

بيريللي Pirelli سياسة الجودة العالمية

تعتمد بيريللي الجودة ضمن الأسس التي تقوم عليها استراتيجيتها للتميز "Premium Strategy"، والتي تجمع بين التكنولوجيا الرائدة والمُنتَج المتميز. وتضمن بيريللي تطبيق الجودة من خلال الإجراءات التالية:

- توفُّع مختلف تطلعات الجهات التي تتعامل معنا "Stakeholders" على المستويين الداخلي والخارجي، في كل أنحاء العالم، وإرضاء هذه التطلعات، مع الاستفادة من الكفاءة العالية والمهنية التي يتمتع بها طاقم العاملين لدينا، والتعددية الثقافية، التي تُعد إحدى سمات مجموعتنا؛
- السلامة، والموثوقية والأداء الرفيع للمنتجات والخدمات التي نقدمها، وضمان الامتثال للقوانين والتشريعات القائمة وللمعايير الأكثر تطوراً، والمعمول بها على الصعيدين الوطني والدولي؛
- التطور والابتكار المستمر للمنتجات والخدمات والعمليات والنظم من منطلق التميز، وضماناً لكامل رضا العملاء "Customer Delight".
- تعزيز ثقافة بيريللي المؤسسية، والتي تنصب على الجودة والأخلاق، والترويج لها بين صفوف المتعاملين مع الشركة على المستويين الداخلي والخارجي، والتي ننتشر فيها معهم من خلال الأنشطة الإعلامية، والتدريبية، والتحفيزية المستمرة والمركزة.
- التفاعل المستمر، وسرعة الاستجابة والتعاون مع موردينا وزبائننا، الذين نعتبرهم شركاء لنا في إشباع تطلعات الأسواق والمستهلكين، قياماً على الأسس الاستراتيجية والتنمية المشتركة.
- رعاية الصحة والسلامة والرفاهية بمكان العمل، وكذلك حماية البيئة على مدار كافة مراحل الانتاج.

وتتحقق معايير الجودة لمجموعة بيريللي من خلال نظام إدارة الجوده "الشامله"، الذي يتمتع بالديناميكية، والذي يرمي إلى الوقاية من المخاطر والتأثيرات غير المرغوبة، واغتنام فرص النمو، وقياس آثار الإنجاز الفعال لأهدافنا، من منظور التحسين المستمر والمستدام.

وتقوم الادارة العليا "Top management" لمجموعة بيريللي بدور استراتيجي في تطبيق هذه السياسة بشكل كامل، بما يضمن مشاركة جميع العاملين وكل أولئك المتعاملين مع بيريللي، مستعينة في ذلك بالتوجيهات المستمرة من ادارة الجودة بالمجموعة.

نوفمبر 2015

نائب الرئيس والمدير التنفيذي

ماركو ترونكييتي بروفيرا