



## Global Quality Policy

Voor Pirelli is Kwaliteit de basis van zijn *Premium Strategy*, een combinatie van state-of-the-art technologie en excellente producten, die wordt geïmplementeerd door middel van:

- het anticiperen van en voldoen aan de verschillende verwachtingen van onze interne en externe stakeholders wereldwijd, door middel van de deskundigheid en professionaliteit van onze medewerkers en de multiculturaliteit die kenmerkend is voor de Groep;
- de veiligheid, betrouwbaarheid en hoge prestaties van de geleverde producten en diensten, met inachtneming van de geldende wettelijke voorschriften en de meest vooruitstrevende nationale en internationale normen;
- de voortdurende ontwikkeling en innovatie van uitmuntende producten, diensten, processen en systemen die garant staan voor een volledig *customer delight*;
- het zowel intern als extern overbrengen van onze ondernemingscultuur die gericht is op kwaliteit en ethiek en verspreid wordt via een constante en doelgerichte communicatie, opleiding en motivatie van onze stakeholders;
- een constante dialoog, snelle respons en samenwerking met onze leveranciers en klanten, die wij als strategische partners beschouwen voor de ontwikkeling en voor het voldoen aan de verwachtingen van de markt en de consumenten;
- de bescherming van de gezondheid, veiligheid en het welzijn op het werk alsmede de bescherming van het milieu tijdens de hele levenscyclus van het product.

De kwaliteitsnormen van de Pirelli-groep komen tot stand met behulp van een gestructureerd en dynamisch model van "totaal" kwaliteitsmanagement, gericht op het voorkomen van risico's en ongewenste effecten, het gebruik maken van ontwikkelingskansen en het meten van de verwezenlijking van de doelstellingen, in het licht van een voortdurende en duurzame verbetering.

Het topmanagement speelt een strategische rol in de implementatie van dit beleid en zorgt ervoor dat alle werknemers en iedereen die met Pirelli samenwerkt hierbij betrokken zijn, waarbij het gebruik maakt van de constante toezicht van het Group Quality Management.

November 2015

**EXECUTIVE VICE PRESIDENT en CEO**

**Marco Tronchetti Provera**