



## Maailmanlaajuinen laatupolitiikka

Pirelli määrittää laadun *Premium*-strategiansa pohjalta, jossa yhdistyvät eturivin tekniikka ja laadukaat tuotteet, ja varmistaa sen täytäntöönpanon seuraavien avulla:

- sisäisten ja ulkoisten sidosryhmiemme erilaisten odotusten ennakointi ja toteuttaminen kaikkialla maailmassa henkilöstömme merkittävää pätevyyttä ja ammattitaitoa sekä konsernille ominaista monikulttuurisuutta hyödyntämällä
- tarjoamiemme tavaroiden ja palveluiden turvallisuus, luotettavuus ja huippuominaisuudet voimassa olevia lakeja sekä vaativimpia kansallisia ja kansainvälisiä standardeja noudattamalla
- tavaroiden, palveluiden, prosessien ja järjestelmien jatkuva kehittäminen ja innovointi erinomaisuutta tavoittelemalla sekä täyden *asiakastyytyväisyyden* varmistamalla
- laatua ja eettisyyttä painottavan yrityskulttuurimme edistäminen niin sisäisten kuin ulkoisten yhteisöiden suuntaan sidosryhmiin kohdistuvan jatkuvan viestinnän, koulutuksen ja motivaation avulla
- keskeytymätön vuorovaikutus, pikainen reagointi sekä yhteistyö alihankkijoidemme ja asiakkaidemme kanssa, jotka katsotaan strategisiksi kumppaneiksi yhteisen kehittämisen sekä markkinoiden ja kuluttajien odotusten täyttämisen kannalta
- terveyden, turvallisuuden ja työhyvinvoinnin sekä ympäristön suojeleminen tuotteen koko elinkaaren ajan.

Pirelli-konsernin laatustandardit toimeenpannaan mallin avulla, jolla edistetään strukturoidun ja dynaamisen laadun "kokonaisvaltaisuutta", ehkäistään ei-toivottuja riskejä ja seurauksia, hyödynnetään kehitysmahdollisuudet ja mitataan ennalta asetettujen tavoitteiden todellista saavuttamista tarkoituksena jatkuva ja kestävä parannustyö.

Strateginen asema tämän politiikan täytäntöönpanossa on konsernijohtolla, joka takaa Pirellin kaikkien työntekijöiden ja yhteistyökumppanien osallistumisen sekä neuvottelee jatkuvasti konsernin laatuosaston kanssa.

Marraskuussa 2015

**PIRELLIN TOIMITUSJOHTAJA**

**Marco Tronchetti Provera**