

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
für das Online-Coaching-Angebot „Endobalance Coaching“
(Stand: Oktober 2025)

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen **Annika Cost, Talstraße 4, 65719 Hofheim am Taunus**, E-Mail: **info@ac-physio.de**, nachfolgend „Anbieterin“ genannt, und der/dem Kundin/Kunden (nachfolgend „Kundin“ genannt) über die Teilnahme an Online-Coachings, Gruppenprogrammen, Workshops oder digitalen Kursen, die über die Website www.endobalance.de oder andere Plattformen (z. B. CopeCart, Memberspot, Zoom) angeboten werden.

(2) Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende Bedingungen der Kundin werden nicht anerkannt, es sei denn, die Anbieterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsgegenstand

(1) Die Anbieterin bietet Coachings, Beratungen, Gruppenprogramme, Workshops und Online-Kurse für Frauen mit Endometriose an.
Diese beinhalten **Lebensstilinterventionen, Wissensvermittlung, Reflexions- und Begleitprozesse („Accountability“) und Motivation zur selbstverantwortlichen Umsetzung**.

(2) Die Leistungen stellen **keine medizinische oder physiotherapeutische Behandlung, Diagnose oder Therapie** dar.
Es handelt sich ausdrücklich **nicht um eine Heilbehandlung im Sinne des Heilpraktiker- oder Physiotherapeutengesetzes**.

(3) Die Teilnahme am Coaching erfolgt **auf eigene Verantwortung**.
Die Anbieterin schuldet keinen konkreten Erfolg (z. B. Heilung, Symptomfreiheit, Gewichtsreduktion o. ä.), sondern erbringt eine Dienstleistung im Sinne der §§ 611 ff. BGB.

3. Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Angebote auf der Website oder über Plattformen wie CopeCart stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Einladung zur Buchung.
 - (2) Die Buchung erfolgt durch die Kundin über das Buchungsformular oder die jeweilige Verkaufsplattform. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Anbieterin die Buchung schriftlich (per E-Mail) oder automatisch (z. B. über CopeCart) bestätigt.
 - (3) Mit der Buchung akzeptiert die Kundin diese AGB.
-

4. Durchführung und Leistungsumfang

- (1) Die Coachings finden online über **Zoom** statt. Je nach Programm können zusätzliche Lerninhalte über **Memberspot** bereitgestellt werden.
- (2) Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung. Die Anbieterin ist berechtigt, Inhalte, Methoden oder Abläufe im Sinne einer fachlichen Weiterentwicklung anzupassen, sofern dadurch das Leistungsziel nicht wesentlich verändert wird.
- (3) Eine Teilnahme setzt eine stabile Internetverbindung und geeignete technische Ausstattung seitens der Kundin voraus.
- (4) Gruppen-Calls dürfen **nicht von Teilnehmerinnen aufgezeichnet oder weitergegeben** werden.
Sofern die Anbieterin Aufzeichnungen anfertigt, werden diese ausschließlich den Teilnehmerinnen des entsprechenden Programms zur Verfügung gestellt.
-

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Die angegebenen Preise sind **Endpreise gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung)** und enthalten keine Umsatzsteuer.
- (2) Die Zahlung erfolgt **im Voraus**, entweder per
- **Überweisung** oder
 - über die Zahlungsabwicklung über **CopeCart**.
- (3) Ratenzahlungen können **nach individueller Absprache** vereinbart werden.
-

6. Stornierung, Umbuchung und Nichterscheinen

- (1) Eine kostenfreie Absage von Einzelterminen ist bis **2 Werktagen (48 Stunden)** vor dem vereinbarten Termin möglich.
- (2) Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das **volle Honorar (100 %)** fällig.
- (3) Bei Gruppenprogrammen oder Online-Kursen ist eine Stornierung nach Beginn des Programms nicht mehr möglich.
- (4) Die Anbieterin behält sich das Recht vor, Termine aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, technische Probleme) zu verschieben. In diesem Fall wird ein Ersatztermin angeboten.
-

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Kundinnen, die Verbraucherinnen im Sinne des § 13 BGB sind, haben grundsätzlich ein **14-tägiges Widerrufsrecht** gemäß §§ 355 ff. BGB.
- (2) Der Widerruf kann in Textform (z. B. per E-Mail an info@ac-physio.de) erfolgen.
- (3) Das Widerrufsrecht **erlischt**, wenn die Anbieterin die Leistung bereits vollständig erbracht hat oder mit der Ausführung des Coachings **nach ausdrücklicher Zustimmung der Kundin** vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen hat (§ 356 Abs. 5 BGB).

8. Haftungsausschluss

- (1) Die Anbieterin haftet nicht für gesundheitliche, wirtschaftliche oder persönliche Folgen, die sich aus der Umsetzung der im Coaching vermittelten Inhalte ergeben.
- (2) Alle Informationen, Empfehlungen und Hinweise dienen der allgemeinen Unterstützung und ersetzen **keine medizinische, psychologische oder physiotherapeutische Behandlung**.
- (3) Für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Anbieterin beruhen, haftet diese nach den gesetzlichen Bestimmungen.
Für einfache Fahrlässigkeit haftet sie nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), jedoch beschränkt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden.
-

9. Eigenverantwortung der Kundin

Die Kundin ist während und nach dem Coaching **selbst für ihre Handlungen und Entscheidungen verantwortlich**.

Sie erkennt an, dass das Coaching ein **Selbsthilfe- und Entwicklungsprozess** ist, der keine Ergebnisse garantiert.

10. Vertraulichkeit und Datenschutz

- (1) Die Anbieterin verpflichtet sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten Informationen über persönliche und berufliche Belange der Kundin **vertraulich zu behandeln**.
- (2) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen hierzu enthält die Datenschutzerklärung auf www.endobalance.de.
-

11. Urheberrecht

- (1) Alle im Rahmen des Coachings bereitgestellten Unterlagen, Aufzeichnungen, Videos, PDFs oder sonstige Inhalte sind **urheberrechtlich geschützt** und dürfen **nicht an Dritte weitergegeben, vervielfältigt oder veröffentlicht** werden.
- (2) Die Nutzungsrechte verbleiben bei der Anbieterin.
-

12. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt **deutsches Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, **der Sitz der Anbieterin**.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
-

Anbieterin:

Annika Cost
Endobalance Coaching
Talstraße 4
65719 Hofheim am Taunus
E-Mail: info@ac-physio.de
Website: www.endobalance.de