

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE CAPACITACIONES CAF

Estos Términos y Condiciones regulan el uso del ecosistema de aprendizaje ilimitado que CAF -banco de desarrollo de América Latina y el Caribe- (en adelante, Controlador) pone a disposición de sus usuarios finales a través del procesador ODILO.

El acceso al Ecosistema de Aprendizaje Ilimitado es voluntario, libre y sin cargo adicional para el usuario final previamente autorizado como usuario por el Controlador.

El acceso al Ecosistema de Aprendizaje Ilimitado supone la aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones de uso. Se definen los elementos intervinientes de los Términos y Condiciones de la siguiente forma.

1. **Objeto del Servicio:** el objeto del servicio es el acceso a contenidos digitales a través de la solución para fomentar el interés por la educación.
2. **Controlador:** el responsable del servicio y tratamiento de datos personales será CAF -banco de desarrollo de América Latina y el Caribe-.
3. **Procesador u ODILO:** el encargado a través del cual se gestiona el servicio y proporciona las herramientas técnicas necesarias para que los usuarios accedan al contenido ofrecido.
4. **Usuario registrado:** es el destinatario final de los contenidos y quién en definitiva usa el servicio.
5. **Solución:** el ecosistema de aprendizaje ilimitado está comprendido por la plataforma web y las apps personalizadas.

La versión web estará disponible en <https://capacitaciones.caf.com/> y la versión móvil está disponible sin cargo adicional en Google Play, Huawei AppGallery y Apple Store.

Términos de Uso del Servicio

1. Usuario registrado

El usuario final debe haber obtenido sus credenciales de acceso previamente del Controlador para poder acceder y autenticarse debidamente en la solución.

2. Contenidos

El Controlador ha establecido un catálogo de contenidos.

3. Enlaces de terceros

Estos Términos y Condiciones de Uso se refieren únicamente a la solución, y no se aplica a los enlaces o a las páginas web de terceros accesibles desde este servicio.

4. Tiempo durante el que se presta el servicio

El servicio se presta mientras el usuario pertenezca al Ecosistema de Aprendizaje Ilimitado definido. Si el acceso se le deniega debe consultar a su Controlador o a Soporte de Odilo.

5. Registro/afiliación/suscripción

Deberá registrarse como usuario autorizado a través del Controlador, y al entrar en la solución, ingresar utilizando los identificadores válidos.

El identificador y la contraseña tienen un uso personal intransferible y no comercial, siendo el usuario el único responsable de la seguridad en los accesos, evitando que sus credenciales puedan ser conocidas por terceros.

6. Especificaciones funcionales

El usuario registrado podrá acceder a los contenidos digitales propuestos por el controlador en el ecosistema de aprendizaje ilimitado conforme a las siguientes normas de uso:

- Se permiten varios accesos al contenido simultáneos.
- Se permite instalarla en hasta 6 dispositivos de manera sincronizada.
- Podrá editar tu perfil y cambiar las contraseñas de acceso.
- En la app podrás cancelar su uso en cualquier momento desinstalando la aplicación de tu terminal.

7. Usos prohibidos

- Proveer información incierta para obtener acceso a los Servicios.
- Copiar, archivar, reproducir, distribuir, publicar, transferir, asignar, sublicenciar, descomponer, realizar ingeniería inversa, descompilar, modificar o alterar los Servicios incluidos, pero no limitados a traducir o crear un servicio derivado, en ninguna circunstancia.
- Usar los Servicios o contenidos incluidos, para cualquier propósito comercial o ilegal.
- Recoger y/o usar cualquier relación de producto, descripciones o parte, para cualquier uso derivado de los Servicios o contenidos incluidos para uso independiente.
- Burlar, eliminar, alterar, desactivar, bloquear, ocultar o frustrar cualquier protección del contenido o de otros elementos del servicio.
- Utilizar técnica de captura de pantalla para saltar cualquier marca registrada, logo o cualquier información propietaria, incluyendo imágenes, textos, formularios web.
- Usar cualquier metadato o texto oculto utilizando los nombres o marcas registradas.
- Utilizar métodos o sistemas de recuperación de información ajenos al servicio, spider, scraper u otros medios automáticos para acceder al servicio.
- Usar los Servicios en una manera que impacte la estabilidad de los servidores o el comportamiento de aplicaciones tanto móviles como software de servidor, sitio web usado por los Servicios, así como para un uso de recolección de datos, robots, scraping o cualquier sistema similar o herramienta de recolección o extracción de datos del Servicio.
- Usar cualquier método de recopilación o extracción de datos ajenos al servicio.

- Usar cualquier logo de ODILO o cualquier otra marca registrada o gráfico sin permiso previo por parte de ODILO por escrito.

La violación de cualquiera de las restricciones mencionadas anteriormente podrá conllevar la finalización del acceso al Servicio. El Controlador se reserva todos los derechos a su disposición para exigir compensación legal en el caso de la ruptura de estos términos.

8. Seguridad

Actualmente se aplican por defecto a nuestra solución de Ecosistema de Aprendizaje ilimitado los siguientes estándares internacionales de calidad y seguridad:

- ISO 9001 – Sistema de Gestión de Calidad.
- Esquema Nacional de Seguridad en categoría alta (aplicable en España).
- ISO 27001 – Gestión de Seguridad de la Información.
- ISO 22301 – Gestión de la Continuidad del Negocio.
- ISO 27017 – Controles de Seguridad para Servicios en la Nube.
- ISO 27018 – Protección de Información Personal en la Nube.
- ISO 27701 – Gestión de la Privacidad.
- ISO 27032 – Gestión de Ciberseguridad.
- ISO 16363 – Repositorios digitales de confianza.
- ISO 17068 – Sistema de Información y documentación. Repositorio de tercero de confianza para documentos electrónicos.
- UNE-EN 301549 Requisitos de accesibilidad de productos y servicios TIC.

Las conexiones web establecidas se realizan de forma segura mediante HTTPS.

Se recomienda cerrar sesión la App tras cada uso de la solución.

9. Protección de datos

El usuario debe haber leído la política de privacidad, proporcionada por el Controlador, disponible para su consulta en la solución.

10. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre la solución

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la solución son titularidad de ODILLO, correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. [1]

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la solución han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

El usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de ODILLO, obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

11. Derechos sobre los contenidos

El Controlador y sus usuarios finales deben saber que los contenidos alojados en los diferentes ecosistemas de aprendizaje ilimitado están protegidos por derechos de propiedad intelectual, los derechos de autor (derechos morales) y el copyright (derechos patrimoniales o económicos) y cualquier intento de violación de estos derechos será perseguido por la normativa nacional e internacional.

Deben saber que está prohibida la copia y almacenamiento de contenidos digitales incluidos en el ecosistema digital de aprendizaje no realizado bajo el control de la solución. No se permite modificar, adaptar, manipular, transformar, traducir o crear obras derivadas, basadas en los materiales incluidos en estos recursos, ni ningún otro uso que infrinja la legislación de derechos de autor. Tampoco se podrán utilizar estos recursos con fines comerciales o lucrativos. Igualmente, queda prohibido el uso de programas que de forma automática extraigan masivamente documentos de los distintos recursos electrónicos (robots, etc.).

El controlador conservará sus derechos de propiedad intelectual sobre el contenido propio que decida alojar en la plataforma.

El controlador y el procesador velarán por el buen uso de todos los recursos suscritos y notificará al editor o proveedor de aquellas infracciones de las que pudiera tener noticia. En caso de detectar infracciones se interrumpirá el acceso a los usuarios que las cometan. Por favor, en caso de alguna pregunta ponerse en contacto con su controlador para cualquier duda o aclaración.

12. Exclusión de responsabilidad

El Controlador y Procesador realizarán sus mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad sin interrupciones de los Servicios, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar tales extremos. Asimismo, el acceso a los Servicios puede ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la

introducción de nuevos productos o servicios. El Procesador limitará la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.[2]

El Controlador y Procesador, se reservan el derecho de editar, actualizar, modificar, suspender, eliminar o finalizar los servicios ofrecidos por la solución, incluyendo todo o parte de su contenido, sin necesidad de previo aviso, así como de modificar la forma o tipo de acceso. [3]

Las posibles causas de modificación pueden tener lugar, por motivos tales, como su adaptación a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia solución, así como derivar de los códigos tipo existentes en la materia, o por motivos estratégicos o corporativos.

La responsabilidad de uso de la solución corresponde solo al usuario. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, ni el Controlador ni ODILO son responsables de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la solución, tales como los producidos como consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de la solución (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de la solución o fallos en la red de Internet). Igualmente, El Controlador tampoco será responsable de los daños producidos como consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la solución por parte de los usuarios.[4]

13. Modificación de los Términos y Condiciones

Si alguna de las presentes condiciones de uso fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

14. Norma aplicables a la relación contractual y Arbitraje

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con los Principios UNIDROIT sobre Contratos Comerciales Internacionales 2016.

Todas las controversias que deriven de los presentes Términos y Condiciones o que guarden relación con estos serán resueltas definitivamente por arbitraje de derecho, de acuerdo con el procedimiento abreviado establecido en el Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional, por un árbitro nombrado conforme a este Reglamento.