

Démêler le nœud du LTP : la diligence raisonnable

Réseau Habitat d'Urgence Francophone.



Miriam Lopez-Villegas
Shelter and Settlements Technical Adviser
Catholic Relief Services



Alexandre Corriveau-Bourque
HLP Specialist
The Tenure Beat Consulting

Février 2025

Simple



Complicqué



Complexe



Processus complexe

- Nécessité de comprendre des facteurs multiples et interconnectés
- Il existe des bonnes pratiques reconnues
- Nécessite un apprentissage continu, des approches flexibles et des relations solides.





La diligence raisonnable

- Nécessité de comprendre des facteurs multiples et interconnectés
- Il existe des bonnes pratiques reconnues
- Nécessite un apprentissage continu, des approches flexibles et des relations solides.



Lequel est vrai ?

-  La diligence raisonnable nécessite *toujours* des avocats qui vérifient les documents.
-  La diligence raisonnable nécessite la vérification, de l'analyse, et parfois une gestion de cas ou de la négociation supplémentaire.

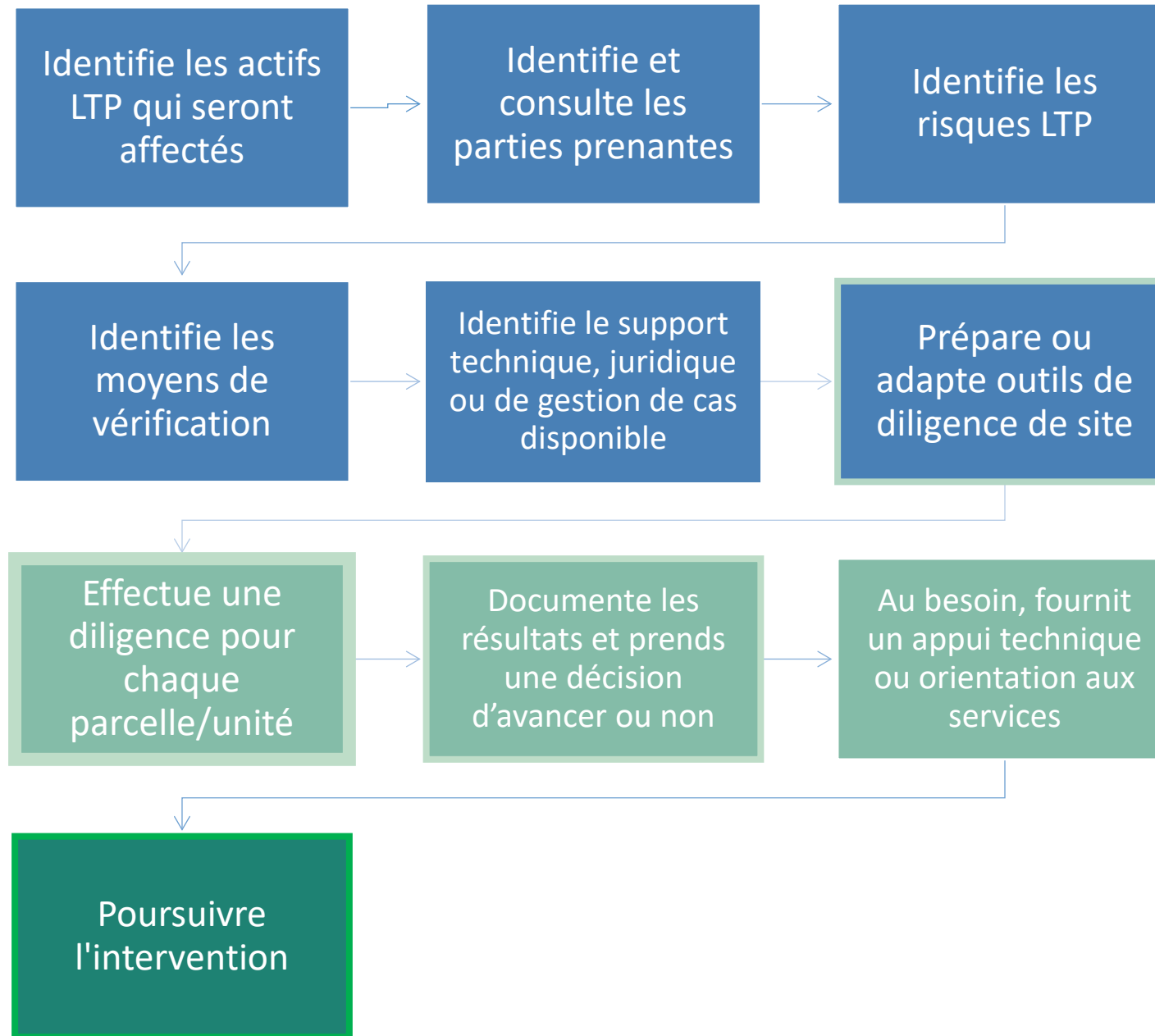
Lequel est vrai ?



~~La diligence raisonnable nécessite *toujours* des avocats qui vérifient les documents.~~







La diligence raisonnable nécessite la vérification, de l'analyse, et parfois une gestion de cas ou de la négociation.

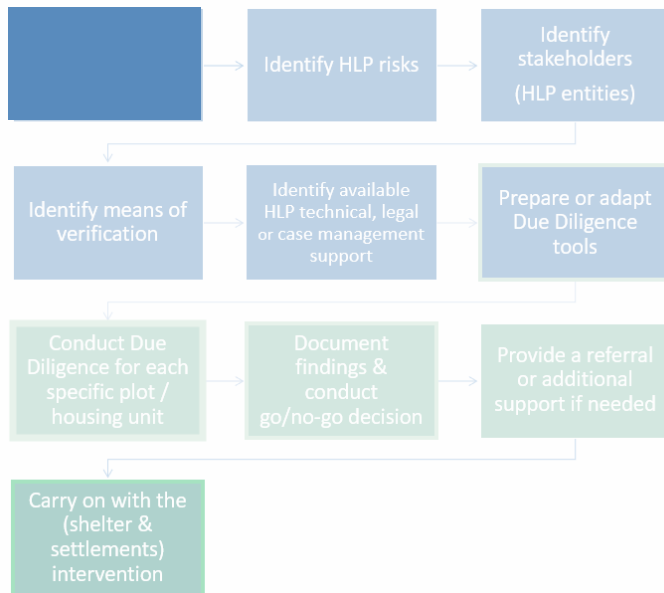


Identifie les actifs
LTP qui seront
affectés

Quelles questions devons-nous nous poser à ce stade ?

-  Est-ce une communauté difficile d'accès ?
-  Pouvons-nous réaliser le projet sans accès aux terrains et/ou aux bâtiments ?
-  Les gens sont-ils confrontés à des obstacles pour accéder à des terres ou à des bâtiments qui nécessitent un soutien supplémentaire ?
-  Dans quelle mesure le projet modifiera-t-il le terrain/les bâtiments ?

Identifie les actifs LTP qui seront affectés



Quelles questions devons-nous nous poser à ce stade ?



~~Est-ce une communauté difficile d'accès ?~~



Pouvons-nous réaliser le projet sans accès aux terrains et/ou aux bâtiments ?



Les gens sont-ils confrontés à des obstacles pour accéder à des terres ou à des bâtiments qui nécessitent un soutien supplémentaire ?



Dans quelle mesure le projet modifiera-t-il le terrain/les bâtiments ?

CRS

Photo: Sam Phelps / CRS

Identifie les actifs
LTP qui seront
affectés



Solution d'abris	Modification / Empreinte (construction ou réhabilitation)	Echelle / densité (Nombres de ménages ou unités dans une parcelle ou édifice)	Sommaire des activités de diligence nécessaires
Accueil ou & Assistance loyer (pour édifices)	Ces projets n'ont généralement aucune empreinte.	En général, un ou deux ménages. Mais si il a deux ou plus de ménages bénéficiaires dans un édifice, ce sera stratégique modifier l'approche pour prendre en compte les besoins de multiples résidents.	Diligence raisonnable(DR): Vérifier qui est propriétaire <i>n'est pas</i> nécessaire. DR: La vérification de la relation peut être effectuée par une visite à domicile. Aucune documentation nécessaire – les accords verbaux sont acceptables.
Rénovation	Les rénovations sont généralement mineures mais ont néanmoins un impact sur la structure globale.	En général, un ou deux ménages. Mais si il a deux ou plus de ménages bénéficiaires dans un édifice, ce sera stratégique modifier l'approche pour prendre en compte les besoins de multiples résidents.	DR: Vérifier qui est propriétaire est nécessaire, mais une vérification 'légère' est possible – dépendant de l'empreinte des rénovations. DR: Un enregistrement de l'accord de location est nécessaire, mais les accords verbaux sont acceptables.

Solution d'abris	Modification / Empreinte (construction ou réhabilitation)	Echelle / densité (Nombres de ménages ou unités dans une parcelle ou édifice)	Sommaire des activités de diligence nécessaires
Construction d'abris temporaires et transitoires	Si les abris temporaires n'ont pas une empreinte importante, d'autres formes d'assistance complémentaires, comme les latrines et les cabines de douche, ainsi que les aménagements de sites pour atténuer les inondations, en ont une.	Parfois, il n'y a qu'un ou deux ménages sur un site, mais certains campements / installations comptent des dizaines ou des centaines de ménages ce qui peut avoir une empreinte importante.	<p>DR: Vérification « moyenne » ou « haute » des propriétaires, dépendant de l'endroit</p> <p>DR: Un enregistrement de l'accord de d'utilisation de terre est nécessaire, mais les accords verbaux sont acceptables.</p>
Reconstruction (après désastre ou conflit)	La plupart des projets de reconstruction ont tendance à avoir un impact majeur sur la structure physique du bâtiment.	Selon le type de structure ou d'établissement, la reconstruction peut être effectuée par ménage individuel ou peut nécessiter une approche coordonnée entre plusieurs ménages.	<p>DR: Vérification « moyenne » ou « haute » des propriétaires, dépendant de l'endroit</p> <p>DR: Si le ménage bénéficiaire est locataire du logement à reconstruire, un enregistrement de l'accord est nécessaire. (Un enregistrement verbal est acceptable.)</p>

Identifie et
consulte les
parties prenantes

Quelle est la bonne question à poser ?

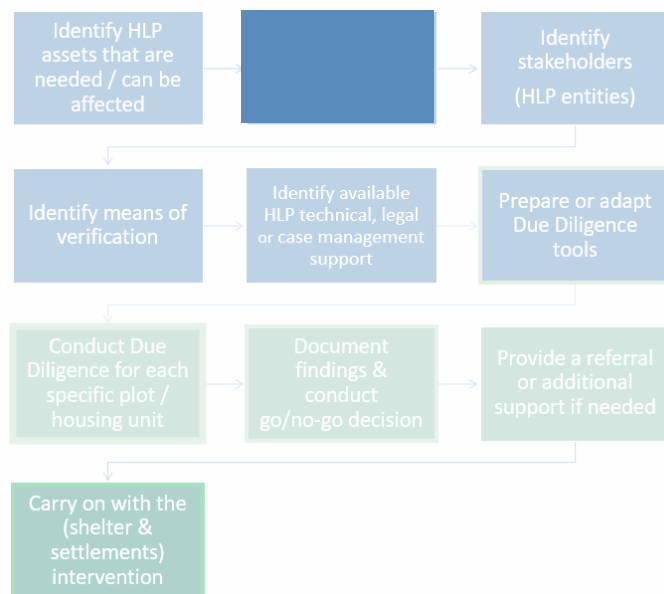


À quelles autorités faites-vous confiance pour vérifier la propriété foncière ?



Comment les terres communautaires sont-elles gérées – et par qui ?

Identifie et consulte les parties prenantes



Quelle est la bonne question à poser ?



À quelles autorités faites-vous confiance pour vérifier la propriété foncière ?



Comment les terres communautaires sont-elles gérées – et par qui ?

Identifie et
consulte les
parties prenantes

Oscar Leiva/Silverlight / CRS



Identifie les risques LTP

Dans quel scénario les risques LTP sont-ils plus faibles ?

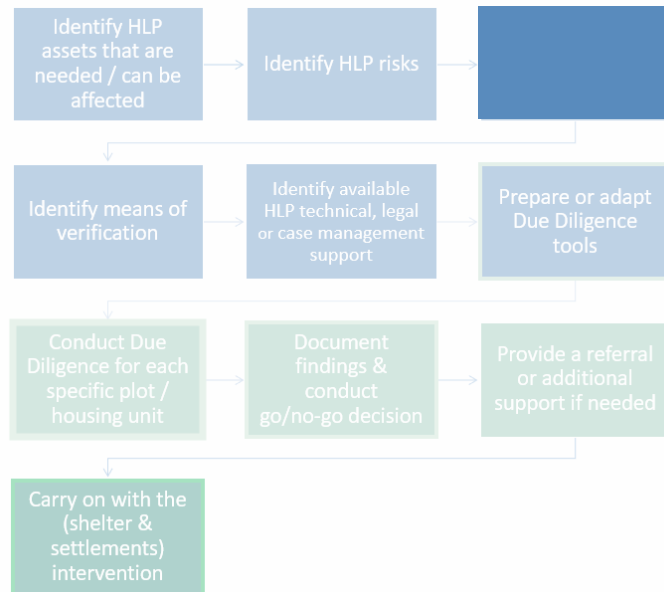


La population touchée est originaire de la région et les ventes frauduleuses de terres sont rares.



Les groupes armés ont saisi ou redistribué des terres ou des biens à leurs partisans.

Identifie les risques LTP



Dans quel scénario les risques LTP sont-ils plus faibles ?



La population touchée est originaire de la région et les ventes frauduleuses de terres sont rares.



~~Les groupes armés ont saisi ou redistribué des terres ou des biens à leurs partisans.~~

Identifie les risques
LTP



Identifie les
moyens de
vérification

Lequel est vrai ?

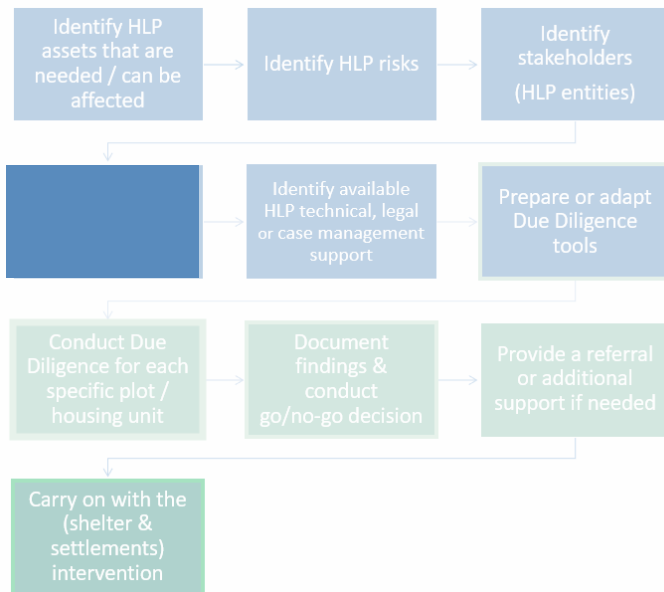


Les ménages doivent disposer de documents de propriété pour bénéficier de tout projet de reconstruction post-catastrophe.



Les locataires et les propriétaires peuvent fournir un accord verbal comme « preuve » de leur relation pour être éligibles à l'assistance pour le loyer.

Identifie les moyens de vérification



Lequel est vrai ?



~~Les ménages doivent disposer de documents de propriété pour bénéficier de tout projet de reconstruction post-catastrophe.~~



Les locataires et les propriétaires peuvent fournir un accord verbal comme « preuve » de leur relation pour être éligibles à l'assistance pour le loyer.

Identifie les
moyens de
vérification

STANDARD
TITLES
ACT

Certificate of Title

Dist. No.	Comp. No.	Plat.

Off. of Titles

Identifie le support technique, juridique ou de gestion de cas disponible

Quand les compétences juridiques professionnelles sont-elles essentielles ?

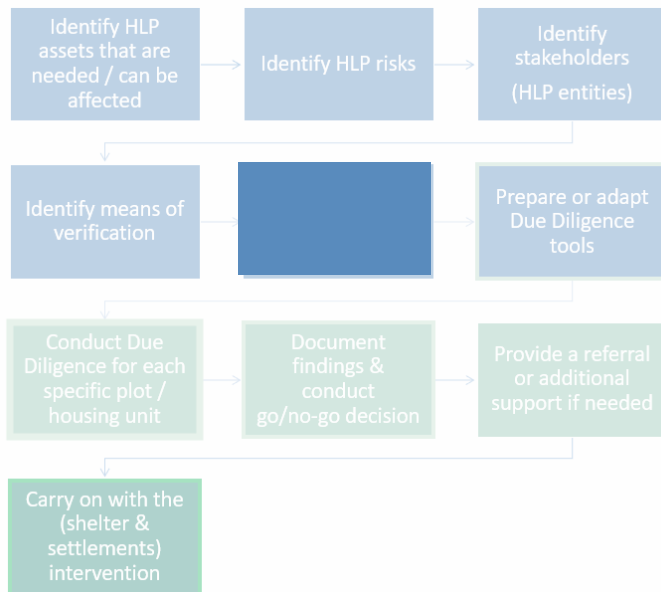


Lors de la transformation de bâtiments existants (dortoirs ou hôtels) en refuge collectif.



Lorsqu'un projet pourrait avoir un impact sur l'accès des personnes à un programme national d'indemnisation des dommages.

Identifie le support technique, juridique ou de gestion de cas disponible



Quand les compétences juridiques professionnelles sont-elles essentielles ?



Lors de la transformation de bâtiments existants (dortoirs ou hôtels) en refuge collectif.



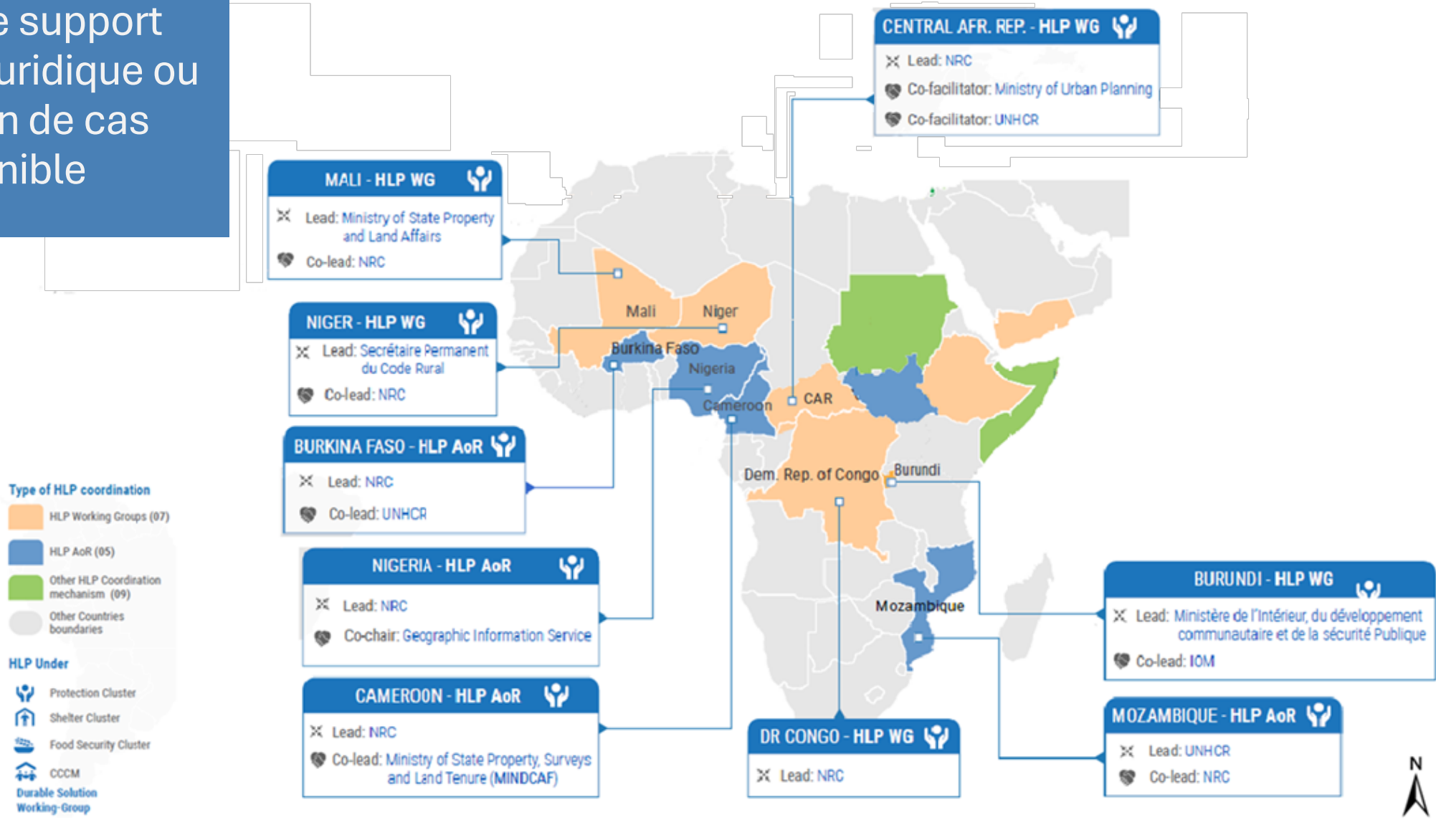
Lorsqu'un projet pourrait avoir un impact sur l'accès des personnes à un programme national d'indemnisation des dommages.



FIELD COORDINATION MAPPING

Housing, Land and Property Area of Responsibility "HLP AoR"

Identifie le support technique, juridique ou de gestion de cas disponible



Prépare ou adapte
outils de diligence
de site

Que comprennent les outils de diligence raisonnable ?

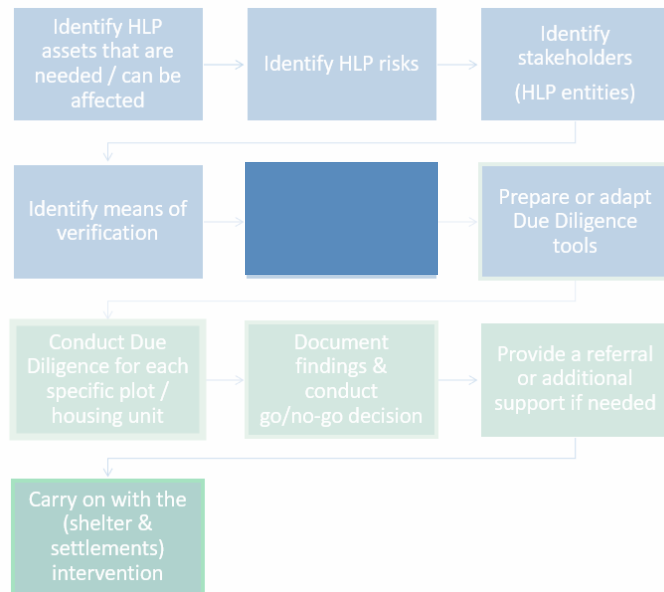


Guides de conversation pour recueillir des informations au niveau communautaire, listes de contrôle pour identifier et vérifier les ayants-droits, et formulaires de consentement pour garantir l'accord des parties.



Un modèle pour fournir un titre foncier.

Prépare ou adapte outils de diligence de site



Que comprennent les outils de diligence raisonnable ?



Guides de conversation pour recueillir des informations au niveau communautaire, listes de contrôle pour identifier et vérifier les ayants-droits, et formulaires de consentement pour garantir l'accord des parties.



~~Un modèle pour fournir un titre foncier.~~

Prépare ou adapte
outils de diligence
de site



Niveaux de vérification:	Ce qui est impliqué :
Léger:	<p>Pour vérifier la propriété ou la résidence à long terme dans des projets/contextes à faible risque, <u>seulement un des éléments suivants peut être nécessaire</u> : Des documents locaux fiables, des factures de services publics avec nom et adresse (récentes) ou une attestation d'une autorité locale de confiance.</p>
	<p>Pour vérifier l'accord de location, d'hébergement ou d'utilisation du terrain : les contrats écrits sont acceptables, mais ils sont rares dans plusieurs pays, donc une visite sur place pour rencontrer toutes les parties (accompagnée par l'autorité locale) est également valable.</p>
Moyen:	<p>Pour vérifier la propriété ou la résidence à long terme dans des contextes à risque moyen, <u>au moins deux des éléments suivants peuvent être acceptés</u> :</p> <p>Document local de confiance OU facture de services publics</p> <p>Attestation d'une autorité locale de confiance et/ou</p> <p>Visite du site et entretiens avec les voisins</p>
Haut	<p>Pour vérifier la propriété ou la résidence à long terme dans des contextes à risque élevée, <u>au moins trois des éléments suivants peuvent être acceptés</u> :</p> <p>Document local de confiance OU facture de services publics</p> <p>Attestation d'une autorité locale de confiance ET</p> <p>Visite du site et entretiens avec les voisins</p> <p>Si l'un des trois moyens de vérification ci-dessus n'est pas disponible, la vérification peut être effectuée via un forum communautaire inclusif.</p>

Annex II. HLP Due Diligence Checklist – Community-level

II. 1/3

Purpose: This checklist is designed to help identify, as early as possible, potential land-related concerns and challenges in the community prior to any intervention. The questions should be asked to at least 3 community leaders such as the local council, mukhtar and community elders, assuming that the staff member feels safe to do so. If not, this may be in itself an indicator that land issues in this community are very sensitive and the intervention should not go forward. All answers need to be documented for accountability purposes, including details of who provided the information and the date it was provided.

Red Flags are listed in the **Exclusion Criteria** column ranked in severity from 1 (lowest) to 3 (highest). Any 3 means that the intervention cannot move forward in this community. More than two '2'; if not resolved, also indicates that the intervention in this community has to be reconsidered/relocated.

Location: _____ Date: _____ Name/Position of staff member: _____
(Governorate/District/Sub-district/Village or Community/add GPS coordinates if possible)

Information Needed	Information obtained			Findings (written summary)	Exclusion Criteria
1. Ownership	IN.1	IN.2	IN.3		
1.1. Are land rights clear and respected in this community (i.e. everyone knows who owns what)?	<input type="checkbox"/> Clear <input type="checkbox"/> Not clear Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Clear <input type="checkbox"/> Not clear Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Clear <input type="checkbox"/> Not clear Other (specify): _____	Land rights in the community are not clear (2) <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
1.2. Are lands in this area formally documented or not?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	
2. Land Administration	IN.1	IN.2	IN.3		
2.1. Which law(s) is/are applicable in the area?	
2.2. Which entities control access to/use of land in the area?	<input type="checkbox"/> Local council <input type="checkbox"/> Sharia court <input type="checkbox"/> Community leaders <input type="checkbox"/> Armed group <input type="checkbox"/> Camp management Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Local council <input type="checkbox"/> Sharia court <input type="checkbox"/> Community leaders <input type="checkbox"/> Armed group <input type="checkbox"/> Camp management Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Local council <input type="checkbox"/> Sharia court <input type="checkbox"/> Community leaders <input type="checkbox"/> Armed group <input type="checkbox"/> Camp management Other (specify): _____	Land is controlled by armed group (3 – NO GO) <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
3. Documentation	IN.1	IN.2	IN.3		
3.1. Do most people in this community have documents proving land use/ownership?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	

Annex II. HLP Due Diligence Checklist – Community-level

II. 3/3

Information Needed	Information obtained			Findings (written summary)	Exclusion Criteria
4. Disputes and Dispute Resolution	IN.1	IN.2	IN.3		
4.4. Are decisions related to land usually respected?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	Decisions related to land are not respected (3 – NO GO) <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
4.5. Are dispute resolution mechanisms accessible for all, including IDPs, host, women?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	Current dispute resolution mechanisms are not accessible for all (2) <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
5. Safety and Security	IN.1	IN.2	IN.3		
5.1. Is the community prone to floods or other natural hazards?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	Community is prone to natural hazards (1) <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
5.2. Is the community exposed to military action, including explosive remnants of war (ERWs)?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	Community is exposed to or close to military action (3 – NO GO) <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Date and Source of information	IN.1	IN.2	IN.3		
Information key informant:	
Additional remarks:	
Staff final recommendation:	<input type="checkbox"/> I recommend that [Name of the agency] implement activities in the [Name of the village] as no major issue raised in the Due diligence exercise. <input type="checkbox"/> I don't recommend implementing activities in this community because of the following exclusion criteria found during the assessment: Justification:				

Signed [Staff]: _____ Date: _____ Checked by [Manager]: _____ Date: _____

Annex III. Due Diligence Checklist - Specific plot of land

III. 1/4

Purpose: This checklist is designed to detect land-related concerns and challenges on plot level and to come to a decision whether to proceed with the intervention in this specific site. If a site consists of more than one plot, the form has to be filled in for each one. A copy of any document mentioned in the form has to be attached to the form for the manager's review.

Key Informant section: Consult with a representative of the de facto local authority and at least 2 other long-term residents, including community representatives and immediate neighbors, to verify ownership claims to the specific plot of land.

Private owner(s)/de facto authorities section: In addition to the KI questions, a specific set of questions (indicated below) has to be asked directly to the owner(s) in case the plot concerned is privately owned, and to the de facto local authorities in charge if it is public land.

Red Flags are listed in the **Exclusion Criteria** column ranked in severity from 1 (lowest) to 3 (highest). Any 3 means that the intervention cannot move forward in this community. More than two '2'; if not resolved, also indicates that the intervention in this community has to be reconsidered/relocated.

Name of Site: _____ Date: _____ Name of staff member: _____
(Governorate/District/Sub-district/Village or Community)

Key Informants:	Information obtained			Findings (written summary)	Exclusion Criteria
1. Ownership	IN.1	IN.2	IN.3		
1.1. Is the land privately or publicly owned?	<input type="checkbox"/> Public <input type="checkbox"/> Private	<input type="checkbox"/> Public <input type="checkbox"/> Private	<input type="checkbox"/> Public <input type="checkbox"/> Private	
1.2. Is the land formally registered?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	Disagreement whether land is public or private (2) <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
1.3. Who is the supposed owner?	Full name of owner:	Full name of owner:	Full name of owner:	
1.4. Are there any competing ownership claims to the land?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	Owner is absent and has not designated authorized representative (3 – NO GO) <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
1.5. If the owner is absent, is any other actor authorized to take decisions regarding the land?	<input type="checkbox"/> Auth. Yes <input type="checkbox"/> Auth. No <input type="checkbox"/> If Yes, who?	<input type="checkbox"/> Auth. Yes <input type="checkbox"/> Auth. No <input type="checkbox"/> If Yes, who?	<input type="checkbox"/> Auth. Yes <input type="checkbox"/> Auth. No <input type="checkbox"/> If Yes, who?	
What proof exists of this?	<input type="checkbox"/> Power of attorney <input type="checkbox"/> In writing <input type="checkbox"/> Through video call Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Power of attorney <input type="checkbox"/> In writing <input type="checkbox"/> Through video call Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Power of attorney <input type="checkbox"/> In writing <input type="checkbox"/> Through video call Other (specify): _____	



Prépare ou adapte outils de diligence de site

Example from IOM 2017 NWS



Annex III. Due Diligence Checklist - Specific plot of land

III. 2/4

Information Needed	Information obtained			Findings (written summary)	Exclusion Criteria
1. Ownership	IN.1	IN.2	IN.3		
1.6. Are the boundaries of the land clear?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	Land borders are disputed (2) <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
2. Disputes	IN.1	IN.2	IN.3		
2.1. Has there currently a dispute over this land affecting land use?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	Current dispute over the land affecting use (3 – NO GO) <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
2.2. Are dispute resolution mechanisms available to beneficiaries to resolve any disputes that may arise?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	Dispute resolution mechanism not available for BNFs (2) <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
2.3. If yes, what are they?	<input type="checkbox"/> Local council <input type="checkbox"/> Sharia court <input type="checkbox"/> Community leaders <input type="checkbox"/> Camp Management Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Local council <input type="checkbox"/> Sharia court <input type="checkbox"/> Community leaders <input type="checkbox"/> Camp Management Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Local council <input type="checkbox"/> Sharia court <input type="checkbox"/> Community leaders <input type="checkbox"/> Camp Management Other (specify): _____	
3. Safety and Security	IN.1	IN.2	IN.3		
3.1. Is the community prone to floods or other natural hazards?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	Site is exposed to or close to military action (3 – NO GO) <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
3.2. Is the community exposed to or close to military action, including contamination with ERWs?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Other (specify): _____	
4. Host / IDP relations	IN.1	IN.2	IN.3		
4.1. How does the community feel about the current or proposed use of the land?	<input type="checkbox"/> Positive <input type="checkbox"/> Negative <input type="checkbox"/> Neutral	<input type="checkbox"/> Positive <input type="checkbox"/> Negative <input type="checkbox"/> Neutral	<input type="checkbox"/> Positive <input type="checkbox"/> Negative <input type="checkbox"/> Neutral	



Effectue une diligence
pour chaque
parcelle/unité

À ce stade, quelle est la meilleure question à poser ?

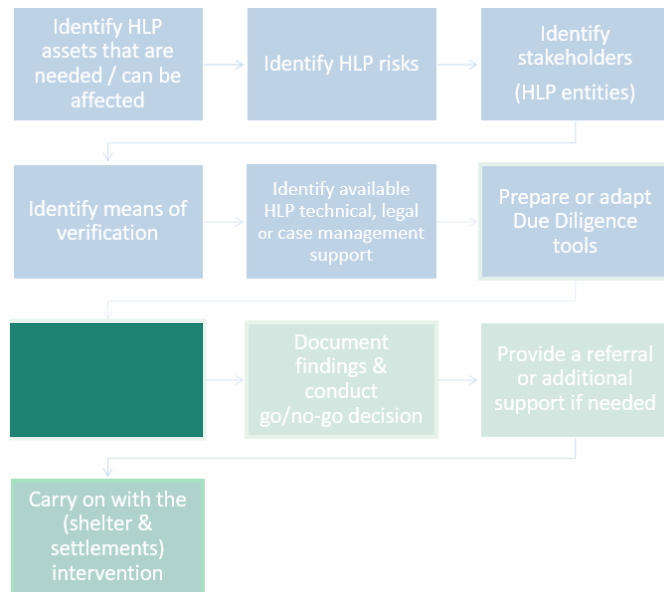


Avez-vous le titre légal de ce terrain ?



Qui sont les ayants-droits sur cette parcelle de terrain ?

Effectue une diligence pour chaque parcelle/unité



À ce stade, quelle est la meilleure question à poser ?



~~Avez-vous le titre légal de ce terrain ?~~



Qui sont les ayants-droits sur cette parcelle de terrain ?

Effectue une diligence
pour chaque
parcelle/unité

Olivier Girard / CRS



Documente les
résultats et prends une
décision d'avancer
ou non

Quel scénario nous permet de poursuivre le projet ?

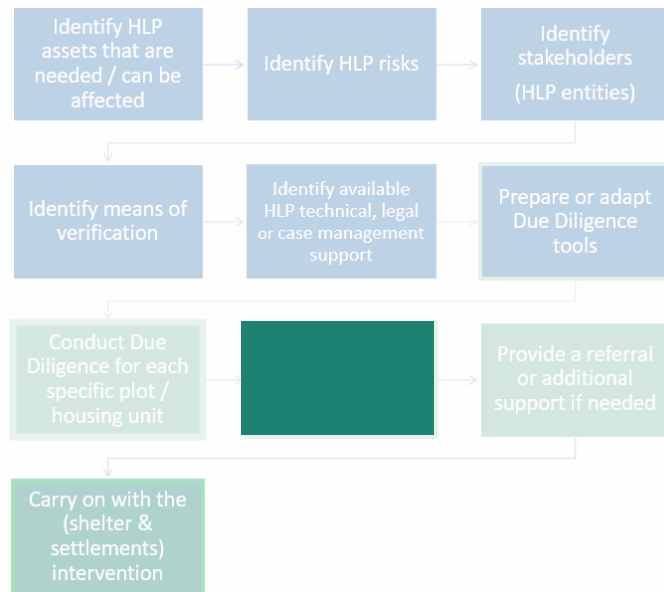


Les propriétaires d'un édifice que nous voulons reconstruire ne peuvent pas être identifiés.



Le propriétaire du terrain a des antécédents d'expulsion violente de personnes de cette parcelle.

Documente les résultats et prends une décision d'avancer ou non



Quel scénario nous permet de poursuivre le projet ?



~~Les propriétaires d'un édifice que nous voulons reconstruire ne peuvent pas être identifiés.~~



~~Le propriétaire du terrain a des antécédents d'expulsion violente de personnes de cette parcelle.~~

Documente les
résultats et prends une
décision d'avancer
ou non

CRS



Drapeau vert

- Les ayants droits sont identifiables et vérifiables
- Aucuns conflits sont identifiés

Drapeau jaune

- Seulement un point de vérification dans un contexte complexe

Drapeau orange

- Le propriétaire refuse certains éléments du projet
- Une des parties ne veut pas établir un accord clair

Drapeau rouge

- Ayants droits ne peuvent pas être identifiés
- Conflits non-résolus sur la parcelle

Documente les résultats et prends une décision d'avancer ou non



GO

Le projet abris peut avancer



Vérification
supplémentaire
nécessaire



Le problème doit être
résolu / atténué
avant de continuer.



NON

Le projet abris ne
peux pas avancer

Au besoin, fournit
un appui technique
ou orientation aux
services

Que devons-nous savoir pour orienter quel 'un vers un service ?



À quels acteurs locaux les populations font-elles confiance pour résoudre ce type de conflits ?

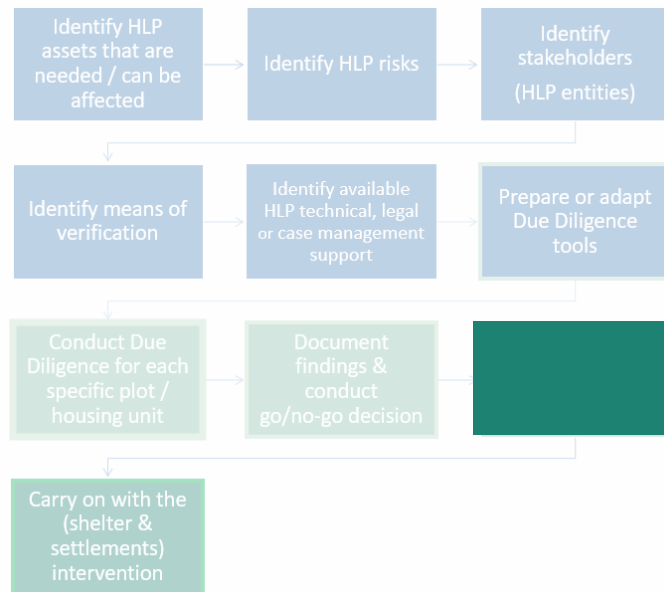


Cet acteur acceptera-t-il des références de votre projet ?



L'acteur local a-t-il besoin de soutien (technique, ressources) pour être plus efficace ?

Au besoin, fournit un appui technique ou orientation aux services



Que devons-nous savoir pour orienter quel 'un vers un service ?



À quels acteurs locaux les populations font-elles confiance pour résoudre ce type de conflits ?



Cet acteur acceptera-t-il des références de votre projet ?



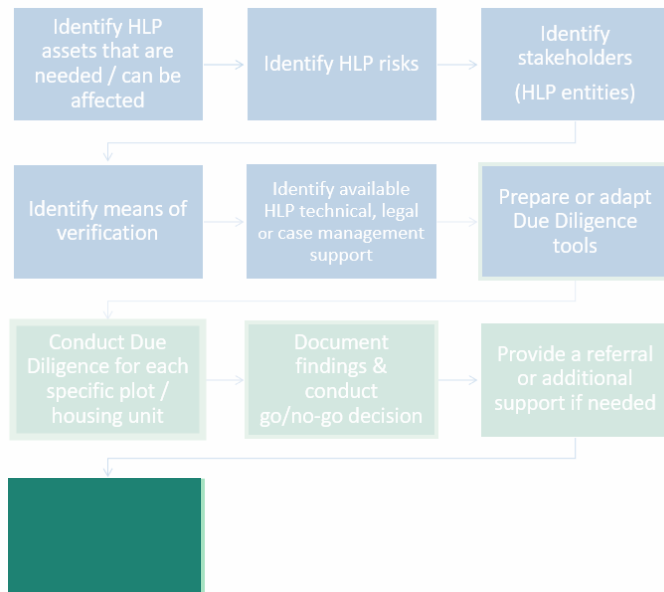
L'acteur local a-t-il besoin de soutien (technique, ressources) pour être plus efficace ?

Au besoin, fournit
un appui technique
ou orientation aux
services

Natalija Gormalova / CRS



Poursuivre l'intervention !



Poursuivre
l'intervention !

Photo CRS



Points a retenir

1. La vérification raisonnable est un processus complexe
2. Le niveau de vérification va varier selon:
 - Le contexte (risques et parties prenantes)
 - Le projet (quels actifs seront nécessaires, les modifications, le nombre de bénéficiaires sur une parcelle)
3. Les outils doivent être adaptés selon ces facteurs
4. Parfois, plus de vérification est nécessaire, parfois d'autres services doivent passer en avant. Et parfois, la décision la plus éthique est de ne pas intervenir.



Photo: CRS

Merci!

miriam.lopez@crs.org

alexandre.cb@tenurebeat.com

