

Korištenjem web aplikacije FisOffice (u daljnjem tekstu Aplikacija) i internetske stranice www.fisoffice.hr (u daljnjem tekstu Web stranica), razvijene od strane tvrtke Raverus d.o.o., svaka osoba koja se registrirala i otvorila svoj korisnički profil (u daljnjem tekstu Korisnik) je suglasna da će kroz cijelo vrijeme korištenja Aplikacije i Web stranice poštivati ovdje navedene uvjete korištenja. Povreda bilo kojeg dijela uvjeta korištenja može rezultirati ukidanjem korisničkog računa.

Predmet uvjeta korištenja

Predmet ovih uvjeta korištenja je skup usluga koje Raverus d.o.o. nudi svojim korisnicima putem web aplikacije FisOffice, a uključuju:

- izdavanje i fiskalizaciju računa u skladu sa Zakonom o fiskalizaciji (u aplikaciji u dijelu Računi)
- storniranje računa u skladu sa Zakonom o fiskalizaciji (u aplikaciji u dijelu Računi)
- izdavanje ponuda/predračuna (u aplikaciji u dijelu Ponude)
- slanje računa i ponuda na ispis na uredski pisač koji podržava ispis na A4 ili A5 format papira
- izvoz ponuda i računa u PDF format
- izvoz izvještaja u PDF format
- administraciju baze klijenata (u aplikaciji u dijelu Klijenti) i cjenika (u aplikaciji u dijelu Cjenik)
- administraciju korisničkog profila (u aplikaciji u dijelu Postavke)
- sigurnosnu kopiju podataka
- tehničku i korisničku podršku
- nadogradnje sustava u skladu s eventualnim zakonskim promjenama, kao i nadogradnje sustava sukladno potrebama daljnjeg razvoja Aplikacije

Uvjeti otvaranja korisničkog profila

Za rad u Aplikaciji potrebni su pristup internetu, računalo i internetski preglednik. Pristup internetu i dostupnost internetske mreže, računalo i internetski nisu dio usluge koju pokriva Aplikacija.

Korisnički profil može registrirati svaka punoljetna fizička ili pravna osoba popunjavanjem točnih i istinitih podataka u dijelu Web stranice Prijava / Registracija novih korisnika. Otvaranje korisničkog profila se ne naplaćuje i ne obavezuje korisnika na buduće plaćanje pretplate.

Jedan poslovni subjekt (pravna ili fizička osoba porezni obveznik) s jednim OIB-om može imati samo jedan korisnički profil. Dodatni profil se naplaćuje prema važećem cjeniku.

Jedan poslovni subjekt može imati više korisnika Aplikacije (zaposlenika koji izdaju račune) pri čemu nositelj profila (korisnik koji se prvi registrirao kao novi korisnik) svakom korisniku Aplikacije dodjeljuje njegovo korisničko ime i zaporku u dijelu Aplikacije Postavke / Korisnički profil / Administracija korisnika. Nositelj profila je dužan upoznati svakog dodatnog korisnika Aplikacije s ovim uvjetima korištenja pri čemu se obveza poštivanja uvjeta korištenja prenosi i na tu osobu.

Korisnik se obavezuje upisati točne, potpune i istinite podatke koji su potrebni za registraciju i otvaranje korisničkog profila.

Korisnik je odgovoran za točnost upisanih podataka kao i za zaštitu svojih podataka za prijavu u korisnički profil (korisničko ime i zaporka).

Raverus d.o.o. zadržava pravo odbiti otvaranje novog korisničkog profila osobama koje su tijekom prijašnjeg pretplatničkog odnosa na bilo koji način zloupotrijebile Aplikaciju i Web stranicu ili ako postoji opravdana sumnja da osoba ima namjeru zloupotrijebiti Aplikaciju i Web stranicu.

Probni profil

Probni profil traje najviše 30 dana od dana registracije. U probnoj verziji, računi i ponude na sebi sadržavaju jasnu naznaku da su izrađeni u probnoj verziji. U probnoj verziji korisniku nije omogućeno spajanje s Poreznom upravom.

Aktivacija probnog profila

Korisnik može u bilo kojem trenutku zatražiti aktivaciju svojeg probnog profila odabirom plana pretplate u dijelu Aplikacije Administracija > Moj profil.

Korisnik će na svoju e-mail adresu koju koristi kao svoje korisničko ime za pristup Aplikaciji u najkraćem mogućem roku zaprimiti službenu ponudu za odabrani plan pretplate sa svim potrebnim podacima za uplatu.

Za aktivaciju probnog profila, korisnik u trenutku uplate prve pretplate mora imati otvoren svoj probni korisnički profil.

Korisnik je dužan u početnim postavkama Aplikacije upisati ispravan OIB poslovnog subjekta koji će izvršavati uplate za odabrani plan pretplate kao i istinite, točne i potpune ostale podatke koji se odnose na poslovni subjekt.

Fiskalizacija

Fiskalizacija je omogućena samo korisnicima koji imaju aktivnu pretplatu.

Aplikacija podržava i naknadnu fiskalizaciju računa prema propisanim pravilima naknadne fiskalizacije. Naknadna fiskalizacija provodi se automatski, jednom dnevno, za sve račune koji nisu fiskalizirani pod uvjetom da je otklonjen uzrok zbog kojeg račun inicijalno nije fiskaliziran.

Na fiskalizaciju se šalju samo oni računi kojima se način plaćanja prema zakonu smatra gotovinskim prometom (novčanice, kartice, ček i ostalo). Na fiskalizaciju se ne šalju transakcijski računi (uplate na žiro račun / virmani).

Korisnik je, za potrebe fiskalizacije, dužan samostalno predati u Finu zahtjev za produkcijskim certifikatom za fiskalizaciju, preuzeti digitalni certifikat s Fininog portala, pohraniti ga na sigurnu lokaciju na svojem računalu i učitati ga u aplikaciju u dijelu Administracija > Fiskalizacija > Certifikat.

Korisnikov certifikat je njegov digitalni potpis pa s time i vrlo povjerljiva informacija. Korisnik upisom lozinke certifikata daje suglasnost da se račun pošalje na fiskalizaciju i da se pri tome koristi njegov digitalni potpis.

Korisnik je dužan samostalno napisati svoj interni akt (odluku o slijednosti brojeva računa) i odluku o blagajničkom maksimumu.

Plaćanje pretplate i pristup podacima

Korisnik postaje aktivni pretplatnik od datuma prve aktivacije profila (prve uplate odabranog paketa pretplate). Prvi dan aktivacije profila je ujedno i dan u mjesecu prema kojem se obračunava buduća pretplata.

Korisnik je dužan prije isteka trenutne pretplate zatražiti ponudu za uplatu pretplate za idući period i istu uplatiti do isteka tekuće pretplate kako bi si osigurao neprekinuti rad u Aplikaciji. Ponuda se može zatražiti u dijelu Aplikacije Administracija > Moj profil > Moja pretplata.

U slučaju isteka pretplate, Raverus d.o.o. zadržava pravo uskratiti Korisniku dio funkcionalnosti (kao što je izrada novih računa i ponuda, a korisnik će tjedan dana od isteka pretplate imati pristup svojim podacima kako bi ih mogao izvesti zatražiti ponudu za novu pretplatu.

Za posljedice koje Korisnik može imati u slučaju uskraćivanja dijela funkcionalnosti, Raverus d.o.o. neće snositi nikakvu odgovornost.

Korisnički profil se može reaktivirati na zahtjev korisnika što se naplaćuje prema važećem cjeniku.

Nakon proteka tri mjeseca od isteka pretplate, svi podaci Korisnika se brišu.

Korisnik može u bilo kojem trenutku otkazati pretplatu pri čemu mora poslati pisanu obavijest na info@raverus.hr isključivo s e-mail adrese koja služi kao njegovo korisničko ime za pristup Aplikaciji. Korisniku za preostali period pokriven pretplatom neće izvršiti povrat novca, ali će mu biti omogućen rad u Aplikaciji sve do isteka perioda pretplate. Nakon isteka pretplatničkog perioda, Korisnik neće više biti u mogućnosti pristupiti svojem profilu.

Računovodstveni servisi se nakon registracije mogu javiti Raverusovoj podršci na mail podrska@raverus.hr kako bi im se aktivirao tip profila Računovodstvo.

Za uvid i izvoz računa svojih klijenata, Korisnici koji imaju tip profila Računovodstvo ne moraju imati aktivnu pretplatu.

Za izradu i fiskalizaciju računa te za slanje e-računa u svoje ime, Korisnici s tipom profila Računovodstvo moraju imati aktivnu pretplatu.

Za izradu i fiskalizaciju računa, te za slanje e-računa u ime svojih klijenata, klijenti korisnika s tipom profila Računovodstvo moraju imati aktivnu pretplatu.

Kroz modul Administracija > Moj profil > Moji klijenti, Korisnici koji imaju tip profila Računovodstvo (dalje u tekstu Računovodstvo) svojim klijentima mogu poslati pozivnicu da se registriraju na Aplikaciju.

Klikom na potvrdu u pozivnici koju mu je kroz Aplikaciju dostavio Korisnik s tipom profila Računovodstvo, Korisnik se na aplikaciji može registrirati kao klijent tog računovodstva.

Korisnik s tipom profila Računovodstvo ima uvid u profil svojih klijenata te ima sva prava kao i administratorski profil Korisnika.

Raverus d.o.o. ne provjerava postoji li poslovni odnos između Korisnika i računovodstva čiju pozivnicu je Korisnik prihvatio te ne može odgovarati za eventualnu štetu koja je korisniku nastala iz davanja pristupa Računovodstvu.

Usluga čuvanja profila za sezonski tip poslovanja

U slučaju da Korisnik unaprijed zna da duže od 3 mjeseca neće aktivno koristiti profil (neće izdavati račune i ponude), svoj profil može staviti u mirovanje. U statusu mirovanja profila, korisnik će moći pristupiti profilu te pregledavati i ispisivati izrađene račune i ponude, ali neće biti u mogućnosti izdavati nove ponude i račune. Kada korisniku opet zatreba funkcionalnost izdavanja ponuda i računa,

uplatom odabranog plana pretplate funkcionalnost će ponovno biti omogućena. Ova usluga se naplaćuje prema važećem cjeniku.

Intelektualno vlasništvo

FisOffice je intelektualno vlasništvo tvrtke Raverus d.o.o. (Ilica 71, Zagreb, Hrvatska), uključujući, ali se ne ograničavajući na ime Aplikacije i na korisničko sučelje. Ni u kojem slučaju nije dopušteno kopirati, mijenjati, prilagođavati, reproducirati, distribuirati, dekompilirati ili rastavljati aplikaciju ili njene dijelove.

Modifikacije usluga, cijena i uvjeta korištenja

Raverus d.o.o. zadržava pravo promjene cijena, promjene i ukidanja popratnih usluga Aplikacije te promjene uvjeta korištenja bez posebnog obrazloženja i u bilo kojem trenutku.

Prijelazne odredbe

Korištenje Aplikacije, uključujući bilo koji sadržaj, informaciju ili funkcionalnost je pod uvjetom "kako jest" i "prema dostupnosti". Raverus će uložiti razumne napore da Aplikacija radi bez ikakvih zastoja, ali ne daje jamstva bilo koje vrste, bilo eksplicitno ili implicitno, uključujući, ali ne ograničavajući se na jamstva prikladnosti za određenu namjenu. Korisnik preuzima potpunu odgovornost za korištenje ove Aplikacije.

Raverus ne daje nikakva jamstva u pogledu (i) korisnikove sposobnosti korištenja Aplikacije, (ii) korisnikova zadovoljstva s Aplikacijom.

Korisnik je odgovoran za svu svoju hardversku, softversku i mrežnu opremu koja mu je potrebna za pristup Aplikaciji.

Prihvatanjem ovih Uvjeta korištenja, Korisnik prihvća i bilo kakav oblik komunikacije s tvrtkom Raverus uključujući, ali se ne ograničavajući na e-mail obavijesti, komercijalne obavijesti, pozive na ankete i direktni kontakt.

Raverus nije niti ne može biti odgovoran za bilo kakve izravne, neizravne, slučajne, posljedične ili druge štete koje proizlaze iz ili se odnose na bilo koji način korištenja Aplikacije.

Bilo koji spor ili zahtjev, proizašao iz, ili koji je u vezi s ovim Uvjetima korištenja, ili u vezi s njihovim provođenjem, u nadležnosti je suda u Zagrebu i rješava se u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

Sva pitanja o Uvjetima korištenja mogu biti adresirana u pisanom obliku na info@raverus.hr