

Datenschutzerklärung

(Stand: Oktober 2025)

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Annika Cost

Endobalance Coaching
Talstraße 4
65719 Hofheim am Taunus
E-Mail: info@ac-physio.de
Website: www.endobalance.de

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

(1) Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist mir ein besonderes Anliegen.
Ich verarbeite Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** und des **Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)**.

(2) In dieser Datenschutzerklärung informiere ich Sie darüber, welche personenbezogenen Daten erhoben werden, zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung erfolgt.

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Ich erhebe personenbezogene Daten, wenn Sie:

- meine Website besuchen,
- sich für mein Coaching, Workshops oder Programme anmelden,
- Kontakt mit mir aufnehmen (z. B. per E-Mail, Formular, CopeCart oder Zoom),
- meine Online-Plattformen (z. B. Memberspot) nutzen.

Verarbeitet werden können insbesondere folgende Daten:

- Name, Vorname
 - E-Mail-Adresse
 - Rechnungsanschrift
 - Zahlungsinformationen (über Zahlungsdienstleister)
 - gebuchte Programme / Coachings
 - freiwillige Angaben zu Ihrer persönlichen Situation im Rahmen des Coachings
-

4. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. steuerliche Aufbewahrungspflichten, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- zur Kommunikation und Terminvereinbarung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- zur Bereitstellung digitaler Inhalte über Plattformen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Eine Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) erfolgt **nur, wenn Sie diese freiwillig mitteilen** und ausschließlich mit Ihrer Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

5. Datenweitergabe an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Empfänger können insbesondere sein:

- **Zahlungsdienstleister:** CopeCart GmbH, Uferring 8, 13125 Berlin
- **Videokonferenzanbieter:** Zoom Video Communications, Inc.
- **Lernplattform:** Memberspot GmbH, Stuttgart
- **Steuerberater / Buchhaltung** im Rahmen gesetzlicher Pflichten

Diese Anbieter verarbeiten personenbezogene Daten teils in eigener Verantwortung.

Soweit Dienste außerhalb der EU eingesetzt werden (z. B. Zoom USA), erfolgt dies nur unter Einhaltung der DSGVO-Standardvertragsklauseln.

6. Speicherung und Löschung von Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre Daten gelöscht oder anonymisiert.

7. Cookies und Tracking

(1) Diese Website verwendet nur technisch notwendige Cookies, um die Nutzung zu ermöglichen (z. B. Session-Cookies).

(2) Eine weitergehende Analyse (z. B. Google Analytics, Facebook Pixel o. ä.) findet nur statt, **wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben.**

Wenn du aktuell keine Trackingdienste nutzt, kannst du diesen Punkt später ergänzen.

(3) Sie können Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen oder blockieren.

8. Kommunikation per E-Mail

Wenn Sie mich per E-Mail kontaktieren, werden die angegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert.

Diese Daten gebe ich nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

9. Nutzung von Zoom

Für Online-Coachings und -Meetings nutze ich den Dienst **Zoom** (Zoom Video Communications, Inc.).

Dabei werden zur Durchführung der Sitzungen personenbezogene Daten (Name, E-Mail, ggf. Video-/Audioübertragung) verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Zoom ist nach dem Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert und verpflichtet sich zur Einhaltung der europäischen Datenschutzstandards.

10. Nutzung von CopeCart

Für Zahlungsabwicklung und Vertragsabwicklung nutze ich **CopeCart GmbH, Uferring 8, 13125 Berlin**.

CopeCart verarbeitet Bestell-, Adress- und Zahlungsdaten in eigener Verantwortung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von CopeCart:

<https://www.copecart.com/datenschutz>

11. Nutzung von Memberspot

Für die Bereitstellung digitaler Inhalte nutze ich die Plattform **Memberspot GmbH, Stuttgart**.

Dort werden Ihre Zugangsdaten (E-Mail, ggf. Name) zur Kursverwaltung verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

12. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach der DSGVO folgende Rechte:

- **Auskunft** über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Lösung** („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

- **Widerruf** einer erteilten Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an:

 info@ac-physio.de

13. Datensicherheit

Ich treffe geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen (z. B. SSL-Verschlüsselung, Passwortschutz).

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an rechtliche oder technische Änderungen anzupassen.

Die jeweils aktuelle Version ist auf meiner Website abrufbar.

Verantwortlich:

Annika Cost
Endobalance Coaching
Talstraße 4
65719 Hofheim am Taunus
E-Mail: info@ac-physio.de
Website: www.endobalance.de