

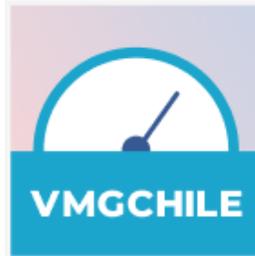
DOCUMENTO DE DISEÑO

MANUAL DE LA APLICACIÓN DESKTOP

**“Manual de la aplicación desktop”**

JULIO 2024

V. 1.1



## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

<b>TABLA DE CONTENIDO</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>2 PANTALLAS INICIALES</b>	<b>5</b>
2.1 Bienvenida	5
2.2 Metodología	6
2.3 Privacidad	6
2.3 Permisos	7
<b>3 PANTALLAS DE EJECUCIÓN</b>	<b>8</b>
3.1 Home	8
3.2 Test	9
3.2.1 Comenzar test	9
3.2.1 Comenzar test	10
3.2.2 Prueba en ejecución	10
3.3 Resultados	11
3.3.1 Resultados parciales	11
3.3.2 Historial de resultados	12
3.3.2 Resultados finales	13
3.4 Información	13
<b>4 INSTALACIÓN</b>	<b>16</b>
4.1 Instalación en equipos con sistema operativo Windows	16
4.2 Instalación en equipos con sistema operativo Macos	16
4.3 Instalación en equipos con sistema operativo Linux	16



## INTRODUCCIÓN

Este manual del usuario contiene la información necesaria para el uso de la aplicación OTI-Chile, la cual permite medir la velocidad y otros parámetros de acceso a la internet, de acuerdo a lo que establece la Ley 21.046 de 2017 y la normativa respectiva.

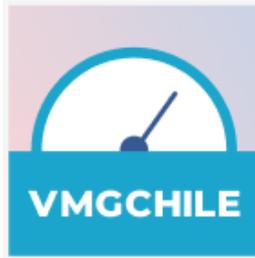
Esta aplicación permite realizar mediciones de velocidad puntuales (velocidad instantánea) y mediciones programadas (velocidad promedio). Estas últimas permiten comparar la calidad del servicio recibido frente al servicio contratado, mediante la elaboración de reportes de medición.

La aplicación usa datos para hacer las mediciones de velocidad. El usuario dispone de hasta siete mediciones de velocidad instantánea gratuitas por cada periodo de facturación. A partir de la octava medición de velocidad instantánea, el usuario consumirá datos de su aplicación.

Para funcionar correctamente, la aplicación requiere que el usuario otorgue permisos y autorizaciones, los cuales pueden ser revocados por el usuario cuando lo considere conveniente.

Cuando el usuario instala la aplicación, se le presenta una serie de cuatro pantallas iniciales que explican con detalle la metodología y el alcance. En estas pantallas iniciales el usuario debe otorgar los permisos y las autorizaciones, requeridas para poder registrarse en el sistema. Una vez que el usuario queda registrado, las pantallas iniciales no se volverán a mostrar.

La aplicación es gratuita y está disponible para ordenadores, existente para los sistemas operativos Windows, Linux y macOS, y se puede descargar a través de la página web del OTI.



## 2 PANTALLAS INICIALES

Las pantallas iniciales permiten informar al usuario sobre el alcance de la aplicación, y de las autorizaciones requeridas. También permiten registrar automáticamente la aplicación en el sistema, y constan de cuatro pantallas: Bienvenida, Metodología, Privacidad y Permisos.

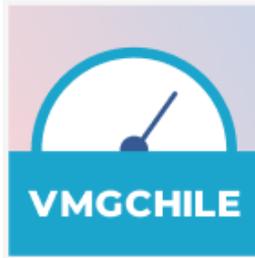
Una vez completado satisfactoriamente el registro del usuario y aceptados todos los permisos requeridos, estas cuatro pantallas iniciales no se volverán a mostrar. A continuación se explican las cuatro pantallas con más detalle.

### BIENVENIDA

La pantalla de Bienvenida es una pantalla informativa que explica al usuario el propósito de la aplicación de forma resumida, y si el usuario desea obtener más información, con solo pulsar el enlace “Saber más” obtendrá más detalles. Una vez que el usuario lea la información presentada en la pantalla, puede pulsar el botón “Siguiente” para continuar a la segunda pantalla (Metodología). A continuación se muestra la pantalla de Bienvenida con su enlace “Saber más”.



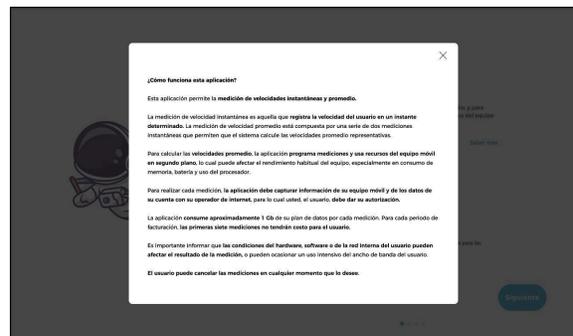
Pantalla Bienvenida



## METODOLOGÍA

La pantalla Metodología explica como funciona la aplicación, y explica algunos conceptos fundamentales, tales como la definición de las mediciones de velocidad instantánea y promedio, y cómo se calculan. Siempre que lo desee, el usuario puede obtener más información pulsando el enlace “Saber más”.

La pantalla contiene una casilla de verificación con su texto, mediante el cual el usuario certifica que ha leído la metodología y acepta el uso de la misma para realizar las mediciones de su servicio de internet. Una vez que el usuario haya marcado la casilla de verificación, se activará el botón “Siguiente”, el cual al ser pulsado mostrará la pantalla de Privacidad. A continuación se muestra la pantalla de Metodología con su enlace “Saber más”.

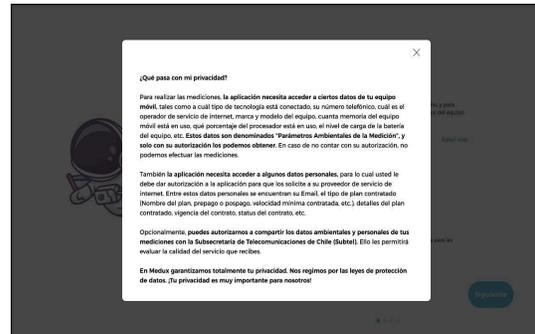
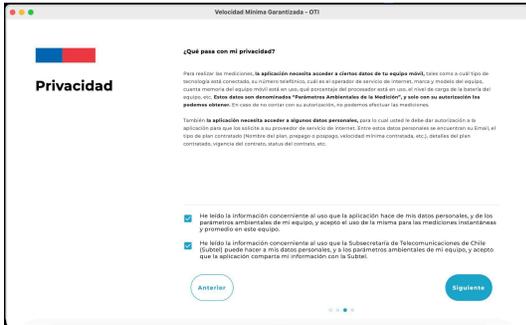
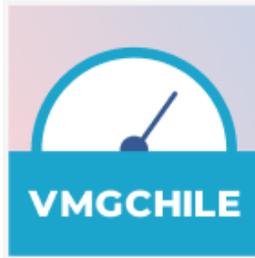


## PRIVACIDAD

La pantalla Privacidad explica cuales son las autorizaciones necesarias para ejecutar pruebas válidas con la aplicación. También se detalla cómo se protege la información personal del usuario, y qué información se comparte con la Subtel.

La pantalla tiene dos casillas de verificación con sus respectivos textos. Marcando la primera casilla, el usuario autoriza compartir sus datos personales con el OTI. En la segunda casilla, el usuario autoriza compartir su información personal con la Subtel. Es necesario marcar las dos casillas para activar el botón “Siguiente”, el cual al ser pulsado mostrará la pantalla de Permisos.

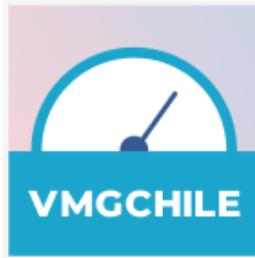
A continuación se muestra la pantalla de Privacidad con su enlace “Saber más”, el cual permite obtener más información sobre el uso de los datos personales del usuario:



## PERMISOS

La última de las pantallas iniciales, es la pantalla de Permisos, en la cual se explica al usuario los permisos adicionales necesarios para realizar las mediciones. Si el usuario necesita información adicional a la presentada en la pantalla, puede pulsar el enlace “Saber más”. Antes de pulsar el botón “Siguiente”, el usuario debe asegurarse de que su equipo tiene conexión a internet ya que en este momento se realiza el registro en el sistema. Cuando se pulsa el botón “Siguiente” se completará el registro y la aplicación mostrará la pantalla “Home”, donde el usuario puede hacer y consultar mediciones. A continuación se muestra la pantalla de Permisos con su enlace de “Saber más”





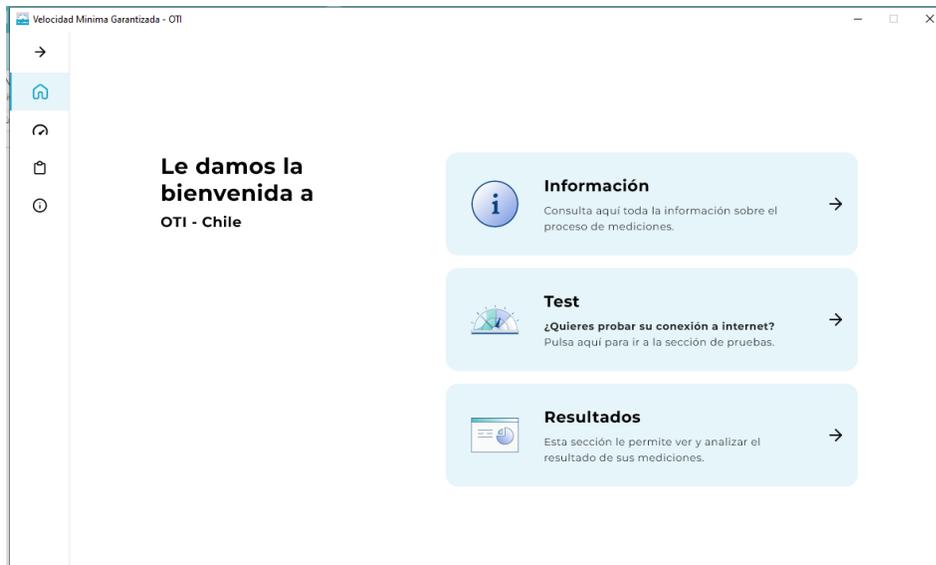
## 3 PANTALLAS DE EJECUCIÓN

Luego de que el usuario queda registrado en el sistema, solo tendrá acceso a las pantallas de ejecución, las cuales le permiten realizar mediciones, ver resultados e imprimir informes, consultar información, cambiar sus autorizaciones o su información personal.

Las pantallas son muy intuitivas, lo cual le permite al usuario una experiencia fluida y navegable en todo momento.

### 3.1 HOME

La pantalla Home es el centro de la aplicación, pues de ella se puede navegar a cualquier parte de la misma. Una vez que el usuario finaliza su registro, cada vez que abra la aplicación se le muestra la pantalla Home.



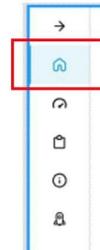
#### Pantalla Home

En su cuerpo principal la pantalla tiene tres bloques que funcionan como botones, y al ser pulsados navegan a la página de destino seleccionada por el usuario:

1. Información
2. Test
3. Resultados



A esta pantalla se puede acceder a través del primer icono del menú de navegación.



## 3.2 TEST

Para asegurar la validez de las pruebas realizadas, antes de realizar las pruebas, es importante seguir las siguientes recomendaciones:

1. Conectar tu computador al router utilizando un cable de red.
2. No compartir la conexión a internet con otros dispositivos, y asegurarse de no usar ningún tipo de máquina virtual o proxy.
3. No correr el antivirus mientras ejecuta las pruebas de velocidad.
4. Cerrar cualquier aplicación o programa que esté ejecutando en paralelo.
5. Asegurarse de que la batería de su equipo esté en niveles óptimos.

### **Tipos de pruebas:**

La aplicación permite medir los siguientes valores:

- a. Velocidad de descarga.
- b. Velocidad de subida.
- c. Latencia.
- d. Velocidad de acceso web.

Estos valores se miden en diferentes entornos (servidores locales, nacionales e internacionales), los cuales permiten evaluar el rendimiento de la red y su interconexión entre diferentes operadores.

### **Comenzar las pruebas:**

La aplicación permite realizar dos tipos de pruebas: mediciones instantáneas y mediciones promedio.

#### 3.2.1 COMENZAR TEST

##### **Medición instantánea:**

El usuario debe seleccionar la opción de medición instantánea cuando desea realizar una



prueba puntual en ese específico momento. El usuario puede hacer hasta siete mediciones instantáneas gratis por periodo de facturación.

Velocidad Mínima Garantizada - OTI

Medición

Selecciona el tipo de medición que deseas realizar:

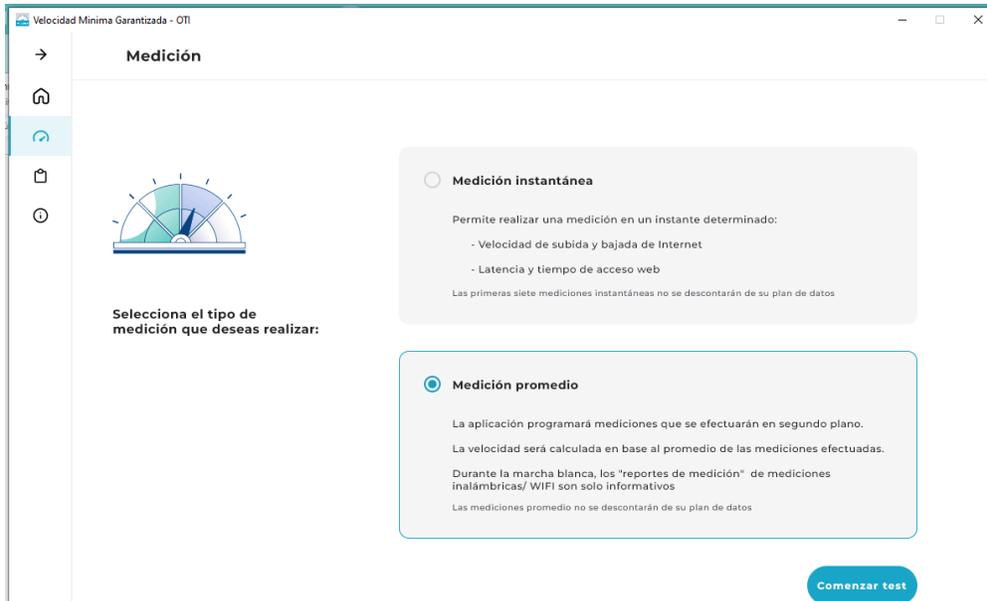
- Medición instantánea**  
Permite realizar una medición en un instante determinado:
  - Velocidad de subida y bajada de Internet
  - Latencia y tiempo de acceso webLas primeras siete mediciones instantáneas no se descontarán de su plan de datos
- Medición promedio**  
La aplicación programará mediciones que se efectuarán en segundo plano.  
La velocidad será calculada en base al promedio de las mediciones efectuadas.  
Durante la marcha blanca, los "reportes de medición" de mediciones inalámbricas/ WIFI son solo informativos  
Las mediciones promedio no se descontarán de su plan de datos

Comenzar test

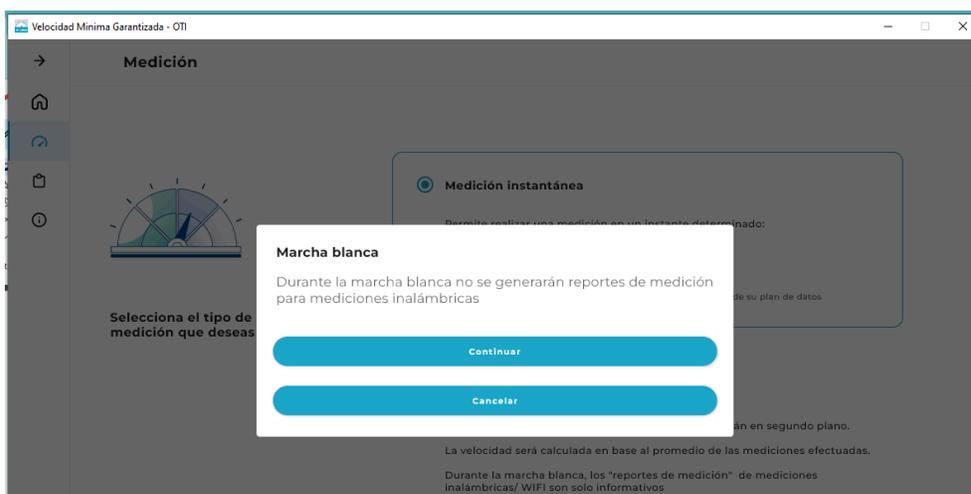
### 3.2.1 COMENZAR TEST

#### **Medición promedio:**

Al seleccionar esta opción, se ejecuta la medición promedio, para lo cual se activaran las pruebas en segundo plano.



Al presionar “Comenzar Test”, tanto para la opción de Instantánea o Promedio, se desplegará un mensaje indicando que durante la Marcha Blanca no se generarán reportes para mediciones inalámbricas. Por lo que el usuario debe realizar la medición cableado a su conexión de internet.

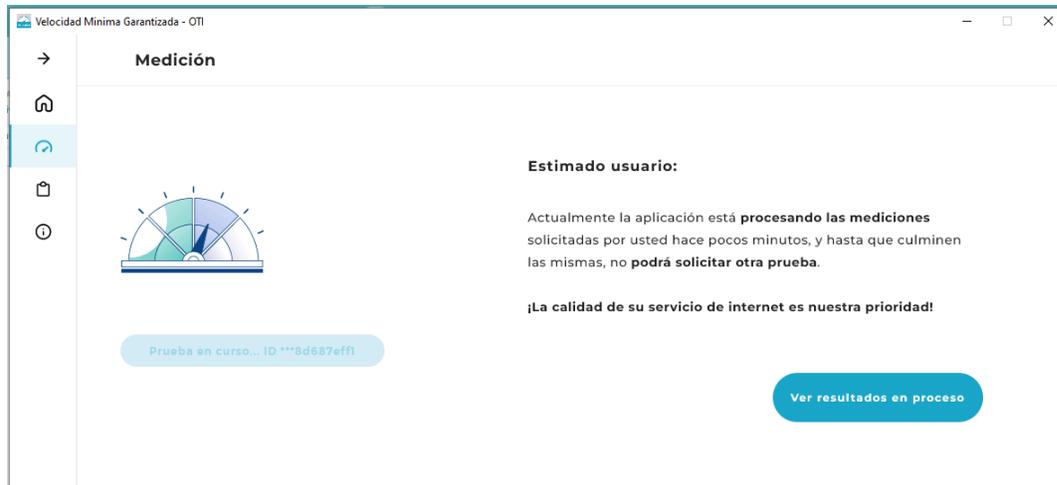


### 3.2.2 PRUEBA EN EJECUCIÓN

**Pantalla de prueba en ejecución:**



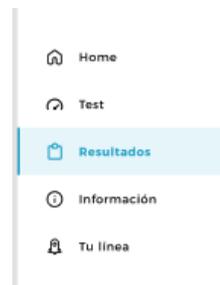
La aplicación no permite ejecutar dos pruebas simultáneamente. Si el usuario intenta hacerlo, la aplicación le mostrará la pantalla de prueba en ejecución. En esta pantalla, el usuario tiene la opción de ver los resultados parciales de la medición.



### 3.3 RESULTADOS

La pantalla de resultados tiene varias etapas: resultados parciales durante la ejecución de las pruebas, resultados de pruebas completadas y resultados finales.

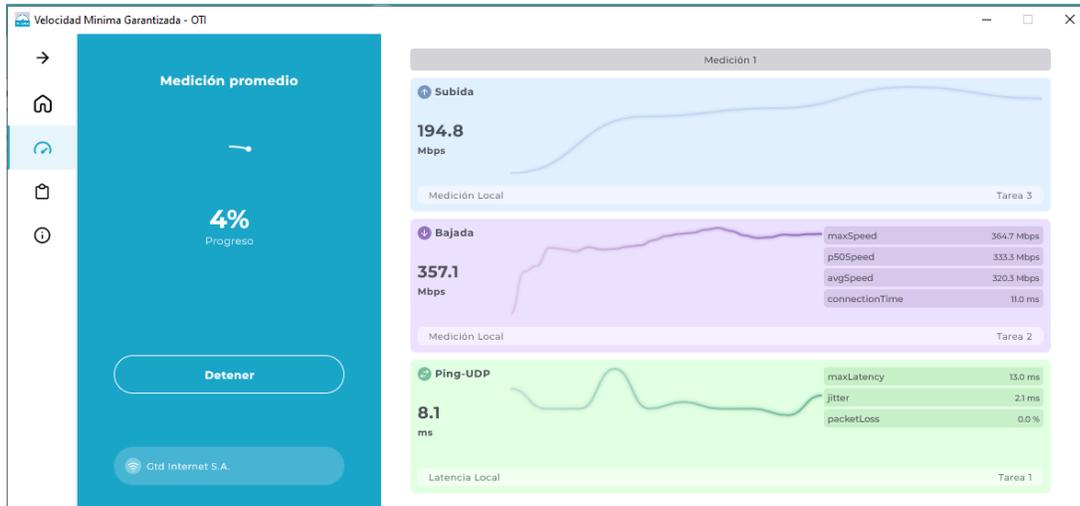
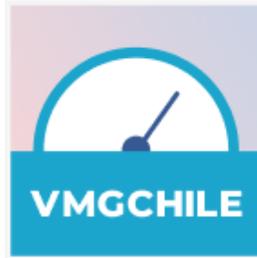
Cuando se presiona el icono de resultados (tercer icono) en el fondo de las pantallas, se muestra la pantalla de Historial de resultados.



#### 3.3.1 RESULTADOS PARCIALES

##### Pantalla de resultados

Los resultados de cada tipo de prueba se muestran en sus respectivas tarjetas de medición. Se muestra el operador y el tipo de tecnología, y el status de las diferentes etapas de la prueba.



Entre cada prueba hay una pequeña demora de aproximadamente 5 segundos, aunque este tiempo puede aumentar si la conexión a internet es débil o la capacidad de procesamiento y memoria del dispositivo.

El usuario puede detener la prueba cuando lo desee pulsando el botón “Detener”, e incluso puede navegar dentro de la aplicación mientras se ejecutan las pruebas, pero no tiene permitido hacer dos pruebas simultáneamente.

Una vez completadas todas las pruebas, debajo del título de la pantalla, se indicará que el test está completado.



Se puede acceder a esta pantalla de varias maneras:

### 3.3.2 HISTORIAL DE RESULTADOS

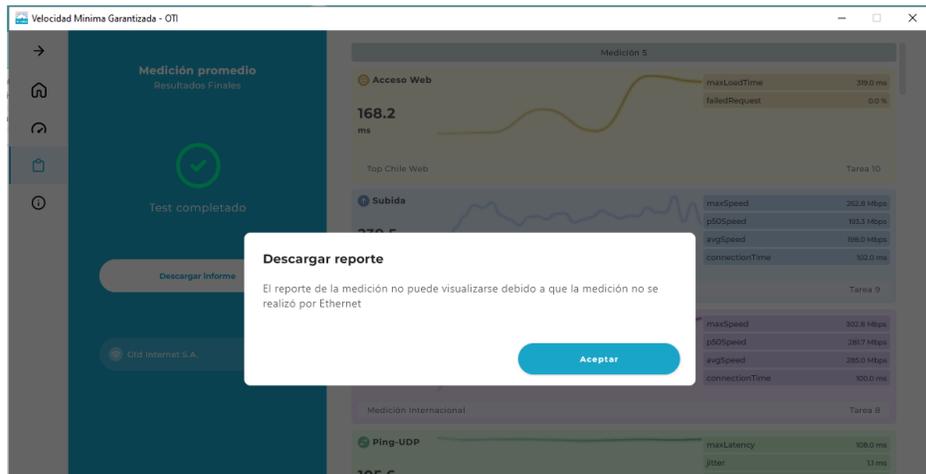
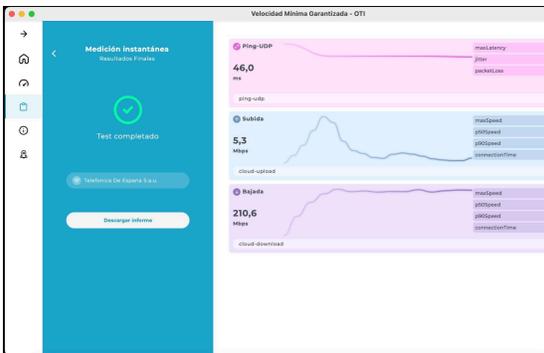
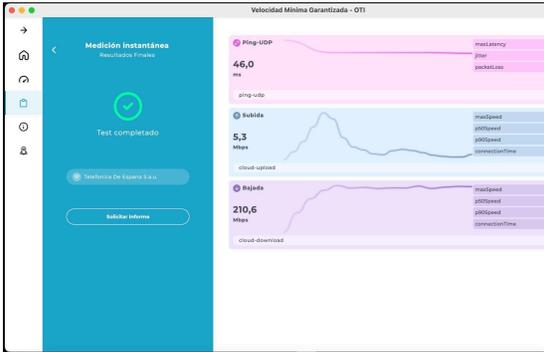
#### Pantalla de historial de resultados

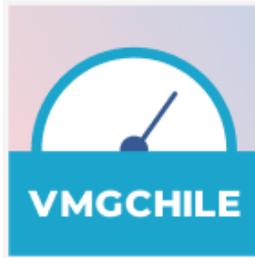
Contiene todas las mediciones realizadas por el usuario en ese equipo, ordenadas de la más reciente a la más antigua, y muestra si hay alguna prueba en proceso. Los resultados se presentan resumidos, e indican si la medición es válida o si cumple con la velocidad comprometida. La pantalla contiene el botón “Ver resultados” que permite navegar a la pantalla de resultados finales.

1. Pulsando la opción de resultados en la Home pantalla
2. Pulsando el icono de resultados al fondo de las pantallas
3. A través de la pantalla de test en ejecución

El usuario puede detener cualquier prueba en proceso, pulsando el botón “Cancelar”.

Al pulsar el botón “Ver resultados” de la pantalla de Historial de resultados, la aplicación navega a la pantalla de resultados finales, donde se muestran los resultados validados y analizados.





internet.

### 3.3.2 RESULTADOS FINALES

#### Pantalla de resultados finales

Esta pantalla contiene los resultados ya validados por el sistema. Para cada resultado se indica si la medición es válida o no lo es. También se indica si la medición de velocidad cumple con la velocidad comprometida por el proveedor.

**Importante:** Para la fase de Marcha Blanca, no será posible descargar reportes de mediciones que no hayan sido realizadas mediante Red Fija Cableada (Ethernet)

Aquí el usuario puede solicitar y descargar el informe de la medición, el cual le permite iniciar cualquier reclamo a su operador de

### 3.4 INFORMACIÓN

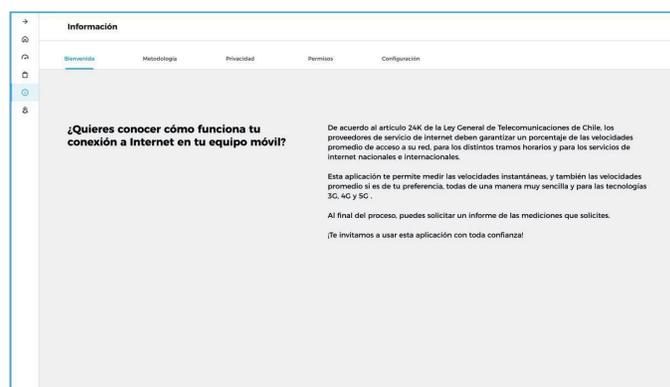
La pantalla de información tiene cinco pestañas, en las cuales se muestra al usuario la información contenida en las cuatro pantallas iniciales, e incluye una pestaña donde el usuario puede revocar o conceder las autorizaciones requeridas por la aplicación.

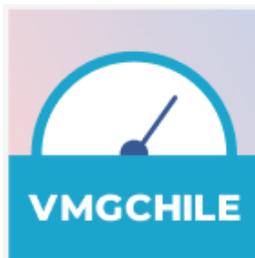
A esta pantalla se puede acceder a esta pantalla pulsando el cuarto icono del fondo de las pantallas.



#### Pantalla de información

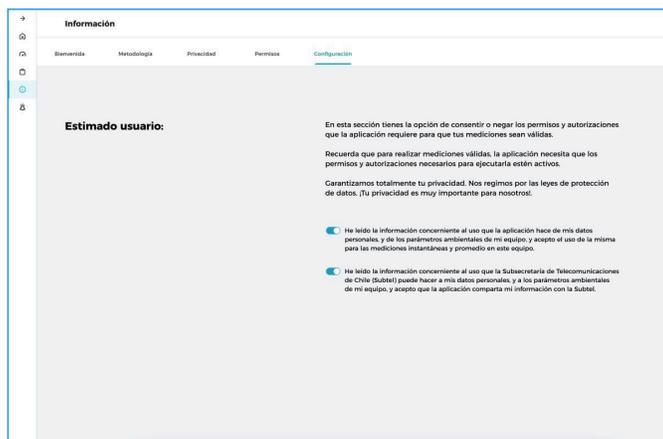
Esta pantalla contiene cinco pestañas en la parte superior. En la parte inferior contiene los cinco iconos de navegación. A esta pantalla corresponde el cuarto





icono.

1. Bienvenida
2. Metodología
3. Privacidad
4. Permisos
5. Configuración: esta pestaña permite al usuario revocar o conceder las autorizaciones requeridas en las pantallas iniciales.  
**Sin autorizaciones y permisos las mediciones no son válidas**



## 4 INSTALACION

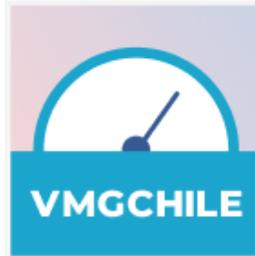
El proceso de instalación de la aplicación es sencillo y rápido. A continuación se muestra el proceso de instalación para los principales sistemas operativos de ordenadores:

### 4.1 INSTALACIÓN EN EQUIPOS CON SISTEMA OPERATIVO WINDOWS

1. Descargue la aplicación Velocidad Mínima Garantizada-OTI en su versión de Windows.
2. Haga doble clic en el archivo, y siga los pasos que se le indican para completar la instalación.
3. Una vez instalada, proceda a abrir la aplicación y proceda de acuerdo a lo explicado en este manual.

### 4.2 INSTALACIÓN EN EQUIPOS CON SISTEMA OPERATIVO MACOS

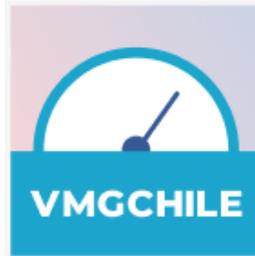
1. Descargue la aplicación Velocidad Mínima Garantizada-OTI en su versión de MacOS.
2. Haga doble clic en el archivo, y siga los pasos que se le indican para completar la instalación.



3. Una vez instalada, proceda a abrir la aplicación y proceda de acuerdo a lo explicado en este manual.

#### 4.3 INSTALACIÓN EN EQUIPOS CON SISTEMA OPERATIVO LINUX

1. Descargue la aplicación Velocidad Mínima Garantizada-OTI en su versión de Linux.
2. Haga doble clic en el archivo, y siga los pasos que se le indican para completar la instalación.
3. Una vez instalada, proceda a abrir la aplicación y proceda de acuerdo a lo explicado en este manual.



## 1. CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

El presente documento y su contenido es de propiedad exclusiva de M&M, y contiene información privilegiada y confidencial. Cualquier uso diferente de aquél para el que fue entregado este documento -u otro uso, copia o distribución a terceros, no autorizado por escrito- se encuentra estrictamente prohibido.

Si usted ha recibido esta documentación por error, por favor dé aviso inmediato a M&M al teléfono +56 22 4606400 o al email [info@microsystem.cl](mailto:info@microsystem.cl)