



Глобальная политика качества

Компания Pirelli ставит качество в основу своей *стратегии Premium*, представляющей собой сочетание высоких технологий с превосходством продукции, обеспечивая внедрение этой стратегии за счет следующих факторов:

- предвосхищение и удовлетворение различных потребностей внутренних и внешних заинтересованных сторон во всем мире, благодаря высоким компетенциям и профессионализму нашего персонала и многокультурности, характеризующей нашу Группу в целом;
- безопасность, надежность и высокие показатели предлагаемой продукции и услуг, находящихся в полном соответствии с действующими законодательными нормами и самыми передовыми применимыми национальными и международными стандартами;
- непрерывное усовершенствование и обновление продукции, услуг, производственных процессов и систем для обеспечения превосходства и достижения чувства восхищения у клиента;
- продвижение среди внутренней и внешней аудитории корпоративной культуры, ориентированной на высокие качественные и моральные стандарты, укрепляемые за счет постоянной и целенаправленной коммуникации, обучения и мотивации всех наших *заинтересованных сторон*;
- постоянный диалог, своевременное реагирование и взаимодействие с нашими поставщиками и клиентами, рассматриваемыми как партнеры по развитию и стратегические партнеры по удовлетворению ожиданий рынка и потребителей;
- охрана здоровья, безопасности и благополучия трудящихся, а также защита окружающей среды в течение всего цикла жизни продукции.

Качественные стандарты Группы Pirelli обеспечиваются за счет "тотальной" модели управления качеством, тщательно продуманной, динамичной и нацеленной на предотвращение рисков и нежелательных последствий, а также на полноценное использование потенциала развития и предметное отслеживание степени достижения поставленных задач, для обеспечения непрерывного и устойчивого развития.

Высшее руководство Pirelli играет стратегическую роль во внедрении настоящей стратегии, обеспечивая вовлечение работников Группы, а также всех тех, кто так или иначе сотрудничает с компанией Pirelli, опираясь в своей работе на непрерывные механизмы контроля, предусмотренные департаментом качества Группы.

Ноябрь 2015

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ и
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

Марко Тронкетти Провера