

Vyhlásenie o spracovaní osobných údajov

Cieľom tohto vyhlásenia je vysvetliť naše postupy v oblasti spracovania osobných údajov, ktoré od vás alebo o vás získame prostredníctvom našich stránok alebo aplikácií, na základe písomnej alebo verbálnej komunikácie s nami, pri vašej návšteve našej reštaurácie.

SPRÁVCA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Správcom osobných údajov je obchodná spoločnosť RED24 s.r.o., so sídlom na Slovensku, Grösslingova 50, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 09, IČO: 47 660 082, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave, oddiel SRO, vložka 97474/B, (ďalej len "SaSaZu").

KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV, ktoré SaSaZu spracováva

Osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa vzťahuje k fyzickej osobe, ktorú je SaSaZu schopná identifikovať. V súvislosti s poskytovaním služieb a predajom tovaru môže zo strany spoločnosti SaSaZu uskutočniť spracovanie nasledujúcich kategórií osobných údajov.

1. Meno a priezvisko;
2. Identifikačné číslo;
3. Daňové identifikačné číslo;
4. Doručovacia adresa;
5. Fakturačná adresa;
6. E-mailová adresa;
7. Telefónne číslo;
8. V prípade skupinových rezervácií nad 9 osôb aj informácie o platobnej karte;

Vedome nezhrmaďujeme osobné údaje osôb mladších ako 18 rokov. Ako rodičia či zákonných zástupcov vás prosíme, aby ste deťom neumožnili poskytovať osobné údaje bez vášho súhlasu.

ÚČELY, PRÁVNE DÔVODY A OBDOBIA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje využívame mnohými spôsobmi, napríklad na poskytovanie a prispôsobovanie služieb, ktoré od SaSaZu získavate alebo očakávate, k ponuke očakávanej úrovne pohostinnosti. SaSaZu spracováva osobné údaje bez súhlasu klientov za účelom splnenia zákonnej povinnosti, rokovania o zmluve a plnení zmluvy a z titulu oprávneného záujmu správcu dát (priamy marketing vlastných produktov, zasielanie obchodných oznámení). Osobné údaje sú spracované v elektronickej podobe pomocou prostriedkov výpočtovej techniky alebo v listinnej podobe. Ak tak vyžaduje právny poriadok, vyžiadame si pred spracovaním osobných údajov váš súhlas. Niektoré údaje, vrátane mena a priezviska, elektronické adresy, telefónneho čísla, platobných údajov (v prípade skupinových rezervácií nad 9 osôb), musíme zaznamenávať v rámci spracovania vašej rezervácie. Ak nám tieto informácie neposkytnete, nebude možné rezerváciu vykonať. Vaše osobné údaje môžeme využívať na to, aby sme vám v súlade s vašim nastavením komunikácie poskytovali alebo ponúkali spravodajcu o našich vlastných výrobkoch a služieb, informácie o špeciálnych akciách a prispôsobené špeciálne akcie i ďalšie marketingové oznámenia. Túto komunikáciu môžeme realizovať prostredníctvom e-mailov, online reklamy, reklamy v sociálnych médiách. Osobné údaje pre tieto čiastkové účely sú spracované v rozsahu potrebnom pre naplnenie týchto účelov a po dobu potrebnú na ich dosiahnutie alebo po dobu priamo stanovenú právnymi predpismi. Potom sú osobné údaje vymazané alebo anonymizované. Základné lehoty na spracovanie osobných údajov sú k dispozícii nižšie. V prípade klientov, ktorí vykonali rezerváciu v reštaurácii SaSaZu je SaSaZu oprávnená spracovať poskytnuté osobné údaje po dobu 3 mesiacov od dátumu na ktorý bola rezervácia vykonaná, okrem prípadov uvedených nižšie. V prípade klientov, ktorí vykonali skupinovú rezerváciu v reštaurácii SaSaZu je SaSaZu oprávnená spracovať poskytnuté osobné údaje po dobu 4 rokov od dátumu na ktorý bola rezervácia vykonaná, a to vrátane údajov o kreditnej karte. Faktúry vystavené SaSaZu alebo v prípade vystavenia potvrdenia o prijatí zálohovej platby (online potvrdenie) sú v súlade s § 35 zákona č. 235/2004 Zb. O dani z pridanej hodnoty archivované po dobu 10 rokov od ich vystavenia. Z dôvodu nutnosti doložiť právny dôvod pre vystavenie faktúr sú po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy archivované aj ďalšie podporné dokumenty k týmto platbám.

SÚHLAS SO SPRACOVANÍM ÚDAJOV KLIENTOV SaSaZu PRE OBCHODNÉ ÚČELY

So súhlasom na obchodné účely spracúva SaSaZu osobné údaje klienta primárne k vytvoreniu vhodnej ponuky produktov a služieb SaSaZu alebo tretích strán formou elektronickej komunikácie prostredníctvom kontaktných údajov. Poskytnutie súhlasu na komerčné účely je dobrovoľné a klient ho môže kedykoľvek odvolať. Tento súhlas zostáva v platnosti dovtedy, kým ho klient neodvolá. Ak klient svoj súhlas na obchodné účely odvolá, nie je tým dotknuté spracovanie jeho osobných údajov zo strany SaSaZu na iné účely a na základe iných právnych titulov, v súlade s týmito zásadami. U klientov, ktorí udelili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronického kontaktu, spracováva SaSaZu s ich súhlasom po dobu uvedenú v týchto zásadách kontakty, ktoré jej klient dá k dispozícii na účely marketingového oslovenia s ponukou služieb a produktov SaSaZu. Ak je tento súhlas udelený prostredníctvom internetových stránok prevádzkovaných SaSaZu, sú spoločne s týmito kontakty spracované aj údaje z cookies SaSaZu, ktoré sú umiestnené na internetových stránkach, na ktorých bol tento súhlas udelený, a to len v prípade, že má subjekt cookies vo webovom prehliadači povolené.

V prípade, že má Klient vo svojom webovom prehliadači povolené cookies, spracovávame o ňom záznamy správaní z cookies umiestnených na internetových stránkach prevádzkovaných SaSaZu, a to na účely zabezpečenia lepšieho prevádzky internetových stránok SaSaZu a na účely internetovej reklamy SaSaZu.

Z AKÝCH ZDROJOV SaSaZu OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVA

Spracovávame údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s vykonaním rezervácie na dodávku tovaru či služieb.

SPÔSOB ZAISTENIE ÚDAJOV

Osobné údaje sú pod stálou fyzickú, elektronickú aj procedurálnu kontrolou a SaSaZu disponuje kontrolnými, technickými a bezpečnostnými mechanizmami zaisťujúce maximálnu ochranu spracovávaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, ako aj pred iným možným zneužitím. Všetky osoby, ktoré s osobnými údajmi klientov prichádzajú do styku v rámci plnenia svojich pracovných či zmluvne prevzatých povinností, sú viazané zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

KATEGÓRIE ĎALŠÍCH PRÍJEMCOV ÚDAJOV

SaSaZu pri plnení svojich záväzkov a povinností zo zmlúv využíva odborné a špecializované služby iných subjektov. Ak títo dodávatelia spracúvajú osobné údaje poskytnuté od SaSaZu, majú postavenie spracovateľov osobných údajov a spracúvajú osobné údaje len v rámci usmernení od SaSaZu a nesmie ich využiť inak. Ide najmä o vymáhanie dlžných pohľadávok, činnosť znalcov, advokátov, audítorov, správu IT systémov, internetovú reklamu. SaSaZu každého dodávateľa starostlivo vyberá a s každým uzatvára zmluvu o spracovaní osobných údajov, v ktorej má spracovateľ stanovené prísne povinnosti na ochranu a zabezpečenie osobných údajov. Spracovateľmi sú subjekty so sídlom ako na území Slovenskej republiky, tak sa sídlom v členskom štáte Európskej únie alebo tzv. Štátoch bezpečných. K odovzdaniu a spracovaniu osobných údajov v krajinách mimo územia Európskej únie nedochádza.

SPÔSOB SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

SaSaZu spracováva osobné údaje ručne i automatizovane. SaSaZu vedie evidenciu všetkých činností, a to ako ručných, tak automatizovaných, pri ktorých dochádza k spracovaniu osobných údajov.

INFORMÁCIE O PRÁVACH SUBJEKTOV ÚDAJOV vo vzťahu so spracovaním osobných údajov

Každý klient má v prípade, že je pre SaSaZu identifikovateľná fyzickou osobou a preukáže svoju totožnosť, nižšie uvedené práva. Tieto práva je nutné uplatniť spôsobom, ktorý je pre uplatnenie konkrétneho práva určený. Na žiadosti uplatnené v rozpore s týmito zásadami nebude braný ohľad. Uvedené práva je tiež možné realizovať len vo vzťahu k osobným údajom, pri ktorých je nepochybné, že patrí žiadateľovi.

1. Právo na prístup k osobným údajom

Podľa článku 15 Nariadenie má klient právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa nasledujúce práva: (i) získať potvrdenie, či spracováva osobné údaje, (ii) získať informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánované dobe spracovania, o existencii práva požadovať od správcu opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu, práve podať sťažnosť u dozorného úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov, skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovanie, o vhodných zárukách pri poskytnutí údajov mimo EÚ, (iii) získať kópiu osobných údajov v prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb. V prípade opakovanej žiadosti bude SaSaZu oprávnená za kópiu osobných údajov účtovať primeraný poplatok. V prípade, že by výkonom práva na kópiu osobných údajov mohlo vo vzťahu k určitým kategóriám osobných údajov dôjsť k nepriaznivému dotknutí práv a slobôd tretích osôb nemožno žiadosti v rozsahu týchto kategórií údajov v súlade so stanoviskom Úradu pre ochranu osobných údajov č. 6/2013 vyhovieť. SaSaZu takisto v rámci žiadostí o kópiu údajov neposkytuje dokumenty ako napr. Zmluvy či faktúry, ktoré už klient od SaSaZu preukázateľne dostal.

2. Právo na opravu nesprávnych údajov

Podľa čl. 16 Nariadenie má klient právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré o ňom bude SaSaZu spracovávať. SaSaZu vykoná opravu bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti. Žiadosť o opravu osobných údajov je možné uplatniť v sídle SaSaZu alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného emailu SaSaZu.

3. Právo na výmaz

Podľa čl. 17 Nariadenie má klient právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, ak SaSaZu nepreukáže oprávnené dôvody pre spracovanie týchto osobných údajov. SaSaZu má nastavené mechanizmy na zabezpečenie automatické anonymizácie alebo vymazaniu osobných údajov v prípade, že už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracovávané. Ak sa Klient napriek tomu domnieva, že nedošlo k vymazaniu jeho osobných údajov, môže uplatniť žiadosť o odstránenie prostredníctvom kontaktného emailu SaSaZu a za podmienky doloženie oprávnenosti uvedenej žiadosti.

4. Právo na obmedzenie spracovanie

Podľa čl. 18 Nariadenie má subjekt údajov do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracovanie, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracovanie alebo ak podá námietku proti ich spracovaniu, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla SaSaZu alebo elektronicky prostredníctvom kontaktného emailu SaSaZu.

5. Právo na oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenie spracovanie

Podľa čl. 19 Nariadenie má dotknutá osoba právo na oznámenia zo strany SaSaZu v prípade opravy, vymazania alebo obmedzenie spracovanie osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, bude SaSaZu informovať jednotlivé príjemcu s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie.

6. Právo na prenosnosť osobných údajov

Podľa čl. 20 Nariadenie dotknutá osoba má právo vyžiadať si od SaSaZu osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol SaSaZu a ktoré sa spracúvajú automatizovane, a to vo štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a ďalej právo žiadať o odovzdaní týchto údajov inému správcovi, ak bude riadne určená osoba konajúca za príslušného správcu a bude možné ju autorizovať. V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutí práv a slobôd tretích osôb, nemožno žiadosti vyhovieť.

7. Právo namietať proti spracovaniu osobných údajov

Podľa čl. 21 Nariadenie má subjekt údajov právo namietať proti spracovaniu jeho osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu SaSaZu. V prípade, že SaSaZu nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracovanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami dotknutej osoby, SaSaZu spracovanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu. Námietku je možné poslať písomne na adresu sídla SaSaZu.

8. Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Súhlas so spracovaním osobných údajov pre obchodné účely je možné kedykoľvek po jeho účinnosti odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle, a to buď elektronicky prostredníctvom elektronickej pošty alebo prostredníctvom webového rozhrania. Súhlas s marketingovým oslovením udelený ku konkrétnemu elektronickému kontaktu je možné kedykoľvek odvolať spôsobom ustanoveným v zaslanom obchodnom oznámení. Spracovanie údajov z cookies je možné zamedziť nastavením webového prehliadača.

9. Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovanie

Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovanie, ktoré by pre neho malo právne účinky alebo sa ho obdobným spôsobom významne dotklo. SaSaZu uvádza, že nevykonáva automatizované rozhodovanie bez vplyvu ľudského posúdenia s právnymi účinkami pre dotknuté osoby.

10. Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov (www.uoou.cz).