



## Global Quality Policy (Global Kalite Politikası)

Pirelli, gelişmiş teknolojinin ve ürün mükemmelliğinin birleşimi olan Premium Stratejisi'ni, Kalite üzerine odaklandırır ve bunun uygulanmasını aşağıdaki maddeler yoluyla sağlar:

- Çalışanlarımızın yüksek yetkinlik seviyesi, profesyonelliği ve Grubun çok kültürlü yapısından faydalanarak, tüm dünyadaki iç ve dış Paydaşlarımızın farklı beklentilerinin öngörülmesi ve karşılanması;
- Mevcut mevzuat ve uygulanabilir en ileri ulusal ve uluslararası standartlar uyarınca sunulan ürün ve hizmetlerin güvenliği, güvenilirliği ve yüksek performansı;
- Mükemmellik sağlamak ve müşteri memnuniyetini garanti etmek için ürün, hizmet, süreç ve sistemlerde sürekli gelişim ve inovasyon;
- Kalite ve etik yönelimli şirket kültürümüzün sürekli iletişim, eğitim ve motivasyon odaklı faaliyetler aracılığı ile tüm iç ve dış paydaşlarımıza yayılması. Piyasaların ve tüketicilerin beklentilerini karşılamak için stratejik ortak kalkınma partneri olarak kabul edilen tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz ile sürekli diyalog, zamanında yanıtlanma ve işbirliği;
- İş yerinde sağlığın, güvenliğin ve refahın korunması, ayrıca ürünün tüm yaşam döngüsü boyunca çevreye zarar vermemesi.

Pirelli Grubu'nun kalite standartları, istenmeyen risk ve etkileri önleyen, gelişim fırsatlarını yakalayan ve sürekli ve sürdürülebilir iyileştirme sağlayan, hedeflere etkili bir şekilde ulaşıldığını değerlendiren, dinamik ve yapılandırılmış bir “toplum” kalite yönetim sistemi aracılığı ile gerçekleştirilir.

Pirelli Üst Yönetimi, tüm çalışanların ve Pirelli ile işbirliğinde bulunanların katılımını sağlayarak işbu Politikanın tamamen gerçekleştirilmesinde stratejik bir rol üstlenir ve Grup Kalite Departmanı'nın sürekli yönlendirmesinden faydalanır.

Kasım 2015

**YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI  
ve CEO**

**Marco Tronchetti Provera**