significará la concedida a Clientes que se benefician de condiciones especiales para investigación y por tanto no pueden utilizar el Software con fines comerciales.
- k. "Licencia anual" significa una Licencia pagadera una sola vez y válida durante un año desde la fecha de envío por Bitbrain del enlace de descarga al Cliente/Usuario.

- l. “Licencia indefinida” significa una Licencia objeto de un primer pago que permite al Cliente/Usuario usar indefinidamente el Software Local, más pagos anuales que dan acceso a un Soporte Técnico Básico y actualizaciones y trabajo en la nube tal como se especifica en el Anexo 1. En aquellos casos especificados en la Oferta, este pago anual dará también acceso al trabajo en la nube.
- m. “Plazo” significará la vigencia temporal de la Licencia, bien anual, bien indefinida, condicionada al pago por el Cliente/Usuario.
- n. “Productos” significará el Hardware, Software y material accesorio diseñado, fabricado, actualizado y/o comercializado por Bitbrain, que se especifican en la Oferta.
- o. “Servicios” significará cualquier servicio prestado por Bitbrain relacionado con los Productos, como pueden ser los servicios de soporte técnico, Formación, acompañamiento, alquiler o adaptación de los Productos tal como se recojan en la Oferta y en el Anexo 2.
- p. “Software” tendrá el significado especificado en la Oferta y en el Anexo 1 y se licencia al Usuario en las condiciones previstas en el Anexo 1.
- q. “Software en la Nube” es la versión actual del software de análisis de datos que se encuentra en la nube, licenciado al Usuario y al que el Usuario puede enviar a través de internet los datos obtenidos con el Software Local para obtener un Resultado.
- r. “Software Local” es la versión actual del módulo base y los módulos software licenciados al Usuario, que deben ser instalados en el ordenador del usuario y que pueden ser ejecutados sin Internet.
- s. “Usuario” significará el licenciatario del Software.

3. Validez de las ofertas del contrato de venta

- 3.1 Salvo indicación expresa en contrario, la oferta de Bitbrain contenida en su factura proforma (la Oferta) tendrá un plazo de validez de treinta (30) días desde su fecha, pasado el cual no vinculará a Bitbrain. El Cliente acepta que el importe o las condiciones de la Oferta pueden modificarse por circunstancias de las que Bitbrain tenga conocimiento con posterioridad a la fecha de la Oferta o de la aceptación, como por ejemplo y sin carácter exhaustivo, errores materiales, variación en la situación crediticia del Cliente, cambios de precios en la materias primas o componentes suministrador por terceros, etc.
- 3.2 El contrato de compraventa (el Contrato) entrará en vigor en la primera de las siguientes fechas: recepción por Bitbrain de la aceptación escrita del Cliente a Oferta; confirmación de Bitbrain por escrito de un pedido del Cliente; o en la fecha en que el Cliente realice cualquier pago a Bitbrain relacionado con una Oferta.
- 3.3 Cualquier respuesta del Cliente a la Oferta que pretenda ser una aceptación y que contenga adiciones, limitaciones u otras modificaciones, se considerará como rechazo de la Oferta y constituirá una contraoferta, que deberá ser aceptada expresamente y por escrito por Bitbrain.

4. Objeto del contrato

- 4.1 El objeto del Contrato es la venta de los Productos y/o la prestación de los Servicios descritos en la Oferta por Bitbrain al Cliente, en los términos previstos en la oferta y en estas CGV.
- 4.2 Bitbrain podrá rechazar cualquier modificación al pedido solicitada por el Cliente con posterioridad a la entrada en vigor del Contrato.

5. Precio

- 5.1 El precio de los Productos y Servicios es el definido en la Oferta (“el Precio”) y se entenderá expresado en Euros.

- 5.2 Sólo se entenderán incluidos en el Precio el Hardware, Software y Servicios específicamente incluidos en la Oferta y en estas Condiciones Generales.
- 5.3 El Precio del Hardware o de la Licencia de Software incluye el Soporte Técnico básico descrito en la cláusula 2.1.2 del Anexo 2.
- 5.4 Salvo indicación contraria en la Oferta, el Precio se entenderá CIP dirección de destino indicado por el Cliente (Incoterms 2010 o los vigentes en cada momento).
- 5.5 Salvo indicación expresa en contrario en la Oferta, el Precio no incluye:
- a. El coste de obtención de los certificados técnicos ni la documentación para el despacho de aduanas exigidos por las autoridades del país de importación;
 - b. La instalación, puesta en funcionamiento, supervisión de la instalación de hardware y software, ni la Formación al Cliente en destino;
 - c. Costes extra derivados de (sin carácter exhaustivo):
 - Restricciones en el acceso del transporte al lugar de entrega pactado o bloqueos en dicho lugar;
 - Retrasos en el despacho de aduanas en el país de importación, sea o no a cargo de Bitbrain el despacho.
- 5.6 Bitbrain podrá modificar su lista de precios en cualquier momento, por lo que el Cliente debe solicitar una oferta para cada pedido. En caso de modificación de precios, el Precio será el vigente en el momento en que el Cliente realiza el pedido.

6. Forma de pago

- 6.1 Salvo indicación distinta en la Oferta, la forma de pago por defecto será el pago anticipado de la totalidad del Precio como confirmación del pedido, bien por transferencia bancaria, tarjeta de crédito o PayPal.
- 6.2 El pago a Bitbrain será neto de retenciones, tasas, impuestos o comisiones bancarias en origen.
- 6.3 Cuando se acuerde el pago mediante crédito documentario (L/C), éste debe estar sujeto a las ICC UCP vigentes en cada momento. El Cliente remitirá a Bitbrain un borrador de la L/C antes de su emisión definitiva por el banco emisor; en caso contrario, soportará cualquier comisión derivada de una eventual modificación por falta de conformidad de la L/C con la Oferta.
- 6.4 El retraso en el cumplimiento por el Cliente de cualquiera de los hitos de pagos establecidos en la Oferta constituirá un incumplimiento grave del Contrato, sin necesidad de requerimiento o formalidad alguna por parte de Bitbrain, quien podrá, a su sola opción, realizar una o varias de las siguientes acciones: (i) requerir al Cliente el pago inmediato de la totalidad del Precio, independientemente de los hitos de pago establecidos en la Oferta; (ii) reclamar al Cliente intereses de demora sobre las cantidades adeudadas al tipo del diez por ciento (10%) anual sobre la cantidad adeuda; (iii) paralizar y/o ralentizar la ejecución del Contrato o, incluso, instar su resolución conforme a la Cláusula 15a) siguiente, reclamando los daños y perjuicios que dicho incumplimiento pudiera causar a Bitbrain; (iv) reclamar al Cliente el abono de los gastos incurridos para la reclamación del pago.
- 6.5 El Cliente no podrá retener el pago del Precio, ni compensarlo con cualquier obligación que corresponda a Bitbrain en virtud del presente Contrato. Bitbrain no aceptará en ningún caso cargos del Cliente que no correspondan a facturas previamente aceptadas por Bitbrain por escrito.
- 6.6 La Licencia anual es pagadera de una sola vez en el momento de la compra.
- 6.7 La Licencia indefinida implica la emisión por Bitbrain de una factura anual a cargo del Usuario, que será pagada por éste sin demora, en Euros y en la manera indicada por Bitbrain. El Usuario que no pague cualquiera de estas facturas no podrá disfrutar de la Licencia ni de los Servicios asociados a las Licencias. La Licencia indefinida se considerará automáticamente prorrogada de año en año si el Usuario no manifiesta a Bitbrain por escrito su voluntad de no renovarla con una antelación mínima de tres (3) meses respecto de la fecha de vencimiento inicial o de cualquiera de sus prórrogas.

7. Garantías de pago

- 7.1 La falta de constitución por el Cliente de las garantías de pago del Precio exigidas en la Oferta se considerará incumplimiento grave del Contrato. En tal caso, Bitbrain podrá, a su sola opción, realizar una o varias de las acciones establecidas en la Cláusula 6.4 anterior.
- 7.2 Todos los costes y comisiones de la constitución de garantías de pago del Precio serán a cargo del Cliente.

8. Reserva del dominio

- 8.1 Bitbrain conservará la propiedad sobre los Productos hasta el completo pago del Precio por el Cliente y podrá ejercitar las tercerías de dominio y demás acciones legales en defensa de su derecho, incluso en el caso de que los Productos se encuentren en posesión de un tercero. La transformación, integración o mejora por el Cliente de Productos sobre los que Bitbrain tiene reserva de dominio, no otorga su propiedad al Cliente.
- 8.2 Queda prohibida la transmisión a terceros de Productos sujetos a reserva de dominio.
- 8.3 En caso de embargo de los bienes del Cliente encontrándose los Productos en posesión del Cliente antes de su pago a Bitbrain, el Cliente estará obligado a hacer constar en la diligencia de embargo que dichos Productos son propiedad de Bitbrain y a facilitar el ejercicio por parte de Bitbrain de la correspondiente acción de tercería de dominio, cuyos gastos correrían a cargo del Cliente.

9. Pedidos

- 9.1 Los pedidos se transmitirán a Bitbrain por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: sales@bitbrain.com. Bitbrain emitirá una factura proforma que se entenderá aceptada en la forma expresada en la cláusula 3.2.
- 9.2 No se admitirá la cancelación de pedidos cuando el proceso de fabricación o de acopio de materiales se haya iniciado, ni tras la expedición de los Productos. La cancelación en estos supuestos implicará la obligación del Cliente de pagar íntegramente el Precio y Bitbrain podrá retener el importe de cualquier pago a cuenta cobrado, sin perjuicio de cualquier otra indemnización que pueda reclamar en concepto de daños y perjuicios.
- 9.3 Si el Cliente no recepcionase los Productos, Bitbrain podrá almacenarlos por cuenta y riesgo del Cliente, aceptando éste el cargo por almacenaje de mercancías desde la fecha de entrega especificada la Oferta.

10. Entrega

- 10.1 Salvo que la Oferta indique otro Incoterm, las entregas se realizarán en condiciones CIP dirección de destino indicada por el Cliente (Incoterms® 2010 o la más reciente en cada momento). En caso de interesar al Cliente otra modalidad de entrega, lo comunicará a Bitbrain en el momento de realizar el pedido para que ésta le envíe una nueva oferta.
- 10.2 El plazo de entrega será el indicado en la Oferta y comenzará a contar desde el día siguiente al del abono del pago anticipado previsto en la Cláusula 5.1a) o al de la notificación de la apertura de un crédito documentario o de cualquier otra garantía de pago exigida por Bitbrain. La obligación de entrega se entenderá cumplida cuando Bitbrain ponga los Productos a disposición del Cliente de acuerdo con el Incoterm pactado y no cuando los Productos se recepcionen en su destino final.
- 10.3 Los servicios de Adaptación de Producto descritos en el Anexo 2 pueden afectar al plazo de entrega de los Productos o Servicios ofertados.
- 10.4 El riesgo de pérdida o daño de los Productos se transmitirá al Cliente en el momento de la entrega conforme al Incoterm recogido en la Oferta.

- 10.5 El embalaje de los Productos será el estándar de Bitbrain; cuando el Cliente requiera un embalaje especial lo comunicará a Bitbrain en el momento de realizar el pedido para que ésta ajuste su Oferta.
- 10.6 El Cliente acepta entregas parciales y transbordos, así como la facturación independiente de las entregas parciales.
- 10.7 Cuando en entregas intracomunitarias sea el Cliente quien contrate el transporte, entregará a Bitbrain una copia del documento de transporte sellado en destino, dentro de los siete (7) días siguientes a la expedición; en caso de no hacerlo, Bitbrain emitirá la factura con IVA.
- 10.8 Durante el proceso de fabricación, el Cliente podrá solicitar a Bitbrain la realización, a costa del Cliente, de cuantas verificaciones, ensayos y pruebas estime necesarias para comprobar la adecuación de los Productos a las especificaciones de la Oferta. La fecha de entrega se adaptará proporcionalmente al tiempo que requiera la ejecución de estas pruebas, sin que quepa imputar a Bitbrain demora en la entrega por este motivo.
- 10.9 Sin perjuicio de las disposiciones sobre Garantía de Producto de la Cláusula 12, el Cliente dispondrá de siete (7) días hábiles desde la recepción del Producto en destino, para notificar a Bitbrain cualquier reclamación por defectos aparentes de los Productos o no conformidades cuantitativas, transcurridos los cuales, no podrá reclamar por tales motivos.

11. Demora de la entrega

- 11.1 Bitbrain informará al Cliente tan pronto como sea posible sobre cualquier circunstancia que escape a su responsabilidad e impida la entrega dentro del plazo acordado, exponiendo las razones del retraso y acordando con el Cliente nuevos plazos de entrega, lo cual no facultará al Cliente para cancelar el pedido.
- 11.2 En caso de retraso en la entrega superior a dos (2) semanas por causas imputables a Bitbrain, no incluyéndose en este caso el incumplimiento de los proveedores de Bitbrain, ésta abonará al Cliente una penalización por demora del 0,5% del Precio por cada semana completa de retraso, hasta un máximo del dos por ciento (2%) del Precio. Si la demora afectase sólo a una parte del suministro, la penalización se calculará sobre el Precio de la parte no suministrada. Esta penalización podrá pagarse por compensación, a elección de Bitbrain.
- 11.3 No habrá lugar a la penalización por demora si el retraso en la entrega no hubiera causado daño al Cliente, o si resultase de las circunstancias que el daño ha sido considerablemente inferior al importe de la penalización prevista.
- 11.4 Si el Cliente decidiese cancelar el pedido resolviendo el Contrato debido a la demora por causas imputables a Bitbrain, la indemnización que podrá reclamar de Bitbrain equivaldrá a los daños y perjuicios probados, pero no podrá exceder, en ningún caso, del 75% del Precio. El Cliente no podrá resolver el Contrato alegando incumplimiento de Bitbrain si no está al corriente del pago de las facturas emitidas por Bitbrain.
- 11.5 En ningún caso será responsable Bitbrain por demoras en la entrega por causas imputables al transportista, a las Aduanas o a terceros, incluyendo cualquier Administración de la que dependa el otorgamiento de una licencia de exportación.

12. Garantía de producto

- 12.1 Garantía y Plazo de Garantía de componentes hardware. Bitbrain garantiza al Cliente que los componentes hardware de los Productos diseñados y fabricados por ella cumplen con las Especificaciones durante el plazo de dos (2) años desde la fecha de entrega, de la que hará prueba el documento de transporte, (el "Plazo de Garantía") y condicionado a que hayan sido manipulados, transportados, almacenados, instalados, mantenidos y utilizados de acuerdo con las instrucciones contenidas en las Guías de Uso. Por consiguiente, Bitbrain asume su responsabilidad únicamente respecto de aquellas disconformidades causadas por acciones o negligencias cometidas con anterioridad a la entrega de los Productos al primer transportista.

- 12.2 Garantía software: Bitbrain garantiza Usuario que:
- Es el legítimo titular de los Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual del Software y por tanto, la Licencia otorgada al Usuario no infringe derechos de terceros ni precepto alguno al amparo de la normativa española;
 - El Software Local estará libres de fallos de funcionalidad, virus, gusanos, troyanos, *ransomware*, *spyware*, *adware* y otros programas de software malicioso;
- 12.3 Procedimiento de reclamación al amparo de la Garantía: En el caso de que el Cliente comunique alguna no-conformidad a Bitbrain dentro del Plazo de Garantía, se aplicará el siguiente procedimiento:
- El Cliente formulará su reclamación por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: support@bitbrain.com, identificando los Productos objeto de reclamación, incluyendo una relación específica de las disconformidades alegadas e indicando nº de pedido, nº de albarán y fecha de la reclamación;
 - Bitbrain dispondrá de un plazo de cinco (5) días hábiles para responder a la reclamación, informando al Cliente si necesita recibir los Productos cuya disconformidad se alega, o si puede actuar en remoto, tras lo cual, manifestará su conformidad u oposición a la reclamación;
 - Si Bitbrain admite la reclamación, reparará o sustituirá, a su elección, los Productos no conformes sin coste adicional para el Cliente. Los Productos o componentes de reemplazo tendrán el mismo plazo de garantía que restare a los sustituidos. Bitbrain no garantiza que los componentes o piezas sustituidos procedan del mismo proveedor ni que sean idénticos a los reemplazados.
 - La falta de respuesta por Bitbrain a la reclamación formulada por el Cliente significará el rechazo a la misma. Si fuesen necesarios ensayos o análisis para determinar si los Productos son o no conformes con las Especificaciones, su coste será sufragado por el Cliente si el Producto es conforme y por Bitbrain en caso de que resulte no conforme.
- 12.4 Gastos de envío y de inspección al amparo de la Garantía: El Cliente obtendrá de Bitbrain un RMAN (*Return Merchandise Authorization Number*) antes de devolver Productos cuya no conformidad se reclama, enviándolos a portes pagados. Si tras su examen Bitbrain determina que los Productos no son conformes, asumirá los gastos de transporte y de inspección, de lo contrario, estos serán pagados por el Cliente. A su elección, Bitbrain puede decidir que los Productos cuya no conformidad se reclama sean inspeccionados por un tercero independiente, cuya decisión será vinculante para ambas Partes y procediéndose tal como se indica en el párrafo anterior en relación con estos gastos.
- 12.5 Exclusiones de la Garantía: Esta Garantía no se aplicará a no-conformidades relacionadas con:
- Hardware: cualquier componente de hardware fabricado por terceros distintos de Bitbrain, estén integrados en los Productos o se vendan conjuntamente con ellos, incluyendo, los fungibles que se deterioran con el uso. Esto incluye, sin carácter exhaustivo: pilas, baterías, conectores, antenas, cargadores, routers, tarjetas SD, memorias usb, sensores, gorros de tela, etc. Para información detallada de cada Producto ver las Especificaciones en este [Link](#).
 - Software. El Software desarrollado por Bitbrain se licencia "tal cual", sin garantía alguna, a excepción de lo dispuesto en el apartado 12.2. De manera especial, Bitbrain no ofrece garantía alguna en relación con el Software en la Nube.
 - Servicios. En el caso de servicios (asistencias técnicas o reparaciones) prestados por Bitbrain, la garantía de las piezas, componentes o subcomponentes reparados o sustituidos será conforme a lo previsto en la cláusula 12.3 c). Los servicios en los que únicamente interviene mano de obra (asistencias técnicas, puestas en marcha, instalación...), quedan excluidos de la garantía.
 - Instalación, mantenimiento y uso. Bitbrain rechaza toda garantía por no-conformidades resultantes de:
 - Almacenamiento inadecuado;
 - Instalación o Uso sin seguir las instrucciones en las Guías de Uso de Bitbrain;
 - Falta de mantenimiento o mantenimiento no ajustado al recomendado en las Guías de Uso, incluyendo la falta de sustitución de piezas dañadas o de las revisiones periódicas aconsejadas por Bitbrain;
 - Modificaciones de los Productos no autorizadas por Bitbrain;
 - Componentes o partes que se deterioran por el uso normal;
 - No-conformidades causadas por acciones o negligencia cometidas después de que los Productos se entreguen al primer transportista;
 - Utilización de componentes, materiales, partes o repuestos que no hayan sido suministrados por Bitbrain o sin su autorización previa; o por utilización en condiciones ambientales diferentes de las contempladas en las Especificaciones;

- Uso por el Cliente para aplicaciones diferentes de las comunicadas a Bitbrain como base para preparar la Oferta y las Especificaciones;
 - Mal funcionamiento derivado de restricciones en el uso de radio frecuencias, del suministro eléctrico o de la conexión a Internet en el país de uso del Producto.
 - Problemas de conexión derivados de una mala cobertura y atribuibles al proveedor de servicios de conectividad.
- e. Certificaciones de Hardware. Las Guías de Uso de Bitbrain contienen información detallada sobre las certificaciones del Hardware. Bitbrain no garantiza que el Hardware cuente con las certificaciones requeridas en cualquier país, por lo que es responsabilidad del Cliente comprobar que puede ser importado y comercializado en cualquier país de destino.
- f. Agentes externos. La Garantía no cubre los daños causados a los Productos por agentes externos, tales como, sin carácter exhaustivo, animales o condiciones meteorológicas (rayos, tormentas, viento, inundación, fuego...); todos ellos se considerarán casos de Fuerza Mayor.
- g. Daños indirectos y lucro cesante. La Garantía no cubre en ningún caso los daños indirectos y el lucro cesante, tales como la pérdida de datos o de beneficio.

12.6 Limitaciones de la garantía:

- a. Esta Garantía es la única garantía de Producto ofrecida por Bitbrain y sustituye a cualquier otra garantía expresa o implícita ofrecida en su nombre;
- b. Los Productos se proporcionan "tal cual" y Bitbrain no ofrece ninguna garantía expresa o implícita con respecto a su funcionalidad, operabilidad, uso o exactitud de la información biométrica recolectada, incluyendo, sin limitación, su aptitud para un propósito particular que no haya sido explícitamente indicado por Bitbrain.
- c. La responsabilidad civil de Bitbrain por daños personales o materiales ocasionados por Productos defectuosos queda limitada a la cantidad de trescientos mil Euros (€ 300.000,00) por siniestro, tanto por daños personales como materiales.
- d. En ningún caso asumirá Bitbrain responsabilidad alguna si el Producto no conforme es manipulado, arreglado o de cualquier otra forma alterado por un tercero distinto de Bitbrain o de su Servicio Post-venta autorizado.
- e. La garantía de los productos o componentes no fabricados por Bitbrain será la proporcionada por sus respectivos fabricantes.
- f. Bitbrain no acepta responsabilidad alguna sobre el software o servicios cloud suministrados por terceros;
- g. El Usuario reconoce y acepta que:
- El software complejo nunca está totalmente libre de defectos, errores o vulnerabilidades de seguridad, y que Bitbrain no otorga garantía alguna en ese sentido;
 - El Software sólo está diseñado para ser compatible con el software determinado como compatible con la Especificación de Software, y que Bitbrain no garantiza que el Software será compatible con ningún otro software;
 - Salvo en lo relativo a la garantía del apartado 12.2, Bitbrain no garantiza que el uso del Software por el Usuario no dé lugar a responsabilidad legal por parte del Usuario o cualquier otra persona.
 - En caso de tener que responder ante el Usuario al amparo de la garantía prevista en el apartado 12.2, el límite de la responsabilidad de Bitbrain es el importe de la Licencia pagada por el Usuario. Bitbrain no admitirá reclamación alguna por daños directos o indirectos, incluyendo, sin limitación alguna, pérdida de negocios, contratos u oportunidades; pérdida o corrupción de datos, bases de datos o software; daños o pérdida de equipos o hardware, lucro cesante o pérdida de beneficios.
 - El Software Local debe instalarse en un equipo que cumpla los requerimientos técnicos señalados en las Especificaciones de Producto, de lo contrario podría no funcionar correctamente. Las sucesivas actualizaciones pueden conllevar la necesidad de nuevos requerimientos técnicos en el equipo donde se instala el Software.

13. Propiedad intelectual e industrial

- 13.1 Marcas. Bitbrain, Elevvo y Usenns, junto con sus diseños y logos son marcas cuyo titular es Bitbrain ("las Marcas"). Bitbrain concede al Cliente una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y gratuita, para usar las Marcas a los solos fines de promocionarse en el ámbito del estudio del comportamiento humano con Usenns o en el ámbito de la salud y bienestar con Elevvo a través de las tecnologías de Bitbrain, y condicionada a que el Cliente se encuentre al corriente de sus pagos a Bitbrain y respete el resto de condiciones aquí recogidas.
- 13.2 Patentes. Algunos de los Productos están protegidos por patentes cuyo titular es Bitbrain, quien concede al Cliente una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y libre de royalties, para usarla en el marco de una actividad empresarial, siempre que dicho uso esté ligado, exclusivamente, a la utilización de tecnología Bitbrain adquirida y pagada por el Cliente. Queda expresamente prohibido usar las patentes de Bitbrain con cualquier otra tecnología.
- 13.3 Software. La propiedad intelectual sobre el Software corresponde exclusivamente a Bitbrain, quien concede al Cliente una Licencia Anual o Indefinida, según se especifique en la Oferta, no exclusiva, no transferible y a cambio de Precio, para usar el Software especificado en la Oferta con sujeción estricta al acuerdo de licencia de usuario final ("EULA") que se adjunta con el Software y cuyas condiciones se detallan en el Anexo 1. Los Clientes académicos se benefician de condiciones especiales y por tanto, no podrán aplicar el Software a la investigación comercial sin actualizar la Licencia con fines académicos a una Licencia con fines comerciales. La Licencia está limitada a la instalación y uso del Software en un equipo determinado y por tanto, los Servicios de Soporte Técnico y actualizaciones descritos en el Anexo 2 se aplicarán únicamente al uso en dicho equipo.
- 13.4 Resultado. Bitbrain concede al Usuario una licencia exclusiva, indefinida e ilimitada para usar el Resultado.
- 13.5 Materiales de formación. Todos los derechos de propiedad intelectual que protegen el material de formación entregado por Bitbrain al Cliente, independientemente del soporte en que se encuentren, pertenecen exclusivamente a Bitbrain, quien otorga al Cliente que haya adquirido y pagado servicios de Formación, una licencia limitada, no exclusiva y no transferible, para usar dicho material. El Cliente no podrá copiar, reproducir ni publicar en todo o en parte dicho material, por ningún medio, sin la previa autorización escrita de Bitbrain.
- 13.6 Documentos. Los contenidos en las webs de Bitbrain, incluyendo, sin carácter exhaustivo, textos, imágenes, diseños, gráficos, códigos fuente, logos, marcas, nombres comerciales y símbolos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual de Bitbrain y de sus partners. El uso y reproducción de dichos contenidos está condicionado a la citación expresa de la fuente, bien mediante una captura de imagen o texto explicativo que enlace directamente con la dirección URL de la Web de Bitbrain. Las imágenes en las webs, folletos y demás material de Bitbrain no podrán utilizarse, ni siquiera citando la fuente, sin autorización escrita previa de Bitbrain. Cualquier otro uso de los contenidos de la Web de Bitbrain requerirá su previo consentimiento escrito.
- 13.7 El Cliente se abstendrá de realizar cualquier acción que pueda obstaculizar la concesión de cualquier patente, marca o cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual solicitado por Bitbrain. Igualmente, se abstendrá de intentar registrar derechos de propiedad industrial e intelectual, incluyendo nombres de dominio, en cualquier jurisdicción, que pertenezcan a, o que puedan colisionar con los derechos de Bitbrain.
- 13.8 El Cliente reconoce y acepta que corresponden íntegramente a Bitbrain todos los Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual asociados a los Productos, los Documentos y los materiales de formación; y se obliga a no infringir derecho alguno de propiedad intelectual o industrial de Bitbrain.
- 13.9 Nada en estas CGV, en el Contrato ni en el EULA se interpretará en el sentido de que implican transmisión, cesión, licencia, sublicencia ni derecho de uso alguno en favor del Cliente sobre los Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual de los que sea titular Bitbrain, de manera distinta a lo que recogen los párrafos anteriores. Queda expresamente prohibida la ingeniería inversa, decompilar o desmontar los Productos para acceder a la tecnología de Bitbrain.

14. Confidencialidad

- 14.1 A los efectos de estas CGV, "Información Confidencial" significará cualquier:
- a. Patente, marca, conocimiento técnico o tecnológico, incluyendo las soluciones técnicas contenidas en las ofertas de Bitbrain, experiencias previas, know-how, invenciones, instrucciones, guías de uso, lista de precios, Productos y datos sobre producción, técnicas, procesos, metodologías, diagramas, diseños, especificaciones fórmulas, muestras, programas, informes, trabajos en desarrollo y trabajos previos realizados, desarrollos, demostraciones visuales, conceptos y cualquier información relacionada que pertenezca a Bitbrain;
 - b. Datos financieros, de negocio, comerciales, de venta, informáticos o cualquier otra información relativa a la actividad empresarial de Bitbrain;
 - c. Cualquier otra información revelada en cualquier momento por Bitbrain, independientemente del soporte en que se encuentre y marcada como Información Confidencial o que, aún sin estarlo, pueda considerarse Información Confidencial a la vista de las circunstancias;
- 14.2 El Cliente se compromete a mantener en la más estricta confidencialidad la Información Confidencial facilitada por Bitbrain para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de su relación contractual, y a no utilizarla en provecho propio ni cederla a terceros sin el previo consentimiento escrito de Bitbrain
- 14.3 El Cliente acepta expresamente que la información técnica y sobre precios contenidas en las Ofertas son Información Confidencial de Bitbrain, comprometiéndose a no usarlas salvo en el marco de estas CGV y a no cederlas a terceros.
- 14.4 Salvo rechazo expreso escrito por el Cliente, éste autoriza a Bitbrain a mencionar en su página web, presentaciones o catálogos, el nombre y logotipos del Cliente.

15. Causas de resolución

El Contrato podrá resolverse mediante preaviso escrito con efectos inmediatos, en caso de incumplimiento grave por cualquiera de las Partes de sus obligaciones, salvo que el Contrato prevea otra consecuencia específica. Sin carácter exhaustivo, se considerarán incumplimientos graves, que facultarán a Bitbrain para instar la resolución, los siguientes:

- a. El retraso superior a 30 días en la fecha de pago pactada de cualquier factura emitida por Bitbrain en el marco del Contrato;
- b. La falta de constitución por el Cliente de las garantías de pago del Precio exigidas en la Oferta;
- c. La suspensión de la ejecución del Contrato por un plazo superior a sesenta (60) días naturales por causas ajenas a la voluntad de Bitbrain, incluidos los supuestos de fuerza mayor.

16. Ley aplicable y solución de conflictos

- 16.1 Estas CGV y el Contrato se regirán, tanto en su interpretación como en su ejecución, por la ley española.
- 16.2 En caso de disputa resultante de la interpretación o ejecución de estas CGV o del Contrato, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterla para su resolución definitiva al Arbitraje de la Corte Española de Arbitraje, que será responsables de la administración del mismo y de nombrar un árbitro de acuerdo con su reglamento de procedimiento. El arbitraje se celebrará en Madrid, y el idioma del arbitraje será aquel en el que se haya desarrollado la negociación entre las partes, quienes aceptan expresamente de antemano el cumplimiento del laudo arbitral que recaiga. Los costes del arbitraje serán sufragados por la Parte cuyas pretensiones resulten desestimadas.

17. Miscelanea

- 17.1 Fuerza Mayor. Ni Bitbrain ni el Cliente serán responsables del incumplimiento o retraso causados por circunstancias que van más allá de un control razonable o que hacen su ejecución comercialmente impracticable, entre los que se incluyen, sin limitación alguna, incendios, tormentas, inundaciones, terremotos, explosiones, accidentes, acciones terroristas, insurrecciones, disturbios, desórdenes civiles, huelgas y otras disputas laborales, sabotajes, epidemias, cuarentenas u otros de la misma índole, acciones judiciales o administrativas, incluyendo controles aduaneros y otras circunstancias externas, tales como embargos comerciales o quiebra de las empresas de transporte o de los proveedores. En caso de retraso causado por fuerza mayor, las fechas de entrega y pago serán convenientemente adaptadas.
- 17.2 No cesión. Ni Bitbrain ni el Cliente podrán ceder su posición contractual, ni ninguno de sus derechos y obligaciones al amparo del Contrato, sin el previo consentimiento por escrito de la otra parte.
- 17.3 Contratantes independientes. Bitbrain y el Cliente son empresas jurídicamente independientes y reconocen que el Contrato no crea ningún tipo de relación laboral, societaria, de agencia o franquicia, de hecho o de Derecho entre ellas, no pudiendo ninguna de ellas actuar como representante u obligar a la otra en modo alguno.
- 17.4 Contratantes profesionales. El Cliente reconoce que acepta vincularse por este Contrato en el marco de una actividad empresarial o profesional, por lo que no tiene la consideración de consumidor final; asimismo declara expresamente conocer los Productos, sus características técnicas, usos y funcionamiento, así como las especificaciones, que acepta sin reservas.
- 17.5 Modificaciones. Bitbrain podrá poner fin en cualquier momento a la producción, venta o distribución de cualquiera de los Productos, cambiar su diseño o funcionalidad, así como el contenido de los Servicios, su política de garantía y cualquier otra política. Bitbrain se compromete a dar soporte técnico a los Productos que retire del mercado mediante piezas de repuesto mientras existan stocks, pero no garantiza la continuidad del suministro de componentes o accesorios suministrados por terceros.

ANEXO 1. CONDICIONES DE LAS LICENCIAS EULA DE SOFTWARE

1.1 Licencias de Software

- 1.1.1 Bitbrain otorga al Usuario desde la fecha de remisión por Bitbrain del enlace para descargar el Software Local y durante el Plazo, una Licencia para:
- Instalar y usar el Software Local en un único ordenador;
 - Crear, almacenar y mantener una copia de seguridad del Software Local;
 - En aquellos casos especificados en la Oferta, usar el Software en la Nube para obtener un Resultado.
- 1.1.2 El Usuario no podrá:
- Sublicenciar ni en modo alguno transferir la Licencia, incluyendo, sin carácter exhaustivo vender, alquilar, prestar, publicar o distribuir el Software;
 - Alterar, editar adaptar, o modificar el Software;
 - Descompilar, desensamblar o realizar ingeniería inversa, ni intentar descompilar, desensamblar o hacer ingeniería inversa del Software.
 - Hacer un uso no responsable del Software en la Nube. Esto es, enviar para su análisis los mismos datos en reiteradas ocasiones, lo que daría lugar a generar duplicados del Resultado e incurrir en costes extra de almacenamiento y procesamiento en la nube. Bitbrain se reserva el derecho de controlar estos casos de abuso y de plantear al Usuario reincidente el pago de unas tarifas por uso de almacenamiento y procesamiento extra, que deberán ser aprobadas por el Usuario.
- 1.1.3 El Usuario será responsable de la seguridad de las copias del Software Local suministradas al amparo de la Licencia adquirida o creadas a partir de dichas copias, por lo que deberá adoptar las medidas oportunas para evitar el acceso por terceros no autorizados.
- 1.1.4 Software en la Nube:
- La Licencia del Software en la Nube permite la utilización del mismo, pero no garantiza el almacenamiento de los datos enviados para su análisis o del Resultado. Bitbrain se reserva el derecho de eliminar esta información una vez que se haya generado el Resultado y haya sido descargado por el usuario. Será responsabilidad del usuario el almacenamiento del Resultado desde el momento de descarga.
 - El uso o interpretación de cualquier información o material contenido en el Resultado que se obtiene por el uso del Software en la Nube es enteramente a riesgo del Usuario, por lo cual Bitbrain no será responsable de cualquier uso del mismo.
 - Bitbrain se reserva el derecho de actualizar el Software en la Nube en cualquier momento.
 - Al cargar los datos en la nube, Bitbrain actúa exclusivamente como encargado del tratamiento en los términos del artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), procesando los datos únicamente para la finalidad de generar el Resultado solicitado por el Usuario. Bitbrain no utilizará los datos cargados para fines propios distintos de la prestación del servicio contratado. Las condiciones específicas del encargo de tratamiento se establecen en el Acuerdo de Encargo de Tratamiento (DPA) que el Usuario deberá aceptar en el momento de activar por primera vez el uso del Software en la Nube, y sin cuya aceptación no será posible el envío de datos.
 - El Usuario, en su condición de responsable del tratamiento de los datos personales de los participantes, garantiza a Bitbrain que ha obtenido las bases legitimadoras adecuadas para el tratamiento de dichos datos, incluyendo el consentimiento informado de los participantes para el procesamiento en la nube por parte de Bitbrain como encargado, conforme a lo establecido en el DPA. Asimismo, el Usuario garantiza que los datos cargados habrán sido pseudonimizados en la medida técnicamente posible antes de su envío. El Usuario será el único responsable del cumplimiento de la normativa de protección de datos frente a los participantes.

ANEXO 2. SERVICIOS ASOCIADOS A LOS PRODUCTOS

El siguiente Anexo incluye:

- 2.1. Servicios de Soporte Técnico.
- 2.2. Servicios de Formación.
- 2.3. Servicios de Acompañamiento.
- 2.4. Servicios de Alquiler.
- 2.5. Servicios de Adaptación de Producto.

2.1 Servicios de Soporte Técnico

- 2.1.1 Bitbrain proporcionará a los Usuarios un Servicio Básico de Soporte Técnico en inglés y español, gratuito en relación con el Hardware y condicionado al pago de una Licencia en vigor en relación con el Software, así como un Servicio Premium y un Servicio Ad-Hoc, ambos de pago.
- 2.1.2 El contenido, interacción con Cliente, prioridad de respuesta, validez y política de precios de los distintos Servicios de Soporte Técnico será el reflejado en la siguiente tabla

	SERVICIO BÁSICO	SERVICIO PREMIUM	SERVICIO AD-HOC
CONTENIDO DEL SERVICIO	Participación en el diagnóstico y análisis de problemas técnicos relacionados con los Productos. Recabar comentarios del Usuario para mejorar los Productos y desarrollar nuevos Productos. Documentación en formato digital.	Supervisión de la instalación y puesta en funcionamiento de hardware y software en remoto. Participación en el diagnóstico y análisis de problemas técnicos relacionados con los Productos. Recabar comentarios del Usuario para mejorar los Productos y desarrollar nuevos Productos. Documentación en formato digital. Explicación de las funcionalidades y especificaciones de los Productos una sola vez, a un solo interlocutor del Cliente Consejos para facilitar el uso efectivo de los Productos. Sugerencias para soluciones alternativas si es necesario	Tratamiento de datos ad-hoc en caso de que se haya realizado incorrectamente el diseño del estudio o la grabación de los datos o que los archivos hayan sido corrompidos de algún modo. Diagnóstico o análisis de problemas técnicos relacionados con Productos fuera del periodo de garantía. Otros problemas o preguntas que no estén incluidas en los Servicios Básico o Premium. Bitbrain no garantiza el resultado cuando la consulta se deba a equipos o software no suministrados por Bitbrain.
INTERPRETACIÓN CON EL CLIENTE	E-mail.	Primer contacto: E-mail. Sucesivos contactos: E-mail, chat, telefónica y/o mediante asistencia remota usando modo "compartir pantalla".	Primer contacto: E-mail. Sucesivos contactos: E-mail, chat, telefónica, mediante asistencia remota usando modo "compartir pantalla" y/o acceso a un especialista.
PRIORIDAD	Respuesta en 72 horas laborables. 75% de los casos resuelto en una semana.	Respuesta en 48 horas laborables. 90% de los casos resuelto en 3 días.	De acuerdo a lo especificado en el contrato con el Cliente.
VALIDEZ	HW: Durante el periodo de garantía del equipo. SW: Durante el periodo de validez de la Licencia.	Válido durante un año desde la contratación del servicio. En el caso de SW, condicionado a una Licencia en vigor.	Válido hasta expirar el contrato.
POLÍTICA DE PRECIOS	Gratuito para Hardware. Condicionado a una Licencia de Software en vigor.	Tarifa anual, pagadera de una sola vez.	Facturación por horas según tarifa aplicable en el momento de la contratación.

2.1.3 Condiciones de Servicio:

- a. La solicitud del servicio de soporte se realizará a través del e-mail support@bitbrain.com
- b. Para la prestación de cualquiera de los Servicios de Soporte Técnico será condición indispensable que el Cliente tenga el Software actualizado a la última versión existente.
- c. Se atenderán única y exclusivamente cuestiones relacionadas con los Productos adquiridos, quedando excluidas todas aquellas cuestiones relacionadas con el manejo o funcionamiento de otras aplicaciones, sistemas operativos o equipos ajenos a Bitbrain.

2.1.4 Los Servicios de Soporte Técnico no incluyen:

- a. Explicación de funcionalidades, diagnóstico o análisis de Productos no adquiridos a Bitbrain.
- b. Diagnóstico o análisis de problemas técnicos relacionados con productos accesorios que se utilizan junto con los Productos y que no cumplen con los requisitos del sistema recomendados por Bitbrain.
- c. Solución de problemas surgidos por mal uso de los Productos, fallo de la red informática o de los ordenadores, virus informáticos, recuperación de copias de seguridad y cualquier otra causa diferente al uso normal de los Productos.
- d. Servicios de asesoramiento sobre la aplicación de los Productos al modelo de negocio del Usuario, a menos que se hayan contratado específica y separadamente con Bitbrain.
- e. Servicios de acompañamiento durante estudios concretos, como puede ser el soporte en el diseño experimental, en el trabajo de campo o en la interpretación de resultados, salvo que se haya contratado específicamente con Bitbrain.
- f. Desarrollo de Productos personalizados, salvo que se haya contratado mediante el oportuno contrato específico con Bitbrain..
- g. Gastos de personal y viajes asociados con la prestación de Servicios de Soporte Técnico en la sede del Usuario, salvo que se hayan contratado específicamente estos Servicios con Bitbrain.

2.2 Servicios de Formación

2.2.1 Bitbrain proporcionará a los Usuarios un servicio de Formación técnica obligatoria para perfiles sin conocimientos técnicos previos en uso de neurotecnología y un servicio de Formación teórica opcional. Bitbrain se reserva el derecho de no vender los Productos a Clientes que no acrediten esta experiencia a satisfacción de Bitbrain si se niegan a adquirir el Servicio de Formación obligatoria

2.2.2 El contenido, formato disponible y política de precios de los distintos Servicios de Formación será el reflejado en la siguiente tabla:

	TÉCNICA (OBLIGATORIA SEGÚN PERFIL DE USUARIO)	TEÓRICA (OPCIONAL)
CONTENIDO DE LA FORMACIÓN	Uso del software base y de los módulos adquiridos. Uso de los equipos hardware adquiridos. Estructura de los informes de resultados (en los casos aplicables).	Base científica de los Productos adquiridos. Interpretación de informes de resultados (cuando aplique). Preguntas frecuentes en el ámbito comercial.
FORMATO DISPONIBLE	On-line o presencial	On-line o presencial
PRECIO	Pago por horas según tarifa aplicable en el momento de la contratación con un límite de 10 personas por empresa.	Pago por horas según tarifa aplicable en el momento de la contratación con un límite de 10 personas por empresa.

2.2.3 Condiciones del Servicio: Bitbrain acordará con el Cliente en cada caso las fechas y duración de los Servicios de Formación, programándose con al menos diez días de antelación a su inicio y sujeto a la disponibilidad de formadores de Bitbrain.

2.2.4 El Servicio de Formación no incluye:

- a. Gastos de personal y viajes asociados con la prestación de Servicios de Formación en la sede del Cliente, salvo que se hayan contratado específicamente estos Servicios con Bitbrain.
- b. Programa de Formación a medida, salvo que se haya contratado específicamente con Bitbrain.
- c. Formación para personal ajeno a la empresa del Cliente o para un número superior a 10 personas, salvo que se contrate específicamente a Bitbrain.

2.3 Servicios de Acompañamiento

2.3.1 Bitbrain proporcionará a los Usuarios que lo contraten un Servicio de Acompañamiento para dar soporte en el uso de los Productos dentro de proyectos de investigación o comerciales en el ámbito de la neurociencia aplicada (por ejemplo neuromarketing, usabilidad, customer experience, psicología, etc), siempre de acuerdo con la descripción de la siguiente tabla:

	SERVICIO 1: DISEÑO BÁSICO	SERVICIO 2: DISEÑO DETALLADO	SERVICIO 3: CAMPO DE TRABAJO	SERVICIO 4: ANÁLISIS DE DATOS AD-HOC	SERVICIO 5: INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS
EL SERVICIO INCLUYE	Diseño experimental básico de proyectos de investigación o comerciales dentro del ámbito de la neurociencia aplicada.	1. Diseño experimental de proyectos/intervenciones/estudios concretos. 2. Implementación del protocolo experimental en el software del Cliente. 3. Seguimiento on-line de la ejecución de un piloto por parte del Cliente con corrección de errores en el trabajo de campo. 4. Chequeo de la calidad de la señal registrada en el estudio piloto.	Acompañamiento por parte de un técnico de Bitbrain durante el inicio del campo o durante la totalidad del trabajo de campo.	Análisis de datos a medida según objetivos del proyecto investigador.	Acompañamiento en la interpretación del Informe de Resultados.

2.3.2 Condiciones del Servicio de Acompañamiento: Las indicadas en la Oferta de Bitbrain al Cliente.

2.3.3 El Servicio de Acompañamiento no incluye:

- Gastos de personal y viajes asociados con la prestación de Servicios de Acompañamiento en la sede del Cliente, salvo que se hayan contratado específicamente estos Servicios con Bitbrain.
- Gastos de alquiler de equipos para la prestación del Servicio de Acompañamiento en el trabajo de campo, salvo que se hayan contratado específicamente con Bitbrain.
- Presentaciones presenciales a Cliente o al cliente de éste, salvo que hayan sido contratadas específicamente a Bitbrain.

2.4 Servicio de Alquiler

2.4.1 Bitbrain ofrecerá a los Clientes que lo contrate un servicio de alquiler de Hardware ("el Equipo Alquilado"), en las condiciones indicadas en su Oferta y en las cláusulas que siguen.

2.4.2 Condiciones del alquiler

- Objeto: el Equipo Alquilado se entregará al Cliente revisado y en perfecto estado de funcionamiento.
- Plazo:
 - El plazo del alquiler será el indicado en la Oferta, a cuyo término el contrato de alquiler se considerará vencido, sin que opere la prórroga automática aunque el Equipo Alquilado no haya sido retornado. Bitbrain no estará obligada a prorrogar el plazo del alquiler.
 - El plazo de alquiler empezará a contar desde que Bitbrain entregue el Equipo Alquilado al transportista y finalizará el día en que Bitbrain recepcione su devolución, con reserva de su perfecto estado.
 - El plazo del alquiler aceptado por el Cliente será de obligado cumplimiento para éste. Bitbrain no devolverá parte del precio en caso de cancelación anticipada por el Cliente.
- Formación: en caso de que el Cliente disponga del Hardware/Software que compone el Equipo Alquilado, el alquiler podrá realizarse sin formación previa, pero en caso contrario y si el Cliente no tiene conocimientos previos en uso de Hardware/Software similar, será necesario realizar una Formación Técnica previa, cuyo precio será cotizado por Bitbrain y aceptado por el Cliente.

- d. Licencia de Software: Bitbrain otorga al Cliente una Licencia para el Software que se incluya en el Equipo Alquilado desde la fecha de alquiler y durante dos meses adicionales al Plazo de alquiler especificado en la Oferta. Las condiciones de esta Licencia serán las especificadas en el Anexo 1. Queda expresamente prohibida la copia, reproducción, descarga o equivalente a ningún otro equipo ni soporte.
- e. Soporte Técnico: durante el Plazo de alquiler el Cliente tendrá a su disposición un Servicio de Soporte Técnico Básico gratuito y un Servicio Premium de pago, tal como se expone en la cláusula 2.1.1 del presente Anexo.

2.4.3 Precio, condiciones de Pago y Fianza

- a. El Precio del Servicio de alquiler será el especificado en la Oferta, incluyendo los portes de envío y retorno del Hardware y la Licencia de Software, pero no incluye el IVA ni ningún otro impuesto aplicable.
- b. El precio del alquiler no incluye instalación del Equipo Alquilado.
- c. El pago del arrendamiento se realizará por adelantado, previo a la entrega del Equipo Alquilado. Bitbrain emitirá una factura a la entrega.
- d. Bitbrain podrá exigir una fianza al Cliente que será abonada previa a la entrega del Equipo Alquilado y que devolverá dentro del plazo de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de los Equipos devueltos, previa comprobación de perfecto estado, sin perjuicio del desgaste normal por el uso.

2.4.4 Entrega del Equipo Alquilado

- a. Bitbrain enviará el Equipo Alquilado a portes pagados a la dirección indicada por el Cliente dentro del territorio peninsular español. Para entregas fuera de España, Baleares, Canarias, Ceuta o Melilla, Bitbrain comunicará al Cliente el coste del transporte, que deberá ser abonado por ésta mediante transferencia bancaria y con anterioridad a la entrega. El transporte se realizará por el medio elegido por Bitbrain en todos los casos.
- b. El Equipo Alquilado se entregará por Bitbrain en el plazo aproximado de 7 días, a partir del día siguiente a aquel en que el Cliente acredite el pago de la fianza y, eventualmente, de los gastos de transporte cuando la entrega deba realizarse fuera del territorio peninsular español.
- c. Bitbrain se reserva el derecho de modificar los plazos de entrega cuando concurren circunstancias objetivas o de fuerza mayor, las cuales pondrá en conocimiento del Cliente tan pronto tenga conocimiento de ellas.
- d. En ningún caso será Bitbrain responsable por demoras en la entrega por causas imputables al transportista o a terceros.

2.4.5 Utilización del Equipo Alquilado

- a. El Cliente debe comprobar que el Equipo Alquilado es adecuado al uso a que se destine y asegurarse de que lo utiliza únicamente en las condiciones indicadas en las Guías de Uso facilitadas por Bitbrain y para los fines previstos por las mismas, asegurándose de que su empleo se lleva a cabo por personal debidamente formado, y con arreglo a la normativa de seguridad que pudiera afectar al Equipo. En caso de duda, debe consultar a Bitbrain por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: support@bitbrain.com
- b. El Cliente conservará el Equipo Alquilado en su posesión en la ubicación comunicada a Bitbrain, durante toda la vigencia del arrendamiento.
- c. El Cliente no podrá modificar el Equipo Alquilado ni efectuar reparaciones sin la autorización previa escrita de Bitbrain. No obstante, el Cliente se compromete a efectuar las rutinas de mantenimiento y limpieza descritas en Guía de Uso del Equipo Alquilado.
- d. El Cliente mantendrá en el Equipo Alquilado perfectamente legibles el número de identificación, las placas y las etiquetas con el nombre de Bitbrain, de su marca comercial y/o de las marcas vinculadas colocados en el Equipo por Bitbrain.
- e. Durante la vigencia del arrendamiento el Cliente comprará a Bitbrain los consumibles originales que en su caso precise el Equipo Alquilado.

2.4.6 Procedimiento en caso de avería, pérdida o daños

a. Procedimiento en caso de avería:

- El Cliente notificará la incidencia a BitBrain por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: support@bitbrain.com
- Bitbrain dará instrucciones al Cliente encaminadas a intentar la resolución del problema. En caso de desaparición del Equipo Alquilado se estará a lo dispuesto en este contrato.
- Si la incidencia no pudiera resolverse a distancia, Bitbrain coordinará el envío y recepción del Equipo Alquilado para su reparación siendo los gastos de envío por cuenta de Bitbrain.
- Examinado el Equipo Alquilado por Bitbrain, y sin perjuicio de posteriores comprobaciones, comunicará al Cliente su valoración de la naturaleza y causa del daño, y el tiempo estimado de reparación.
- Si la reparación tuviera una duración inferior a cuarenta y ocho (48) horas, se estimará como un mantenimiento normal del Equipo Alquilado, sin derecho a sustitución ni a deducción alguna del precio del arriendo.
- Ante la previsión de un tiempo de reparación superior a cuarenta y ocho (48) horas, Bitbrain se compromete a sustituir el Equipo Alquilado gratuitamente, dentro de los mejores plazos, por un equipo con las mismas especificaciones.
- La imposibilidad de reparar o de sustituir el Equipo Alquilado en plazo no dará lugar por sí misma a la resolución del arrendamiento, pero en ese caso se reducirá proporcionalmente el precio del alquiler por el tiempo en que el Equipo no estuvo a disposición del Cliente. Transcurridos treinta días sin que se haya puesto a disposición del Cliente un nuevo Equipo, este tendrá derecho a la resolución anticipada del arrendamiento, sin que ello genere obligación de indemnización ni responsabilidad a cargo de Bitbrain.

b. Si la incidencia fuera debida a una utilización no conforme con las Guías de Uso o con lo establecido en estas condiciones, por negligencia o dolo, los gastos que resultasen (reparación, días de inmovilización, envío de equipo de sustitución, reposición del Equipo Alquilado u otros) serán a cargo del Cliente, incluidos los de envío. El importe de la inmovilización equivale al precio diario de alquiler, que seguirá pagándose hasta la resolución de la incidencia.

c. Seguro: el Cliente asume todos los riesgos por daños y pérdida total o parcial del Equipo desde el momento de su entrega en destino por Bitbrain y al margen de cuál sea la causa, incluido el caso fortuito y la fuerza mayor. A tal efecto, el Cliente se obliga a contratar y mantener vigente durante todo el periodo de arrendamiento, un seguro suficiente que cubra al 100% la pérdida de, o daño a los Equipos según el valor de venta de los mismos indicado en la Oferta, debiendo exhibirlo cuando fuera requerido por Bitbrain. Dicho seguro nombrará como beneficiaria de las posibles indemnizaciones a Bitbrain, quien podrá exigir, en cualquier momento al Cliente la justificación de que se halla al corriente en el pago de las primas de seguro. El Cliente se obliga a completar la indemnización que, en su caso, deba ser satisfecha por la compañía de seguros, tanto en lo que se refiere a las franquicias consignadas en las pólizas de seguro, como a las exclusiones de riesgos establecidas en las mismas. En caso de producirse cualquier siniestro que afecte al Equipo Alquilado, el Cliente lo comunicará a Bitbrain en las 24 horas siguientes a su ocurrencia o detección y a la aseguradora dentro del plazo fijado por ésta, quedando Bitbrain exenta de cualquier responsabilidad por el incumplimiento del mismo.

d. Daño o pérdida: en caso de daño al Equipo Alquilado, el Cliente reembolsará a Bitbrain todos los gastos inherentes a la reparación o a su sustitución por otro nuevo, si los gastos de reparación superan los de sustitución. En caso de pérdida del Equipo, el Cliente indemnizará a Bitbrain todos los gastos inherentes a la sustitución del mismo, pagando como mínimo el valor del Equipo al precio de venta recogido en la Oferta. En caso de pérdida o de daño, el precio del alquiler seguirá pagándose hasta la reparación, sustitución o pago de la indemnización indicada en los párrafos precedentes.

24.7 Exención de responsabilidad

- a. Bitbrain no se hace responsable de los daños causados por una inadecuada selección, mantenimiento, utilización o almacenaje del Equipo Alquilado.
- b. Bitbrain no será responsable por daños causados por o con el Equipo Alquilado al Cliente, a sus empleados o terceros, del lucro cesante, daños indirectos, pérdida de datos o daños materiales o personales causados por el Equipo Alquilado.

24.8 Reserva de dominio y prohibición de cesión

- a. El Cliente se obliga expresamente a mantener el Equipo Alquilado perfectamente identificado como propiedad de Bitbrain, evitando que quede afectado en caso de embargo o cualquier medida similar. Si no obstante se realizara alguna traba sobre el mismo, el Cliente lo pondrá en inmediato conocimiento de Bitbrain, y colaborará en la realización de las gestiones que requiera su liberalización, incluso el ejercicio de las tercerías de dominio y demás derechos que legalmente le asistan en calidad de propietario, abonando el importe íntegro de los gastos originados. Esta circunstancia no suspenderá el pago de las correspondientes cuotas de alquiler, ni de las correspondientes penalizaciones en su caso, si se excediera el plazo pactado del mismo.
- b. En ningún caso podrá el Cliente ceder los Equipos a terceros en modo alguno, sin el previo consentimiento escrito de Bitbrain. Tampoco podrá gravarlos, hipotecarlos o darlos en prenda con o sin desplazamiento; ni subrogar a nadie en su posición jurídica como arrendatario.
- c. En caso de producirse una situación concursal del Cliente, embargo, secuestro o cualquier otra medida administrativa o judicial que perturben el dominio o posesión del Equipo, el Cliente tendrá que manifestar su condición de simple usuario.

24.9 Restitución del Equipo Alquilado

- a. Al término del arrendamiento, incluso en caso de resolución anticipada, el Cliente restituirá el Equipo Alquilado y sus accesorios en perfecto estado de mantenimiento y funcionamiento, salvo desgaste normal. En caso contrario, Bitbrain podrá aplicar la fianza a resarcirse de los costes de reparación, hasta donde alcance, viniendo el Cliente obligada a pagar el exceso, en caso de haberlo.
- b. El procedimiento de devolución será el siguiente:
 - En su embalaje original y con todos sus accesorios, manuales y documentación.
 - El Cliente coordinará con Bitbrain los detalles de la devolución que realizará a portes debidos por mediación del transportista designado por Bitbrain.
 - Bitbrain verificará la conformidad del Equipo Alquilado en los siete días siguientes a su recepción y comunicará, en su caso, sus reparos al Cliente, procediendo según lo indicado en el párrafo a) anterior.
 - La demora en la devolución sin causa justificada se considerará apropiación indebida y facultará a Bitbrain a ejercitar sin más requerimiento cuantas acciones le correspondan para la recuperación del Equipo Alquilado, incluso penales, y al cobro del importe equivalente a tres veces el alquiler diario por cada día que retenga el Equipo Alquilado.

2.4.10 Resolución anticipada y efectos

- a. La resolución anticipada del arrendamiento podrá ser instada por cualquiera de las partes mediante preaviso por escrito a la otra parte con una antelación mínima de cinco (5) días en cualquiera de los siguientes supuestos:
 - Incumplimiento de cualquier obligación aquí pactada, siempre que no lo subsanen en el plazo de cinco (5) días desde la notificación por escrito de la reclamación de la parte cumplidora. En este caso la parte cumplidora podrá reclamar a la otra una indemnización que comprenda todos los daños y perjuicios causados.
 - En caso de disolución de cualquiera de las partes, jubilación, muerte o incapacidad del Cliente persona física.
 - En los supuestos de concurso de cualquiera de las partes, bastando para ello la resolución judicial por la que se admita a trámite una solicitud de concurso.
- b. La resolución anticipada por cualquier causa, y expresamente la instada por Bitbrain por incumplimiento del Cliente, facultará a Bitbrain a reclamar la totalidad de los importes pendientes hasta el vencimiento y a exigir la devolución del Equipo Alquilado, corriendo los gastos de devolución a cargo del Cliente si la resolución se debe a incumplimiento de éste.
- c. Tras la resolución del arrendamiento y la recepción por Bitbrain de los Equipos devueltos en conformidad, ésta devolverá al Cliente el importe de la fianza si no existen obligaciones pendientes; en caso contrario, Bitbrain detraerá de la fianza las cantidades debidas por el Cliente.

2.5 Servicios de Adaptación del Producto

- 2.5.1 Bitbrain proporcionará a los Clientes que lo contraten un Servicio de Adaptación del Producto, consistente únicamente en cambios de color y serigrafiados (logotipos o similar) de los equipos Hardware.
- 2.5.2 Para otro tipo de adaptaciones de Hardware o Software, será necesaria la redacción de un contrato ad-hoc.
- 2.5.3 En las adaptaciones de Producto, Bitbrain no se hará responsable de ligeros cambios entre el color seleccionado por el Cliente (en código RAL) y el color definitivo.
- 2.5.4 En las adaptaciones consistentes en nuevo serigrafiado, el archivo debe ser enviado en formato .ai o .eps y a una sola tinta. Bitbrain no se hará responsable de ligeros cambios entre el tamaño del archivo proporcionado por el Cliente y el tamaño definitivo.
- 2.5.5 El servicio de adaptación de Producto puede implicar retrasos en los plazos de entrega y Bitbrain no se hará responsable de los mismos.

ANEXO 3. ESPECIFICACIONES DE PRODUCTO

Las Especificaciones de Producto pueden descargarse en:

[Catálogo Hardware Bitbrain](#)

www.bitbrain.com
+34 931 444 823
info@bitbrain.com

