



Global Quality Policy

Pirelli pone la Qualità alla base della propria *Premium Strategy*, sintesi di tecnologia all'avanguardia ed eccellenza di prodotto, e ne assicura l'implementazione attraverso:

- l'anticipazione e la soddisfazione delle differenti aspettative dei nostri *Stakeholder* interni ed esterni, in tutto il mondo, beneficiando dell'elevata competenza e professionalità delle nostre persone e della multiculturalità che caratterizza il Gruppo;
- la sicurezza, l'affidabilità e le elevate prestazioni dei prodotti e dei servizi offerti, nel rispetto della normativa vigente e dei più evoluti standard nazionali ed internazionali applicabili;
- la continua evoluzione ed innovazione di prodotto, servizio, processi e sistemi in ottica di eccellenza e a garanzia di una piena *customer delight*;
- la promozione verso la comunità interna ed esterna della nostra cultura aziendale orientata alla qualità e all'etica, diffusa attraverso una costante e mirata attività di comunicazione, formazione e motivazione dei nostri *Stakeholder*;
- il dialogo costante, la tempestività di risposta e la collaborazione con i nostri fornitori e clienti, considerati partner strategici in ottica di sviluppo condiviso e soddisfazione delle aspettative del mercato e dei consumatori;
- la tutela della salute, della sicurezza e del benessere sul lavoro nonché la salvaguardia dell'ambiente lungo tutto il ciclo di vita del prodotto.

Gli standard di qualità del Gruppo Pirelli sono attuati attraverso un modello di gestione "totale" della qualità strutturato, dinamico e finalizzato a prevenire rischi ed effetti indesiderati, cogliere opportunità di sviluppo e misurare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi prefissati, in ottica di miglioramento continuo e sostenibile.

Il Top Management svolge un ruolo strategico nella piena implementazione della presente Politica, assicurando il coinvolgimento di tutti i lavoratori e di coloro che collaborano con Pirelli, e si avvale del presidio costante della Direzione Qualità di Gruppo.

Novembre 2015

VICE PRESIDENTE ESECUTIVO e CEO

Marco Tronchetti Provera