

PRIVACY POLICY

1. Controller

Element5 GmbH
Adnet 34, 5421 Adnet, Austria
info@wanderbird.io

2. Processing of Personal Data

We process the following data:

- Name
- Email address
- Billing data
- Payment data
- IP address
- Platform usage data
- Communication content, if applicable (support, comments)
- Flight track logs
- Photo/video material, if applicable

3. Purpose of Data Processing

- Contract execution
- Provision of the learning platform
- Payment processing
- Customer communication
- Security of IT systems
- Statutory retention obligations
- Newsletter / direct marketing

4. Legal Basis

- Art. 6 (1) lit. b GDPR (performance of contract)
- Art. 6 (1) lit. c GDPR (legal obligation)
- Art. 6 (1) lit. f GDPR (legitimate interest)
- Art. 6 (1) lit. a GDPR (consent, e.g., newsletter)

5. Disclosure to Third Parties

Data is only disclosed to the extent necessary, in particular to:

- Payment service providers
- Hosting providers
- IT service providers



- Tax advisors
No disclosure for advertising purposes occurs without consent.

6. Tools and Third-Party Providers Used

To provide our services, we use the following categories of tools:

Hosting & Infrastructure

- e.g., AWS (Amazon Web Services), Hetzner
- Wix.com Ltd., Nemaal St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israel (<https://investors.wix.com/board-of-directors>)
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (for Google Analytics, Google Ads, etc.)
- Hotjar Ltd, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta (<https://www.hotjar.com>)
- Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (for Facebook Pixel)
- Liidio Oy (Leadfeeder), Mikonkatu 17 C, Helsinki 00100, Finland (<https://www.leadfeeder.com>)

Payment Service Providers

- e.g., Stripe, PayPal

CRM and Email Marketing Tools

- e.g., HubSpot, Mailchimp

Analysis and Tracking Tools

- e.g., Google Analytics, Meta Pixel

These providers process data on our behalf (Data Processing Agreement pursuant to Art. 28 GDPR).

7. Third-Country Transfer

Some of the service providers mentioned above may transfer data to third countries (in particular the USA).

The transfer takes place on the basis of:

- Adequacy decision of the EU Commission (e.g., EU-U.S. Data Privacy Framework) or
- Standard Contractual Clauses (SCC) pursuant to Art. 46 GDPR

8. Storage Duration

We store personal data only as long as necessary for the respective purposes:



- Contractual and billing data: 7 years (statutory retention obligation according to UGB/BAO)
- Communication data: 3 years from last contact
- Usage and tracking data: 14 months (e.g., Google Analytics)
- Newsletter data: until revocation of consent
- Server log files (incl. IP address): max. 14 days
- Flight track logs: up to 5 years (for documentation and quality assurance)
- Photo/video material: until revocation or cessation of the purpose of use

After the respective periods have expired, the data will be deleted or anonymized. Data is only stored as long as necessary for the fulfillment of the contract or due to statutory retention obligations.

9. Rights of Data Subjects

Participants have the right to:

- Access (Art. 15 GDPR)
 - Rectification (Art. 16 GDPR)
 - Erasure (Art. 17 GDPR)
 - Restriction of processing (Art. 18 GDPR)
 - Data portability (Art. 20 GDPR)
 - Objection (Art. 21 GDPR)
- Complaints can be lodged with the Austrian Data Protection Authority.

10. Data Security

We take appropriate technical and organizational measures to protect the data.

11. Cookies & Tracking

Our website uses cookies and similar technologies.

Non-technically necessary cookies (e.g., for analysis and marketing) are only set after consent.

Management is carried out via a cookie consent tool.

Insofar as cookies or tracking tools are used, this is only done on the basis of corresponding consent.

Details are explained separately in the cookie banner.

12. Contact

For data protection questions, please contact us at:

info@wanderbird.io



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Verantwortlicher

Element5 GmbH
Adnet 34, 5421 Adnet, Österreich
info@wanderbird.io

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten folgende Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsdaten
- Zahlungsdaten
- IP-Adresse
- Nutzungsdaten der Plattform
- ggf. Kommunikationsinhalte (Support, Kommentare)
- Flug-Tracklogs
- ggf. Foto-/Video-Material

3. Zweck der Datenverarbeitung

- Vertragsabwicklung
- Bereitstellung der Lernplattform
- Zahlungsabwicklung
- Kundenkommunikation
- Sicherheit der IT-Systeme
- gesetzliche Aufbewahrungspflichten
- Newsletter / Direktwerbung

4. Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z.B. Newsletter)

5. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit erforderlich, insbesondere an:

- Zahlungsdienstleister
- Hosting-Anbieter
- IT-Dienstleister
- Steuerberater



Es erfolgt keine Weitergabe zu Werbezwecken ohne Einwilligung.

6. Eingesetzte Tools und Drittanbieter

Zur Bereitstellung unserer Dienste nutzen wir folgende Kategorien von Tools:

Hosting & Infrastruktur

- z. B. AWS (Amazon Web Services), Hetzner
- Wix.com Ltd., Nema St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israel (<https://investors.wix.com/board-of-directors>)
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (für Google Analytics, Google Ads etc.)
- Hotjar Ltd, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta (<https://www.hotjar.com>)
- Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (für Facebook Pixel)
- Liidio Oy (Leadfeeder), Mikonkatu 17 C, Helsinki 00100, Finland (<https://www.leadfeeder.com>)

Zahlungsdienstleister

- z. B. Stripe, PayPal

CRM- und E-Mail-Marketing-Tools

- z. B. HubSpot, Mailchimp

Analyse- und Tracking-Tools

- z. B. Google Analytics, Meta Pixel

Diese Anbieter verarbeiten Daten in unserem Auftrag (Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO).

7. Drittlandübermittlung

Einige der oben genannten Dienstleister können Daten in Drittländer (insbesondere die USA) übertragen.

Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von:

- Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (z. B. EU-U.S. Data Privacy Framework) oder
- Standardvertragsklauseln (SCC) gemäß Art. 46 DSGVO

8. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist:



- **Vertrags- und Abrechnungsdaten:** 7 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflicht gemäß UGB/BAO)
- **Kommunikationsdaten:** 3 Jahre ab letztem Kontakt
- **Nutzungs- und Trackingdaten:** 14 Monate (z. B. Google Analytics)
- **Newsletter-Daten:** bis zum Widerruf der Einwilligung
- **Server-Logfiles (inkl. IP-Adresse):** max. 14 Tage
- **Flug-Tracklogs:** bis zu 5 Jahre (zur Dokumentation und Qualitätssicherung)
- **Foto-/Videomaterial:** bis Widerruf oder Wegfall des Verwendungszwecks

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

Daten werden nur solange gespeichert, wie dies zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

9. Rechte der betroffenen Personen

Teilnehmende haben das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Beschwerden können bei der österreichischen Datenschutzbehörde eingebracht werden.

10. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten.

11. Cookies & Tracking

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien.

Nicht technisch notwendige Cookies (z. B. für Analyse und Marketing) werden nur nach Einwilligung gesetzt.

Die Verwaltung erfolgt über ein Cookie-Consent-Tool.

Sofern Cookies oder Tracking-Tools eingesetzt werden, erfolgt dies nur auf Grundlage einer entsprechenden Einwilligung.

Details werden im Cookie-Banner gesondert erläutert.

12. Kontakt

Bei datenschutzrechtlichen Fragen kontaktieren Sie uns unter:
info@wanderbird.io.

