



(updated 21 April 2020)

INFORMASI PHRI DAN DAMPAKNYA TERHADAP COVID-19

Maulana Yusran
Sekretaris Jenderal

JUMLAH HOTEL DAN AKOMODASI LAINNYA

INDONESIA					
Klasifikasi Akomodasi / <i>Accommodation Classification</i>	Banyaknya / <i>Number of</i>			Rata-Rata Pekerja Per/ <i>Average Worker Per</i>	
	Usaha / <i>Establishment</i>	Kamar / <i>Room</i>	Tempat Tidur/ <i>Bed</i>	Usaha / <i>Establishment</i>	Kamar / <i>Room</i>
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
BERBINTANG / STAR	3 314	278 522	400 165	88.7	0.8
Bintang 5 / <i>5 Star</i>	210	31 821	42 663	323.5	1.3
Bintang 4 / <i>4 Star</i>	682	84 104	123 349	159.1	0.9
Bintang 3 / <i>3 Star</i>	1 302	100 119	143 656	70.0	0.7
Bintang 2 / <i>2 Star</i>	745	48 137	69 828	44.9	0.5
Bintang 1 / <i>1 Star</i>	375	14 341	20 669	27.7	0.6
AKOMODASI LAINNYA / NON STAR	24 916	371 641	550 252	12.1	0.5
Melati / <i>Jasmine</i>	11 981	259 326	389 002	15.3	0.4
Jasa akomodasi lainnya/ <i>Other accomodation</i>	12 935	112 315	161 250	8.9	0.6
JUMLAH / TOTAL	28 230	650 163	950 417	22.9	0.6



JUMLAH PEKERJA HOTEL DAN AKOMODASI LAINNYA DI INDONESIA

INDONESIA										
Klasifikasi Akomodasi / Accommodation Classification	Pendidikan / Education								Jumlah / Total	
	Universitas / University		Diploma I / II / III		SLTA / Senior High School		SLTP / Junior High School			
	L/M (1)	P/F (3)	L/M (4)	P/F (5)	L/M (6)	P/F (7)	L/M (8)	P/F (9)	L/M (10)	P/F (11)
BERBINTANG / STAR	18 870	11 840	36 209	16 063	99 485	31 451	5 294	1 181	159 858	60 535
Bintang 5 / 5 Star	4 618	3 024	10 188	4 274	14 489	4 184	533	89	29 828	11 571
Bintang 4 / 4 Star	6 715	3 965	12 927	5 903	32 946	10 679	1 722	278	54 310	20 825
Bintang 3 / 3 Star	5 139	3 347	9 093	3 959	34 215	10 592	2 014	437	50 461	18 335
Bintang 2 / 2 Star	1 840	1 148	3 189	1 416	13 384	4 370	556	172	18 969	7 106
Bintang 1 / 1 Star	558	356	812	511	4 451	1 626	469	205	6 290	2 698
AKOMODASI LAINNYA / NON STAR	9 695	6 258	11 312	5 958	81 101	37 589	23 548	12 711	125 656	62 516
Melati / Jasmine	6 295	3 988	5 724	3 183	55 003	23 908	13 942	6 303	80 964	37 382
Jasa akomodasi lainnya/ Other accommodation	3 400	2 270	5 588	2 775	26 098	13 681	9 606	6 408	44 692	25 134
JUMLAH / TOTAL	28 565	18 098	47 521	22 021	180 586	69 040	28 842	13 892	285 514	123 051



Catatan / Note:
 - L = Laki-laki
 - M = Male
 - P = Perempuan
 - F = Female

Sumber: BPS 2018 – Statistik Hotel & Akomodasi

Total Pekerja Hotel Tahun 2018: 408,565 orang

Total Pekerja Hotel Tahun 2019: 449,422 orang

JUMLAH ANGGOTA PHRI

SEKTOR HOTEL

Berdasarkan data BPS tahun 2018 terdapat 9639 usaha (33.71% dari total 28.230 usaha) bergabung dalam keanggotaan Asosiasi Perhotelan PHRI yang terdiri atas 2668 usaha hotel bintang dan 6971 usaha akomodasi lainnya

SEKTOR RESTORAN

Anggota PHRI dari sektor restoran 2500 unit usaha



DECODING THE ECONOMICS OF COVID-19

POTENTIAL WINNERS & LOSERS IN THE SHORT TERM



Source: Dcode EFC Analysis

DAMPAK TERHADAP DUNIA PARIWISATA

- Berdasarkan data PHRI, Industri pariwisata telah mengalami kehilangan potensi pendapatan dari wisatawan asing sekitar US\$ 4 miliar atau setara dengan Rp.60 triliun sejak Januari 2020 hingga April 2020 akibat wabah Covid-19. Sedangkan dari pasar domestic sektor hotel kehilangan potensi penerimaan sekitar Rp 30 T
- Adapun, BPS mencatat jumlah kunjungan wisatawan mancanegara pada Januari-Februari 2020 hanya 2,16 juta orang atau turun 11,8 persen dibanding periode yang sama tahun lalu. Kunjungan sepanjang Februari secara tahunan bahkan anjlok 28,85 persen. Pada saat yang sama, tingkat keterisian kamar hotel klasifikasi bintang rata-rata hanya 49,2 persen. Kondisi saat ini tingkat hunian untuk hotel mendekati nihil dan restoran juga mengalami hal sama, berdasarkan data PHRI per tgl 21 April 2020 sedikitnya 1.674 hotel dan 353 restoran/tempat hiburan kini berhenti beroperasi
- Daerah-daerah tujuan wisata yang paling merasakan penurunan jumlah wisatawan yaitu Manado, Bali, dan Batam. Data Kementerian Pariwisata, hingga pekan kedua April, juga mencatat sebanyak 180 destinasi dan 232 desa wisata di Indonesia ditutup. Dampaknya, beberapa hotel telah memberhentikan pekerja harian (daily worker) dan melakukan cuti diluar tanggungan perusahaan (unpaid leave) bagi pekerja kontrak dan pekerja tetap serta melakukan waktu kerja secara bergiliran bagi hotel dan restoran yang masih beroperasi. Hal ini dilakukan perusahaan agar cashflow tetap terjaga.





ANGGARAN DASAR
PERHIMPUNAN HOTEL DAN RESTORAN INDONESIA
(PHRI)

Disahkan pada Musyawarah Nasional Khusus I (MUNASSUS) PHRI
Jakarta, 16 September 2015

- (10) Usaha hotel adalah usaha penyediaan akomodasi berupa kamar-kamar didalam suatu bangunan, yang dapat dilengkapi dengan jasa pelayanan makan dan minum, kegiatan hiburan dan/atau fasilitas lainnya secara harian dengan tujuan memperoleh keuntungan.
- (11) Usaha restoran adalah usaha penyediaan jasa makanan dan minuman dilengkapi dengan peralatan dan perlengkapan untuk proses pembuatan, penyimpanan dan penyajian di suatu tempat tetap yang tidak berpindah-pindah dengan tujuan memperoleh keuntungan.
- (12) Lembaga pendidikan pariwisata adalah suatu tempat atau wadah dimana proses pendidikan di bidang pariwisata berlangsung.
- (13) Anggota yang dimaksud dalam Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga adalah Anggota Penuh.



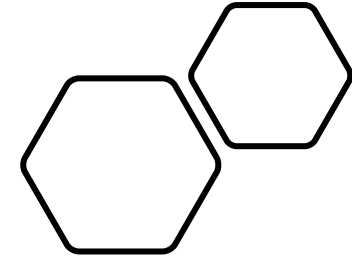
BAB II

NAMA, TEMPAT KEDUDUKAN, DAERAH KERJA DAN WAKTU

Pasal 2

Nama

- (1) Organisasi ini bernama Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia, disingkat PHRI.
- (2) PHRI memiliki badan hukum berdasarkan Akta Pendirian Perkumpulan Hotel dan Restoran Indonesia atau disebut juga Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia Nomor 214 tertanggal 16 April 2016 dan disahkan melalui Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor AHU-0046537.AH.01.07 Tahun 2016 tentang Pengesahan Pendirian Badan Hukum Perkumpulan Hotel dan Restoran Indonesia tertanggal 18 April 2016.
- (3) Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia pada tingkat nasional dinamakan Badan Pimpinan Pusat Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia, disingkat BPP PHRI, dan dalam Bahasa Inggris disebut *Indonesian Hotel and Restaurant Association*, dan disingkat PHRI.
- (4) Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia pada tingkat provinsi dinamakan Badan Pimpinan Daerah Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia, disingkat BPD PHRI, disertai dengan nama provinsi yang bersangkutan, dan dalam Bahasa Inggris disebut *Indonesian Hotel and Restaurant Association* disingkat PHRI dilanjutkan nama provinsi dibelakangnya. Contoh tata cara penulisan dalam Bahasa Indonesia: BPD PHRI Provinsi Bali dan dalam Bahasa Inggris: *PHRI Province of Bali*.



- (5) Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia pada tingkat kabupaten/kota dinamakan Badan Pimpinan Cabang Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia, disingkat BPC PHRI, disertai dengan nama kabupaten/kota yang bersangkutan, dan dalam Bahasa Inggris disebut *Indonesian Hotel and Restaurant Association* disingkat PHRI dilanjutkan kata REGENCY dan nama kabupaten dibelakangnya. Contoh tata cara penulisan dalam Bahasa Indonesia: BPC PHRI Kabupaten Bogor dan dalam Bahasa Inggris: *PHRI Regency of Bogor*. Untuk kota, BPC PHRI, disertai dengan nama kota yang bersangkutan, dan dalam Bahasa Inggris disebut *Indonesian Hotel and Restaurant Association* disingkat PHRI dilanjutkan kata CITY dan nama kota dibelakangnya. Contoh tata cara penulisan dalam Bahasa Indonesia: BPC PHRI Kota Bandung dan dalam Bahasa Inggris: *PHRI City of Bandung*.



Pasal 3
Tempat Kedudukan

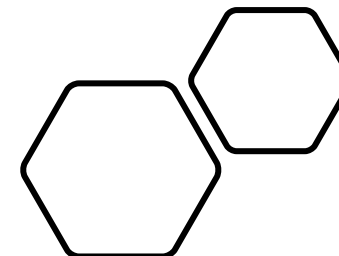
- (1) BPP PHRI berkedudukan di Ibu Kota Negara Kesatuan Republik Indonesia.
- (2) BPD PHRI berkedudukan di ibu kota provinsi yang bersangkutan, atau di salah satu pusat kegiatan ekonomi di provinsi yang bersangkutan.
- (3) BPC PHRI berkedudukan di ibu kota kabupaten/kota yang bersangkutan, atau di salah satu pusat kegiatan ekonomi di kabupaten/kota yang bersangkutan.

Pasal 4
Daerah Kerja

- (1) Daerah kerja BPP PHRI meliputi seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.
- (2) Daerah kerja BPD PHRI meliputi seluruh wilayah provinsi yang bersangkutan.
- (3) Daerah kerja BPC PHRI meliputi seluruh wilayah kabupaten/kota yang bersangkutan.

Pasal 5
Waktu

Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia merupakan kelanjutan dari organisasi *Indonesia Tourist Hotel Association* disingkat ITHA yang didirikan pada tanggal 9 Februari 1969 untuk jangka waktu yang tidak ditentukan.





32 BADAN PIMPINAN DAERAH PHRI

BALI

BANGKA BELITUNG

BANTEN

BENGKULU

GORONTALO

JAKARTA

JAMBI

JAWA BARAT

JAWA TENGAH

JAWA TIMUR

KALIMANTAN BARAT

KALIMANTAN SELATAN

KALIMANTAN TIMUR

KALIMANTAN TENGAH

KEPULAUAN RIAU

LAMPUNG

MALUKU

MALUKU UTARA

NAD

NUSA TENGGARA BARAT

NUSA TENGGARA TIMUR

RIAU

SULAWESI BARAT

SULAWESI SELATAN

SULAWESI TENGAH

SULAWESI TENGGARA

SULAWESI UTARA

SUMATERA BARAT

SUMATERA SELATAN

SUMATERA UTARA

YOGYAKARTA

PAPUA

SEKRETARIAT PHRI

**Badan Pimpinan Pusat
Perhimpunan Hotel & Restoran Indonesia**

Grand Sahid Jaya Hotel | Shopping Arcade No. 04-05
Jalan Jend. Sudirman 86 – Jakarta 10220 – Indonesia

Telp. +62 215714262, 5704444 ext. 1818 | Fax. +62
215714266

Email: bppphri@phrionline.com | Website:
www.phrionline.com

CONTACT PERSON: Irsal Syahbudin - 0818784305





JUMLAH HOTEL TUTUP DI SELURUH INDONESIA

TOTAL 1,674 DARI 31 PROVINSI

BALI - 281

BANGKA BELITUNG - 34

BANTEN - 19

BENGKULU - 7

GORONTALO - 2

DKI JAKARTA - 100

JAMBI - 27

JAWA BARAT - 501

JAWA TENGAH - 84

JAWA TIMUR - 144

KALIMANTAN BARAT - 4

KALIMANTAN SELATAN - 10

KALIMANTAN TIMUR - 9

KALIMANTAN TENGAH - 2

KEPULAUAN RIAU - 38

LAMPUNG - 13

MALUKU - 1

MALUKU UTARA

NAD - 17

NUSA TENGGARA BARAT - 80

NUSA TENGGARA TIMUR - 5

RIAU - 4

SULAWESI BARAT

SULAWESI SELATAN - 65

SULAWESI TENGAH - 2

SULAWESI TENGGARA - 5

SULAWESI UTARA - 2

SUMATERA BARAT - 30

SUMATERA SELATAN - 19

SUMATERA UTARA - 31

YOGYAKARTA - 98

PAPUA - 5

PAPUA BARAT - 1



JUMLAH RESTORAN TUTUP DI SELURUH INDONESIA

TOTAL 353 DARI 9 PROVINSI

BALI – 19

BANGKA BELITUNG – 13

JAMBI – 1

JAWA BARAT – 196

JAWA TENGAH – 14

JAWA TIMUR – 31

SULAWESI SELATAN – 3

LAMPUNG – 1

SUMATERA SELATAN – 6

KRISIS DAN STRATEGI BERTAHAN BISNIS HOTEL

- Krisis tahun 98 berbeda dari krisis COVID-19:
 - Krisis 98, 2008 dan 2015 tidak ada pembatasan pergerakan dan penutupan wilayah, sehingga bisnis masih dapat berjalan.
 - Krisis COVID-19, pergerakan perjalanan domestic dan wisman dibatasi oleh pemberlakuan PSBB dan/atau karantina wilayah diseluruh daerah dan berdampak pada penurunan occupancy Hotel yang tajam serta penutupan berbagai kegiatan usaha diseluruh wilayah di Indonesia
- Strategi pemasaran hotel saat ini dalam situasi COVID-19:
 - Tempat menginap paramedic, membuat paket isolasi mandiri, tempat work from hotel dan tamu regular.
 - Menjual voucher dengan masa berlaku sampai tahun 2021.
 - Strategi pemasaran yang dibuat adalah untuk menambah daya tahan usaha, namun tidak dapat diartikan perusahaan sudah berjalan normal dan/atau sudah dapat menutupi biaya operasional bulannya.



HOTEL UNTUK TENAGA MEDIS

NO	NAMA RUMAH SAKIT	JUMLAH TENAGA MEDIS
1	RSPI Sulianti Saroso	212
2	RSPAD Gatot Subroto	223
3	RS Persahabatan	405
4	RSCM	614
5	RS Fatmawati	302
6	RS Pelni	190
		1.946

NO	NAMA HOTEL	JUMLAH KAMAR
1	Novotel Cikini	217
2	Mercure Cikini	167
3	Ibis Style Sunter	141
4	Ibis Senen	104
5	Hotel Maxone	100
6	Swissbel Fatmawati	100
7	Red Doorz Blok M	60
8	Red Doorz Blora	40
9	Hotel Balairung	87
10	Hotel Grand Sahid Jaya	100
		1.116



KRISIS DAN STRATEGI BERTAHAN BISNIS RESTORAN

- Krisis tahun 98 berbeda dari krisis COVID-19:
 - Krisis 98, 2008 dan 2015 tidak ada pembatasan pergerakan dan penutupan wilayah, sehingga bisnis masih dapat berjalan.
 - Krisis COVID-19, pergerakan perjalanan masyarakat dibatasi oleh pemberlakuan PSBB dan/atau karantina wilayah diseluruh daerah serta penutupan mall/tempat hiburan yang berdampak pada penurunan pengunjung yang tajam
- Strategi pemasaran restoran saat ini dalam situasi COVID-19:
 - Menjual paket delivery dengan pemesanan melalui telephone dan on line
 - Menjual paket catering untuk tenaga medis RS dan pabrik yang masih beroperasi
 - Inovasi menu/produk makanan dan minuman yang menarik konsumen untuk delivery





KONDISI PERUSAHAAN

Perusahaan yang tutup dan masih buka/operasional memiliki beban biaya besar antara lain:

- Gaji karyawan (*khusus bagi usaha yang masih operasional*)
- Biaya bunga dan pokok pinjaman dari fasilitas kredit yang dimiliki
- Biaya PLN
- Biaya BPJS karyawan
- Biaya Pajak dan Retribusi Daerah

Kekuatan bertahan perusahaan sangat tergantung dari kebijakan relaksasi/stimulus dari Pemerintah.

Sampai saat ini sector pariwisata belum mendapatkan relaksasi kebijakan.

POJK 11/2020 pada kenyataannya tidak langsung dapat memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam kondisi COVID-19:

- Perusahaan sudah tidak lagi memiliki penghasilan untuk membayar kewajiban karena pergerakan konsumennya dibatasi.



REKOMENDASI KEBIJAKAN INDUSTRI HOTEL & RESTORAN

PAJAK

- Relaksasi PPh Pasal 21 dan 25 dalam jangka waktu 12 bulan atau hingga kondisi Hotel dan Restoran pulih Kembali.
- Status; kebijakan sudah dikeluarkan oleh Menkeu, namun PMK-nya belum ada

PLN & GAS

- Menghilangkan ketentuan minimum penggunaan listrik PLN (yang saat ini minimum 40 jam, bahkan beberapa industri minimum 230 jam perbulan).
- Harga per Kwh listrik dan harga per BTU gas diturunkan karena harga minyak dan gas dunia juga sedang turun.

KETENAGAKERJAAN

- Pembebasan iuran BPJS (Ketenagakerjaan dan Kesehatan) tanpa pengurangan manfaat untuk jangka waktu 1 (satu) tahun kedepan.
- Pembebasan kewajiban perusahaan untuk pelaporan bulanan BPJS (Ketenagakerjaan dan Kesehatan).
- Kartu Pra-Kerja agar dapat seluruhnya dalam bentuk insentif tunai untuk mengurangi beban pekerja yang dirumahkan/terkena PHK.
- Dana JHT (Jaminan Hari Tua) BPJS Ketenagakerjaan agar dapat dicairkan tidak saja oleh pekerja yang sudah pension atau PHK sebagaimana ketentuan saat ini berdasar PP60/2015 dan Permenaker 19/2015 namun juga bisa dicairkan oleh Pekerja yang di rumahkan /tidak PHK
- Pembayaran THR (Tunjangan Hari Raya) agar dapat ditunda hingga akhir tahun 2020, bagi perusahaan yang tidak memiliki dana untuk membayar.



REKOMENDASI KEBIJAKAN INDUSTRI HOTEL & RESTORAN

POJK 11/2020

- Penangguhan atau cuti dalam melakukan pembayaran kewajiban perbankan baik bunga maupun pokok pinjaman
- Terkait penjadwalan (restructuring) hutang usaha hotel dan restoran pada perbankan/Lembaga keuangan agar mendapat dukungan penuh dari perbankan, leasing dan usaha jasa keuangan lainnya.

PAJAK & RETRIBUSI DAERAH

- Penundaan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) tahun 2020.
- Dibebaskan pajak Hotel dan Restoran untuk sementara waktu
- Dibebaskan pajak Hiburan untuk sementara waktu
- Memberi discount Pajak Air Bawah Tanah
- Memberikan discount terhadap Retribusi Sampah
- Membebaskan Pajak Reklame
- Membebaskan tarif PDAM

STANDAR PROTOCOL PHRI





Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia
(Indonesian Hotel and Restaurant Association)

Jakarta, 5 Maret 2020



Nomor : 001/BPP-PHRI.XVII/03/2020
Lampiran : 4 eksemplar
Perihal : **Himbauan Kepada Seluruh Pengusaha Hotel dan Restoran Untuk Membuat Panduan Pencegahan CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID-19)**



Kepada Yth.
Ketua BPD PHRI Se-Indonesia
Di Tempat

Dengan Hormat,

Bersama surat ini kami sampaikan **PANDUAN PENCEGAHAN CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID-19)** untuk dapat diterapkan di unit usaha Hotel dan Restoran. Adapun panduan ini adalah merupakan standar panduan minimal yang **dapat diterapkan** guna melakukan pencegahan terhadap **COVID-19**.



Pengusaha dan/atau Manajemen Hotel dan Restoran dapat membuat panduan pencegahan yang lebih rinci, sesuai kebijakan masing-masing perusahaan.

Demikian himbauan ini kami sampaikan.
Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Hormat kami,
PERHIMPUNAN HOTEL DAN RESTORAN INDONESIA
BADAN PIMPINAN PUSAT

Hariyadi BS Sukamdani
KETUA UMUM



HOTEL GRAND SAHID JAYA

Shopping Arcade No. 04-05, Jalan Jend. Sudirman 86 – Jakarta 10220 – Ind
Telp. +62 215714262, 5704444 ext. 1818 | Fax. +62 215714266
Email: bppphri@phrionline.com | Website: www.phrionline.com



Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (Indonesian Hotel and Restaurant Association)

Lampiran surat Nomor 001/BPP-PHRI.XVII/03/2020

PANDUAN PENCEGAHAN CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID-19)

KARYAWAN HOTEL DAN RESTORAN:

1. Informasi mengenai COVID-19, silahkan membaca panduan lengkap dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia ataupun dari *World Health Organization* (WHO) sebagaimana terlampir dalam dokumen ini.
2. Cara pencegahan terjangkit COVID-19:
 - a. Menjaga kesehatan dan imunitas dengan pola makan yang sehat, rutinitas pola hidup yang sehat, olahraga yang rutin dan berpikir positif.
 - b. Menghindari menjabat tangan secara langsung.
 - c. Menyediakan air dan sabun atau cairan pembersih tangan yang mengandung alkohol 70-80% di berbagai fasilitas karyawan.
 - d. Selalu mencuci dan membasuh tangan dengan sabun minimum 20 detik atau dengan cairan pembersih tangan yang mengandung alkohol 70-80%. Mengetahui cara cuci tangan yang benar dan kapan sebaiknya mencuci tangan.
 - e. Menghindari memegang barang-barang yang dipegang oleh kebanyakan orang seperti, pegangan pintu, pegangan eskalator, tombol lift, keran toilet, dan sebagainya.
 - f. Menghindari untuk menyentuh maupun menggosok-gosok mata, telinga, mulut dan hidung sendiri.
 - g. Mengetahui cara penggunaan masker mulut atau hidung dengan benar.
 - h. Mengetahui dan melakukan etika batuk, bersin dan meludah yang benar dan sehat.
 - i. Selalu menjaga kebersihan lingkungan kerja.
 - j. Sosialisasi dan Pelatihan Antisipasi COVID-19 harus dilakukan terus-menerus dan setiap hari kepada para karyawan.
 - k. Penyediaan informasi dalam berbagai bentuk media, baik melalui email, papr pengumuman karyawan ataupun *Whatsapp Group* karyawan.
 - l. Pasang pengumuman "Sudahkah anda mencuci tangan?" di fasilitas karya

HOTEL GRAND SAHID JAYA

Shopping Arcade No. 04-05, Jalan Jend. Sudirman 66 – Jakarta 10220 – Indonesia
Telp. +62 215714262, 5704444 ext. 1010 | Fax. +62 215714266
Email: bppphri@phrionline.com | Website: www.phrionline.com



Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (Indonesian Hotel and Restaurant Association)

- m. Memberikan berita positif mengenai COVID-19, seperti tingkat penyembuhan semakin tinggi dan lain sebagainya.
 - n. Kebersihan lingkungan kerja harus selalu menggunakan alat sanitasi agar higienitas selalu terjaga.
 - o. Dapur Hotel dan Restoran, setiap saat harus dijaga kebersihannya dan tingkat keselamatan pangannya.
 - p. Bilamana menyajikan makanan atau minuman, diupayakan agar tidak batuk, bersin dan menghela napas di dekat makanan atau minuman.
3. Cara Penanggulangan terjadinya COVID-19:
- a. Mengukur suhu tubuh karyawan, untuk mengetahui apakah karyawan demam (sesuai standar WHO, yaitu suhu 37.3° Celcius atau di atasnya).
 - b. Bila suhu tubuh karyawan 37.3° Celcius atau di atasnya, sarankan agar karyawan tersebut memakai masker dan dilarang bekerja serta segerakan untuk memeriksa ke rumah sakit terdekat. Dan diijinkan kembali masuk bekerja apabila sudah dinyatakan sehat oleh Dokter melalui Surat Keterangan Sehat oleh Dokter.

TAMU HOTEL DAN RESTORAN:

1. Informasi mengenai COVID-19, silahkan membaca panduan lengkap dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia ataupun dari *World Health Organization* (WHO) sebagaimana terlampir dalam dokumen ini.
2. Cara pencegahan terjangkit COVID-19:
 - a. Menyediakan air dan sabun atau cairan pembersih tangan yang mengandung alkohol 70-80% di berbagai area yang mudah diakses oleh Tamu.
 - b. Sosialisasi COVID-19 diberikan kepada Tamu baik secara terbuka atau langsung maupun melalui informasi tertulis secara terus-menerus.
 - c. Penyediaan informasi dalam berbagai bentuk media, baik tertulis maupun bentuk digital; Surat/Poster/TV/Media Sosial/Website/dan lain sebagainya kepada Tamu.
 - d. Penempatan informasi di berbagai tempat yang dapat dibaca oleh Tamu, seperti area *Lobby*, Kamar Tidur, Restoran, Ruang Meeting, Kolam Renang dan lain sebagainya.

HOTEL GRAND SAHID JAYA

Shopping Arcade No. 04-05, Jalan Jend. Sudirman 66 – Jakarta 10220 – Indonesia
Telp. +62 215714262, 5704444 ext. 1010 | Fax. +62 215714266
Email: bpccphri@phrionline.com | Website: www.phrionline.com



Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia
(Indonesian Hotel and Restaurant Association)

3. Cara menangani COVID-19:

- a. Apabila Tamu memerlukan bantuan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan dikarenakan merasa gejala demam maupun gangguan saluran pernapasan, silahkan dirujuk ke Rumah Sakit terdekat.
- b. Bilamana hasil pemeriksaan Tamu adalah positif, segera pastikan kamar dan tempat-tempat yang pernah digunakan agar dibersihkan dan disanitasi sesuai dengan standar kesehatan.

Referensi: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan World Health Organization (WHO)

Jakarta, 5 Maret 2020

Hormat kami,
PERHIMPUNAN HOTEL DAN RESTORAN INDONESIA
BADAN PIMPINAN PUSAT

Hariyadi BS Sukamdani
KETUA UMUM



Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia
(Indonesian Hotel and Restaurant Association)

Jakarta 5th March, 2020



No : 001/BPP-PHRI.XVII/03/2020
Attachment : 4 Pages
Sub : **Appeal to All Hotel and Restaurant Entrepreneurs to Make Prevention Guidelines for CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID - 19)**

Dear,
Chairman of the Regional Indonesian Hotel & Restaurant Association



With this letter, we extend the CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID-19) PREVENTION GUIDANCE to be applied by all Hotel and Restaurant Association members. This is a minimum guideline standard to be applied to prevent COVID-19.

Employers, Hotel & Restaurant management can alter based on the prevention guidelines according to the policies of each company.



Thank you very much for your attention in this matters, looking forward to your positive response and great cooperation

Sincerely,

NATIONAL BOARD OFFICE
INDONESIAN HOTEL AND RESTAURANT ASSOCIATION



Harivadi BS Sukamdani
CHAIRMAN



HOTEL GRAND SAHID JAYA
Shopping Arcade No. 04-05, Jalan Jend. Sudirman 86 – Jakarta 10220 – Ir .sia
Telp. +62 215714262, 5704444 ext. 1818 | Fax. +62 215714266
Email: bppphri@phionline.com | Website: www.phionline.com



Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia
(Indonesian Hotel and Restaurant Association)

Attachment Letter No.001/BPP-PHRI.XVII/03/2020

**PREVENTION CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID – 19)
GUIDELINES**

HOTEL AND RESTARANT EMPLOYEES:

1. For information about Corona Virus CoViD19, please read the complete guidelines from the Ministry of Health of the Republic of Indonesia and from the World Health Organization (WHO) as attached in this document.
2. How to prevent Corona Virus CoViD19 contamination:
 - a. Maintain health and immunity with healthy food, healthy lifestyle, regular exercise and positive thinking.
 - b. Avoid shaking hands.
 - c. Providing 70-80% alcohol hand sanitizing liquid or soap at various employee facilities.
 - d. Always wash your hands with soap for at least 20 seconds or with a hand sanitizer containing 70-80% alcohol. Know how to wash your hands properly and when to wash your hands.
 - e. Avoid touching things the most people touch, such as door handles, elevator handles, elevator buttons, toilet taps, etc.
 - f. Avoid touching face, eyes, ears, mouth and nose.
 - g. Know how to use the face mask properly.
 - h. Knowing and practicing cough ethics, sneezing correctly and spitting properly.
 - i. Always maintain the overall cleanliness of the property, yard, and garden.
 - j. CoViD19 Anticipation Training is conducted continuously, every day to employees.
 - k. Providing the information in various forms, email campaigns, employee notice boards or employee Whatsapp groups.
 - l. Post the announcement "Have you washed your hands?" at the employee facility.
 - m. Provide positive news about CoViD19, such as higher healing rates, etc.
 - n. Cleanliness of the property always using sanitation tools to keep it hygiene.

Page 1

HOTEL GRAND SAHID JAYA

Shopping Arcade No. 04-05, Jalan Jend. Sudirman 86 – Jakarta 10220 – Indonesia
Telp. +62 215714262, 5704444 ext. 1818 | Fax. +62 215714266
Email: bppphri@phronline.com | Website: www.phronline.com



Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (Indonesian Hotel and Restaurant Association)

- o. Restaurant & Hotel Kitchen, must be kept clean at all times and maintain a high level of food safety.
 - p. Avoid coughing, sneezing and sighing when serving food or drinks to the customers
3. How to handle CoViD19
- a. Measuring the body temperature of employees, to find out whether employees have a fever, which is according to WHO standards, a body temperature of 37.3 Celsius above.
 - b. If the temperature is 37.3 Celsius or above, suggest that the employee wears a mask and inform them they are not allowed to work and send them immediately to the nearest hospital. They will be permitted to return to work if they have been declared healthy by the Doctor through a Doctor's Certificate..

HOTEL AND RESTORAN GUEST:

1. For information about Corona Virus CoViD19, please read the complete guidelines from the Ministry of Health of the Republic of Indonesia or from the World Health Organization (WHO) as attached in this document.
2. How to prevent from Corona Virus CoViD19 contamination :
 - a. *Provide water and soap or hand sanitizer containing 70-80% alcohol in an easily accessible area for guests.*
 - b. CoViD19 socialization is given to guests either openly / directly or through written information continuously.
 - c. Providing of information in various forms of media / written letter/ TV / Digital / oral delivery / social media / website / poster / letters to guests, etc.
 - d. Post all information in various places that can be read by guests, such as in the Lobby area, swimming pool, restaurant, bedroom, etc.
3. How to Handle CoViD19:
 - a. If guests need help to get medical services because they feel a fever or there is a respiratory disorder, please refer to the nearest hospital.
 - b. When the results are positive, rooms and places that have been used by the guest has to be cleaned and sanitized according to health standards.

Page 7

HOTEL GRAND SAHID JAYA

Shopping Arcade No. 04-05, Jalan Jend. Sudirman 86 – Jakarta 10220 – Indonesia
Telp. +62 215714262, 5704444 ext. 1818 | Fax. +62 215714266
Email: bpophri@phionline.com | Website: www.phionline.com



Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia
(Indonesian Hotel and Restaurant Association)

Reference: Ministry of Health of the Republic of Indonesia dan World Health Organization (WHO).

Jakarta, March 5th, 2020

Sincerely,

NATIONAL BOARD OFFICE
INDONESIAN HOTEL AND RESTAURANT ASSOCIATION

Hariyadi BS Sukamdani
CHAIRMAN

Page 1

HOTEL GRAND SAHID JAYA

Shopping Arcade No. 04-05, Jalan Jend. Sudirman 86 – Jakarta 10220 – Indonesia
Telp. +62 215714262, 5704444 ext. 1818 | Fax. +62 215714266
Email: bppphri@phionline.com | Website: www.phionline.com

Terima Kasih



Badan Pimpinan Pusat Perhimpunan Hotel & Restoran Indonesia

Grand Sahid Jaya Hotel | Shopping Arcade No. 04-05
Jalan Jend. Sudirman 86 – Jakarta 10220 – Indonesia

Telp. +62 215714262, 5704444 ext. 1818 | Fax. +62 215714266

Email: bppphri@phrionline.com | Website: www.phrionline.com