

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

inkl. Widerrufsbelehrung

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen und Angebote von **Beatrice Lehmann – AnnyDog**

Mensch–Hund-Begleitung · Tierpsychologische Beratung
gegenüber ihren Kundinnen und Kunden.

2. Art der Leistung

Die Anbieterin bietet individuelle Dienstleistungen in Form von:

- Einstiegscoachings
- zeitlich begrenzten Begleitprozessen
- Begleitung im Alltag, im häuslichen Umfeld oder über mehrere Tage

Die Leistungen erfolgen im Einzelsetting und sind **prozessbegleitend** angelegt.

Ein bestimmter Erfolg oder eine konkrete Verhaltensänderung kann nicht garantiert werden.

Die Begleitung ersetzt keine tierärztliche, medizinische oder verhaltenstherapeutische Behandlung.

3. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn:

- ein individueller Termin oder Begleitprozess vereinbart wurde **und**
- die Rechnung für die vereinbarte Leistung gestellt wurde.

Mit der Zahlung des Honorars erkennt der Kunde diese AGB an.

4. Honorar und Zahlungsbedingungen

Alle Leistungen werden **vorab in Rechnung gestellt**

und sind **vor Beginn der Leistung** zu begleichen.

Erst nach Zahlungseingang gilt ein Termin oder Begleitprozess
als verbindlich vereinbart.

5. Terminabsage und Stornierung

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung ist bis **48 Stunden vor dem vereinbarten Termin** möglich.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das Honorar **vollständig berechnet**,
unabhängig vom Grund der Absage.

Diese Regelung dient der Verbindlichkeit
und dem Schutz des gemeinsam vereinbarten Rahmens.

6. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sofern **kein konkreter Termin oder Zeitraum** vereinbart wurde,
haben Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen
diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben,
müssen Sie mich mittels einer eindeutigen Erklärung

(z. B. per E-Mail oder Brief)
über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus,
dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen
zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen,
wenn der Vertrag für die Erbringung
einen **konkreten Termin oder Zeitraum** vorsieht
(§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

Dies gilt insbesondere für individuell vereinbarte Termine
und Begleitprozesse der Mensch–Hund-Begleitung.

7. Mitwirkungspflicht des Kunden

Die Begleitung setzt die aktive Mitwirkung des Kunden voraus.

Der Kunde ist verantwortlich für:

- die Umsetzung der besprochenen Inhalte im Alltag
 - einen verantwortungsvollen Umgang mit seinem Hund
 - die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben
(z. B. Leinenpflicht, Haftpflichtversicherung)
-

8. Haftung

Die Anbieterin haftet nur für Schäden,
die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Für Schäden, die durch das Verhalten des Hundes entstehen,
haftet ausschließlich der Hundehalter.

Die Teilnahme an allen Terminen erfolgt auf eigene Verantwortung.

9. Abbruch der Begleitung

Die Anbieterin behält sich vor, eine Begleitung abubrechen,
wenn eine vertrauensvolle Zusammenarbeit nicht mehr möglich ist
oder grundlegende Vereinbarungen nicht eingehalten werden.

Ein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Honorare
besteht in diesem Fall nicht.

10. Foto- und Videoaufnahmen

Im Rahmen der Begleitung können Foto- oder Videoaufnahmen von Hunden
oder Situationen entstehen,

die ausschließlich der Dokumentation oder fachlichen Reflexion dienen.

Eine Veröffentlichung (z. B. Website, Social Media)

erfolgt **nur mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung** des Kunden.

Eine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden

und hat keinen Einfluss auf Art oder Umfang der Begleitung.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet.
Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

Stand 2025/12